

令和5年度指定管理業務
指定管理者第三者評価委員会評価結果

地域交流センター

	I 適正性 評価	II 有効性 評価	III 効率・安定性 評価	総合評価
担当課当初評価	適	良	適	A
担当課当初評価に対する第三者評価結果	妥当	妥当	妥当	妥当
担当課最終結果	適	良	適	A

< 第三者評価意見概要 >

担当課の評価は、妥当であると判断する。

有効性の評価に関しては、市民活動団体と町内会及び事業者等との交流事業を実施する等、多様な主体との連携を図り、市民活動に広がりを持たせるための指定管理者の努力がうかがえる。また、アウトリーチの実施等によるボランティアマッチング件数の増加や高い稼働率を維持していること等も評価できる。

また、効率性・安定性の評価に関しては、限られた修繕費の中で施設の老朽化に対応しており、経費の節減や効率的な業務の執行に取り組んでいることがうかがえる。

今後、指定管理者においては、利用者数や稼働率等の数値的な目標だけでなく、地域の課題解決等の質的なサービスの向上に取り組む、より充実した施設運営がされることを期待したい。

行政においては、施設の管理運営を指定管理者任せとせず、指定管理者と連携した市民活動支援を推進するとともに、施設特性を鑑みて質的な評価の視点を持つなど、より適切な評価を行う体制を構築されたい。