

令和5年8月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
8月	22	173
5年度(4～8)	104	840
前年同期	103	909
対前年 同期増減数	1	-69
対前年 同期増減率	1%	-8%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
8月	3	23	147	173
5年度(4～8)	7	107	726	840
構成比	2%	13%	85%	100%
前年同期	5	145	759	909
対前年 同期増減数	2	-38	-33	-69
対前年 同期増減率	40%	-26%	-4%	-8%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
8月	85	84	4	173
5年度(4～8)	407	416	17	840
構成比	49%	49%	2%	100%
前年同期	432	442	35	909
対前年 同期増減数	-25	-26	-18	-69
対前年 同期増減率	-6%	-6%	-51%	-8%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
8月	6	27	17	23	32	26	33	9	173
5年度(4～8)	30	112	81	119	133	126	183	56	840
構成比	3.5%	15.6%	9.8%	13.3%	18.5%	15.0%	19.1%	5.2%	100%
前年同期	32	83	95	151	147	146	177	78	909
対前年 同期増減数	-2	29	-14	-32	-14	-20	6	-22	-69
対前年 同期増減率	-6%	35%	-15%	-21%	-10%	-14%	3%	-28%	-8%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
8月	90	17	12	9	82	10	18	14	9	1	173
5年度(4～8)	436	65	30	74	399	51	83	85	38	5	840
構成比	52%				47%					1%	
前年同期	469	71	44	90	426	62	100	73	73	14	909
対前年 同期増減数	-33	-6	-14	-16	-27	-11	-17	12	-35	-9	-69
対前年 同期増減率	-7%	-8%	-32%	-18%	-6%	-18%	-17%	16%	-48%	-64%	-8%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4～8)	商品一般	フリーローン・サラ金	修理サー ビス	賃貸ア パート	他の健康 食品	普通・小型 自動車	金融関連 サービス	役務その他 サービス	光ファイ バー	脱毛エス テ
件数	76	28	22	20	18	17	16	16	15	13
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸ア パート	他の健康 食品	アダルト情 報	光ファイ バー	修理サー ビス	役務その他 サービス	電気	普通・小型 自動車
件数	76	28	22	20	18	17	16	16	15	13

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4～8)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	脱毛エス テ	商品一般	普通・小型 自動車	商品一般	商品一覧	商品一般
件数	8	8	6	7	11	18	34
2位	他の健康 食品	他の内 職・副業	賃貸ア パート	フリーロー ン・サラ金	フリーロー ン・サラ金	化粧クリー ム	金融関連 サービス
件数	2	8	6	6	11	4	8
3位	他のシャ ツ	商品一般	脱毛エス テ	商品一般	他の健康 食品	普通・小型 自動車	他の健康 食品
件数	2	7	4	5	8	4	6
4位	脱毛エス テ	フリーロー ン・サラ金	スカート・ワ ンピース	賃貸ア パート	修理サー ビス	修理サー ビス	電気
件数	2	6	3	4	6	4	6
5位	商品一般	出会い系サ イト・アプリ	フリーロー ン・サラ金	電気	化粧クリー ム	光ファイ バー	修理サー ビス
件数	1	5	3	3	5	4	6

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4～8)	227	68	367	5	58	2	5	3	105	840
前年同期	231	81	377	9	62	1	5	1	142	909

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4～8)	12	694	97	29	0	0	8	840	3.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4～8)	840	0	840	100.00%