

令和5年9月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
9月	20	170
5年度(4~9)	124	1,010
前年同期	123	1,105
対前年 同期増減数	1	-95
対前年 同期増減率	1%	-9%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
9月	4	33	133	170
5年度(4~9)	11	140	859	1,010
構成比	2%	19%	78%	100%
前年同期	5	170	930	1,105
対前年 同期増減数	6	-30	-71	-95
対前年 同期増減率	120%	-18%	-8%	-9%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
9月	77	90	3	170
5年度(4~9)	484	506	20	1,010
構成比	45%	53%	2%	100%
前年同期	518	547	40	1,105
対前年 同期増減数	-34	-41	-20	-95
対前年 同期増減率	-7%	-7%	-50%	-9%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
9月	7	16	19	28	25	25	36	14	170
5年度(4~9)	37	128	100	147	158	151	219	70	1,010
構成比	4%	9%	11%	16%	15%	15%	21%	8%	100%
前年同期	38	111	112	187	180	174	217	86	1,105
対前年 同期増減数	-1	17	-12	-40	-22	-23	2	-16	-95
対前年 同期増減率	-3%	15%	-11%	-21%	-12%	-13%	1%	-19%	-9%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
9月	79	18	7	19	90	8	23	16	5	1	170
5年度(4~9)	515	83	37	93	489	59	106	101	43	6	1,010
構成比	46%				53%					1%	
前年同期	563	93	59	107	524	69	125	90	51	18	1,105
対前年 同期増減数	-48	-10	-22	-14	-35	-10	-19	11	-8	-12	-95
対前年 同期増減率	-9%	-11%	-37%	-13%	-7%	-14%	-15%	12%	-16%	-67%	-9%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4~9)	商品一般	フリーローン・サラ金	修理サービス	普通・小型自動車	賃貸アパート	他の健康食品	金融関連サービス	役務その他サービス	出会い系サイト・アプリ	他の内職・副業
件数	101	43	31	26	25	24	20	19	17	17
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	アダルト情報	役務その他サービス	修理サービス	電気	光ファイバー	脱毛エステ
件数	91	32	25	24	23	22	19	17	17	17

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4~9)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	他の内職・副業	商品一般	普通・小型自動車	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般
件数	12	10	8	7	13	19	38
2位	脱毛エステ	商品一般	賃貸アパート	商品一般	商品一般	乳液	他の健康食品
件数	3	8	7	6	12	5	8
3位	他の健康食品	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品	普通・小型自動車	金融関連サービス
件数	2	8	4	6	8	5	8
4位	他のシャツ	脱毛エステ	脱毛エステ	賃貸アパート	修理サービス	光ファイバー	電気
件数	2	8	4	4	8	5	7
5位	商品一般	出会い系サイト・アプリ	スカート・ワンピース	金融関連サービス	化粧クリーム	化粧クリーム	修理サービス
件数	1	6	3	4	6	4	7

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4~9)	274	78	449	8	71	2	7	3	118	1,010
前年同期	278	101	465	10	74	2	8	1	166	1,105

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4~9)	12	827	121	39	2	0	9	1,010	4.1%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4~9)	1,010	0	1,010	100.00%