

令和6年3月 消費生活相談の概要

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
3月	20	171
5年度(4～3)	243	1,984
前年同期	242	2,155
対前年 同期増減数	1	-171
対前年 同期増減率	0%	-8%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
3月	7	34	130	171
5年度(4～3)	32	301	1,651	1,984
構成比	4.1%	19.9%	76.0%	100%
前年同期	11	329	1,815	2,155
対前年 同期増減数	21	-28	-164	-171
対前年 同期増減率	191%	-9%	-9%	-8%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
3月	82	78	11	171
5年度(4～3)	956	970	58	1,984
構成比	48.0%	45.6%	6.4%	100%
前年同期	1,009	1,091	55	2,155
対前年 同期増減数	-53	-121	3	-171
対前年 同期増減率	-5%	-11%	5%	-8%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
3月	3	14	20	16	28	30	42	18	171
5年度(4～3)	55	238	202	268	321	319	434	147	1,984
構成比	2.8%	12.0%	10.2%	13.5%	16.2%	16.1%	21.9%	7.4%	100%
前年同期	72	229	205	342	364	359	436	148	2,155
対前年 同期増減数	-17	9	-3	-74	-43	-40	-2	-1	-171
対前年 同期増減率	-24%	4%	-1%	-22%	-12%	-11%	0%	-1%	-8%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
3月	79	6	3	16	90	15	14	15	6	2	171
5年度(4～3)	985	138	73	191	980	114	204	207	88	19	1,984
構成比	46%				53%					1%	
前年同期	1,145	190	109	234	981	141	222	177	94	29	2,155
対前年 同期増減数	-160	-52	-36	-43	-1	-27	-18	30	-6	-10	-171
対前年 同期増減率	-14%	-27%	-33%	-18%	0%	-19%	-8%	17%	-6%	-34%	-8%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5年度(4～3)	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	役務その他サービス	修理サービス	普通・小型自動車	金融関連サービス	他の内職・副業	化粧クリーム
件数	198	80	56	53	51	49	48	39	37	31
前年同期	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	役務その他サービス	光ファイバー	アダルト情報	電気	乳液	化粧クリーム
件数	186	68	65	51	50	35	34	32	31	31

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 5年度(4～3)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	インターネットゲーム	他の内職・副業	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	17	18	13	14	28	35	69
2位	他の娯楽等情報配信サービス	フリーローン・サラ金	商品一般	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	乳液	他の健康食品
件数	3	17	12	13	20	10	20
3位	脱毛エステ	脱毛エステ	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	他の健康食品	フリーローン・サラ金	修理サービス
件数	3	17	12	11	12	9	14
4位	他の内職・副業	商品一般	脱毛エステ	普通・小型自動車	普通・小型自動車	他の健康食品	役務その他サービス
件数	3	13	6	9	12	7	14
5位	商品一般	賃貸アパート	役務その他サービス	役務その他サービス	化粧クリーム	化粧クリーム	携帯電話サービス
件数	2	11	6	7	11	7	12

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
5年度(4～3)	516	169	876	16	133	4	12	8	250	1,984
前年同期	529	179	950	26	132	4	16	2	317	2,155

◇処理結果別件数

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
5年度(4～3)	24	1,611	259	61	4	3	22	1,984	3.3%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
5年度(4～3)	1,984	0	1,984	100.00%