

# 岡崎市の公共交通に関するアンケート調査

## -ご協力のお願い-

日頃より岡崎市政にご理解、ご協力を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

岡崎市では、令和4年3月に策定した「岡崎市地域公共交通計画」の計画期間が令和8年度末に終了することを受け、次期計画の改訂に向けた準備を進めています。この改訂にあたり、公共交通の現状や課題を的確に把握し、より実効性のある計画を策定するため、市民の皆様の移動実態や公共交通に対するご意見をお伺いするアンケート調査を実施いたします。

本調査は、地域区分ごとの分析を通じて、地域ごとの課題やニーズを明らかにし、公共交通サービスの改善に活かすこと目的としています。

皆様の率直なご意見が、岡崎市の公共交通の未来を形づくる大切な一歩となります。ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本調査は無記名での回答となっており、個人情報が公開されることはありません。調査結果につきましては、集計・分析のうえ、岡崎市のホームページ等でお知らせいたします。

### ご記入にあたって

1. あなたご自身の普段の外出行動や、公共交通（鉄道、バス、タクシー等）に対するご意見等についてお伺いいたします。
2. 回答には、お名前を記入していただく必要はありません。
3. 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○で囲んでください。必要に応じて、具体的な数字や文字をご記入ください。
4. 質問は全8ページです。  
最後のページまでご回答をお願いいたします。
5. 記入された調査票は **2025年10月28日(火)** までに、同封の返信用封筒に入れ、ご投函ください。  
(切手は不要です。)

### インターネットによる 回答も可能です！

以下のQRコードを  
スマートフォンで読み取って  
回答してください。

**2025年10月28日(火)**

まで回答可能です。



### 【問合せ先】

(調査全般) 岡崎市地域公共交通会議事務局(岡崎市総合政策部地域創生課公共交通係)

担当:澤田 電話 0564-23-6486

(調査内容) 日本工営株式会社 名古屋支店 担当:渡邊、都築 電話 052-747-4909



質問1 お住まいの町名・地域を教えてください。(地域がわからない場合は町名のみ教えてください。)

町名	(_____) ※名称を記入			
地域	1. 中央地域	2. 岡崎地域	3. 大平地域	4. 東部地域
	5. 岩津地域	6. 矢作地域	7. 六ツ美地域	8. 額田地域

質問2 あなたご自身についておたずねします。(○はそれぞれ1つ)

年齢	1. 20代	2. 30代	3. 40代	4. 50代
	5. 60~64歳	6. 65~69歳	7. 70~74歳	8. 75~79歳
	9. 80歳以上			
性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答したくない	
職業	1. 会社員、公務員	2. 自営業	3. 家事従業者	
	4. パート、アルバイト	5. 学生	6. 無職	
	7. その他( )			
家族構成	1. 一人暮らし	2. 夫婦のみ	3. 二世代(子と同居)	
	4. 二世代(親と同居)	5. 三世代	6. その他( )	
自動車運転免許(二輪を除く)	1. 免許あり(日常的に運転する)	2. 免許あり(日常的に運転しない)		
	3. 免許なし(以前は持っていた)	4. 免許なし(取得していない)		
<p>※上記で、「1. 2(免許あり)」と選択された 65歳以上の方だけお答えください。</p> <p>自動車運転免許の返納について教えてください。</p>				
	1. 近いうちに返納予定	2. 将来的に返納を検討する		
	3. 返納したいが運転せざるを得ないため返納できない	4. 返納する予定はない		
自動車の保有状況	1. 自分専用又は自分で自由に使える自動車を持っている			
	2. 家族で共用の自動車を持っている			
	3. 自分で運転できないが世帯で自動車を持っている(家族による送迎が可能)			
	4. 持っていない			
自宅から最寄りのバス停までの徒歩時間	1. 5分以内	2. 6~10分以内		
	3. 11~15分以内	4. 16~20分以内		
	5. 21分以上	6. わからない		

**質問3 平日のお出かけについておたずねします。((3)以外は○はそれぞれ1つ)**

**(1) 平日の主なお出かけ理由を教えてください。**

- |                |            |
|----------------|------------|
| 1. 通勤          | 2. 通学      |
| 3. 通院          | 4. 買い物     |
| 5. 趣味・娯楽       | 6. その他 ( ) |
| 7. 日常的に出かけていない |            |

★(1)で「7. 日常的に出かけていない」と回答した方は、**質問4へ**

**(2) 平日のお出かけ先の所在地を教えてください。**

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1. 岡崎市内       | ★差支えなければ、施設名を教えてください ( ) |
| 2. 名古屋市       | 3. 豊田市                   |
| 4. その他の地域 ( ) |                          |

**(3) 自宅からお出かけ先までの交通手段を全て選択してください。【複数選択可】**

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 鉄道(名鉄)             | 2. 鉄道(JR)                |
| 3. 鉄道(愛環)             | 4. 路線バス(名鉄バス)            |
| 5. 路線バス(名鉄東部交通)       | 6. コミュニティバス(ささゆりバス)      |
| 7. コミュニティバス(乙川バス)     | 8. コミュニティバス(のってこバス)      |
| 9. コミュニティバス(ほたるバス)    | 10. 予約型乗合タクシー(チョイソコおかざき) |
| 11. 予約型乗合タクシー(矢作デマンド) | 12. 他市コムニティバス路線          |
| 13. タクシー              | 14. 企業等の送迎バス             |
| 15. 自動車(自分で運転)        | 16. 家族等による送迎             |
| 17. 原付・バイク            | 18. 自転車                  |
| 19. 徒歩                | 20. その他 ( )              |

★(3)で「1. 鉄道(名鉄)～12. 他市コムニティバス路線」を選択した方だけお答えください。

**(4) お出かけ先までの交通手段の乗車区間について教えてください。【駅名、バス停名を記入】**

乗車駅・バス停	(例:大門駅)
降車駅・バス停	(例:岡崎げんき館前)
経由地	(例:中岡崎駅、岡崎公園前駅、東岡崎駅)

(5) (1)の目的での外出頻度はどのくらいですか。

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 週に5日   | 2. 週に3~4日  |
| 3. 週に1~2日 | 4. その他 ( ) |

(6) (1)の目的でのおおよその出発時刻を教えてください。

【午前午後のどちらかに○をつけ、出発時刻を記入ください。】

午前 / 午後	( ) 時頃出発
---------	----------

(7) (1)の目的でのおおよその帰宅時刻を教えてください。

【午前午後のどちらかに○をつけ、帰宅時刻を記入ください。】

午前 / 午後	( ) 時頃帰宅
---------	----------

**質問4 休日(土日・祝日)のお出かけについておたずねします。((3)以外は○はそれぞれ1つ)**

(1) 休日の主なお出かけ理由を教えてください。←

- |                |            |
|----------------|------------|
| 1. 通勤          | 2. 通学      |
| 3. 通院          | 4. 買い物     |
| 5. 趣味・娯楽       | 6. その他 ( ) |
| 7. 日常的に出かけていない |            |

★(1)で「7. 日常的に出かけていない」と回答した方は、質問5へ

(2) 休日のお出かけ先の所在地を教えてください。

- |                          |        |
|--------------------------|--------|
| 1. 岡崎市内                  |        |
| ★差支えなければ、施設名を教えてください ( ) |        |
| 2. 名古屋市                  | 3. 豊田市 |
| 4. その他の地域 ( )            |        |

(3) 自宅からお出かけ先までの交通手段を全て選択してください。【複数選択可】

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 鉄道(名鉄)       | 2. 鉄道(JR)       |
| 3. 鉄道(愛環)       | 4. 路線バス(名鉄バス)   |
| 5. 路線バス(名鉄東部交通) | 6. 他市コミュニティバス路線 |
| 7. タクシー         | 8. 企業等の送迎バス     |
| 9. 自動車(自分で運転)   | 10. 家族等による送迎    |
| 11. 原付・バイク      | 12. 自転車         |
| 13. 徒歩          | 14. その他 ( )     |

★(3)で「1. 鉄道(名鉄)～6. 他市コミュニティバス路線」を選択した方だけお答えください。

(4) お出かけ先までの交通手段の乗車区間について教えてください。【駅名、バス停名を記入】

乗車駅・バス停	(例:大門駅)
降車駅・バス停	(例:岡崎げんき館前)
経由地	(例:中岡崎駅、岡崎公園前駅、東岡崎駅)

(5) (1)の目的での外出頻度はどのくらいですか。

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1. 毎週2日以上   | 2. 毎週1回程度 |
| 3. 2週間に1回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. その他 ( )  |           |

(6) (1)の目的でのおおよその出発時刻を教えてください。

【午前午後のどちらかに○をつけ、出発時刻を記入ください。】

午前 / 午後	( )時頃出発
---------	---------

(7) (1)の目的でのおおよその帰宅時刻を教えてください。

【午前午後のどちらかに○をつけ、帰宅時刻を記入ください。】

午前 / 午後	( )時頃帰宅
---------	---------

## 質問5 公共交通の利用状況についておたずねします。

### (1) 鉄道(在来線)を利用する頻度を教えてください。 ←

- 1. 週に5日以上
- 2. 週に3~4日
- 3. 週に1~2日
- 4. 月に1~2日
- 5. 年に数回程度
- 6. 利用しない

★(1)で「6. 利用しない」と回答した方だけお答えください。

### (2) 鉄道(在来線)を利用しない理由について教えてください。【複数選択可】

- 1. 自分で自動車等を運転できる
- 2. 家族等が自動車で送迎してくれる
- 3. 駅が遠い
- 4. 乗りたい時間の運行がない
- 5. 鉄道を利用するほどの距離へ外出しない
- 6. 行きたいところへ行く路線がない
- 7. 運賃が高い
- 8. 発着時刻や乗り方が分からず・分かりにくい
- 9. 路線や行先が分からず・分かりにくい
- 10. その他 ( )

### (3) バス(質問3(3)の選択肢4~9までを指します)を利用する頻度について教えてください。

- 1. 週に5日以上
- 2. 週に3~4日
- 3. 週に1~2日
- 4. 月に1~2日
- 5. 年に数回程度
- 6. 利用しない

★(3)で「6. 利用しない」と回答した方だけお答えください。

### (4) バス(質問3(3)の選択肢4~9までを指します)を利用しない理由について教えてください。【複数選択可】

- 1. 自分で自動車等を運転できる
- 2. 家族等が自動車で送迎してくれる
- 3. バス停が遠い
- 4. 乗りたい時間の運行がない
- 5. バスを利用するほどの距離へ外出しない
- 6. 行きたいところへ行く路線がない
- 7. 運賃が高い
- 8. 発着時刻や乗り方が分からず・分かりにくい
- 9. 路線や行先が分からず・分かりにくい
- 10. その他 ( )

### (5) 車での移動より公共交通での移動を利用するタイミングとして、どのようなことが考えられますか。【複数選択可】

- 1. 飲酒の予定があるとき
- 2. 大勢で乗り合わせるとき
- 3. 雨や雪などの悪天候のとき
- 4. 送迎が頼めないとき
- 5. イベントやキャンペーンで公共交通が割引になるとき
- 6. 旅行や出張等で市外など普段あまり行かない場所を訪れるとき
- 7. その他 ( )
- 8. 公共交通を利用するタイミングはない

質問6 岡崎市の公共交通の満足度についてのお考えをお聞かせください。

次の表の各項目について、最も当てはまるものを選択してください。

※下表における「バス」は質問3(3)の選択肢4~9までを指します。

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	分からぬ
電車	運行本数	<input type="checkbox"/>					
	運賃	<input type="checkbox"/>					
	運行時間(始発から終発まで)	<input type="checkbox"/>					
	駅の利用環境・バリアフリー	<input type="checkbox"/>					
	運行情報の分かりやすさ	<input type="checkbox"/>					
	駅員、乗務員の対応の良さ	<input type="checkbox"/>					
	総合評価	<input type="checkbox"/>					
バス	運行本数	<input type="checkbox"/>					
	運賃	<input type="checkbox"/>					
	運行時間の正確さ	<input type="checkbox"/>					
	運行時間(始発から終発まで)	<input type="checkbox"/>					
	行先までの所要時間	<input type="checkbox"/>					
	バス停での待合環境	<input type="checkbox"/>					
	運行情報の分かりやすさ	<input type="checkbox"/>					
	運転手の運転技術・対応の良さ	<input type="checkbox"/>					
	総合評価	<input type="checkbox"/>					
タクシー	利用したい時に利用できる	<input type="checkbox"/>					
	運賃	<input type="checkbox"/>					
	運転手の運転技術・対応の良さ	<input type="checkbox"/>					
	総合評価	<input type="checkbox"/>					

## 質問7 これからの岡崎市の公共交通についてのお考えをお聞かせください。

(1) 公共交通サービスを向上させていくためには、財政負担も大きくなります。

これからの岡崎市の公共交通サービスと市の財政負担について、お考えをお聞かせください。

1. 市の財政負担を増やしても、今以上に公共交通の利便性向上を図るべき
2. 現在と同程度の市の財政負担で、現在と同程度の公共交通の利便性を維持するべき
3. 公共交通の利便性を落としてでも、財政負担を減らすべき
4. その他 ( )

(2) 岡崎市では、バスの運転手不足や、人口減少、燃料の高騰などにより、全てのバス路線を維持していくことが困難になっています。

一方で、バス路線を廃線にしてしまうだけでは、交通空白が増加し、住みにくい地域となり、過疎化がより進行してしまいます。

岡崎市の今後の公共交通を維持するための下記の取組みについて、最も当てはまるものを選択してください。

	とても そう思う	やや そう思う	どちらとも 言えない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
市内の主要な拠点(東岡崎駅・岡崎駅など)を結ぶバス路線については、現行の運行本数の維持又は増便を図るべき	<input type="checkbox"/>				
利用実態に応じて運行時間の短縮や減便を行い、特に利用者の少ない路線については廃線もやむを得ない	<input type="checkbox"/>				
公共交通維持のためには運賃の値上げもやむを得ない	<input type="checkbox"/>				
地域内の移動手段確保のため、町内会等が主体となり市や交通事業者と連携し必要な移動手段を確保すべき	<input type="checkbox"/>				
交通空白解消のため、地域住民が自ら運転手となり有料で運転する交通サービスの導入を進めるべき	<input type="checkbox"/>				

(3) 市内の公共交通の利便性向上のための取組みとして、必要だと思うものを 3 つまで選択してください。

1. 新たな決済システムの導入(QR コード、クレジットカードのタッチ決済など)
2. 駅・バス停のバリアフリー化
3. 駅・バス停に駐輪場を整備
4. 上屋やベンチの設置、運行情報の提供など利用環境の充実したバス停の整備
5. 一定の区間内であればどこまで乗っても運賃が同じとなる均一運賃の導入
6. 複数の交通手段を検索、予約、決済までを一つのサービスとして提供する MaaS システムの導入
7. 高校生を対象とした定期券購入補助制度
8. 高齢者を対象とした運賃補助や免許返納支援
9. タクシーが一定の条件付きで割り引かれるサービス(対象者・時間帯・エリア限定等)
10. シェアサイクルや小型電動モビリティ(電動キックボードなど)の促進
11. バスの速達性・定時性向上のためのバス専用レーンの設置
12. 交通空白地を解消するための乗合タクシーなどの補完的な交通手段の導入
13. その他 ( )

(4) 将来、自家用車での移動ができなくなった場合、主にどのような交通手段を利用したいと考えていますか。【複数回答可】

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. 鉄道             | 2. 路線バス          |
| 3. 地域内を走るコミュニティバス | 4. 予約型で定額の乗合タクシー |
| 5. 一般タクシー         | 6. 家族による送迎       |
| 7. 知り合いによる送迎      | 8. ボランティア等による送迎  |
| 9. 自転車            | 10. シニアカー        |
| 11. 徒歩            | 12. その他 ( )      |

質問は以上になります。  
ご協力ありがとうございました。