

「矢作デマンド」実証実験第3期運行計画の延長について

1 はじめに

予約型乗合タクシー「矢作デマンド」の令和7年10月以降の運行について、令和7年6月に実施した会員アンケートや利用状況などを踏まえ、一部内容を変更した第3期運行計画（R7.10～R8.3）を地域協議会である矢作デマンド推進会議にて作成したため、岡崎市地域公共交通会議において協議し、実証運行を半年間延長する。

(1) 協議事項	「矢作デマンド」実証実験第3期運行計画の延長について ※1
(2) 期間	令和7年10月1日（水）～令和8年3月31日（火）
(3) 概要	10月以降の運行内容を反映した「矢作デマンド」実証実験第3期運行計画（案）【資料2-2】を新たに作成した。
(4) 協議状況	令和7年6月17日 矢作デマンド推進会議分科会 令和7年7月8日 矢作デマンド推進会議 令和7年8月4日 第2回岡崎市地域公共交通会議 【本日】

2 矢作デマンド推進会議にて協議された「矢作デマンド」の現状の評価と今後の方針

①運行内容

	現況（R7.4～R7.9）	令和6年度
運行日	月・火・水・金 （年末年始、祝日除く）	平日 （年末年始、祝日除く）
運行時間	9:00～13:00	9:00～17:00
予約方法	電話予約（月・火・水・金） 8:30～13:00	電話予約（平日） 8:30～17:00
運行車両台数	9:00～11:00 2台 11:00～13:00 1台	9:00～13:00 2台 13:00～17:00 1台

②乗合率と稼働率について

- 乗合率は、「原則前日までに予約」していただくことを周知することで、運行事業者が乗合を成立させ効率的な運行に繋がり、運行継続基準である1.1人を上回る月もあった。
- 稼働率は、第3期の実証運行から利用実績の少なかった木曜日と午後の運行を取りやめたことで、運行継続基準である50%に大きく近づいた。

		4月	5月	6月
乗合率	R6実績:1.07人 手引の目安:1.10人	1.09人	1.11人	1.12人
稼働率	R6実績:37% 手引の目安:50%	46%	51%	43%
日当たり利用者数	R6実績:14.11人	8.82人	9.80人	8.18人
時間当たり利用者数	R6実績:1.76人	2.21人	2.45人	2.04人

※収支率については年度途中で第1四半期に計上されていない費用もあるため算出していない。

乗合率・稼働率ともに運行継続基準に近い数字になったので、運行日数や車両台数等の全体のボリュームは適切だと考えられる。10月以降も現状の車両台数等を参考に運行することで、適正な運行時間等を検証する必要がある。

③会員アンケートについて

- 利用状況等を把握するために、会員アンケート（※１）を令和７年６月９日（月）～２４日（火）の期間で実施した。
- アンケートの結果（※２）をもとに、利用者のニーズを分析し、運行計画に反映させた。
 - ※１ 資料２-３「矢作デマンド実証運行に関するアンケート」より
 - ※２ 資料２-４「矢作デマンド実証運行に関する会員アンケートの結果について」より

アンケートの結果から、病院やスーパー等の日常生活の足となっていることが分かった一方で、午後の運行がなくなったことで往復での利用が難しくなったという声が多かったため、終了時間を延長して適正な運行時間の確認を行う。

3 「矢作デマンド」実証実験第３期運行計画（案）変更点について

	変更後（R7.10～R8.3）	現況（R7.4～R7.9）
運行日	月・火・水・金 （年末年始、祝日除く）	月・火・水・金 （年末年始、祝日除く）
運行時間	9:00～ <u>14:00</u>	9:00～13:00
予約方法	電話予約（月・火・水・金） 8:30～ <u>14:00</u>	電話予約（月・火・水・金） 8:30～13:00
運行車両台数	9:00～11:00 2台 11:00～ <u>14:00</u> 1台	9:00～11:00 2台 11:00～13:00 1台

- 今回変更する運行は一旦、３月末までとし、利用状況の比較検討やアンケート結果の分析をするなどして４月以降の運行方法について、矢作デマンド推進会議にて協議する。

4 今後について

- 利用者アンケートにおいて循環バスに対するニーズが強いため、令和８年度以降の実証運行などに向けて、矢作デマンド推進会議にて交通事業者を交えて検討を進める。
- 矢作デマンド推進会議では、運行エリアを３区分から２区分へ見直すことや、エリアごとのルールの見直しの必要性についての意見もあることから、この点についても検討を進める。