

令和6年2月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
2月	19	160
5年度(4～2)	223	1,813
前年同期	221	1,957
対前年 同期増減数	2	-144
対前年 同期増減率	1%	-7%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
2月	3	23	134	160
5年度(4～2)	25	267	1,521	1,813
構成比	1.9%	14.4%	83.8%	100%
前年同期	10	295	1,652	1,957
対前年 同期増減数	15	-28	-131	-144
対前年 同期増減率	150%	-9%	-8%	-7%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
2月	77	77	6	160
5年度(4～2)	874	892	47	1,813
構成比	48.1%	48.1%	3.8%	100%
前年同期	914	992	51	1,957
対前年 同期増減数	-40	-100	-4	-144
対前年 同期増減率	-4%	-10%	-8%	-7%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
2月	1	16	21	30	30	18	33	11	160
5年度(4～2)	52	224	182	252	293	289	392	129	1,813
構成比	2.9%	12.4%	10.0%	13.9%	16.2%	15.9%	21.6%	7.1%	100%
前年同期	65	214	183	314	324	328	395	134	1,957
対前年 同期増減数	-13	10	-1	-62	-31	-39	-3	-5	-144
対前年 同期増減率	-20%	5%	-1%	-20%	-10%	-12%	-1%	-4%	-7%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
2月	80	8	12	12	78	4	8	21	7	2	160
5年度(4～2)	906	132	70	175	890	99	190	192	82	17	1,813
構成比	50%				49%					1%	
前年同期	1,038	174	104	203	892	126	206	162	89	27	1,957
対前年 同期増減数	-132	-42	-34	-28	-2	-27	-16	30	-7	-10	-144
対前年 同期増減率	-13%	-24%	-33%	-14%	0%	-21%	-8%	19%	-8%	-37%	-7%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4～2)	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	普通・小型自動車	修理サービス	他の健康食品	役務その他サービス	金融関連サービス	他の内職・副業	化粧クリーム
件数	179	76	52	44	44	43	43	37	33	29
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他の健康食品	賃貸アパート	役務その他サービス	アダルト情報	光ファイバー	脱毛エステ	金融関連サービスその他	電気
件数	168	60	58	44	44	34	33	30	29	28

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4～2)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	フリーローン・サラ金	商品一般	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般
件数	17	17	12	12	25	32	64
2位	他の娯楽等情報配信サービス	他の内職・副業	賃貸アパート	商品一般	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品
件数	3	17	12	11	18	9	15
3位	脱毛エステ	脱毛エステ	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品	乳液	修理サービス
件数	3	15	11	11	12	8	13
4位	商品一般	商品一般	脱毛エステ	普通・小型自動車	化粧クリーム	養毛剤	役務その他サービス
件数	2	12	6	9	11	7	12
5位	他の健康食品	出会い系サイト・アプリ	他の娯楽等情報配信サービス	修理サービス	普通・小型自動車	役務その他サービス	電気
件数	2	11	5	9	11	7	11

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4～2)	481	148	802	15	121	4	10	7	225	1,813
前年同期	482	164	856	22	122	4	14	2	291	1,957

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4～2)	21	1,471	237	58	4	3	19	1,813	3.4%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4～2)	1,813	0	1,813	100.00%