## DX(デジタルトランスフォーメーション)事業

(単位:千円)

## DX(デジタルトランスフォーメーション)に係る予算をまとめました。

業務名称	主な細節名称	事業概要	予算額
個人番号カード利用環境整備業務	データ入力支援手数料	・マイナンバーカードの利活用におけるマイナンバーカードの紐づけ支援等を行う。	20,631
行政手続デジタル化推進業務 始め14業務	通信運搬費、決済手数料、 キャッシュレス決済環境構築委託料	・税証明の交付申請で導入した証明書のオンライン申請サービスを、事業者向け証明書の交付申請に拡充 ・令和4年度の実証実験の結果を踏まえ、市民課始め13か所において行政窓口でのキャッシュレス決済を本格導入する	3,609
個人番号カード発行業務	窓口案内手数料等	・本庁舎、市民サービスコーナーにおいてマイナンバーカードの申請受付や交付を行う。	63,582
ごみ収集業務	粗大ごみ収集管理システム保守委託料	・粗大ごみの収集に係るWeb予約を開始する	1,692
会議録関連業務	消耗品費、庁用器具購入費	・市議会の各種会議における音声データを読み取り、AIにより自動識別して文字起こしをするシステムを導入し、業務 効率化を図る。	195
自己啓発支援業務	職員研修負担金	・ITパスポート試験の受験を奨励することで職員のデジタル人材への成長を促す。	375
財務会計システム更新業務	財務会計システム更新委託料	・財務会計システムの更新において、紙帳票主体の処理から電子的処理への転換を図り、業務効率化を図るための 電子決裁を導入する。	115,192
庁内デジタル化推進業務	特別旅費、消耗品費、通信運搬費、 デジタル化支援委託料、 機械器具購入費、職員研修負担金	<ul> <li>特別なプログラムの知識がなくとも、部品を組み合わせるようなイメージでシステム(アプリ)を作成できるローコードツールを導入し、自動化等による業務効率化を図る。</li> <li>効率的なWeb会議実施環境の整備に向け、大型ディスプレイを追加配備する。</li> <li>会議における音声データを読み取り、AIにより自動識別して文字起こしをするシステムを導入し、業務効率化を図る。</li> <li>デジタル庁へ人材を派遣し専門人材としての育成を図る。</li> <li>デジタルリーダーの自走による業務改善を促すためのワークショップの開催及びオンライン研修を実施する。</li> </ul>	16,486
電子計算処理業務	通信運搬費	・パソコン上の作業を自動化するRPA及び紙への手書き文字をデータ化するAI-OCRを活用し、業務効率化を図る。	9,453
情報通信機器管理業務	職員研修委託料	・デジタル技術を安全に活用できる意識の醸成及び情報セキュリティに関する知識・技術を習得のための職員研修を 実施する。	1,639
こども園管理運営業務	消耗品費、通信運搬費	・令和4年度に実証実験として導入した園における保護者との連絡手段や、登降園時間が管理できるシステムについて、 実証実験終了後も引き続き使用し、保育園・こども園全園への導入に向けた検討を進める。	862
道路維持管理業務	道路点検委託料	・公用車等の一部にセンサーを搭載し道路異常箇所の自動検知を行うことにより、効率的で効果的な道路管理の推進を図る。	5,280
介護保険システム運用管理業務 要介護認定訪問調査システム開発業務	システム開発委託料、要介護認定訪問調 査システム保守委託料	・介護保険の訪問調査の予約・調査関連情報の管理、調査の記録及び介護保険課で情報を管理している介護保険システム との連携をするタブレット端末パッケージを導入する。	19,048
デジタル活用地域社会推進業務	顧問参与報酬、費用弁償、 講座開催委託料、 デジタル活用地域社会推進委託料	<ul><li>・本市のデジタル化への一助とするための外部デジタル人材を登用する。</li><li>・デジタル技術に不慣れな高齢者を対象に、スマートフォン講習会を実施する。</li><li>・官民連携によるデジタルサービスの導入を行い、デジタル技術を積極活用する意識の醸成を図る事業を実施する。</li></ul>	25,397
地域情報通信基盤管理業務	伝送路整備事業費補助金	・地域情報通信基盤を光(FTTH)化するための補助金を交付する。	20,000
情報教育推進業務	電子黒板整備委託料	・教育DXによる授業改善や学び方改革を推進するため、市内全小学校(4~6年生)の普通教室に電子黒板を整備する。	169,425
L	1	合計	472,866