

“六ツ美中部学区地域内交通運行計画” 及び

“「矢作デマンド」 実証実験第 3 期運行計画” の策定方針について

1 はじめに

令和 6 年 4 月から本格運行に移行した「チョイソコおかざき」及び令和 5 年 1 月から実証運行を行っている「矢作デマンド」の次年度の運行について、地域の協議会で運行内容や方針を定める必要があることから、岡崎市地域公共交通会議においても運行状況などを確認し、地域の協議会等での議論の参考となる意見をいただきたい。

2 「チョイソコおかざき」及び「矢作デマンド」の運行状況について

	チョイソコおかざき	矢作デマンド
運行開始	実証運行 R 2. 10. 1 ~ 本格運行 R 6. 4. 1 ~	実証運行 R 5. 1. 16 ~
運行区域	六ツ美中部学区 (7. 43 km ²) 及び周辺 生活エリア/お出かけエリア 面積：約 22. 3 km ²	矢作地域 (5 学区を北・中央・南エリアに区分) 面積：約 19. 62 km ²
運行日時	平日 9:00~14:00 (年末年始、祝日除く)	平日 9:00~17:00 (年末年始、祝日除く)
運賃	生活エリア内：200 円 生活エリア⇄お出かけエリア：400 円	エリア内：300 円 隣接エリア：500 円
停留所の数	98 ケ所 (R 6. 9 末)	197 ケ所 (R 6. 9 末)
会員登録数	1, 092 人 (R 6. 9 末)	1, 979 人 (R 6. 9 末)
運行主体	岡崎市・(株)アイシン	岡崎市・名古屋鉄道(株)
運行事業者	岡陸タクシー(株)	岡陸タクシー(株)、(株)オーワ、 名鉄岡崎タクシー(株)、豊栄交通岡崎(株) 【※ 4 社による輪番】
予約方法	電話/WEB	電話
運行車両台数	1 台	午前 2 台、午後 1 台
人口等	人 口：5, 501 人 世 帯 数：2, 073 世帯 65 歳以上人口：1, 568 人 高 齢 化 率：28. 5%	人 口：58, 670 人 世 帯 数：26, 736 世帯 65 歳以上人口：13, 139 人 高 齢 化 率：22. 4%
実利用者 (人口に対する 割合)	239 人 (4. 34%)	242 人 (0. 41%)

3 利用状況**(1) 年齢別利用者【R6. 4～R6. 9 実績】** ※（ ）は全体に占める割合

	チョイソコおかざき	矢作デマンド
50 台以下	17 人 (1.6%)	36 人 (2.1%)
60 代	31 人 (3.0%)	10 人 (0.6%)
70 代	188 人 (18.2%)	441 人 (26.0%)
80 代	611 人 (59.3%)	1137 人 (67.1%)
90 代	176 人 (17.1%)	71 人 (4.2%)
不明	8 人 (0.8%)	0 人 (0.0%)
合計	1,031 人	1,695 人

➤ 70 代以上の割合が大半を占めており、特に 80 代は全体の 60%前後を占めている。

(2) 主な目的地（降車地）【R6. 4～R6. 9 実績】**ア チョイソコおかざき**

順位	停留所	エリア	種別	目的	利用者
1	250_おくやしきクリニック	生活	事業者停留所	通院	124
2	100_ふれあいドーム（乗継拠点）	生活	公共施設停留所	公共施設	118
3	392_坂左右中央ごみステ	生活	住宅地停留所	－	51
4	1_エルエルタウン	お出かけ	事業者停留所	買物	43
5	302_下青野東	生活	住宅地停留所	－	39
5	364_下合飲木町新田ごみステ	生活	住宅地停留所	－	39
7	61_鍋田眼科医院	お出かけ	事業者停留所	通院	36
8	34_山本整形外科	お出かけ	事業者停留所	通院	35
9	360_上青野中屋敷	生活	住宅地停留所	－	33
10	253_ドミ一福岡店	生活	事業者停留所	買物	31

イ 矢作デマンド

順位	停留所	エリア	目的	利用者
1	611_おおほりクリニック	中央エリア	通院	378
2	228_MEGA ドン・キホーテ UNY 矢作店	中央エリア	買物	111
3	215_東大友内科	中央エリア	通院	92
4	205_やまのぶ矢作店	中央エリア	買物	83
5	603_宇頭集荷場	中央エリア	－	79
6	606_東山荘集会所前	中央エリア	－	69
7	831_西おかざきクリニック	南エリア	通院	56
8	401_水上眼科耳鼻科	中央エリア	通院	46
9	237_大友（北向き）バス停	中央エリア	－	39
9	430_V ドラック矢作東	中央エリア	買物	39

- 「チョイソコおかざき」・「矢作デマンド」共に通院や買物に関する停留所での降車が多く、通院や買い物目的での利用が多いと考えられる。
- 「チョイソコおかざき」の住宅停留所や「矢作デマンド」の通院や買物以外の停留所はヘビーユーザーの乗降場所と考えられる。

(3) 曜日別の1日あたりの利用状況

	チョイソコおかざき	矢作デマンド
月曜日	8.1 人	12.3 人
火曜日	11.1 人	11.8 人
水曜日	8.3 人	14.0 人
木曜日	6.1 人	7.5 人
金曜日	10.8 人	14.0 人

- 「チョイソコおかざき」及び「矢作デマンド」共に木曜日の利用状況が少ない。
これは通院目的の利用が多いなか、木曜日は休診の医療機関が多いことが影響していると考えられる。

(4) 時間別の稼働状況

ア チョイソコおかざき

	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	合計
4月予約件数	45	52	42	20	17	176
5月予約件数	37	41	43	18	9	148
6月予約件数	30	38	37	13	15	133
7月予約件数	42	49	43	19	21	174
8月予約件数	33	36	27	20	16	132
9月予約件数	36	42	27	23	15	143
予約件数合計	223	258	219	113	93	906
運行日数	124	124	124	124	124	124
予約最大数	372	372	372	372	372	1860
稼働率	60%	69%	59%	30%	25%	49%

イ 矢作デマンド

	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	合計
4月予約件数	53	63	60	26	15	20	25	21	283
5月予約件数	63	66	60	24	11	13	33	23	293
6月予約件数	60	63	53	20	14	18	27	35	290
7月予約件数	71	66	61	27	12	12	19	21	289
8月予約件数	63	56	40	16	5	15	18	9	222
9月予約件数	85	71	59	30	7	13	22	21	308
予約件数合計	395	385	333	143	64	91	144	130	1685
運行日数	124	124	124	124	124	124	124	124	124
予約最大数	744	744	744	744	372	372	372	372	4464
稼働率	53%	52%	45%	19%	17%	24%	39%	35%	38%

- 「チョイソコおかざき」・「矢作デマンド」共に12時台以降の稼働率が低い
➤ 「矢作デマンド」については15時台・16時台の稼働率が12時台以降の中ではやや高い。
病院の午後診療の開始に合わせたものと考えられ、午前の時間帯で同様の目的を達することができるか検証する必要がある。

(5)「運行の見直し等を判断する基準の目安」に対する状況

	チョイソコおかざき	矢作デマンド
乗合率 (1.1人以上 ※1)	1.36人 (R6.4～R6.9)	1.06人 (R6.4～R6.9)
稼働率 (50% ※1)	49% (R6.4～R6.9)	38% (R6.4～R6.9)
収支率 (5% ※1)	7.2% (R6年度見込み)	8.5% (R6年度見込み)
その他(※1)	上記のほか、「一人当たりの市費負担額」や地域の公共交通の状況なども考慮のうえ運行計画を作成し、岡崎市地域公共交通会議で協議・承認を行う。	

※1：地域内交通の手引「みんなでつくる 地域の交通」に目安として示された運継続基準

【参考】年度別利用者数と市費負担額（一人一回あたりの市費負担額）

	チョイソコおかざき	矢作デマンド
令和3年度	1,609人 14,711千円 (9,143円)	
令和4年度	1,722人 13,540千円 (7,863円)	336人 6,126千円 (18,232円)
令和5年度	2,413人 8,938千円 (3,704円)	2,885人 14,382千円 (4,985円)

※令和4年度の矢作デマンドは令和5年1月から実証運行開始

4 「チョイソコおかざき」及び「矢作デマンド」の現状の評価と今後の方針

地域内交通は交通空白地の解消のために既存の公共交通を補完するものであるという前提のもと、移動制約者の足の確保になりうるという必要性を確認したうえで、利用実態を評価し定期的の実態に見合ったサービス水準に改めることで、持続性のある交通サービスとする必要がある。

(1) チョイソコおかざき

- 乗合率及び収支率については基準に達しているものの、稼働率についてはわずかに達しておらず、今後の気候状況などの影響により50%に達することができない可能性がある。
- 時間別では12時台、13時台の稼働率が低く、特に稼働率の低い13時台については医療機関が休診となることから必要性の確認が必要。

(2) 矢作デマンド

- 収支率については基準に達しているものの、乗合率及び稼働率については達していない。
- 稼働率は基準を大きく下回っている状況であることから第3期の実証運行においては、交通空白地の解消という目的を維持したうえで、実態に見合ったサービス水準に改める必要がある。
- 特に12時以降の稼働率が低く、とりわけ12時台から14時台の間の稼働率は特に低い。15時以降は病院の午後診療の開始に伴いやや増加傾向にあるが、午前中への振替も可能と考えられるため、午前中を中心とした運行体制での検証が必要と考える。

5 今後のスケジュール

	12月	1月	2月	3月	4月
チョイソコ おかざき		1/17 運営協議会 (運行計画案承認)	月末 運行計画 提出		本格運行継続
矢作デマンド	12/17 推進会議	未定 推進会議 (運行計画案承認)	月末 運行計画 提出		第3期実証運行 開始
地域公共交通 会議	12/27 第4回		2/19 第5回 (運行計画承認)		