

令和6年1月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
1月	19	156
5年度(4~1)	204	1,653
前年同期	202	1,787
対前年 同期増減数	2	-134
対前年 同期増減率	1%	-7%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
1月	2	30	124	156
5年度(4~1)	22	244	1,387	1,653
構成比	1.3%	19.2%	79.5%	100%
前年同期	9	270	1,508	1,787
対前年 同期増減数	13	-26	-121	-134
対前年 同期増減率	144%	-10%	-8%	-7%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
1月	68	82	6	156
5年度(4~1)	797	815	41	1,653
構成比	43.6%	52.6%	3.8%	100%
前年同期	825	915	47	1,787
対前年 同期増減数	-28	-100	-6	-134
対前年 同期増減率	-3%	-11%	-13%	-7%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
1月	5	21	11	21	24	23	38	13	156
5年度(4~1)	51	208	161	222	263	271	359	118	1,653
構成比	3.1%	12.6%	9.7%	13.4%	15.9%	16.4%	21.7%	7.1%	100%
前年同期	60	192	170	293	289	299	358	126	1,787
対前年 同期増減数	-9	16	-9	-71	-26	-28	1	-8	-134
対前年 同期増減率	-15%	8%	-5%	-24%	-9%	-9%	0%	-6%	-7%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
1月	80	7	7	19	75	9	24	15	4	1	156
5年度(4~1)	826	124	58	163	812	95	182	171	75	15	1,653
構成比	51%				48%					1%	
前年同期	945	163	93	177	817	113	194	143	85	25	1,787
対前年 同期増減数	-119	-39	-35	-14	-5	-18	-12	28	-10	-10	-134
対前年 同期増減率	-13%	-24%	-38%	-8%	-1%	-16%	-6%	20%	-12%	-40%	-7%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4~1)	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	修理サービス	普通・小型自動車	役務その他サービス	他の健康食品	金融関連サービス	化粧クリーム	他の内職・副業
件数	160	68	45	41	40	39	36	33	27	27
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	アダルト情報	脱毛エステ	光ファイバー	電気	金融関連サービスその他
件数	159	50	49	40	37	32	30	29	24	24

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4~1)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	17	15	9	11	22	29	59
2位	他の娯楽等情報配信サービス	脱毛エステ	賃貸アパート	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	乳液	他の健康食品
件数	3	15	9	11	17	8	13
3位	脱毛エステ	他の内職・副業	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品	フリーローン・サラ金	修理サービス
件数	3	14	8	11	10	8	13
4位	商品一般	出会い系サイト・アプリ	脱毛エステ	普通・小型自動車	化粧クリーム	養毛剤	役務その他サービス
件数	2	11	6	8	10	7	12
5位	他の健康食品	商品一般	他の娯楽等情報配信サービス	金融関連サービス	普通・小型自動車	役務その他サービス	電気
件数	2	10	5	5	10	7	11

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4~1)	436	131	747	15	111	4	10	3	196	1,653
前年同期	444	149	779	21	112	4	13	2	263	1,787

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4~1)	18	1,343	213	54	4	2	19	1,653	3.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4~1)	1,653	0	1,653	100.00%