

## DX（デジタルトランスフォーメーション）事業

DX（デジタルトランスフォーメーション）に係る予算をまとめました。

（単位：千円）

業務名称	主な細節名称	事業概要	予算額
行政手続デジタル化推進業務 始め7業務	消耗品費、通信運搬費、決済手数料、キャッシュレス決済環境構築委託料、スマート窓口システム構築委託料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカードなどの活用により、住所や氏名などの記載を省略でき、質問に答えることで必要な手続きがわかる、書かない窓口（スマート窓口）を導入する</li> <li>・令和5年度の行政窓口でのキャッシュレス決済の導入に引き続き、キャッシュレス決済が利用可能な施設を拡充する</li> <li>・あいち電子申請・届出システムでの電子申請対象手続きを拡充するとともに、オンライン決済を導入する</li> </ul>	40,912
個人番号カード発行業務	通信運搬費等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本庁舎、市民サービスコーナー及び出張申請受付によりマイナンバーカードの申請受付や交付を行う</li> </ul>	11,154
自己啓発支援業務	職員研修負担金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ITパスポート試験の受験を奨励することで職員のデジタル人材への成長を促す</li> </ul>	225
庁内デジタル化推進業務	消耗品費、通信運搬費、デジタル化支援委託料、職員研修負担金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特別なプログラムの知識がなくともアプリを作成できるローコードツールの導入を拡充し、自動化等による業務効率化を図る</li> <li>・音声認識システムの利用による会議録等の自動作成や生成AIの利用により、業務効率化を図る</li> <li>・効率的なWeb会議やペーパーレス会議実施環境の整備に向け、大型ディスプレイを追加配備する</li> <li>・デジタルリーダーの自走による業務改善を促すためのワークショップの開催及びオンライン研修を実施する</li> </ul>	13,378
デジタル活用地域社会推進業務	顧問参与報酬、費用弁償、講座開催委託料、デジタル活用地域社会推進委託料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本市のデジタル化への一助とするための外部デジタル人材を登用する</li> <li>・デジタル技術に不慣れな高齢者を対象に、スマートフォン講習会を実施する</li> <li>・統計データやスマートシティ事業などで取得したデータを公開するオープンデータサイトを構築する</li> <li>・町内会活動を効率的に行うため、モデル町内会で電子回覧板などの機能を有するアプリの試行導入、運用を行う</li> <li>・車流カメラや人流カメラの活用により東岡崎駅周辺の混雑状況を分析し、課題解決や新たな価値の創造のための取組の検討を行う</li> </ul>	68,697
情報通信機器管理業務	通信運搬費、通信機器保守委託料、職員研修委託料、機器賃借料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働き方改革や感染防止対策のためのテレワーク、Web会議を実施できる環境を整備する</li> <li>・デジタル技術を安全に活用できる意識の醸成及び情報セキュリティに関する知識・技術を習得のための職員研修を実施する</li> </ul>	21,734
電子計算処理業務	通信運搬費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコン上の作業を自動化するRPA及び紙への手書き文字をデータ化するAI-OCRを活用し、業務効率化を図る</li> </ul>	13,549
税総合システム開発業務 始め17業務	システム開発委託料等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地方公共団体情報システムの標準化に関する法律に基づき、税・福祉などの基幹系システムを、現行システムから標準準拠システムへ移行する</li> </ul>	638,711
保育園管理運営業務 始め4業務	消耗品費、通信運搬費、通信設備架設料、機器賃借料、施設整備工事請負費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度までに実証実験として導入した、園における保護者との連絡手段や、登降園時間が管理できるシステムについて、保育園・こども園全園への導入を進める</li> </ul>	22,535
道路維持管理業務	道路点検委託料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公用車等の一部にセンサーを搭載し道路異常箇所の自動検知を行うことにより、効率的で効果的な道路管理の推進を図る</li> </ul>	6,162
地域情報通信基盤管理業務	伝送路整備事業費補助金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域情報通信基盤を光（FTTH）化するための補助金を交付する</li> </ul>	20,000
障がい者地域生活支援業務	通信運搬費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口業務におけるリアルタイム音声コミュニケーションシステムの導入により、障がい者などに対する情報格差を緩和し、利便性の向上を図る</li> </ul>	157
交通政策推進業務	次世代モビリティ活用委託料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北斗台団地における公共交通に接続するまでの町内移動について、町内会による「共助」の取組支援としてグリーンスローモビリティの実証運行を行う</li> </ul>	5,500
情報教育推進業務	電子黒板整備委託料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教育DXによる授業改善や学び方改革を推進するため、市内全小学校（2～3年生）の普通教室に電子黒板を整備する</li> </ul>	102,841
<b>計</b>			<b>965,555</b>