

令和5年6月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
6月	22	175
5年度(4～6)	62	507
前年同期	61	556
対前年 同期増減数	1	-49
対前年 同期増減率	2%	-9%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
6月	2	28	145	175
5年度(4～6)	4	73	430	507
構成比	1%	16%	83%	100%
前年同期	3	88	465	556
対前年 同期増減数	1	-15	-35	-49
対前年 同期増減率	33%	-17%	-8%	-9%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
6月	93	78	4	175
5年度(4～6)	249	251	7	507
構成比	53%	45%	2%	100%
前年同期	268	267	21	556
対前年 同期増減数	-19	-16	-14	-49
対前年 同期増減率	-7%	-6%	-67%	-9%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
6月	8	25	19	27	22	20	38	16	175
5年度(4～6)	20	64	51	68	73	82	114	35	507
構成比	5%	14%	11%	15%	13%	11%	22%	9%	100%
前年同期	19	51	56	94	84	89	117	46	556
対前年 同期増減数	1	13	-5	-26	-11	-7	-3	-11	-49
対前年 同期増減率	5%	25%	-9%	-28%	-13%	-8%	-3%	-24%	-9%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
6月	87	12	7	14	88	9	23	22	7	0	175
5年度(4～6)	258	35	12	47	247	33	56	55	23	2	507
構成比	50%				50%					5%	
前年同期	297	43	26	59	248	33	58	42	18	11	556
対前年 同期増減数	-39	-8	-14	-12	-1	0	-2	13	5	-9	-49
対前年 同期増減率	-13%	-19%	-54%	-20%	0%	0%	-3%	31%	28%	-82%	-9%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4～6)	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	普通・小型自動車	修理サービス	金融関連サービス	出会い系サイト・アプリ	化粧クリーム	光ファイバー
件数	54	26	17	15	14	14	12	11	10	10
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	電気	修理サービス	ファウンデーション	光ファイバー	乳液
件数	46	18	16	13	13	11	10	9	9	8

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4～6)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	フリーローン・サラ金	商品一般	普通・小型自動車	商品一般	商品一般	商品一般
件数	5	6	4	4	8	10	21
2位	他の健康食品	脱毛エステ	賃貸アパート	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	化粧クリーム	フリーローン・サラ金
件数	2	5	4	4	7	3	6
3位	他のシャツ	商品一般	脱毛エステ	商品一般	化粧クリーム	修理サービス	金融関連サービス
件数	2	4	4	3	5	3	6
4位	商品一般	出会い系サイト・アプリ	他の健康食品	電気	他の健康食品	光ファイバー	携帯電話サービス
件数	1	4	2	2	4	3	5
5位	他の履物	紳士・婦人用バッグ	スカート・ワンピース	パック	アダルト情報	アダルト情報	他の健康食品
件数	1	3	2	2	3	3	4

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4～6)	139	30	224	4	32	2	3	2	71	507
前年同期	138	50	228	6	32	1	4	0	97	556

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4～6)	8	406	66	22	0	0	5	507	4.3%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4～6)	507	0	507	100.00%