

令和5年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	環境基本計画推進		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	環境基本計画	基礎事業名	環境教育等の促進
根拠法令要綱	岡崎市環境基本条例		
事業期間	2009 ～ 2020	運営形態	自治事務（一部委託）

事業概要

事業概要

岡崎市環境基本条例に基づく環境基本計画を推進することで、環境ビジョンである「自然の恵みを次世代へ引き継ぐ、持続可能な循環型社会『環境共生都市 岡崎』の実現を目指す。

対象

市域の市民、事業所、在勤者

手段

重点施策の実施及び進捗状況の管理、環境啓発、岡崎市環境基本条例に基づく「岡崎市の環境」（環境報告書）の作成

意図・成果

本市の環境施策については、自然環境・生活環境（公害・廃棄物）・地球環境など多岐にわたるため、環境基本計画に基づき、各分野の個別計画や重点施策を執り進め、その進捗を年次報告書にまとめることで、本市の目指すべき環境像に向かい推進することができる。

指標						
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度	
	年次報告書配布数 単位：部	目標値（予測値）	150	150	150	
		実績値	150	150		
		達成度（%）	100	100		
	- 単位：-	目標値（予測値）	-	-	-	
		実績値	-	-		
		達成度（%）	-	-		
	定性指標	2021年度達成基準				
		2021年度達成結果				
2022年度達成基準						
2022年度達成結果						
2023年度達成基準						
指標分析	環境基本計画に基づき、各分野の個別計画や重点施策を執り進め、その進捗を年次報告書としてまとめることができた。					

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	0	165,000
	人員	0.05	0.05

担当所属	環境部環境政策課	連絡先	23-6207
------	----------	-----	---------

令和 5 年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	環境保全調整会議運営		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	環境基本計画	基礎事業名	環境汚染防止とリスク低減
根拠法令要綱	岡崎市環境保全調整会議設置要綱		
事業期間	- ～ -	運営形態	自治事務（全部直営）

事業概要
事業概要 岡崎市環境保全調整会議設置要綱に基づき、大規模な住宅開発や開発行為など周辺環境に多大な影響を与えるおそれのある事業を定め、その事業の実施が周辺地域の環境に及ぼす影響を未然に防止するため、対象事業毎に地元住民代表、市関係部長、その他規制官庁及び事業者などが一堂に会し、事前に公害及び災害の防止対策、交通安全対策並びにその他生活環境に著しく影響を及ぼすと思われる事項について意見聴取し、協議及び調整を行う。 対象 地元住民代表、市関係部長、その他規制官庁及び事業者 手段 対象事業ごとに行政、地域住民及び関係団体から成る環境保全調整会議を設置し、工事中の適切な時期に会議を開催し、各種保全対策の実施状況について協議する。 地域住民：関係町内会総代 関係団体：矢作川沿岸水質保全対策協議会、矢作川沿岸土地改良区連合、関連漁協 市：環境部、企画財政部、市民生活部、経済振興部、土木建設部、都市整備部、建築部、上下水道部 意図・成果 関係者が一堂に会して協議することにより、関係する行政機関又は工事施工者などの関係者に対して事前に意見を申し出る。その結果、関係者は工事施工するに当たり、これら環境への配慮を意識することとなり、周辺の生活環境に与える著しい影響を回避又は低減させることができる。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	環境保全調整会議開催回数 単位：回	目標値（予測値）	1	1	2
		実績値	1		
		達成度（％）	100	-	
	- 単位：-	目標値（予測値）	-	-	-
		実績値	-	-	
		達成度（％）	-	-	
定性指標	2021年度達成基準	-			
	2021年度達成結果	-			
	2022年度達成基準	-			
	2022年度達成結果	-			
	2023年度達成基準	-			
指標分析	会議の対象となる特定事業がなかったため、開催しなかった。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	0	0
	人員	0.05	0.1

担当所属	環境部環境政策課	連絡先	23-6207
------	----------	-----	---------

令和５年度　業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	自然環境調査計画		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	生物多様性おかざき戦略	基礎事業名	野生生物及び生態系の保全・再生
根拠法令要綱	岡崎市自然環境保全条例		
事業期間	-　～　-	運営形態	自治事務（一部委託）

事業概要
事業概要 開発などによる生息・生育環境の悪化から多くの動植物が絶滅の危機に瀕しており、その動植物の保全が求められている。そのため、市内における希少野生動植物の調査を実施し、学識経験者で構成する自然環境調査検討委員会が自然環境保護区及び希少野生動植物種指定の検討を行う。また、希少種のみならずその他の野生動植物の調査も計画的に実施し、移入種や管理対象種の増加など本市の自然環境の現状を把握する。 対象 市内全域（湿地、希少野生動植物生息地等） 手段 ・希少種及び湿地の定期観察調査を実施し、保護活動による影響を学術的に評価し、適切に把握する。 ・自然環境調査検討委員会を開催し、自然環境保全条例に基づく指定候補種、絶滅のおそれのある動植物のリスト候補種を選定する。 ・北山湿地保全管理計画推進協議会を開催し、学術的に貴重な北山湿地について市民、学識者、市と３者の協働で保全管理活動を推進する。 ・希少種のみならずその他の野生動植物の調査も計画的に実施する。 意図・成果 ・生態系についての調査を継続して実施し、自然環境調査結果を取りまとめ、データベースとして整理・活用することにより、自然環境保全施策を効果的に進める。 ・指定希少種の検討及び選定をすることにより、希少野生動植物種に対する保全が促進される。 ・外来種等の調査結果をもとに、外来種対策が促進される。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	検討委員会開催回数 単位：回	目標値（予測値）	1	1	2
		実績値	1	1	
		達成度（％）	100	100	
	希少野生動植物実態調査 単位：種	目標値（予測値）	250	250	250
		実績値	186	532	
		達成度（％）	74	213	
定性指標	2021年度達成基準	岡崎市自然環境保全条例に基づく指定希少野生動植物種の検討を行う。さらに2020年に短期目標年を迎える生物多様性おかざき戦略の中間見直しにとりかかる。			
	2021年度達成結果	検討委員会を1回開催し、指定希少野生動植物種の候補種の検討を行った。生物多様性おかざき戦略の見直しに取りかかり、環境審議会へ諮問し、市民意識調査を実施した。			
	2022年度達成基準	生物多様性おかざき戦略の改定を行うとともに、岡崎市版レッドリストの改訂に向けて、検討を開始する。			
	2022年度達成結果	検討委員会を1回開催し、指定希少野生動植物種の候補種の検討を行った。生物多様性おかざき戦略の改定を進め、パブリックコメントを実施し、年度末に公表を行った。			
	2023年度達成基準	条例指定希少野生動植物種の指定と岡崎市版レッドリストの改訂を行う。			
指標分析	岡崎市自然環境保全条例及び生物多様性おかざき戦略に基づき、市内の動植物の調査を行い、希少野生動植物及び生物多様性の保全を行うことができた。生物多様性おかざき戦略の改定を進め、パブリックコメントを実施し、環境審議会答申を経て、年度末に公表を行った。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	1,839,376	2,406,146
	人員	1.15	1.2

担当所属	環境部環境政策課	連絡先	23-6188
------	----------	-----	---------

令和 5 年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	水とみどりの森の駅管理運営		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	生物多様性おかざき戦略	基礎事業名	人と自然がふれあえる場の確保
根拠法令要綱	岡崎市環境基本条例		
事業期間	- ～ -	運営形態	自治事務（一部委託）

事業概要
事業概要 岡崎市は、水道水の50%を占める乙川の水源地と豊かな自然を市域に持っており、「水資源」と「豊かな自然環境」を将来にわたり継承するため、「おかざき水とみどりの森の駅」の管理運営事業を実施する。各施設の維持管理やイベントの開催、各森の駅の活動団体の支援などを通じて地域の活性を図り、訪れた人に自然環境への関心を持ってもらい、自然環境保護活動への参加の動機付けを行う。 対象 来場者 手段 ・自然環境啓発イベントの開催 ・「山留舞会」などの活動団体支援 ・市政だより、ホームページ・ブログ等による広報活動 意図・成果 各森の駅等を訪れた人々が自然とのふれあい、体験やイベントを通して自然環境に興味を持つとともに自然環境の大切さを認識し、一人でも多くの市民が自然環境保護活動に取り組むようになる。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	保全活動、イベント開催回数 単位：回	目標値（予測値）	25	60	60
		実績値	59	83	
		達成度（％）	236	138	
	保全活動、イベント参加人数 単位：人	目標値（予測値）	-	1,300	1,700
		実績値	1,303	1,720	
		達成度（％）	-	132	
定性指標	2021年度達成基準	イベント内容を検証するとともに、活動団体を支援することにより、保全活動を推進していく。			
	2021年度達成結果	引き続きコロナ禍ではあったが、感染症対策に注意し、目標を達成できた。			
	2022年度達成基準	イベント内容を検証するとともに、活動団体を支援することにより、保全活動を推進していく。			
	2022年度達成結果	コロナ禍の終息が見えない中ではあったが、感染症対策に注意し、目標を達成できた。			
	2023年度達成基準	イベント内容を検証するとともに、活動団体を支援することにより、保全活動を推進していく。			
指標分析	環境教育や自然体験プログラムの参加希望者数は安定しており、コロナ禍で密をさけるため野外に対して関心が高まっていることも追い風となっている。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	2,863,240	5,119,030
	人員	0.5	0.6

担当所属	環境部環境政策課	連絡先	23-6671
------	----------	-----	---------

令和 5 年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	水循環計画推進		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	水環境創造プラン	基礎事業名	水との関わりを深める
根拠法令要綱	水循環基本法、岡崎市水を守り育む条例		
事業期間	- ～ -	運営形態	自治事務（全部直営）

事業概要
事業概要 本市における健全な水循環系を構築するため、平成20年に岡崎市水を守り育む条例を制定し、水に関する基本的な施策の方向性を示すとともに、岡崎市水環境創造プランを策定し、具体的な施策を位置付けている。岡崎市水環境創造プランの重点施策について関係各課から実施状況をとりまとめ、水循環推進協議会で審議する。 対象 市民・環境美化団体 庁内関係各課 手段 学識経験者、各種団体、市民（公募） からのる水循環推進協議会の開催 意図・成果 本市における水環境は、洪水や渇水、水質汚濁、親水性の低下などの問題を抱えているが、この業務により健全な水循環系が構築される。健全な水循環系とは、雨が降り、河川水、地下水として流下し、海に至り、蒸発して雲になるという水循環において、人間の社会生活の営み及び環境保全に果たす水の機能が、適切な均衡のもとに確保されている状態をいう。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	水循環再生指標（5点満点） 単位：点	目標値（予測値）	4	4	4
		実績値	3	4	
		達成度（%）	97	100	
	協議会の開催回数 単位：回	目標値（予測値）	-	1	1
		実績値	1	1	
		達成度（%）	-	100	
定性指標	2021年度達成基準	水循環推進協議会を年1回開催し、年次報告書を作成する。			
	2021年度達成結果	水循環推進協議会を年1回開催し、改定した水循環創造プラン（水循環総合計画）での重点施策の成果を年次報告書として作成した。			
	2022年度達成基準	水循環推進協議会を年1回開催し、水循環総合計画での重点施策の成果を年次報告書として作成する。			
	2022年度達成結果	水循環推進協議会を年1回開催し、改定した水循環創造プラン（水循環総合計画）での重点施策の成果を年次報告書として作成した。			
	2023年度達成基準	水循環推進協議会を年1回開催し、水循環総合計画での重点施策の成果を年次報告書として作成する。			
指標分析	本事業の目的である進捗管理について水循環推進協議会で協議を行うとともに、見直された水循環総合計画（旧水環境創造プラン）で、計画目標を達成するため位置づけられた重点施策の成果を、年次報告書として公表することができた。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	120,000	131,200
	人員	0.15	0.1

担当所属	環境部環境政策課	連絡先	23-6207
------	----------	-----	---------

令和 5 年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	環境対策資金利子補給補助		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	地球温暖化対策実行計画	基礎事業名	再エネ・省エネ促進
根拠法令要綱	岡崎市環境基本条例、岡崎市環境対策資金融資あっせん規則、岡崎市環境対策資金利子補給補助金交付規程		
事業期間	2009 ～ 2022	運営形態	自治事務（補助等）

事業概要
事業概要 <事業の概要>岡崎市環境基本条例第22条第 1 項に基づき、市内中小企業者の「環境対策事業」に対する金融機関からの資金融資のあっせんを行うとともに、返済利子分の補助を行う。<環境対策事業>ばい煙・粉じん防止、汚水等処理、騒音・振動対策、悪臭防止、土壌汚染対策、エネルギーの有効利用、温室効果ガス削減など 対象 市内の中小企業者 手段 ・中小企業者が環境対策を実施する際に、市内金融機関へ環境対策資金の融資をあっせんし、融資を受けた資金の返済に係る利子分を補助金として交付する。ただし、平成26年度融資あっせん分から、自然エネルギーの利用に関しては、補助額を返済利子の 8 割相当額とする。・融資限度額は1,000万円、融資利率は 4 %以内及び融資期間は 7 年以内とする。（昭和45年に制定された「岡崎市公害防止施設整備資金助成条例」を見直し、平成21年 4 月から「岡崎市環境対策資金融資あっせん規則」を施行した。平成20年度までは、商工労政課所管の中小企業を対象とした事業資金あっせん制度の一部として実施されていた。なお、金融機関への預託金は引き続き商工労政課所管の「中小企業事業資金預託金」を利用している。）・継続利用している中小企業者については、環境対策の継続のために、引き続き補助金交付事務を執り進める。・窓口相談や環境保全課による事業所の立入調査の際に、中小企業者への制度の周知を行う。・金融機関を通じた周知を図るため、市内金融機関へ制度の紹介を行う。 意図・成果 ・中小企業者の環境対策を推進することで、市内の産業部門から排出される二酸化炭素の削減を図る（削減目標：12 t /年）。・公害等を防止し、市民の生活環境の保全を図る。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	環境対策資金利子補給補助件数 単位：件	目標値（予測値）	3	1	-
		実績値	1	1	
		達成度（%）	33	100	
	- 単位：-	目標値（予測値）	-	-	-
		実績値	-	-	
		達成度（%）	-	-	
定性指標	2021年度達成基準	-			
	2021年度達成結果	-			
	2022年度達成基準	-			
	2022年度達成結果				
	2023年度達成基準				
指標分析	制度の説明及び環境対策の必要性について、商工会議所を通じた継続的な周知に努めたものの、新規の融資あっせんには至らなかった。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	3,058	100
	人員	0.05	0.01

担当所属	環境部ゼロカーボンシティ推進課	連絡先	23-6401
------	-----------------	-----	---------

令和５年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	新エネルギーシステム設置等補助		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	地球温暖化対策実行計画	基礎事業名	再エネ・省エネ促進
根拠法令要綱	地球温暖化対策の推進に関する法律、岡崎市新エネルギーシステム設置等補助金交付規程		
事業期間	2004 ～ -	運営形態	自治事務（補助等）

事業概要
事業概要 猛暑、豪雨など地球温暖化が原因のひとつと考えられる異常気象が顕在化してきている。本業務は、地球温暖化対策の推進に関する法律で中核市に策定が義務付けられた「岡崎市地球温暖化対策実行計画（区域施策編）」に基づく施策実行事業に位置付けられるものであり、温室効果ガスの削減に寄与する自然エネルギーの導入促進及び省エネルギー機器の普及促進のために次の設備又は機器の購入等に対する補助を実施する。①住宅用太陽光発電システム、②家庭用燃料電池コージェネレーションシステム、③家庭用エネルギー管理システム(HEMS)、④定置用リチウムイオン蓄電池、⑤電気自動車用充給電システム(V2H)、⑥ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス(ZEH)、⑦断熱窓、⑧電気自動車及びプラグインハイブリッド車への充電を目的とした充電設備、⑨太陽熱利用システム、⑩次世代自動車(FCV)、⑪次世代自動車(EV・PHV) 対象 ①太陽光発電、②燃料電池、③HEMS、④蓄電池、⑤V2H、⑥ZEH、⑦断熱窓⑧充電設備、⑨太陽熱利用システム…市域全体(市民)個人住宅分⑩次世代自動車(FCV)、⑪次世代自動車(EV・PHV)…市域全体(市民・事業者) 手段 再生可能エネルギー設備及び新技術エネルギー設備の購入費等の一部を助成 ①太陽光発電 1万円/kw(上限4万円 設置経費約114万円(4kwの場合) ※③の設備と④・⑤・⑦の設備のうちいずれか1つの同時設置に限る。 ②燃料電池 5万円/基（上限） ③HEMS 1万円/基（上限） ④蓄電池 8万円/基（上限） ⑤V2H 5万円/基（上限） ⑥ZEH 16万円/件（上限） ⑦断熱窓 5万円/件（上限） ※改修に限る。 ⑧充電設備 2万円/基（上限） ⑨太陽熱利用システム 自然循環型1万6千円/基（上限）、強制循環型4万8千円/基（上限） ⑩次世代自動車(FCV)個人20万円/台 法人10万円/台 ⑪次世代自動車(EV・PHV)5万円/台 意図・成果 ・市域から排出される温室効果ガスの削減。（本市目標：2030年に2013年比で50%（1,416千t-CO2）削減）

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	住宅用太陽光発電システムC O 2 削減量 単位：t／y	目標値（予測値）	2,100	400	316
		実績値	389	321	
		達成度（％）	19	80	
	住宅用太陽光発電システム補 助基数（事業期間中累計） 単位：基	目標値（予測値）	-	7,400	7,530
		実績値	7,342	7,451	
		達成度（％）	-	101	
定性指標	2021年度達成基準	-			
	2021年度達成結果	-			
	2022年度達成基準	-			
	2022年度達成結果	-			
	2023年度達成基準				
指標分析	単独補助の中止、売電価格の低下や設置需要の落ち着きなどから太陽光発電システム設置の件数は減少しているが、電気の効率的な使用や自家消費への関心の高まりから、その他の機器等の補助件数が増えている。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	43,965,000	67,345,000
	人員	2.4	2.48

担当所属	環境部ゼロカーボンシティ推進課	連絡先	23-6401
------	-----------------	-----	---------

令和５年度　業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	地球温暖化防止活動支援		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	地球温暖化対策実行計画	基礎事業名	環境負荷の少ない生活習慣への転換
根拠法令要綱	地球温暖化対策の推進に関する法律		
事業期間	2006　～　-	運営形態	自治事務（全部直営）

事業概要
事業概要 ①岡崎市地球温暖化対策実行計画（事務事業編・区域施策編）に基づく事業の実施②地球温暖化対策の推進に関する法律（温対法）第40条第１項に基づく地域協議会「岡崎市地球温暖化防止隊（防止隊）」が市民等を対象に実施する啓発活動の支援（負担金支出）③燃料電池自動車を使用した地球温暖化防止の啓発 <実施主体>本市のゼロカーボンシティ推進課（事務局）及び関係課等、並びに防止隊：平成18年６月設立、環境省登録の地球温暖化対策地域協議会、会員数75名（正会員28、法人会員44、サポート会員３） 対象 市域の市民、事業所、市役所及び市公所 手段 ・市民、事業所、行政で構成する「防止隊」が実施する活動を支援する。 ・本市のゼロカーボンシティ推進課及び関係課等の連携による施策を推進する。 意図・成果 ・防止隊の活動を支援することにより、市民が地球温暖化防止の重要性を理解し、市民自らが活動に取り組むようになる。 ・多くの市民が活動に取り組むことにより、温室効果ガスの排出削減が進む。 ・市職員が実行計画（事務事業編）に基づいた行動を実施することで市役所の事務事業から排出される温室効果ガスの削減が進む。 など

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	岡崎市地球温暖化防止隊会員数 単位：人	目標値（予測値）	100	100	100
		実績値	82	75	
		達成度（％）	82	75	
	地球温暖化防止活動参加者数 単位：人	目標値（予測値）	-	80	90
		実績値	-	109	
		達成度（％）	-	136	
定性指標	2021年度達成基準	西三河首長誓約アクションプランの推進			
	2021年度達成結果	西三河３市の連携により、アクションプランに位置付けられた事業（クールシェア、民間事業者連携イベント、省エネ相談）を実施した。			
	2022年度達成基準	地球温暖化防止隊の活動の推進			
	2022年度達成結果	市民、事業者、行政が連携し、地球温暖化防止活動（環境啓発、環境教育、環境保全等）を推進した。社会構造の変化（デジタル化）が進む中で、新たな事業としてYouTubeプロジェクト（地球温暖化対策に資する動画制作）等をはじめ６件の新規事業に取り組んだ。事業の実施数においては昨年度より1.5倍の成果を得ることができ、より多くの市民に対し啓発・周知を促すことができた。			
	2023年度達成基準	地球温暖化防止隊の活動の推進			
指標分析	会員数増加のために業界団体等での周知を行うなどし会員獲得を推進する。また参加者数についてはイベントの開催有無などの理由で大きく変動するが、今後も引き続き無関心層などへの周知方法を検討実施していく。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	683,281	1,393,889
	人員	1.15	1

担当所属	環境部ゼロカーボンシティ推進課	連絡先	23-6401
------	-----------------	-----	---------

令和 5 年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	河川美化団体補助		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	環境基本計画	基礎事業名	ごみのない美しく快適なまちづくりの推進
根拠法令要綱	河川美化団体補助金交付要綱		
事業期間	2011 ～ 2023	運営形態	自治事務（補助等）

事業概要
事業概要 流域の町内会等の地縁団体を中心に組織された団体が、自発的に河川の美化活動を実施している。そのような公益性の高い活動を行っている河川美化団体の活動を促進するため、活動費の補助を行う。 対象 9 河川美化団体（青木川、伊賀川、大井野川、乙川、霞川、鹿乗川、菅生川、寺前川、家下川） 手段 平成16年度から補助金の交付事務を行っている。河川美化団体補助金 事業費に応じ、補助対象経費の1/2、上限120,000円までを補助する。 意図・成果 草刈・ごみ拾いなどで河川敷をきれいにすることで、ごみの不法投棄の抑止、隠れるところが少なくなることによる犯罪抑止などが期待できる。また、河川美化団体に支援を行うことにより、公共性の高いボランティア活動が活発に行われることを促進する効果もある。河川美化団体はそれぞれ草刈、清掃、河川パトロール等を実施している。構成員の高齢化や、護岸整備等河川環境の変化により、河川の美化活動の形態も変化しつつあるが、各団体は可能な範囲において活発に活動を行っている。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	延べ活動数 単位：回	目標値（予測値）	90	120	120
		実績値	152	167	
		達成度（％）	169	139	
	- 単位：-	目標値（予測値）	-	-	-
		実績値	-	-	
		達成度（％）	-	-	
定性指標	2021年度達成基準	引き続き河川美化団体へ河川美化活動に関する情報提供や活動費の助成などを行うが、新型コロナウイルス感染症予防のため、活動回数にこだわらず必要な時に適切な活動が行えるよう支援する。			
	2021年度達成結果	新型コロナウイルス感染症予防のため、活動回数にこだわらず、河川美化団体に対する情報提供、支援を行うことができた。			
	2022年度達成基準	引き続き河川美化団体へ河川美化活動に関する情報提供や活動費の助成などを行うが、新型コロナウイルス感染症予防のため、活動回数にこだわらず必要な時に適切な活動が行えるよう支援する。			
	2022年度達成結果	河川美化団体に対する情報提供、支援を行うことができた。			
	2023年度達成基準	引き続き河川美化団体へ河川美化活動に関する情報提供や活動費の助成などを行う。			
指標分析	新型コロナウイルス感染症予防のため、多くの人数の集まる行事は中止されたが、町単位で行うような小規模の清掃は引き続き実施しており、厳しい条件下において、適切な活動支援を行うことができた。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	584,000	609,000
	人員	0.4	0.65

担当所属	環境部環境保全課	連絡先	23-6476
------	----------	-----	---------

令和 5 年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	し尿収集事業費補助		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	一般廃棄物（生活排水）処理基本計画	基礎事業名	し尿の適正処理の推進
根拠法令要綱	岡崎市し尿収集事業費補助金交付要綱		
事業期間	2008 ～ -	運営形態	自治事務（補助等）

事業概要
事業概要 し尿収集に係る手数料の市内均一料金制を維持することにより、市民負担の軽減を図るため八帖クリーンセンターし尿処理場から収集世帯の所在地区までの距離に応じて、当該地区の収集を行っている事業者に対してし尿収集事業費の一部について補助金を交付することで、し尿収集事業を円滑にすることを目的とする。 対象 岡崎一般廃棄物収集運搬業（し尿）の許可を取得している、し尿収集業者 7 業者 手段 1 補助内容 八帖クリーンセンターし尿処理場から収集場所の距離に応じて岡崎市し尿収集事業費補助金交付要綱で定める額を補助する。 2 補助実績 し尿収集事業費補助金 平成28年度 5,859,585円 平成29年度 5,266,674円 平成30年度 5,037,029円 平成31年度 4,782,314円 令和 2 年度 6,430,859円 令和 3 年度 6,066,438円 令和 4 年度 5,922,847円 意図・成果 し尿収集の必要な市民のためにし尿収集事業費の一部について補助することにより、し尿収集事業の円滑化及びし尿の適正処理の維持を図り、良好な公衆衛生環境を保持する。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	収集件数 単位：件	目標値（予測値）	8,000	8,000	7,500
		実績値	8,613	8,033	
		達成度（％）	108	100	
	- 単位：-	目標値（予測値）	-	-	-
		実績値	-	-	
		達成度（％）	-	-	
定性指標	2021年度達成基準	対象世帯が年々減少し事業が縮小されていくが、し尿収集事業の適正化・安定化を保持する。			
	2021年度達成結果	対象世帯の減少が想定より少なかったものの、円滑なし尿収集が行われた。			
	2022年度達成基準	補助金の交付による円滑なし尿収集を目指し、し尿の適正処理を保持する。			
	2022年度達成結果	収集件数はほぼ想定どおりであり、円滑なし尿収集が行われた。			
	2023年度達成基準	補助金の交付による円滑なし尿収集を目指し、し尿の適正処理を保持する。			
指標分析	補助金の交付により円滑なし尿収集が行われ、し尿の適正処理を保持できた。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	6,066,438	5,922,847
	人員	0.92	0.77

担当所属	環境部廃棄物対策課	連絡先	23-6872
------	-----------	-----	---------

令和５年度 業務活動評価表

評価区分：維持管理型

業務活動名	ごみステーション管理		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	一般廃棄物（ごみ）処理基本計画	基礎事業名	適正な処理・処分の推進
根拠法令要綱	廃棄物の処理及び清掃に関する法律、一般廃棄物処理基本計画、容器包装に係る分別収集及び再商品化の促進等に関する法律		
事業期間	- ～ -	運営形態	自治事務（一部委託）

事業概要
事業概要 市町村は、廃棄物の処理及び清掃に関する法律第6条第1項の規定に基づき、ごみの分別の種類・区分を示した一般廃棄物処理計画を定め、同法第6条の2において、同計画に基づき生活環境の保全に支障が出ないうちに収集、運搬、処分しなければならないと定められている。また、容器包装に係る分別収集及び再商品化の促進に関する法律第10条第2項において、「市町村は、容器包装廃棄物の分別収集をするときは、当該市町村の区域内において容器包装廃棄物を排出するものが遵守すべき分別の基準を定めると共に、これを周知させるために必要な措置を講じなければならない。」と定められている。このように、適正に分別されたごみを収集、運搬、処分すると共に、適正な分別を周知することは市町村の責務である。当該事業では、市民がごみと資源物を分別してごみステーション及びリサイクルステーションへ適正に排出できるよう、分別方法の周知及び排出指導及び分析調査を実施している。 対象 市民 手段 ごみと資源物の分別方法及び排出方法を記載したを啓発チラシ・冊子等を作成し、配布する。ごみステーション及びリサイクルステーションに掲げるため、ごみと資源物の分別方法を記載した看板を作製し、配布する。ごみと資源物が適正に分別排出されているかを確認するため、市内のごみステーションに排出された可燃ごみ、不燃ごみを対象に組成分析調査を行っている。 意図・成果 市民がごみと資源物を分別し、適正にごみステーション及びリサイクルステーションに排出することで、資源物の有効活用に貢献する。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	ごみステーション用管理看板配布枚数 単位：枚	目標値（予測値）	2,000	2,000	2,000
		実績値	2,055	2,192	
		達成度（％）	103	110	
	資源物混入率 単位：％	目標値（予測値）	25	25	25
		実績値	32	32	
		達成度（％）	126	127	
定性指標	2021年度達成基準	-			
	2021年度達成結果	-			
	2022年度達成基準	-			
	2022年度達成結果				
	2023年度達成基準				
指標分析	令和4年度の可燃ごみ中に含まれる資源物の混入率は、前年度に比べて微増した。市民のごみ減量と資源物リサイクルに対する意識の低下傾向が見られる。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	9,536,302	10,459,350
	人員	1.2	2.26

担当所属	環境部ごみ対策課	連絡先	23-6725
------	----------	-----	---------

令和5年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	生ごみ減量化促進補助		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	一般廃棄物（ごみ）処理基本計画	基礎事業名	ごみの発生抑制の推進
根拠法令要綱	廃棄物の処理及び清掃に関する法律・岡崎市生ごみ減量化促進補助金交付要綱		
事業期間	1992 ～ 2022	運営形態	自治事務（補助等）

事業概要	
事業概要	生ごみ処理機を購入し、設置した者に対して補助金を交付することにより、家庭から出る生ごみの自家処理を推進し、生ごみの減量化を図る。平成4年度から好気性生ごみ処理機（コンポスト）、平成11年度から電動式生ごみ処理機を補助対象としている。
対象	市民（生ごみ処理機を購入して生ごみを堆肥化又は減量することが確実であると認められる者）
手段	生ごみ処理機の購入価格の45%を補助する。ただし、限度額は、好気性生ごみ処理機 4,000円、電動式生ごみ処理機 27,000円 啓発業務（随時） ○市政だよりにPR記事掲載 ○家電量販店の店頭でのチラシの配架
意図・成果	生ごみの排出を削減し、可燃ごみの収集量・処理量を削減する。 令和4年度実績 好気性生ごみ処理機 18基（対前年比6基減） 電動式生ごみ処理機 104基（対前年比19基増） 合計 122基（対前年比13基増） 令和3年度実績 好気性生ごみ処理機 24基（対前年度比9基増） 電動式生ごみ処理機 85基（対前年度比12基減） 合計 109基（対前年比3基減）

指標						
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度	
	補助基数 単位：基	目標値（予測値）	150	110	110	
		実績値	109	122		
		達成度（％）	73	111		
	- 単位：-	目標値（予測値）	-	-	-	
		実績値	-	-		
		達成度（％）	-	-		
	定性指標	2021年度達成基準	市民ニーズの把握に努めるとともに、引き続き生ごみの減量化施策の周知・啓発を図り、予算の範囲内で購入費の一部を助成する。			
		2021年度達成結果	生ごみの減量化施策の周知・啓発を図り、補助台数は例年とほぼ横ばいであった。			
2022年度達成基準		市民ニーズの把握に努めるとともに、引き続き生ごみの減量化施策の周知・啓発を図り、予算の範囲内で購入費の一部を助成する。				
2022年度達成結果		生ごみの減量化施策の周知・啓発を図り、補助台数は例年に比べ若干微増であった。				
2023年度達成基準		市民ニーズの把握に努めるとともに、引き続き生ごみの減量化施策の周知・啓発を図り、予算の範囲内で購入費の一部を助成する。				
指標分析	好気性生ごみ処理機と比べ、比較的高価な電動式生ごみ処理機を購入する市民が多いことは、居住する地域の地理的条件も要因の一つだと考えられる。また、電動式生ごみ処理機の補助基数が若干微増なのは、補助制度による購買意欲の効果と推察される。					

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	1,550,000	1,976,000
	人員	1.1	0.8

担当所属	環境部ごみ対策課	連絡先	23-6723
------	----------	-----	---------

令和5年度 業務活動評価表

評価区分：維持管理型

業務活動名	公衆便所整備		
分野別指針	スマートでスリムな行政運営の確立		
個別計画等	その他	基礎事業名	適切な施設維持管理
根拠法令要綱	-		
事業期間	- ～ -	運営形態	自治事務（全部直営）

事業概要
事業概要 ＪＲ西岡崎駅公衆便所の老朽化に伴い、市民が衛生的で快適に公衆便所を利用いただけるように公衆便所の改修工事を行う。
対象 市民
手段 ＪＲ西岡崎駅北口公衆便所の改修工事
意図・成果 ＪＲ西岡崎北口公衆便所の改修工事を行い、市民に快適に利用いただけるようサービスを提供する。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	公衆便所整備整備件数 単位：件	目標値（予測値）		1	1
		実績値		1	
		達成度（％）	-	100	
	- 単位：-	目標値（予測値）	-	-	-
		実績値	-	-	
		達成度（％）	-	-	
定性指標	2021年度達成基準	-			
	2021年度達成結果	改修工事の設計準備ができた。			
	2022年度達成基準	改修工事を完了する。			
	2022年度達成結果	改修工事を完了した。			
	2023年度達成基準	改修工事を完了する。（別箇所西岡崎南口の公衆便所改修）			
指標分析	ＪＲ西岡崎北口公衆便所の改修工事を行い、市民に快適に利用いただけるようサービスを提供する。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	0	17,641,800
	人員	0	0.7

担当所属	環境部清掃施設課	連絡先	22-5436
------	----------	-----	---------

令和 5 年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	水道水質検査		
分野別指針	持続可能な循環型の都市づくり		
個別計画等	水道法	基礎事業名	水道水の安全・安心
根拠法令要綱	水道法施行規則第15条に基づく水道局の水道水質検査計画に係る水質検査		
事業期間	- ～ -	運営形態	自治事務（一部委託）

事業概要
事業概要 水道法の規定に基づき上下水道局が策定する岡崎市水道水質検査計画に従って、上下水道局から受託し、水道水質検査を実施することにより、上下水道局が基本理念として掲げる「安全、安全、おいしい水の供給」を確保する。（実績）令和２年度：3,044件 令和３年度：3,037件 令和４年度：2,997件
対象 市民、上下水道局
手段 ・水道水質検査計画に従い、日報検査として平日の男川、仁木各浄水場の水道原水、工程処理水及び浄水について検査を受託 ・水道水質検査計画に従い、月例検査として水道原水及び浄水について、水質基準項目及び水質管理目標設定項目の検査を受託 ・水質悪化及び水質事故等に伴う緊急時の検査を受託 ・検査結果の信頼性確保のため、水道水質検査優良試験所規範（水道GLP）に準拠した検査業務管理マニュアルの運用 ・測定精度の確保と技術向上のため、内部で定めた実施要領に基づく内部精度管理の測定実施 ・測定精度の確保と技術向上のため、外部機関（厚生労働省、愛知県及び民間の評価機関）が実施要領を定めて開催する外部精度管理の測定実施
意図・成果 ・上下水道局が市民に安全で良質な水道水を提供するため、水道原水、処理工程水及び浄水の水質検査を実施する必要がある。 ・水道水質検査優良試験所規範（水道GLP）に準拠した検査業務管理マニュアルの運用により、正確で信頼性のあるデータの提供が行われる。 ・緊急時等でも、迅速かつ臨機応変に対応している。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	水道水質検査実施率 単位：％	目標値（予測値）	100	100	100
		実績値	100	100	
		達成度（％）	100	100	
	- 単位：-	目標値（予測値）	-	-	-
		実績値	-	-	
		達成度（％）	-	-	
定性指標	2021年度達成基準	受託した水道水質検査において、精度等の技術的事由により未実施である項目数を 0 とし、正確で信頼のあるデータを提供する。			
	2021年度達成結果	受託した水道水質検査において、正確で信頼のあるデータを提供した。			
	2022年度達成基準	受託した水道水質検査において、精度等の技術的事由により未実施である項目数を 0 とし、正確で信頼のあるデータを提供する。			
	2022年度達成結果	受託した水道水質検査において、正確で信頼のあるデータを提供した。			
	2023年度達成基準	受託した水道水質検査において、精度等の技術的事由により未実施である項目数を 0 とし、正確で信頼のあるデータを提供する。			
指標分析	当初計画の2,991件より少し多い2,997件の水道水質検査を受託し、100％実施した。また、受託した検査が精度等の技術的事由により未実施である項目数は 0 件であり、上下水道局からの依頼に対して、遅滞なく報告することができた。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	18,767,500	21,091,184
	人員	4.16	3.69

担当所属	総合検査センター	連絡先	57-0530
------	----------	-----	---------

令和 5 年度 業務活動評価表

評価区分：一般型

業務活動名	総合検査センター施設整備		
分野別指針	スマートでスリムな行政運営の確立		
個別計画等	その他	基礎事業名	適切な施設維持管理
根拠法令要綱	-		
事業期間	- ～ -	運営形態	自治事務（一部委託）

事業概要
事業概要 昭和63年度に建設された管理棟、平成10年度に建設された水質検査棟、平成20年度に建設された衛生検査棟に設置された空調設備、照明等の設備の老朽化が進んできている。空調設備の一部では、腐食が進んで水漏れが発生する恐れや10年以上を経過してから頻繁に故障が発生しており、かつ15年以上を経過をしている設備は、部品供給自体がなくなってくるなどの問題もあり、状況によって検査の精度管理上、著しい影響を及ぼす可能性が高いことから、順次空調設備取替及び設備の改修を行い施設整備を図っていく必要がある。また、風水害避難所に指定されていることから、災害発生時の機能低下防止措置という観点からも設備改修が必要である。 対象 市民、職員 手段 令和2年度 水質検査棟イオン類分析室、水質試験室①、検体受取準備室の空調取替整備 令和3年度 「予算なし」 令和4年度 「管理棟屋内事務所等ガラス面飛散防止フィルム施工」 意図・成果 施設が適正に維持管理されることにより、試験検査が滞ることなく行うことができ、安心して健康なまちづくりにつながる。また、施設の省エネ化も進む。

指標					
定量指標	指標名	年度	2021年度	2022年度	2023年度
	空調設備取替整備数 単位：台	目標値（予測値）			1
		実績値			
		達成度（％）	-	-	
	施設改修整備数 単位：件	目標値（予測値）		1	
		実績値		7	
		達成度（％）	-	700	
定性指標	2021年度達成基準	老朽化が進んでいる設備の更新を行うとともに今後更新が必要な設備の確認、更新計画、予算の計上等必要な業務を行う。			
	2021年度達成結果	予算を投入した施設整備を行うことはできなかったが、2022年の予算として必要最低限を確保できた。			
	2022年度達成基準	老朽化が進んでいる設備の更新を行うとともに今後更新が必要な設備の確認、更新計画、予算の計上等必要な業務を行う。			
	2022年度達成結果	管理棟は風水害の緊急避難所となっているため、事務所等のガラス面を飛散防止フィルム貼付けで安全対策を行った。また、追加として、新型コロナウイルス感染症防止の地方創生交付金（国庫補助）で和式トイレ等をすべて蓋付きの洋式トイレに改修できた。（便器交換：6カ所 他）			
	2023年度達成基準	老朽化が進んでいる設備の更新を行うとともに今後更新が必要な設備の確認、更新計画、予算の計上等必要な業務を行う。			
指標分析	設備全体の老朽化が進んできていることから、今後更新が必要な設備の確認、予算の計上等の必要な業務を行った。				

コスト		2021年度決算	2022年度決算
	事業費等(円)	0	7,370,000
	人員	0	0.3

担当所属	総合検査センター	連絡先	57-0530
------	----------	-----	---------