**各種相談窓口**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 愛知県医師会  医療安全支援センター  「苦情相談センター」 | 052-241-4163 | 平日（月～金）9時～12時、13時～16時  診療に関する苦情や相談を受けています。相談のケースによっては、専門の医師が対応しています。 |
| 愛知県歯科医師会  「県民歯科相談」 | 052-300-8003 | 平日（月～金）13時～15時  歯科に関する健康上の問題や、通院中の治療に関するさまざまな疑問について歯科医師が対応しています。 |
| 愛知県薬剤師会  「お薬相談室」 | 052-971-2888 | 平日（月～金）9時～12時、13時～17時  医薬品に関する相談に対応しています。 |
| 小児救急電話相談 | ＃8000または052-962-9900 | 毎日19時から翌朝8時まで夜間対応しています。 |
| （財）日本中毒情報センター中毒110番  つくば  大阪  たばこ専用電話 | 029-852-9999  072-727-2499  072-726-9922 | 化学物質や動植物の毒等による急性中毒のとき  毎日9時～21時対応  毎日24時間対応  毎日24時間対応、テープ方式 |
| あいちこころほっとライン365 | 052-951-2881 | 平日（月～金）9時～16時30分  こころの健康に関する相談（抑うつ、不安、人間関係の悩みなど）を匿名でお受けします。 |
| 医療事故相談センター | 052-951-3226 | 毎週火・木曜14時～17時  弁護士による医療事故（死亡・後遺症）の相談。  電話すると調査カードが郵送され、記入して返送後に  弁護士が面接で法律相談をしています。 |
| 紛争解決センター  （愛知県弁護士会） | 052-203-1777 | 平日（月～金）10時～16時  双方の言い分を聞いた上で解決（和解）のあっせんや  双方の主張と証拠を調べて結論を出す仲裁判断をします。  弁護士対応は有料。 |
| 法テラス三河 | 0570-078352  IP電話をご利用の方  050-3383-5465 | 平日（月～金）9時～17時  面談や電話により、問合せの内容に応じた法制度や手続き、関係機関の相談窓口を案内します。 |