

## まちバス乗車券サービスアンケート結果

- 1 アンケート回答率（直近3年間にまちバス乗車券を購入した店舗に送付）
- |     |                |
|-----|----------------|
| 送付数 | 64 件           |
| 回答数 | 55 件 回答率 68.8% |
- 2 乗車券サービスの提供
- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 希望があれば、金額に関係なく提供する。 | 25                   |
| 買物金額 50 円以上で提供する。   | 1                    |
| 〃 500 円以上で提供する。     | 13（シビコは 500 円の買物で提供） |
| 〃 1,000 円以上で提供する。   | 13                   |
| 〃 2,000 円以上で提供する。   | 1                    |
| 〃 5,000 円以上で提供する。   | 1                    |
- 3 サービス券の利用状況
- |            |    |
|------------|----|
| 良く利用される。   | 29 |
| あまり利用されない。 | 24 |
- 4 年間提供枚数
- |             |                              |
|-------------|------------------------------|
| 50 枚以下      | 11                           |
| 50～100 枚    | 11                           |
| 100～500 枚   | 9                            |
| 500～1000 枚  | 17（シビコのテナント 12 店は月 500 枚で計算） |
| 1000～2000 枚 | 2                            |
| 2000 枚以上    | 2                            |
- 5 買い物サービス券を提供する理由（複数回答）
- |                     |    |
|---------------------|----|
| 売上アップ貢献しているから       | 15 |
| 売上に関係なく、客に要望されるから   | 33 |
| 乗車券サービス店マップに掲載されるから | 25 |
| まちの賑わいづくりに貢献しているから  | 7  |
- 6 買い物サービス券の今後の利用について
- |          |    |
|----------|----|
| もっと利用したい | 9  |
| 現状でよい    | 31 |
| 利用を減らしたい | 4  |
- （売上アップにつながっており、もっと利用したいという回答は 4 件）
- 7 現状では、買い物サービス券を 1 枚 50 円で買い取り、客に提供している。  
この買い物サービス券に対する負担について
- |                |    |
|----------------|----|
| 負担が増えるなら継続は困難  | 20 |
| 現状でも継続困難       | 4  |
| 現状の負担額なら継続したい。 | 14 |
| 負担が増えても継続したい。  | 4  |
- 8 サービス利用店舗の業種（重複回答）
- |          |    |
|----------|----|
| 小売業      | 50 |
| 製造業      | 3  |
| 飲食等サービス業 | 10 |
- 9 まちバスの運行等について
- |                             |                    |    |
|-----------------------------|--------------------|----|
| もっと路線を広げる。                  | 東西線を 4 南北線を 3 両方とも | 31 |
| バス路線の重複をさけ、バスがない地域でまちバスを運行。 |                    | 24 |
- 10 その他自由意見
- ・高齢者利用が多くパス券を販売し、月数で割引してはどうか？また、停留所を増やすとよい。
  - ・夕方 7 時ぐらいまで運行して欲しい
  - ・期間限定でも、観光に利用できる路線があるとよい
  - ・まちバスは是非継続して欲しい、沿線商店として協力したい。
  - ・バスを利用しての買い物客は非常に少ないのでは？
  - ・利用率が低く、あまり力を入れていない。
  - ・東西線は自転車の方が早いかも知れない。
  - ・まちバス活用イベントを企画し、マスコミ等で知名度アップ
- 11 アンケート結果のまとめ
- 乗車券サービスが「売上アップにつながっている」としている店舗が 15、うち「もっと利用したい」とする店舗は 4、現状維持もしくは負担が増えるのであれば継続困難とする店舗が 24 である。
- 利用状況では、よく利用されるが 29、あまり利用されないが 24 であるが、「特定の客が利用している」といった回答も多い。乗車券サービスを広く活用したいといった意見は少ないが、まちバスを広げるといった回答は過半数である。さらに、事業者路線との重複を避け、バス路線がない地域にまちバスをとる意見も半数に上っている。
- これらのことを総合すると、店舗としては、まちバスの売上への貢献性は一定限認めているものの、顧客側のサービス券利用意向に沿うためにサービスを実施している店舗が多い。
- サービス利用のための負担額は、現状の 1 枚当たり 50 円との声が多く、これ以上の負担は難しいとする回答が多い。

# まちバス乗車券サービスに関するアンケート

## 【アンケートの回答方法】

次の各問について、回答欄の該当する番号に○を付けていただき、( ) 欄がある場合には必要事項をご記入ください。

回答は本書に直接ご記入いただき、ご返送をお願いいたします。

## 問1 まちバス乗車券サービスの利用状況について伺います。

問1-1 乗車券サービスを受けるための条件（買物金額等）についてお教えてください。

- 1 買物金額が ( ) 円以上
- 2 金額に係わらず提供している。
- 3 その他 ( )

問1-2 買物をされたお客様は、乗車券サービスを利用されますか？

- 1 よく利用される。
- 2 あまり利用されない。
- 3 サービスを知らない。

問1-3 乗車券を何枚ぐらい提供されますか？

( 年 ・ 月 ・ 週 ・ 日 ) ⇒ ( ) 枚程度

問1-4 まちバス東西線と南北線の利用者で、本サービスの利用に差がありますか。もし、お気づきの点がございましたらお教えてください。

- 1 差はない。
- 2 わからない。
- 3 差がある⇒ ( )

## 問2 まちバス乗車券サービスの効果について伺います。

問2-1 まちバス乗車券サービスについてあてはまる番号をお選びください。

- 1 まちバス乗車券サービスは売上アップにつながっている。
- 2 まちバス乗車券サービスは売上アップにあまりつながっていない。
- 3 売上アップに関係なく、買い物客の要望に応えるためサービスしている。
- 4 市が発行する「まちバス乗車券サービス店マップ」に掲載されることもメリットである。
- 5 来店者が増えるなど、賑わいづくりには役立っている。
- 6 その他 サービスの効果についてご意見があればご記入ください。  
( )

## 問3 乗車券サービスのこれからの活用等について伺います。

問3-1 乗車券サービスの今後について

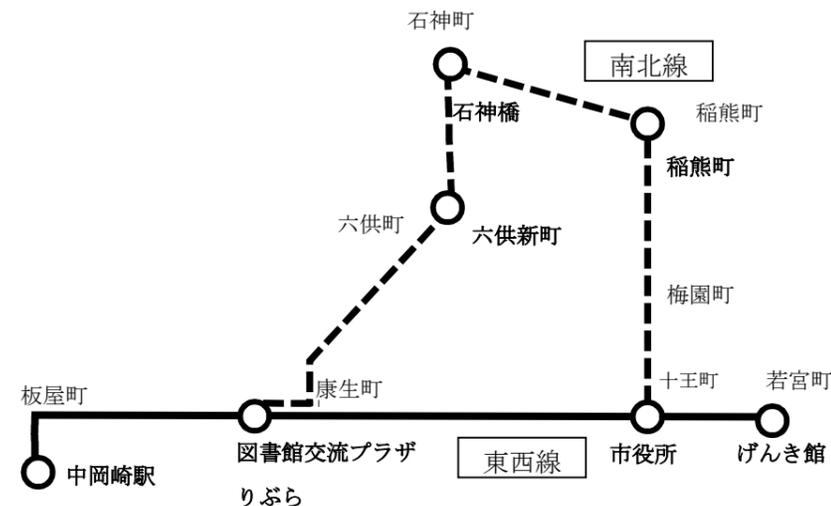
- 1 もっと利用したい
- 2 現状でよい
- 3 利用を減らしてゆきたい。

問3-2 現在は、乗車券1枚について50円ご負担いただいておりますが、本サービスを見直すとした場合のお考えを伺います。

- 1 負担が増えるならば継続は難しい。
- 2 現状でも維持は難しい。
- 3 一枚 ( ) 円程度の負担であれば、継続したい。

## 問4

まちバスは現在次の経路で運行しています。このまちバスの機能や運行経路などについて、お考えをお伺いします。



問4-1 あなたの事業所の場所について

- 1 東西線沿い
- 2 南北線沿い
- 3 まちバス路線から離れている。  
よろしければ事業所名をお教えてください。( )

問4-2 あなたの事業所の業種について

- 1 小売業
- 2 製造業
- 3 飲食店などサービス業
- 4 その他 ( )

問4-3 まちバスの運行範囲について

- 1 もっと広げるとよい。( 東西線 南北線 両方とも )
- 2 現状でよい。
- 3 縮小してよい。( 東西線 南北線 両方とも )

問4-4 東西線は名鉄バス路線と重複している部分が多いですが、どのように思われますか。

- 1 名鉄バスにも乗車券サービスを導入して欲しい。
- 2 重複している部分は、名鉄バスに統一した方がよい。
- 3 重複している部分を避け、別ルートの東西線を検討するとよい。

## 問5

まちバスに関してご意見等があれば、何でも結構ですのご記入ください。

ご協力ありがとうございました。