

令和5年5月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
5月	20	154
5年度(4~5)	40	332
前年同期	39	356
対前年 同期増減数	1	-24
対前年 同期増減率	3%	-7%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
5月	0	20	134	154
5年度(4~5)	2	45	285	332
構成比	0%	13%	87%	100%
前年同期	1	53	302	356
対前年 同期増減数	1	-8	-17	-24
対前年 同期増減率	100%	-15%	-6%	-7%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
5月	78	75	1	154
5年度(4~5)	156	173	3	332
構成比	51%	49%	1%	100%
前年同期	169	174	13	356
対前年 同期増減数	-13	-1	-10	-24
対前年 同期増減率	-8%	-1%	-77%	-7%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
5月	5	18	14	16	21	32	41	7	154
5年度(4~5)	12	39	32	41	51	62	76	19	332
構成比	3%	12%	9%	10%	14%	21%	27%	5%	100%
前年同期	11	23	38	65	55	56	78	30	356
対前年 同期増減数	1	16	-6	-24	-4	6	-2	-11	-24
対前年 同期増減率	9%	70%	-16%	-37%	-7%	11%	-3%	-37%	-7%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
5月	74	8	2	17	79	11	15	17	7	1	154
5年度(4~5)	171	23	5	33	159	24	33	33	16	2	332
構成比	48%				51%					1%	
前年同期	193	26	18	38	158	19	37	30	11	5	356
対前年 同期増減数	-22	-3	-13	-5	1	5	-4	3	5	-3	-24
対前年 同期増減率	-11%	-12%	-72%	-13%	1%	26%	-11%	10%	45%	-60%	-7%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4~5)	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	化粧クリーム	脱毛エステ	普通・小型自動車	修理サービス	金融関連サービス	携帯電話サービス
件数	35	17	12	11	10	9	8	7	7	6
前年同期	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	電気	ファウンデーション	賃貸アパート	役務その他サービス	乳液	オールインワン化粧品	普通・小型自動車
件数	27	13	10	9	8	8	7	6	6	6

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4~5)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エステ	脱毛エステ	賃貸アパート	化粧クリーム	商品一般	商品一般
件数	3	5	3	3	5	5	16
2位	商品一般	商品一般	他の健康食品	商品一般	フリーローン・サラ金	化粧クリーム	フリーローン・サラ金
件数	1	4	2	2	5	3	6
3位	他の健康食品	普通・小型自動車	スカート・ワンピース	新聞	商品一般	修理サービス	携帯電話サービス
件数	1	2	2	2	4	3	5
4位	他のシャツ	賃貸アパート	借家	複合サービス会員	他の健康食品	コーヒー	役務その他サービス
件数	1	2	2	2	4	2	3
5位	他の履物	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	金融関連サービス	普通・小型自動車	ネックレス	他の健康食品
件数	1	2	2	2	2	2	2

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4~5)	99	20	143	4	20	2	0	0	44	332
前年同期	87	31	146	6	21	0	0	0	65	356

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4~5)	6	273	36	13	0	0	4	332	3.9%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4~5)	332	0	332	100.00%