

東岡崎駅利用者アンケート調査結果報告

平成 21年 1月

都市整備部東岡崎・藤川地区整備課

1 アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

東岡崎駅及び周辺地区において求められる公共機能や整備のあり方等について、駅利用者の声を把握し、整備計画へ反映させるために必要な基礎資料の収集を目的とする。

(2) 調査の方法

(駅利用者アンケート)

- ・ 東岡崎駅利用者については、アンケート調査票を手渡し配布（返信は郵送）した。
- ・ 配布時間は 9:00～21:00（12 時間）を基本とし、多様な駅利用者（利用目的、手段等）からの意見、意向等を把握するため、各時間帯で約 200 票の配布を行った。
- ・ 配布数：2,600 票
- ・ 回収数：584 票

(岡崎市 HP アンケート)

- ・ あいち簡易電子受付サービスにて受付。
- ・ 受付期間は 10 月 14 日（火）～11 月 17 日（月）。
- ・ 駅利用者と同じ内容のアンケートを行った。
- ・ 回収数：288 票

(3) 調査結果発表

- ・ 市役所市政情報コーナー（東庁舎 2 階）、中央図書館（図書館交流プラザ・りぶら内、康生通）、額田図書館（檜山町）、市ホームページ（東岡崎・藤川地区整備課）にて閲覧可能。
- ・ 市政だより（2 月 1 日号）に掲載。

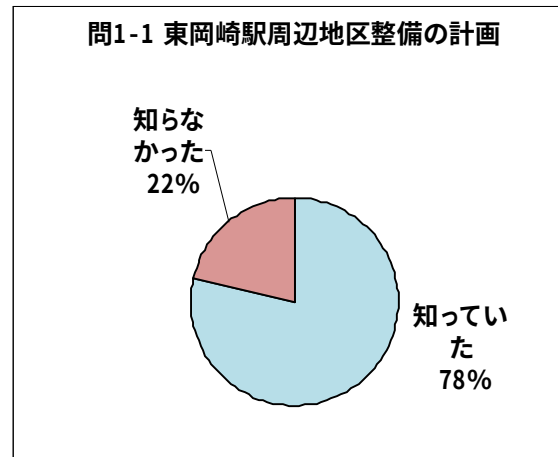
2 アンケート調査の結果

(1) 東岡崎駅周辺地区整備の計画について

1-1東岡崎駅を整備することをご存知でしたか。

「知っていた」と回答した人が約 8割という結果となっている。

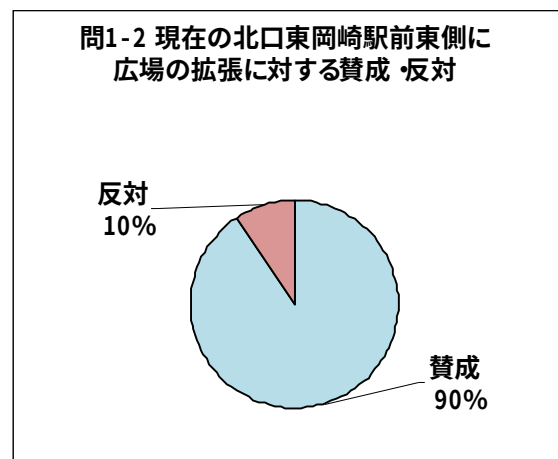
選択肢	回答数合計	構成比
知っていた	671	78%
知らなかった	184	22%
有効回答者数	855	100%
無回答	17	-
合計	872	-



1-2現在の北口東岡崎駅前東側に広場の拡張に対する賛成・反対

「賛成」と回答した人が約 9割という結果となっている。

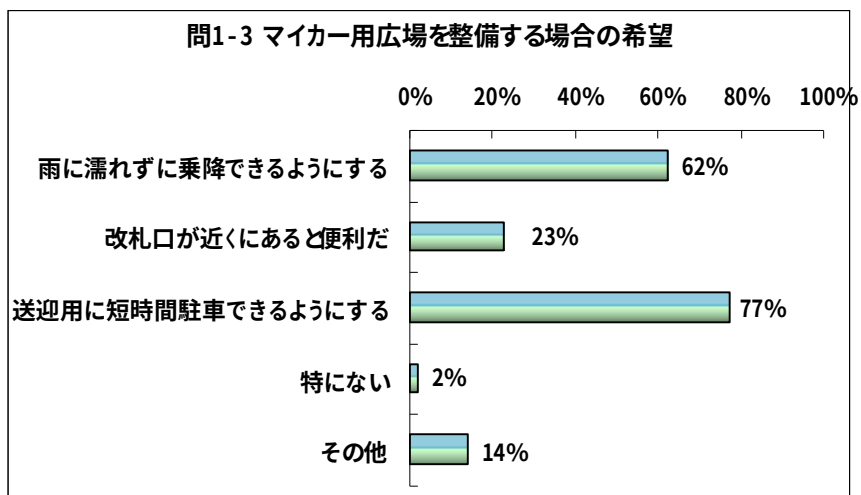
選択肢	回答数合計	構成比
賛成	777	90%
反対	82	10%
有効回答者数	859	100%
無回答	13	-
合計	872	-



1-3マイカー用広場を整備する場合の希望

「送迎用に短時間駐車できるようにする」と回答した人が 77%と最も多く、次いで「雨に濡れずに乗降ができるようにする」の 62%となっている。

選択肢	回答数合計	構成比
雨に濡れずに乗降できるようにする	495	62%
改札口が近くにあると便利だ	180	23%
送迎用に短時間駐車できるようにする	616	77%
特にない	15	2%
その他	110	14%
有効回答者数	797	-
無回答	75	-
合計	872	-



※有効回答者数 797 名

※複数回答のため構成比の合計は 100%にはならない

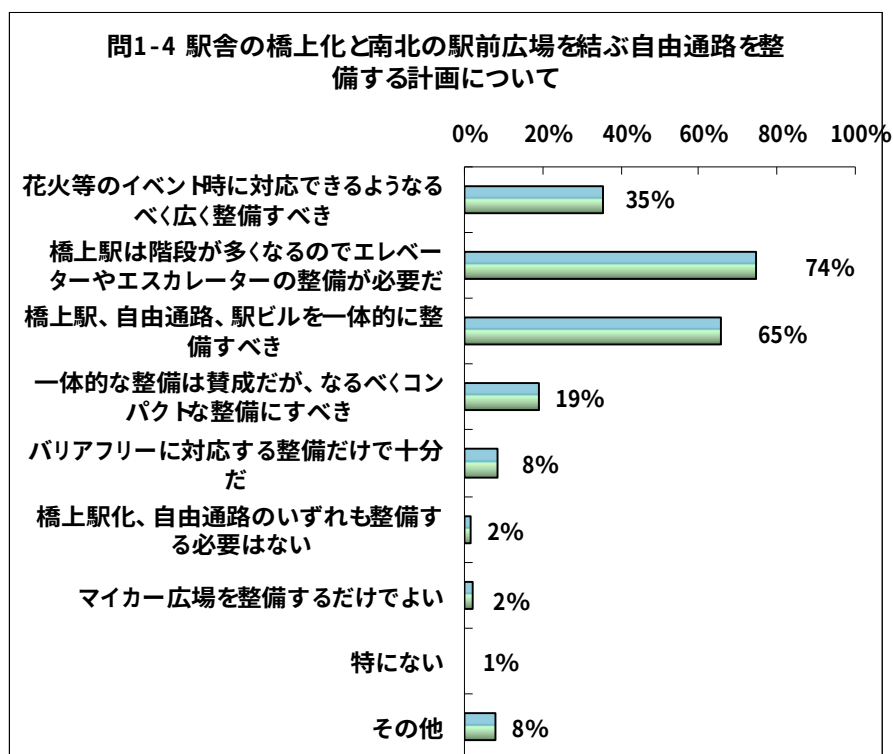
1-4駅舎の橋上化と南北の駅前広場を結ぶ自由通路を整備する計画について

「橋上駅は階段が多くなるのでエレベーターやエスカレーターの整備が必要だ」と回答した人が74%を最も多く、次いで「橋上駅、自由通路、駅ビルを一体的に整備すべき」の65%となっている。

選択肢	回答数合計	構成比
花火等のイベント時に対応できるようなるべく広く整備すべき	290	35%
橋上駅は階段が多くなるのでエレベーターやエスカレーターの整備が必要だ	613	74%
橋上駅、自由通路、駅ビルを一体的に整備すべき	539	65%
一体的な整備は賛成だが、なるべくコンパクトな整備にすべき	155	19%
バリアフリーに対応する整備だけで十分だ	68	8%
橋上駅化、自由通路のいずれも整備する必要はない	13	2%
マイカー広場を整備するだけでよい	18	2%
特にない	5	1%
その他	65	8%
有効回答者数	823	-
無回答	49	-
合計	872	-

※有効回答者数 823 名

※複数回答のため構成比の合計は 100%にはならない



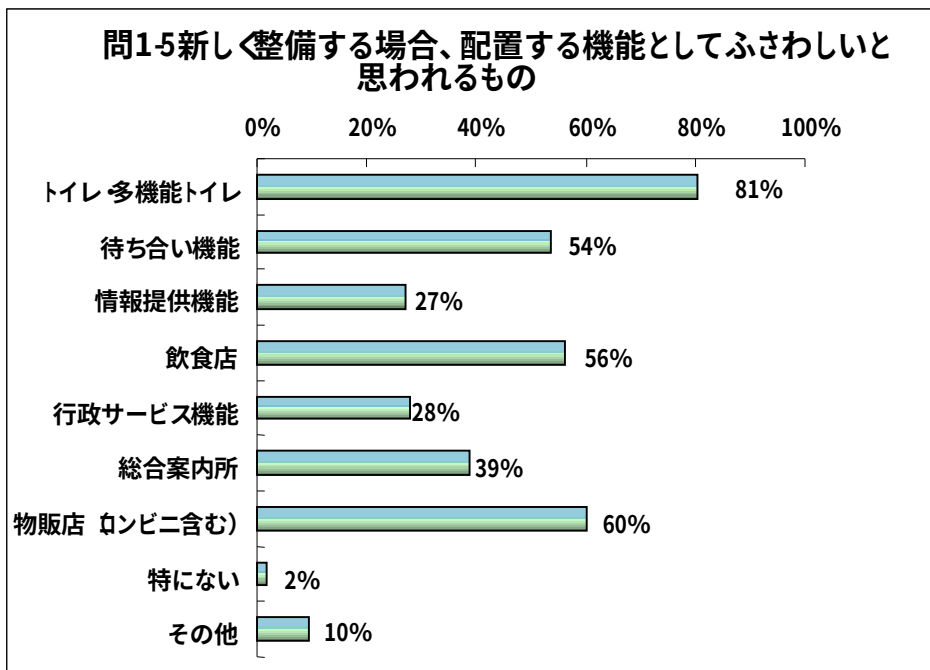
1-5新しく整備する場合、配置する機能としてふさわしいと思われるもの

「トイレ・多機能トイレ」と回答した人が 81%と最も多く、次いで「物販店（コンビニ含む）」の 60%「飲食店」の 56%「待ち合い機能」の 54%となっている。

選択肢	回答数合計	構成比
トイレ・多機能トイレ	695	81%
待ち合い機能	464	54%
情報提供機能	236	27%
飲食店	486	56%
行政サービス機能	241	28%
総合案内所	334	39%
物販店（コンビニ含む）	519	60%
特にない	15	2%
その他	82	10%
有効回答者数	863	-
無回答	9	-
合計	872	-

※有効回答者数 863 名

※複数回答のため構成比の合計は 100%にはならない

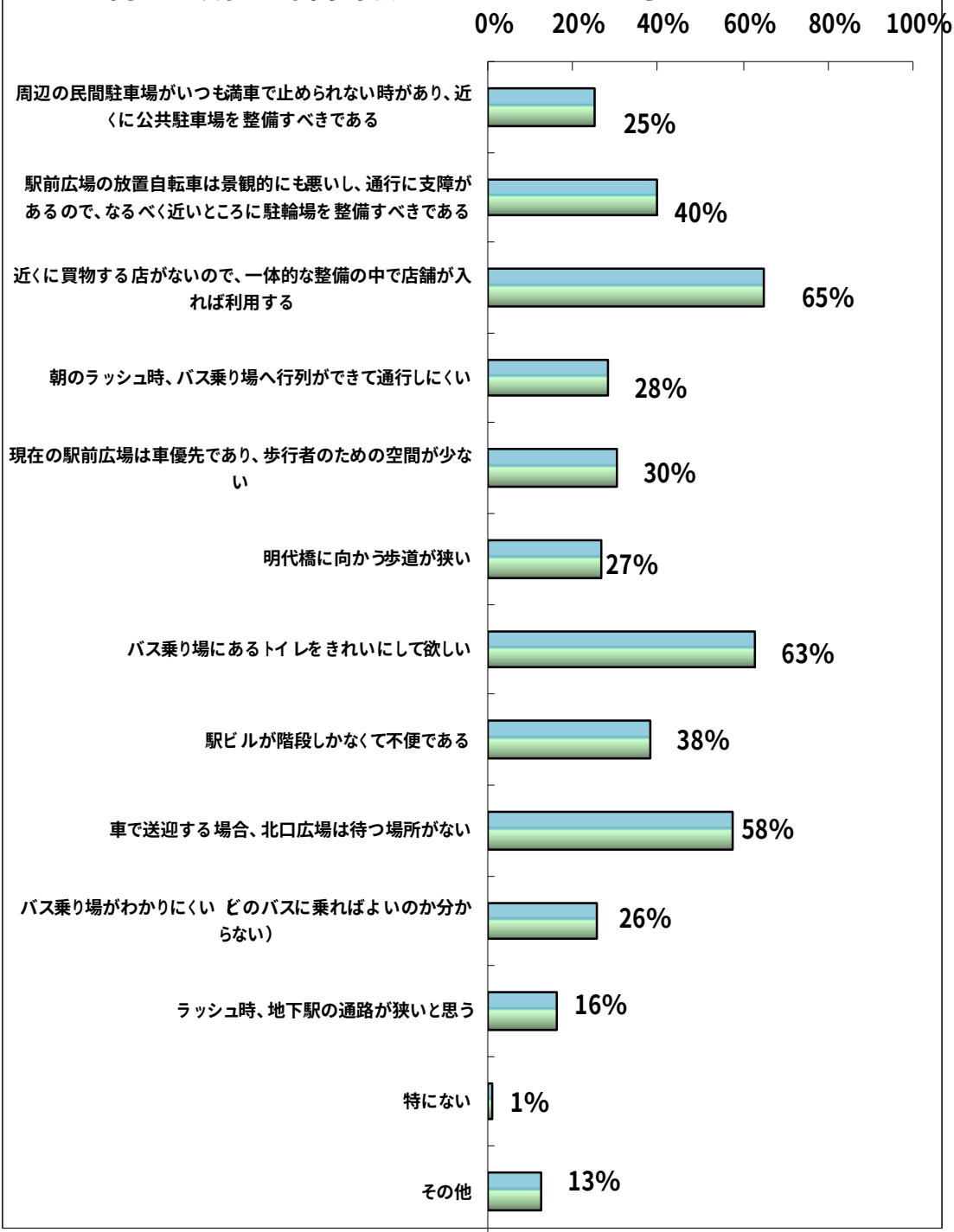


1-6現在の東岡崎駅について、あなたの考えに近いもの

「近くに買物する店がないので、一体的な整備の中で店舗が入れば利用する」と回答した人が63%と最も多く、次いで、「バス乗り場にあるトイレをきれいにしたい」の63%となっている。

選択肢	回答数合計	構成比
周辺の民間駐車場がいつも満車で止められない時があり、近くに公共駐車場を整備すべきである	216	25%
駅前広場の放置自転車は景観的にも悪いし、通行に支障があるので、なるべく近いところに駐輪場を整備すべきである	344	40%
近くに買物する店がないので、一体的な整備の中で店舗が入れば利用する	561	65%
朝のラッシュ時、バス乗り場へ行列ができて通行しにくい	244	28%
現在の駅前広場は車優先であり、歩行者のための空間が少ない	263	30%
明代橋に向かう歩道が狭い	231	27%
バス乗り場にあるトイレをきれいにしたい	540	63%
駅ビルが階段しかなくて不便である	332	38%
車で送迎する場合、北口広場は待つ場所がない	499	58%
バス乗り場がわかりにくい（どのバスに乗ればよいのか分からない）	223	26%
ラッシュ時、地下駅の通路が狭いと思う	142	16%
特になし	7	1%
その他	109	13%
有効回答者数	863	-
無回答	9	-
合計	872	-

問1-6 現在の東岡崎駅について、あなたの考えに近いもの



（２）東岡崎駅及び駅前周辺がどのようなところになれば良いと考えるか

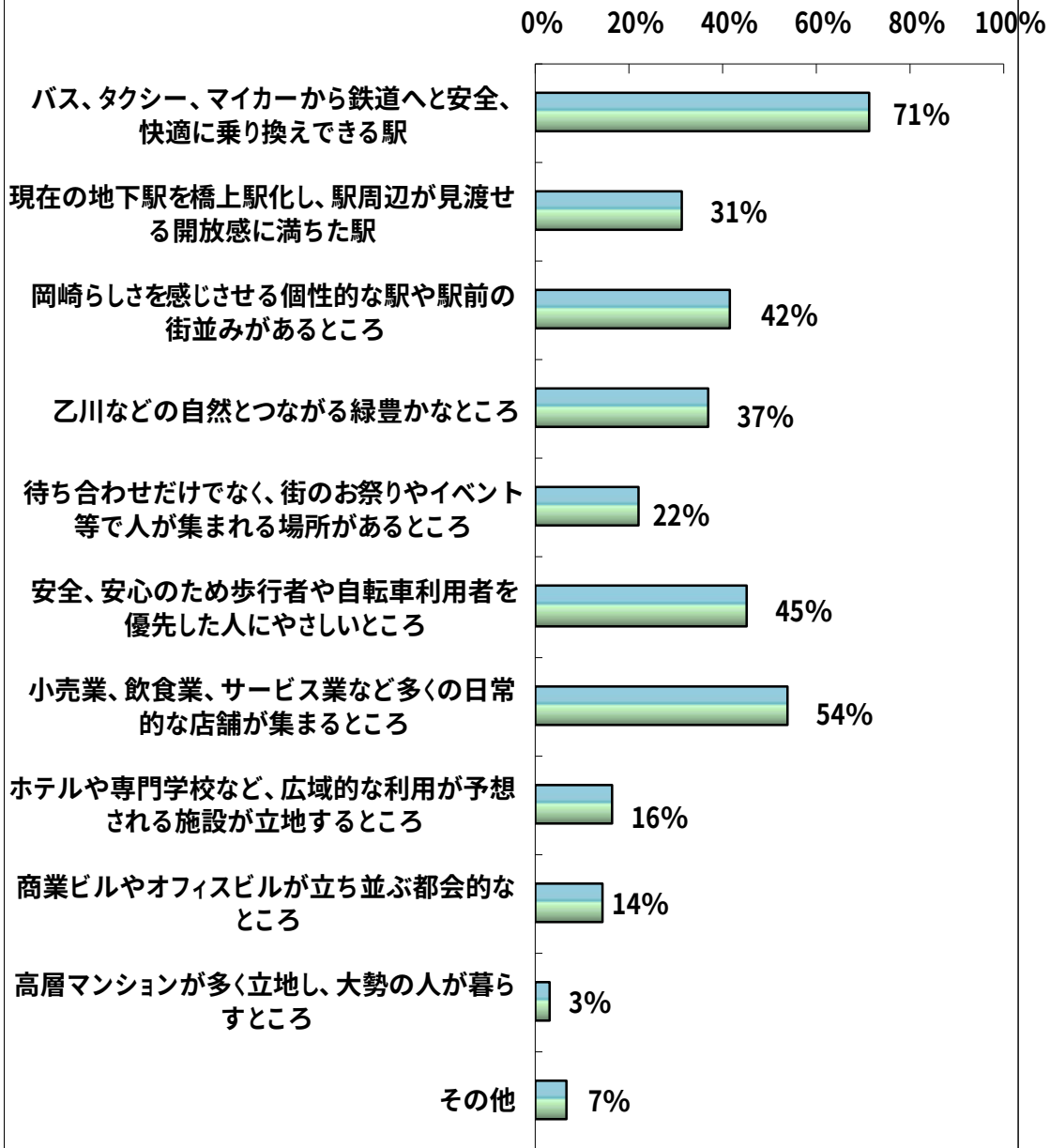
「バス、タクシー、マイカーから鉄道へと安全、快適に乗り換えできる駅」と回答した人が 71%と最も多く、次いで「小売業、飲食業、サービス業など多くの日常的な店舗が集まる場所」の 54%となっている。

選択肢	回答数	構成比
バス、タクシー、マイカーから鉄道へと安全、快適に乗り換えできる駅	613	71%
現在の地下駅を橋上駅化し、駅周辺が見渡せる開放感に満ちた駅	270	31%
岡崎らしさを感じさせる個性的な駅や駅前の街並みがあるところ	358	42%
乙川などの自然とつながる緑豊かなところ	315	37%
待ち合わせだけでなく、街のお祭りやイベント等で人が集まれる場所があるところ	187	22%
安全、安心のため歩行者や自転車利用者を優先した人にやさしいところ	386	45%
小売業、飲食業、サービス業など多くの日常的な店舗が集まる場所	464	54%
ホテルや専門学校など、広域的な利用が予想される施設が立地するところ	141	16%
商業ビルやオフィスビルが立ち並ぶ都会的なところ	124	14%
高層マンションが多く立地し、大勢の人が暮らすところ	25	3%
その他	58	7%
有効回答者数	858	-
無回答	14	-
合計	872	-

※有効回答者数 858 名

※複数回答のため構成比の合計は 100%にはならない

問2 東岡崎駅及び駅前周辺がどのようなところになれば良い
と考えるか

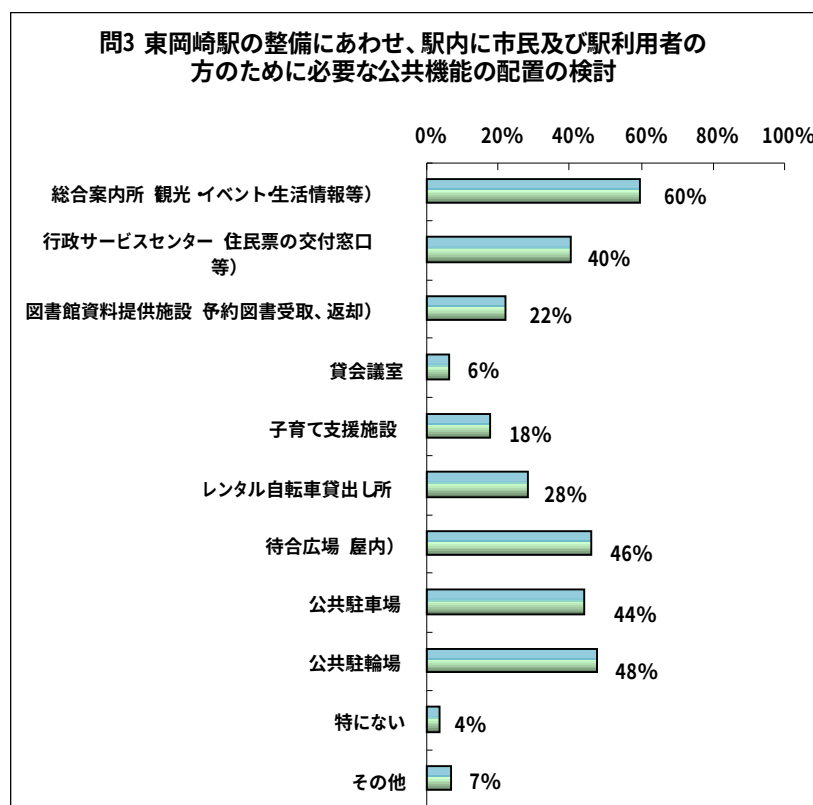


(3) 東岡崎駅の整備にあわせ、駅内に市民及び駅利用者の方のために必要な公共機能の配置の検討
「総合案内所（観光・イベント・生活情報等）」と回答した人が60と最も多く、次いで「公共駐輪場」の48%「待合広場（屋内）」の46%となっている。

選択肢	回答数	構成比
総合案内所（観光・イベント・生活情報等）	510	60%
行政サービスセンター（住民票の交付窓口等）	344	40%
図書館資料提供施設（予約図書受取、返却）	189	22%
貸会議室	54	6%
子育て支援施設	153	18%
レンタル自転車貸出し所	242	28%
待合広場（屋内）	395	46%
公共駐車場	374	44%
公共駐輪場	407	48%
特にない	33	4%
その他	57	7%
有効回答者数	854	-
無回答	18	-
合計	872	-

※有効回答者数 854 名

※複数回答のため構成比の合計は 100%にはならない

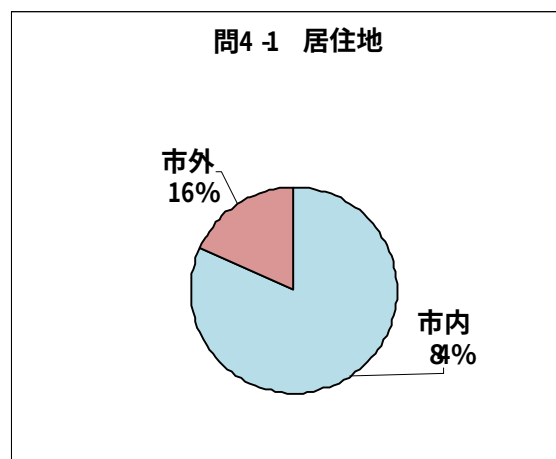


問4 回答者の属性

4-1居住地

「市内」と回答した人が約 8割という結果となっている。

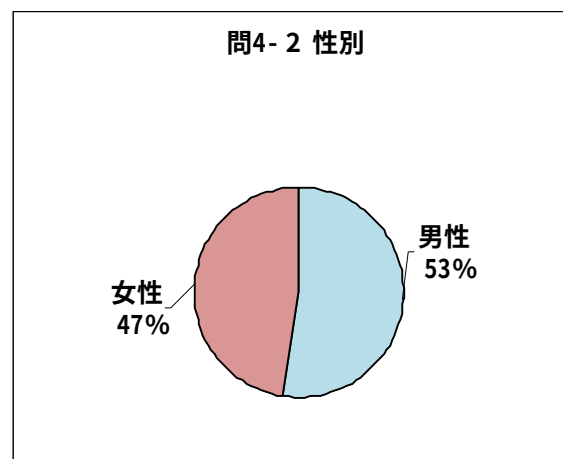
選択肢	回答数	構成比
市内	720	84%
市外	140	16%
有効回答者数	860	100%
無回答	12	-
合計	872	-



4-2性別

男性の回答者が女性よりもやや多く、53%となっている。

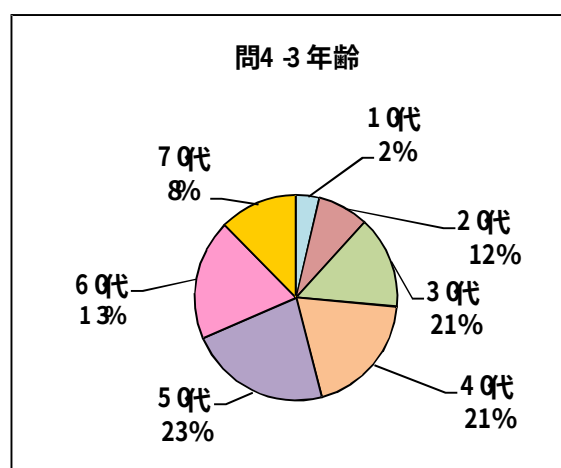
選択肢	回答数	構成比
男性	448	53%
女性	405	47%
有効回答者数	853	100%
無回答	19	-
合計	872	-



4-3年齢

50代の回答者が23%と最も多く、次いで30代、40代の21%となっており、30代～50代の回答者が約 7割を占める結果となった。

選択肢	回答数	構成比
10代	22	2%
20代	100	12%
30代	186	21%
40代	179	21%
50代	197	23%
60代	110	13%
70代	71	8%
有効回答者数	865	100%
無回答	7	-
合計	872	-

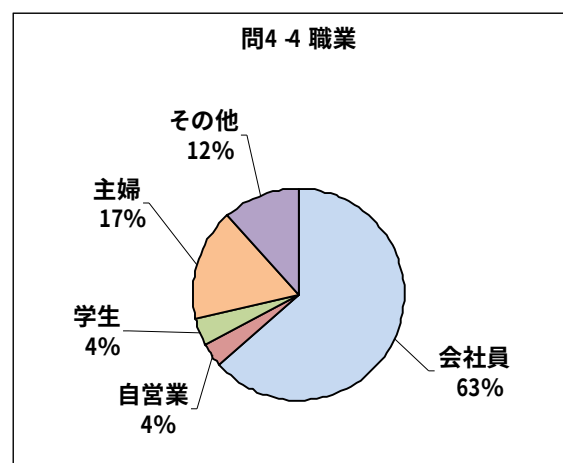


4-4職業

「会社員」が63%と最も多く、次いで「主婦」の17%となっている。

＜職業＞

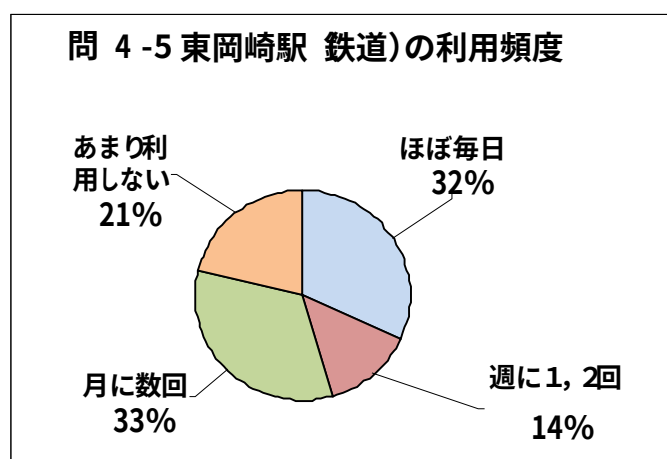
選択肢	回答数	構成比
会社員	540	63%
自営業	30	4%
学生	37	4%
主婦	141	17%
その他	98	12%
有効回答者数	846	100%
無回答	26	-
合計	872	-



4-5東岡崎駅（鉄道）の利用頻度

「月に数回」と回答した人が33%と最も多く、次いで「ほぼ毎日」の32%となっている。

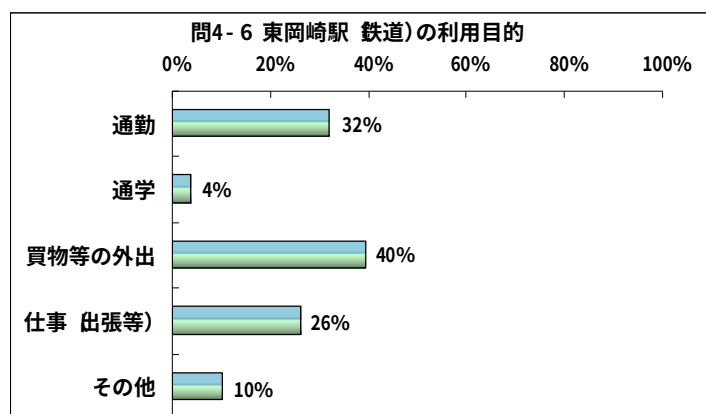
選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	273	32%
週に1, 2回	119	14%
月に数回	287	33%
あまり利用しない	182	21%
有効回答者数	861	100%
無回答	11	-
合計	872	-



4-6東岡崎駅（鉄道）の利用目的

「買物等の外出」と回答した人が40%と最も多く、次いで「通勤」の37%となっている。

選択肢	回答数	構成比
通勤	272	32%
通学	31	4%
買物等の外出	337	40%
仕事（出張等）	223	26%
その他	87	10%
有効回答者数	851	-
無回答	21	-
合計	872	-



※有効回答者数 851 名

※複数回答のため構成比の合計は 100%にはならない

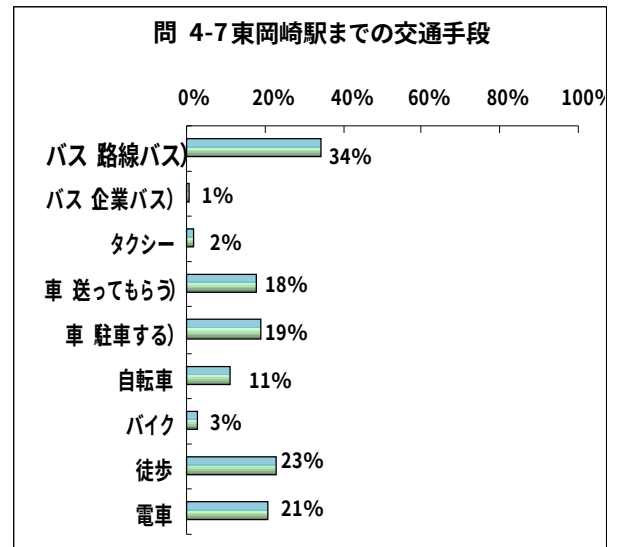
4-7東岡崎駅までの交通手段

「バス（路線バス）」と回答した人が34%と最も多く、次いで「徒歩」の23%となっている。

選択肢	回答数	構成比
バス（路線バス）	297	34%
バス（企業バス）	5	1%
タクシー	15	2%
車（送ってもらう）	154	18%
車（駐車する）	165	19%
自転車	95	11%
バイク	24	3%
徒歩	198	23%
電車	181	21%
有効回答者数	864	-
無回答	8	-
合計	872	-

※有効回答者数 864 名

※複数回答のため構成比の合計は 100%にはならない



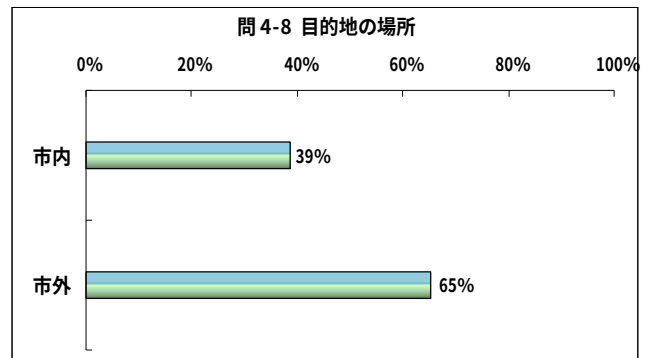
4-8目的地の場所

「市外」と答えた人が65%と、「市内」と答えた人よりも多い結果となっている。

選択肢	回答数	構成比
市内	298	39%
市外	503	65%
有効回答者数	771	-
無回答	101	-
合計	872	-

※有効回答者数 771 名

※複数回答のため構成比の合計は 100%にはならない



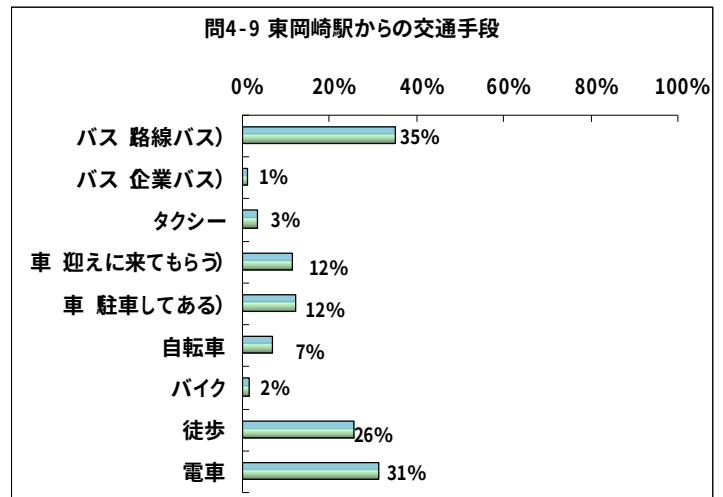
4-9東岡崎駅からの交通手段

「バス（路線バス）」と回答した人が35%と最も多く、次いで「電車」の31%となっている。

選択肢	回答数	構成比
バス（路線バス）	297	35%
バス（企業バス）	9	1%
タクシー	29	3%
車（迎えに来てもらう）	97	12%
車（駐車してある）	102	12%
自転車	58	7%
バイク	13	2%
徒歩	216	26%
電車	265	31%
有効回答者数	843	-
無回答	29	-
合計	872	-

※有効回答者数 843 名

※複数回答のため構成比の合計は 100%にはならない



■自由意見 東岡崎駅整備に対する意見 提案

	自由意見カテゴリー	票数
1	東岡崎駅周辺地区整備に賛成	87
2	東岡崎駅周辺地区整備に反対	3
3	駅内部及び周辺の公共施設整備 (トイレ、エスカレーター等)に関する意見	112
4	駅内部及び周辺の商業施設整備 (スーパー、カフェ等)に関する意見	78
5	駅前広場の整備に関する意見	33
6	駅周辺の道路整備に関する意見	33
7	駅の外観 (緑化、シンボル等)に関する意見	31
8	行政に対する意見・不満	13
9	整備工事期間や工事の進め方についての意見	9
10	税金投入等に関する意見	19
11	防犯・安全に関する意見	21
12	その他の意見 (名鉄に対する意見も含む)	86
	有効回答者数	385