

第3節 システム障害時に通報する

本システムは、万が一システム障害時が起こった際にも、別のサイトに自動的に切り替わり通報を行うことが可能です。以下に、システム障害時に通報を行う方法について説明します。

緊急通報システム
消防局へ通報します。通報内容を入力し通報を選択してください。

■通報者 (氏名を入力してください)
■通報種別 (火事か救急を入力してください)
火事 or 救急
■通報場所 (通報場所をできるだけ詳しく入力してください)
■通報内容 (状況をできるだけ詳しく)

通報

- 1) システム障害が発生している場合、ホーム画面のショートカットから Net119 にアクセスすると、『緊急通報システム』と書かれた左のような画面が表示されます。

緊急通報システム
消防局へ通報します。通報内容を入力し通報を選択してください。

■通報者 (氏名を入力してください)
両備 太郎
■通報種別 (火事か救急を入力してください)
救急
■通報場所 (通報場所をできるだけ詳しく入力してください)
北公園
■通報内容 (状況をできるだけ詳しく入力してください)
足が痛くて動けません

通報

- 2) 画面に表示されている指示に従って、通報の内容を入力します。
左の画像（入力例）のように、
 - 通報者
 - 通報種別
 - 通報場所
 - 通報内容の4項目を入力してください。

入力が完了したら、**[通報]** ボタンを押して通報します。

緊急通報システム
消防局へ緊急通報メールを送信しました。返信メールが届くまでお待ち下さい。
消防局からのメールは利用者申請時に登録したメールアドレス宛に送信されます。
ブラウザを閉じてください。

- 3) 通報が完了すると、左のような画面が表示されます。
消防本部からの返信は、利用者登録時に登録したメールアドレスへ届きます。
これ以降は、メールによって消防本部とやりとりを行います。