

矢作デマンド実証運行に関する会員アンケートの結果について

1 概要

調査目的	令和5年1月から実証運行を開始している「矢作デマンド」について、利用状況等を把握し、今後の運行内容の参考とする。
調査実施日	令和7年6月9日（月）～6月24日（火）
調査対象	会員（1,162世帯）
調査内容	資料2のとおり
回答方法	郵送
回答結果	524通（回答率約45%）※6/25時点

2 結果

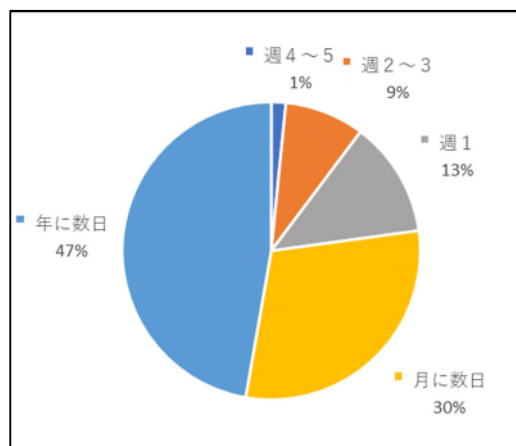
○回答者属性について（問1）

基礎情報

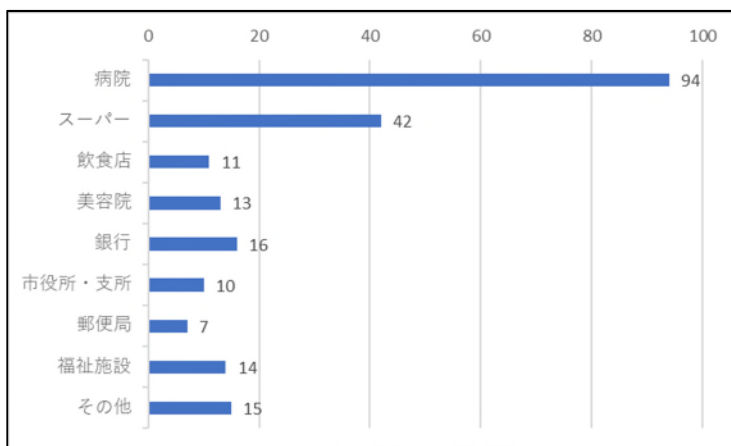
性別	男性:241(46%)、女性:283(54%)
年齢	20代:2(0.4%)、30代:4(0.8%)、40代:8(1.5%)、50代:21(4.0%) 60代:62(11.8%)、70代:199(38.0%)、80代:210(40.1%)、90代以上:18(3.4%)
職業	会社員:27(5.2%)、公務員:5(0.9%)、自営業:22(4.2%)、農林業:9(1.7%) パート等:35(6.7%)、無職:411(78.4%)、その他:15(2.9%)
利用	利用したことがある:127(24.2%)、利用したことがない:397(75.8%)

○「利用したことがある」と回答した方への設問（問2）

(1)利用頻度



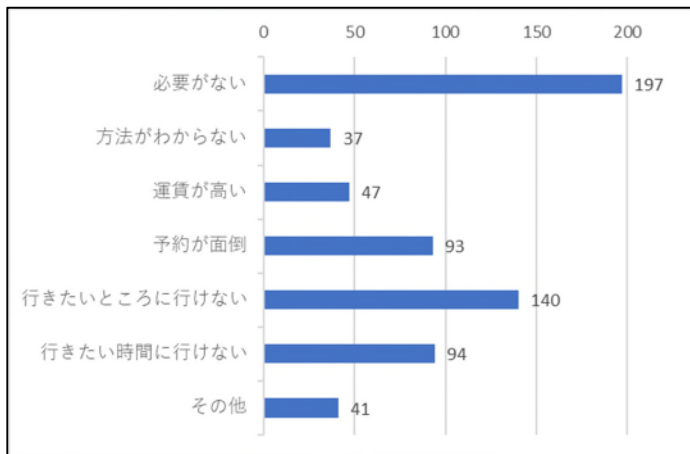
(2)移動先 ※複数回答可



(3)往復利用	往復で利用:61(48.0%)、片道は徒歩:18(14.2%)、片道は送迎:20(15.7%) 片道はタクシー:18(14.2%)、片道はバス:8(6.3%)、その他:2(1.6%)
(4)乗継	ある:27(21.3%)、ない:87(68.5%)、方法を知らない:6(4.7%) する必要がない:7(5.5%)
(5)使いにくい部分 ※複数回答可	使いにくい部分はない:15(9.0%)、予約が面倒くさい:47(28.3%) 希望時間に予約が取れない:72(43.4%)、その他:32(19.3%) (帰りの予約が取れない、午後に利用したい、週末に使いたい、料金が安い、木曜日に使いたい、駅のそばまで行きたい)

○「利用したことがない」と回答した方への設問（問3）

(1)利用しない理由 ※複数回答可

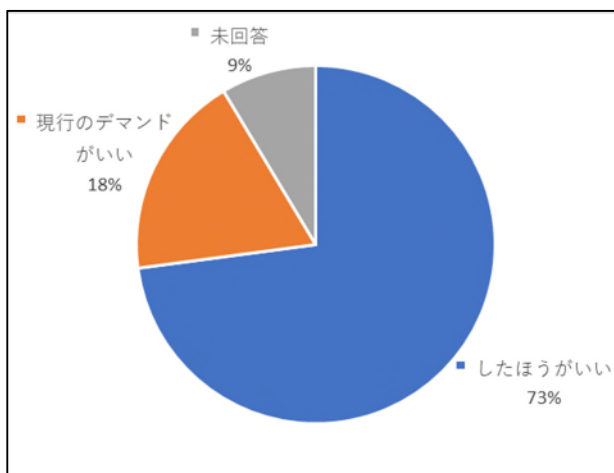


(2)どんな運行内容がいいか（自由記述）

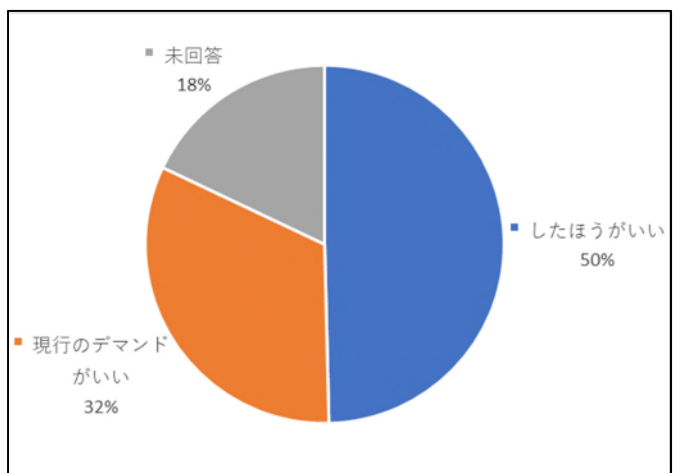
- ・ 予約不要なものがいい
- ・ 定時定路線のバスがいい
- ・ 17:00以降も運行してほしい
- ・ マイカーの運転ができなくなったら使う
- ・ ルールがもっとわかりやすくなれば使う
- ・ もっと安ければ使いたい
- ・ 停留所が近いと良い

○矢作地域の交通について（問4）

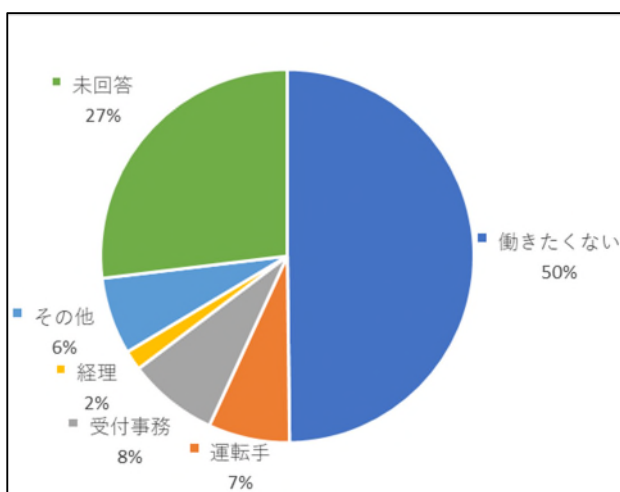
(1)循環バスの実証運行



(2)自家用有償の実証運行



(3)自家用有償でどう働きたいか



(4)今後の交通手法として導入したいもの

