

# DX（デジタルトランスフォーメーション）事業

DX（デジタルトランスフォーメーション）に係る予算をまとめました。

（単位：千円）

業務名称	主な細節名称	事業概要	予算額
契約実施業務	電子契約システム導入委託料	・事業者が来庁せずに契約事務手続きを行えるようにするため、電子契約システムを導入する	462
税外収入管理システム運用管理業務	システム改修委託料	・公金納付の利便性の向上を目的として、当該システムで管理する公金について、キャッシュレス決済及びコンビニで納付を行えるようにするため、システムを改修する	19,800
行政手続デジタル化推進業務 始め26業務	消耗品費、通信運搬費、キャッシュレス決済環境構築委託料、スマート窓口システム構築委託料	・システム上での届出書作成や、質問に答えることで必要な手続きがわかる、書かない窓口（スマート窓口）を運用する ・スマート窓口と連動する電子申請サービス及び来庁予約サービスを導入する ・手続きの予約等を市公式LINEの画面から行うことができるデジタル市役所（公式LINE拡張サービス）を拡充する ・キャッシュレス決済が利用可能な施設を拡充する ・あいち電子申請・届出システムでの電子申請対象手続き及びオンライン決済を拡充する	26,967
個人番号カード発行業務	通信運搬費	・本庁舎、市民サービスコーナー及び出張申請受付によりマイナンバーカードの申請受付や交付を行う	42,460
自己啓発支援業務	職員研修負担金	・ITパスポート試験の受験を奨励することで職員のデジタル人材への成長を促す	225
庁内デジタル化推進業務	通信運搬費、デジタル化支援委託料、庁用器具購入費、職員研修負担金、地域活性化起業人負担金	・特別な知識がなくともアプリを作成できるローコードツールの導入を拡充し、自動化等による業務効率化を図る ・音声認識システムの利用による会議録等の自動作成や生成AIの利用により、業務効率化を図る ・デジタルリーダーの自走による業務改善を促すためのワークショップの開催、効果測定及びオンライン研修を実施する ・民間人材を活用し、職員との協働によるDX推進を図る	35,575
デジタル活用地域社会推進業務	顧問参与報酬、費用弁償	・本市のデジタル化への一助とするための外部デジタル人材を登用する	3,268
情報通信機器管理業務	通信運搬費、通信機器保守委託料、機器賃借料	・働き方改革や感染防止対策のためのテレワーク、Web会議を実施できる環境を整備する	19,337
電子計算処理業務	通信運搬費	・パソコン上の作業を自動化するRPA及び紙への手書き文字をデータ化するAI-OCRを活用し、業務効率化を図る	14,532
保育園管理運営業務 始め2業務	通信運搬費、機器賃借料	・園における保護者との双方向の連絡や、登降園時間が管理できるシステムを活用することにより、保護者の負担軽減と業務の効率化を図る	17,616
道路維持管理業務	道路管理委託料	・公用車等の一部にセンサーを搭載し道路異常箇所の自動検知を行い、効率的で効果的な道路管理の推進を図る	7,007
介護保険システム開発業務 始め8業務	システム開発委託料	・地方公共団体情報システムの標準化に関する法律に基づき、介護保険システムを現行システムから標準準拠システムへ移行する	250,817
要介護認定判定業務	消耗品費、ペーパーレスシステム導入委託料	・介護認定審査会にペーパーレス会議システムを導入することで、紙の削減、要配慮個人情報に対するセキュリティの向上、事務の効率化を図る	12,396
行政手続デジタル化推進業務	通信運搬費、市民デジタルプラットフォーム構築委託料、総合コンタクトセンター導入委託料	・市への問合せの一次窓口として、一般的な事項に回答する総合コンタクトセンターを導入する ・子育て分野を中心に、市からの個人に合ったプッシュ型のお知らせ配信や、オンライン申請の入口となる市民ポータルサイトを導入する	168,721
デジタル活用地域社会推進業務	講座開催委託料、デジタル活用地域社会推進委託料	・デジタル技術に不慣れな高齢者を対象に、スマートフォン講習会を実施する ・スマートシティモデルプロジェクトを支援し、また統計データやスマートシティ事業などで取得したオープンデータの活用を推進する ・町内会活動を効率的に行うため、モデル町内会で電子回覧板などの機能を有するアプリの試行導入、運用を行う	32,120
タブレット型情報端末運用管理業務 始め2業務	端末整備委託料、電子黒板整備委託料、機器賃借料	・GIGAスクール構想の中核となる一人一台タブレット端末について、新小学校3年生から6年生と教職員分を更新する ・教育DXによる授業改善や学び方改革を推進するため、市内全中学校の特別教室に電子黒板の整備を進める	1,002,259
<b>計</b>			<b>1,653,562</b>