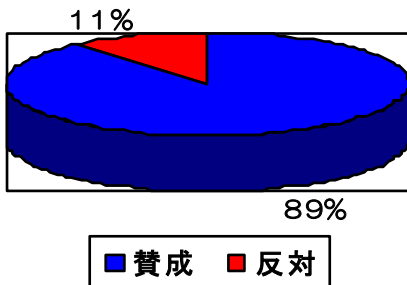


岡崎市新火葬場建設に関する 葬祭業者 意向調査集計結果

市では、平成28年に向け新しい火葬場の建設を計画しています。
7月30日～8月17日に実施しました「市内葬祭業者意向調査」には9社の
葬祭業者からご回答をいただきました。回答の集計は次のとおりです。

質問1 売店の設置について

① 売店の設置についてどのように考えていますか。



(賛成の主な利用)

- ・ 便利で良い。過去にもお客様から要望あり。
- ・ 食事などが不足している際に、現地調達が可能。喪家の負担が減るのではないか。

- ・ 子供は退屈してしまうので喜ばれる。
- ・ コンビニエンスストアがあればベスト。

(反対の主な理由)

- ・ 2時間程度しかいないから。しかし、喫茶店の設置は必要。

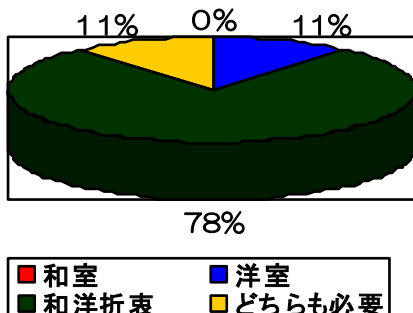
② 販売してほしいものは何ですか (複数回答可)

- ・ 軽食 (弁当、助六、おにぎり、パン、サンドイッチ、うどん、そば など)
- ・ ジュース類、お茶、ペットボトル (1.5ℓ、2ℓ)、コーヒー
- ・ お菓子 (分けて食べれるもの)
- ・ 酒類、缶ビール
- ・ たばこ
- ・ 新聞、雑誌
- ・ その他 (ろうそく、ストッキング、骨箱、御舎利)

販売を希望する物品は多様ですが、現地に来られてから不足分の調達を行いたいという点から、売店の設置要望が多い結果となりました。

質問2 待合室の形状について

① 新しい火葬場では、どのような形状の待合室がよいと思いますか。



(和洋折衷を選んだ主な利用)

- ・ 年配の方、足の悪い方は椅子が必須。
- ・ 子供を寝かす事ができる。
- ・ 靴を脱ぐ人、脱がない人など、幅広いニーズに應えるため。

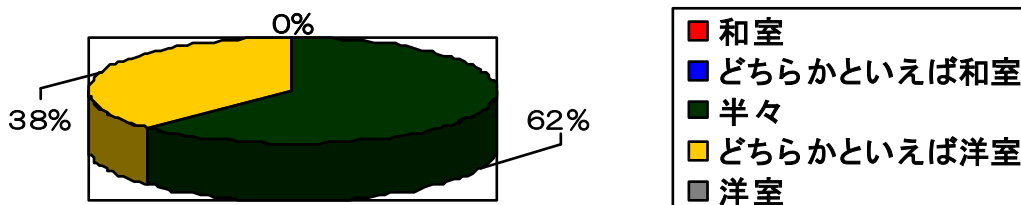
(洋室を選んだ主な理由)

- ・ 高齢者の方々は座敷でなく椅子が良い。

②③ 和室、洋室のメリット、デメリットをどのようにお考えですか。

	和室	洋室
メリット	<ul style="list-style-type: none"> ・足を伸ばしてくつろげる。 ・着替えの際に便利。 ・子供を寝かせられる。 ・荷物をかためやすい。 ・落ち着く人が多い。 ・人数の幅がきく。 ・赤ちゃんや大人も横になれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年配の方や、足の不自由なかが座りやすい。 ・靴を脱がなくて良い
デメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・足の不自由なかたに都合が悪い。 ・高齢者が多く利用するので段差があるとあがりにくい。 ・スロープや低いイスが必要。 ・靴の脱ぎ履きなど不便。 ・老人がくつろげない。 ・車椅子のかたの対応が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> ・横になる事ができない。 ・人数が限られてしまう。（イスが人数分必要）。 ・子供が寝れない。 ・落ち着かないと言うかたがいる。

④ 今後待合室を利用するどの形状の利用を希望されることが多くなると想定されますか。



高齢者や足の不自由なかたに配慮し、洋室を望まれる傾向が多いようです。しかし同様に、和室ならではの“くつろぎ”と汎用性を求めるご意見も多くいただきました。

質問3 現在の火葬場を使用し、改善して欲しいことがありましたら、ご記入ください（自由記述）。

- ・お別れの際、他の遺族、親戚と顔を合わせない様、「個室」にするか「しきり」が欲しい。
- ・収骨室を増室して欲しい。
- ・火葬棟のお別れの場所に冷暖房が欲しい。
- ・トイレを洋式にして欲しい。
- ・第2駐車場の場所がわかりづらく、案内を明確にして欲しい。
- ・業者スタッフ専用の控え室が欲しい。
- ・ペット火葬の受付引取場所を別の場所に移して欲しい。
- ・走り回っている子が多いのでキッズルーム（スペース）のような場所があると良い。
- ・繁忙期に火葬場の点検作業は避けて頂きたい。
- ・友引も稼働させて頂けるとありがたい。
- ・授乳室、オムツ換え室が欲しい。
- ・待合室に給湯室があると良い。
- ・収骨室、お別れする場所を区切って欲しい。
- ・喫煙スペースについてしっかり検討して欲しい（現状は人の通り道なのでクレームがある）。
- ・30分単位の出棺にしたらどうか。
- ・式場棟と火葬場を併設して欲しい。
- ・式場棟に業務用レンタル祭壇を用意欲しい。
- ・利用者にアンケートを導入し、公開して欲しい。
- ・全部屋ロビー、式場棟全てに冷暖房が必要。
- ・火葬料金は市内無料を継続して欲しい。