



報道発表資料

令和8年1月20日発表

令和8年7月1日から市役所等の窓口・電話受付時間変更します。

市役所等における窓口・電話受付時間を以下のとおり変更します。
御理解と御協力をお願いします。

- 1 変更後の受付時間
9時～16時（現行 8時30分～17時15分）
- 2 対象施設
市役所本庁舎、各支所、保健所及び消防本部（消防署所を含む。）
※119番通報は、変更ありません。
※その他の公共施設の利用時間は、変更ありません。
- 3 対象業務
窓口受付業務及び電話受付業務
- 4 変更の趣旨
現在の窓口・電話受付時間は、職員の勤務時間と同じであるため、業務の見直しや情報共有を行う時間が確保できない状況です。
また、今後の人団減少を見越して、窓口・電話受付時間を短縮することで時間や人員を確保し、デジタル化、事務の効率化等の業務改善を推進するとともに、市民のみなさまへのサービス向上を目指します。

＜お問い合わせ先＞

担当部署：財務部行政経営課

報道責任者：課長 山内智弘 TEL:0564-23-6909

担当者：主任主査 光田和広 TEL:0564-23-6502