高齢者パス購入者アンケートの結果について



1. 調査概要

(1) 調査の目的

利用実態等を把握し、今後の政策の参考とする。

(2) 調査対象及び調査方法

調査対象:令和5年7月~9月末までの期間に岡崎市の購入費用の一部補助を受けて高齢者

パスを購入されたかた(763名)

調査方法:郵送

調査時期:令和5年11月6日(月)~30日(木)

(3) 回収結果

608 通回収(回収率 79.7%)

(4) 数値の統計的な取扱いについて

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示している。また、コメント等については、便宜的に"約 70%"など整数値で表記する。

※端数処理のため割合の合計が100%に一致しない場合がある。

2. アンケート結果(単純集計)

問 性別

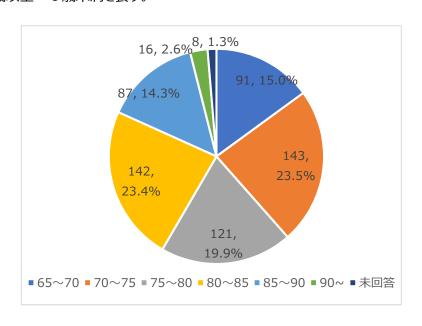
		男	女	未回答
回答数	608	181	426	1
比 (%)	100.1	29.8	70.1	0.2



問 年齢

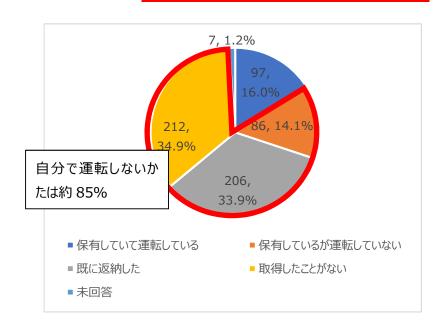
		65~70	70~75	75~80	80~85	85~90	90~	未回答
回答数	608	91	143	121	142	87	16	8
比 (%)	100.0	15.0	23.5	19.9	23.4	14.3	2.6	1.3

※ ○~●は、○歳以上~●歳未満を表す。



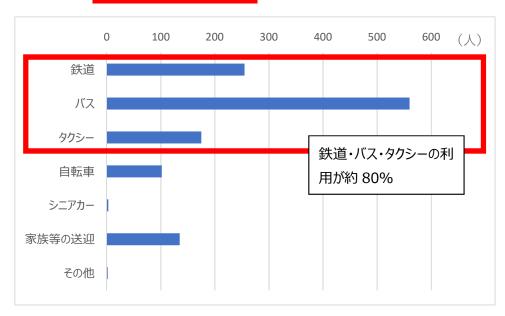
問1 自動車等(自動二輪、原動機付自転車含む)運転免許証を保有していますか

		保有していて 運転している	保有してるが運 転していない	既に返納した	取得した <i>こ</i> と がない	未回答
回答数	608	97	86	206	212	7
比 (%)	100.1	16.0	14.1	33.9	34.9	1.2



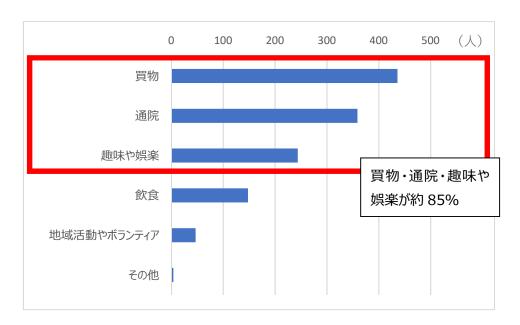
問2 自動車以外に主に利用している移動手段を教えてください(複数回答可)

		鉄道	バス	タクシー	自転車	シニアカー	家族等 の送迎	その他
回答数	1232	255	560	175	102	3	135	2
比 (%)	100.1	20.7	45.5	14.2	8.3	0.2	11.0	0.2



問3 バスを利用するときの主な目的を教えてください(複数回答可)

			通院	趣味や娯楽	飲食	地域活動や ボランティア	その他
回答数	1238	436	359	244	148	47	4
比 (%)	100.0	35.2	29.0	19.7	12.0	3.8	0.3



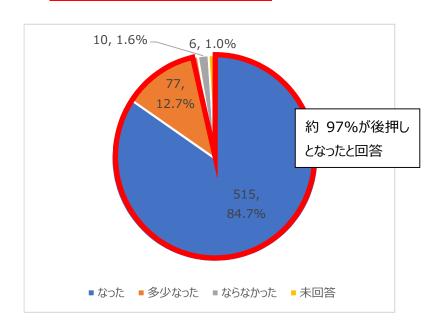
問4 高齢者パスを購入したのは今回で何回目ですか

		今回が初めて	2回目	3回目	4回目	5回目以上
回答数	608	63	60	44	50	391
比 (%)	100.0	10.4	9.9	7.2	8.2	64.3



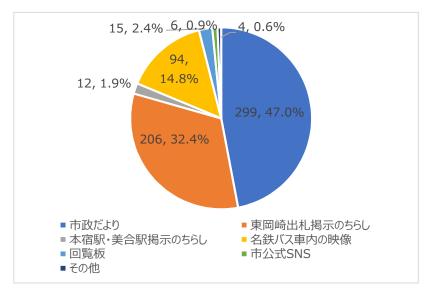
問 5 高齢者パス購入費用の一部補助は購入の後押しになりましたか

		なった	多少なった	ならなかった	未回答
回答数	608	515	77	10	6
比 (%)	100.0	84.7	12.7	1.6	1.0



問 6 高齢者パス購入費用の一部補助をどのように知りましたか(一部複数回答あり)

		市政だ より	東岡崎出 札掲示の 56し		名鉄バ ス車内 の映像	回覧板	市公式SNS	その他
回答数	636	299	206	12	94	15	6	4
比 (%)	100.0	47.0	32.4	1.9	14.8	2.4	0.9	0.6



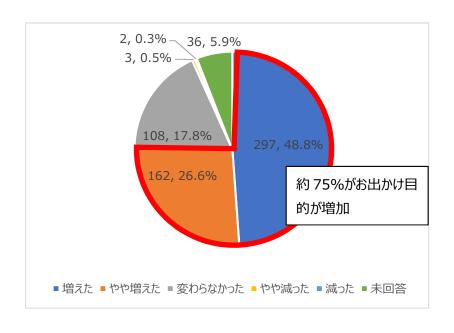
問7 高齢者パスによって、お出かけの回数はどう変わりましたか

		増えた	やや増えた	変わらなかった	やや減った	減った	未回答
回答数	608	343	150	83	2	3	27
比 (%)	100.0	56.4	24.7	13.7	0.3	0.5	4.4



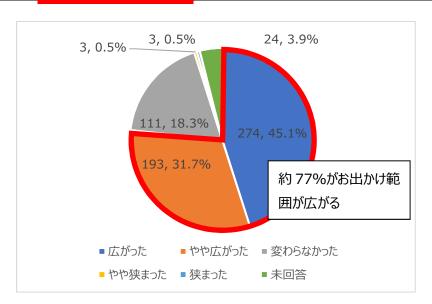
問8 高齢者パスによって、お出かけする目的はどう変わりましたか

		増えた	やや増えた	変わらなかった	やや減った	減った	未回答
回答数	608	297	162	108	3	2	36
比 (%)	99.9	48.8	26.6	17.8	0.5	0.3	5.9



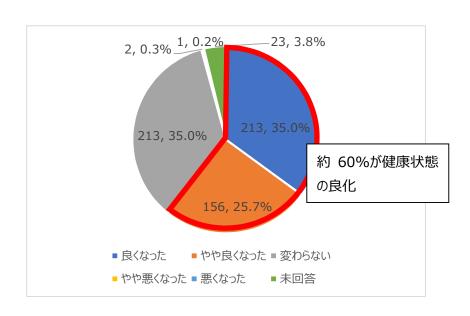
問9 高齢者パスによって、お出かけする範囲はどう変わりましたか

		広がった	やや広がった	変わらなかった	やや狭まった	狭まった	未回答
回答数	608	274	193	111	3	3	24
比 (%)	100.0	45.1	31.7	18.3	0.5	0.5	3.9



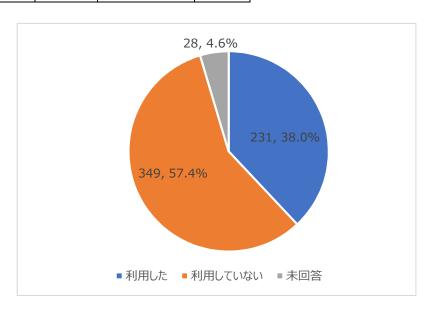
問 10 高齢者パスの利用によって、あなたの健康状態はどう変わりましたか

		良くなった	やや良くなった	変わらない	やや悪くなった	悪くなった	未回答
回答数	608	213	156	213	2	1	23
比 (%)	100.0	35.0	25.7	35.0	0.3	0.2	3.8



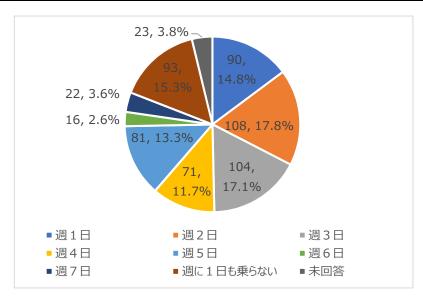
問 11 高齢者パスを利用してから市外の名鉄バス路線を利用されましたか

		利用した	利用していない	未回答
回答数	608	231	349	28
比 (%)	100.0	38.0	57.4	4.6



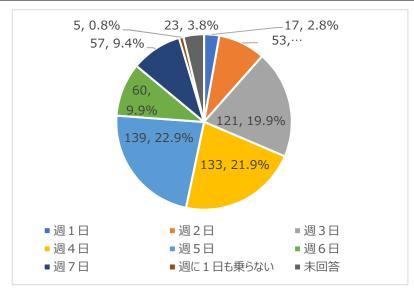
問 12 高齢者パスを購入する前はバスをどの程度利用していましたか

The part of the pa										
									週に1	
		週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	日も乗	未回答
									らない	
回答数	608	90	108	104	71	81	16	22	93	23
比 (%)	100.1	14.8	17.8	17.1	11.7	13.3	2.6	3.6	15.3	3.8



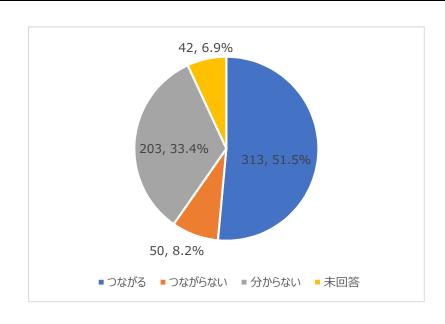
問 13 高齢者パスを購入した後はバスをどの程度利用していましたか

		週1日	週2日	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	週に1 日も乗 らない	未回答
回答数	608	88	108	103	66	79	15	22	92	35
比 (%)	100.1	14.5	17.8	16.9	10.9	13.0	2.5	3.6	15.1	5.8



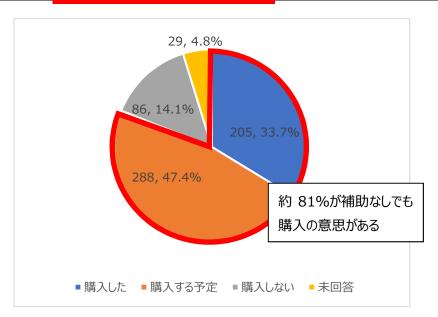
問 14 高齢者パスは自動車運転免許証の返納につながると思いますか

		つながる	つながらない	分からない	未回答
回答数	608	313	50	203	42
比 (%)	100.0	51.5	8.2	33.4	6.9



問 15 高齢者パスは補助がなくても継続して購入しますか

		購入した	購入する予定	購入しない	未回答
回答数	608	205	288	86	29
日 (%)	100.0	33.7	47.4	14.1	4.8



問 16 高齢者パス購入費用の一部補助制度についてご意見等ありましたら、ご自由にお聞かせください。

市広報誌が家に届くたびに補助制度を探している。すごくありがたい。

バスへの転換を考えるため試してみました。自分の運転では行けない遠方への利用ができました

免許を返納してから不安でしたが、バスをうまく使うことが出来るきっかけになった。

本当に助かります。特に通院、買物、明るく楽しくなりました。

返納し、バスを利用し、商業施設に(アピタ、イオン他)病院へ行く、機会が多くなりバス停留所も近くにあり、非常に助かってます。

市政として大阪市、名古屋市等は市バスを運行しており福祉政策として無料パスを配布して老人の活動を推奨しているので、当市のフリーパスももっと充実して欲しい

一部補助制度を拡大してほしい。高齢者事故をなくしたい。1. 補助制度の通年化(いつでも年中) 2. 補助額50%にする(5000→2500、6000→3000)

刈谷市のようにバスは無料の所もあるので、毎月の補助がほしい。

新料金が高すぎて、補助がないと買う気になれない。2か月券が年金の周期と合うので復活して欲しい。