

## 令和5年7月 消費生活相談の概要

#### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
7月	20	160
5年度(4~7)	82	667
前年同期	81	719
対前年		
同期増減数	1	-52
対前年		
同期増減率	1%	-7%

## ◆相談手段

区分	文書	来所	電話	計
7月	0	11	149	160
5年度(4~7)	4	84	579	667
構成比	0%	7%	93%	100%
前年同期	4	112	603	719
対前年				
同期増減数	0	-28	-24	-52
対前年				
同期増減率	0%	-25%	-4%	-7%

#### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
7月	73	81	6	160
5年度(4~7)	322	332	13	667
構成比	46%	51%	4%	100%
前年同期	343	346	30	719
対前年				
同期増減数	-21	-14	-17	-52
対前年				
同期増減率	-6%	-4%	-57%	-7%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
7月	4	21	13	28	28	18	36	12	160
5年度(4~7) 構成比	24 3%	85 13%	64 8%	96 18%	101 18%	100 11%	150 23%	47 8%	667 100%
前年同期	24	67	69	123	120	116	136	64	719
対前年 同期増減数	0	18	-5	-27	-19	-16	14	-17	-52
対前年 同期増減率	0%	27%	-7%	-22%	-16%	-14%	10%	-27%	-7%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

## ◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4~7)	商品一般	フリーローン・サラ金	修理サービス	賃貸アパート	普通・小型自動車	他の健康食品	金融関連サービス	出会い系サイト・アプリ	役務その他サービス	電気
件数	69	30	21	19	18	17	15	13	13	12
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	電気	修理サービス	光ファイバー	アダルト情報	ファンデーション
件数	57	22	18	18	13	12	12	12	12	11

## ◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4~7)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	フリーローン・サラ金	商品一般	普通・小型自動車	商品一般	商品一般	商品一般
件数	6	6	6	6	9	13	27
2位	他の健康食品	脱毛エステ	賃貸アパート	商品一般	フリーローン・サラ金	化粧クリーム	金融関連サービス
件数	2	6	5	4	8	4	8
3位	他のシャツ	出会い系サイト・アプリ	脱毛エステ	賃貸アパート	化粧クリーム	新聞	他の健康食品
件数	2	5	4	4	5	3	6
4位	商品一般	商品一般	光ファイバー	フリーローン・サラ金	修理サービス	修理サービス	電気
件数	1	4	3	4	5	3	6
5位	他の履物	普通・小型自動車	他の健康食品	電気	他の健康食品	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金
件数	1	4	2	3	4	3	6

## ◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4~7)	182	47	287	4	45	2	4	2	94	667
前年同期	186	61	292	8	47	1	4	1	119	719

## ◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4~7)	11	541	83	25	0	0	7	667	3.7%

## ◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4~7)	667	0	667	100.00%