

令和5年度事業報告書

公の施設名称	岡崎市社会福祉センター
施設の設置目的、役割	福祉関係団体の活動支援、ボランティアの支援、活動室の貸出等を行うことで社会福祉の充実を図る。
施設の所在地	岡崎市美合町五本松 68 番地 12
施設規模	敷地面積：3,709.40 m ² 建物面積：1,990.27 m ²
指定管理者	名 称：社会福祉法人岡崎市社会福祉協議会 所在地：岡崎市美合町五本松 68 番地 12 代表者：会長 太田 俊昭
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

1 事業の実施状況

(1) 実施状況

事業の内容としては、保守管理に関する業務（建築物・建築設備・備品等の保守管理）、環境維持管理業務（清掃・環境管理・植栽管理・保安警備・施設保全業務）、運営に関する業務（受付・福祉関係者の資質の向上に資する場の提供に関する業務）、行政財産目的外使用に係る業務及び自動販売機に関する業務等があるが令和5年度に特筆すべきは以下のとおりである。

ア 保守管理に関する業務は仕様書に基づき適切に実施し、機器の交換、修繕については適宜所管課と協議し対応した。令和5年度においては、建築物の老朽化による不明漏水修繕工事および来訪者の転倒防止対策としての3階事務所床段差調整工事、浸水対策用ポンプ電源工事、非常動力装置修繕を行うなど、館内備品・設備の更新を行った。

イ 令和3年度から引き続き5月7日までは、コロナ感染対策を実施していたが、5月8日以降の第五類に変更後も、活動室利用時にアルコール消毒、ペーパータオル一式の貸出しや、館内清掃業者に消毒業務を指示するなど衛生管理に注意を払い、感染拡大防止に努めた。

ウ 令和5年6月2日、梅雨前線及び台風2号に伴う大雨により市内各所で河川の氾濫や土砂崩れ、冠水を起こしたことにより、福祉センターに岡崎市災害ボランティア支援センターを設置した。6月3日から8日までの6日間、市内外から551名ものボランティア活動者およびコーディネーターの支援をいただき、被災からの早期復旧の一助として支援をすることができた。

エ オカザえもんのパラ芸術祭2023をセンターで令和5年12月9日から令和6年3

月24日まで開催し、ワークショップ及び公募作品展を実施し、障がい者との作品創作、展示を通しての交流等で、福祉センターの認知度を上げることができた。

オ 施設の景観管理の一つとして、職員が「クリーン活動」と題し、自主的にチームとなって施設を利用する岡崎市シルバー人材センターの職員とともに定期的にごみ拾いや草取りなどの清掃業務を行っている。その他、シルバー人材センターに委託し、定期的に施設や駐車場の草刈りや樹木の剪定を行うことで、景観整備を行っている。

カ 当館は施設敷地内の駐車場と敷地外に臨時駐車場を有しており、駐車場が満車である場合には、満車看板の表示だけでなく、職員自らが臨時駐車場へ誘導案内することや臨時駐車場への案内看板を利用者に見やすい場所に判りやすく設置することで施設利用者の利便性を向上させている。また、近隣に市営住宅があり施設利用者以外の無断駐車を防ぐため、地元総代の協力により防犯カメラによる監視と外国籍の方にも対応した注意看板を設置することに加え、駐車場の定期的な施錠と監視を行っている。

以上より、公共施設を管理する者としての役目を十分に果たしたといえる。今後においても、安心・安全かつ快適で利用しやすい施設としての提供ができるように努めていきたい。

次に、施設の運営に関する業務（提案事業）は以下のとおりである。

ア 高齢者や障がい者など移動に困難を抱えている福祉ボランティア等の活動者に対する移動支援として、福祉会館（朝日町）から当センター（美合町）までのタクシー利用の支援を行った。令和5年度においては計95人の利用があった。

イ 令和5年4月から社会福祉センター活動室初回無料事業を実施し、無料キャンペーンの利用は、12団体あり、現状、継続利用される団体が5団体あった。

このほか掲示板を新設し、センターの利用に関するお知らせなどをより早くお伝えすることによって、市民に親しまれ使い易い地域福祉の拠点施設を目指し適宜改善した。

（2）事業実施に対する自己評価

各種事業の実施にあたっては、基本協定書に基づく岡崎市社会福祉センターの運営に関する業務仕様書、岡崎市社会福祉センターの管理に関する業務仕様書及び施設管理運営業務に関する法令等に沿って、担当職員が事務処理対応しており、情報管理の取扱い等も適切であると考ええる。引続き指定管理者として地域福祉の拠点としてふさわしく、行き届いたサービスを提供し、市民にやさしく親しまれる施設となるよう努力をしたい。

2 施設の利用状況

（1）利用状況

別表「令和5年度岡崎市社会福祉センター利用件数累計表」参照

（2）利用状況に対する自己評価

令和5年度の利用者数は、38,071人、利用件数は、2,414件、全体の利用率は43.40%であった。令和4年度に比べ利用者数6,051人増（前年比118.89%）、利用件数347件増（前年比116.79%）、また利用率も6.12%増と前年を上回る利用実績で社会福祉センター目標チェックシートの定める定量目標は達成できた。

今後についても、ボランティア団体、障がい者団体を始め、企業や各種団体等にも当センターのPRに取り組みつつ、利用率並びに社会福祉センターの認知度の向上に努めたい。

3 収支状況

(1) 収支状況

	項目	内 訳	決算額（円）
収 入	指定管理料収入	市町村受託金収入	27,349,603
	利用料金収入	会場利用料	1,443,260
	便宜施設に関する収入	自動販売機収入	74,415
	その他収入	受取利息配当金収入	81
		租税公課前年還付分	0
収 入 計			28,867,359
支 出	直接管理運営費	人件費、水道光熱費、修繕費、 業務委託費、消耗器具備品費、 保険料等	27,696,992
	（うちボランティア事業）	講師謝礼金、通信運搬費等	（191,696）
	（うち修繕費）	※精算項目	（1,366,200）
	（うち水光熱費）	※精算項目	（4,731,403）
	その他	租税公課等	878,300
支 出 計			28,575,292
当期剰余金			292,067
差 引			0

(2) 収支状況に対する自己評価

今年度の利用料収入は1,443,260円(達成率143.5%)であった。コロナ禍やボランティア団体などには利用料の減免措置などを行っている中で、企業の職員研修などに当センターを利用していただくなど、一定の利用料収入の確保ができた。その他施設に関する収入である自販機収入については74,415円(達成率22.1%)であり、令和4年度と比較しても減少しているが、センター利用者への利便性向上と指定管理者としての収入確保の両面で活用できたと思われる。

支出は総額28,575,292円となり、このうち光熱水費は電気料金の高騰により4,731,403円となった。また、センター修繕については、不明漏水修繕工事など大規模なものもあり、1,366,200円の執行となった。

どの団体にとっても経費の削減は存続経営していく上で重要課題であるものの、指定管理者として、利用者が安全かつ利用しやすい環境を提供し、利用者の満足度を高めつつ利用率の向上等に繋げたい。そのために経営努力と経費を惜しまず、他管理者にない行き届いたサービスの提供ができるよう、さらなる努力をしていきたい。

4 意見箱結果

(1) 実施概要

1. 入口にご意見箱を設置し、センター利用に関するアンケートとして活用した。

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	2	センター入口にご意見箱を置く

2. 社会福祉センター利用者にアンケート用紙を配布し回収した。

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
令和5年3月21日～ 令和6年3月31日	115	手渡し又は郵送により配布、回収箱・FAX・社協HPで回収

(2) アンケート結果概要

昨年同様、センターまでの公共交通機関がないこと、設備の要望、受付が3階であることによる不便さに対する意見があった。

また職員の対応については全体的に肯定的な意見が多かった。

(3) アンケート結果に対する自己評価

指定管理者で対応できるものは適宜改善を図った。現状、3階に事務局があり、1階での受付対応が難しいため、エレベーターの利用を推奨するなど、ご理解いただけるよう努めていく。

このほか、指定管理者に関する要望などへも適宜対応しつつ、利用者の声を反映した施設運営とサービスの提供を心がけ、利用者の満足度アップにつなげたい。

5 その他自己評価

(1) 利用者へのサービスに対する自己評価

活動室の利用に関しては概ね利用者の期待に添ったサービス提供ができたと思われる。月に1回以上、来館されている方が、87.3%おられ、固定利用者が増えていることは、評価されていることと考える。

(2) 利用者のニーズ把握に対する自己評価

受付時における意見やアンケートでの要望に対して、可能な限り利用者のニーズに応えたサービスが提供できたと考えている。設備の充実など、すぐに対応することが難しいものについても丁寧な説明し、サービス向上に努めていく。

(3) 苦情対応等に対する自己評価

大きな苦情はなかったが、細かな要望についても真摯に受け止めて対応し、問題の再発防止に努めた。

令和5年度岡崎市社会福祉センター利用件数累計表

$$\left(\begin{array}{l} \text{利用率} \\ \text{(全体)} \end{array} = \frac{\text{団体総数}}{\text{日数} \times 3 \text{枠}} \times 100 \right)$$

月	区分	午前			午後			夜間			全体			
		利用者(人)	団体数	利用率(%)	利用者(人)	団体数	利用率(%)	利用者(人)	団体数	利用率(%)	利用者(人)	団体総数	移動日数(日)	利用率(%)
4	多目的室A	318	13	50	286	11	42	28	2	8	632	26	26	33
	多目的室B	279	13	50	206	9	35	7	2	8	492	24	26	31
	第1活動室	313	17	65	244	11	42	200	8	31	757	36	26	46
	第2活動室A	137	16	62	134	15	58	33	4	15	304	35	26	45
	第2活動室B	114	11	42	130	12	46	50	4	15	294	27	26	35
	第3活動室	120	5	19	191	11	42	115	6	23	426	22	26	28
	合計	1,281	75	48.08	1,191	69	44.23	433	26	16.67	2,905	170	26	36.32
5	多目的室A	187	7	27	254	9	35	110	4	15	551	20	26	26
	多目的室B	161	5	19	264	9	35	40	1	4	465	15	26	19
	第1活動室	242	14	54	184	12	46	200	8	31	626	34	26	44
	第2活動室A	159	17	65	144	15	58	31	3	12	334	35	26	45
	第2活動室B	131	13	50	119	11	42	45	3	12	295	27	26	35
	第3活動室	101	8	31	150	13	50	65	3	12	316	24	26	31
	合計	981	64	41.03	1,115	69	44.23	491	22	14.10	2,587	155	26	33.12
6	多目的室A	246	11	42	328	13	50	50	2	8	624	26	26	33
	多目的室B	178	8	31	329	12	46	0	0	0	507	20	26	26
	第1活動室	313	18	69	271	13	50	250	11	42	834	42	26	54
	第2活動室A	123	15	58	130	15	58	68	7	27	321	37	26	47
	第2活動室B	127	14	54	100	12	46	50	5	19	277	31	26	40
	第3活動室	172	11	42	151	12	46	170	8	31	493	31	26	40
	合計	1,159	77	49.36	1,309	77	49.36	588	33	21.15	3,056	187	26	39.96
7	多目的室A	215	10	38	278	12	46	50	2	8	543	24	26	31
	多目的室B	228	10	38	272	12	46	0	0	0	500	22	26	28
	第1活動室	346	19	73	279	16	62	240	10	38	865	45	26	58
	第2活動室A	164	18	69	151	14	54	23	2	8	338	34	26	44
	第2活動室B	109	13	50	86	10	38	10	1	4	205	24	26	31
	第3活動室	235	12	46	232	14	54	140	6	23	607	32	26	41
	合計	1,297	82	52.56	1,298	78	50.00	463	21	13.46	3,058	181	26	38.68
8	多目的室A	136	8	30	199	9	33	25	1	4	360	18	27	22
	多目的室B	125	7	26	154	8	30	0	0	0	279	15	27	19
	第1活動室	158	10	37	140	10	37	160	7	26	458	27	27	33
	第2活動室A	104	12	44	133	15	56	18	2	7	255	29	27	36
	第2活動室B	113	15	56	135	15	56	80	8	30	328	38	27	47
	第3活動室	141	9	33	173	10	37	100	4	15	414	23	27	28
	合計	777	61	37.65	934	67	41.36	383	22	13.58	2,094	150	27	30.86
9	多目的室A	198	10	38	256	12	46	45	2	8	499	24	26	31
	多目的室B	225	11	42	219	11	42	50	2	8	494	24	26	31
	第1活動室	210	15	58	180	12	46	200	8	31	590	35	26	45
	第2活動室A	154	17	65	119	12	46	33	3	12	306	32	26	41
	第2活動室B	120	12	46	178	17	65	70	7	27	368	36	26	46
	第3活動室	240	14	54	251	14	54	104	5	19	595	33	26	42
	合計	1,147	79	50.64	1,203	78	50.00	502	27	17.31	2,852	184	26	39.32

10	多目的室A	302	16	62	327	18	69	125	7	27	754	41	26	53
	多目的室B	278	14	54	335	18	69	110	7	27	723	39	26	50
	第1活動室	324	19	73	360	19	73	220	9	35	904	47	26	60
	第2活動室A	156	16	62	176	18	69	67	6	23	399	40	26	51
	第2活動室B	162	18	69	151	14	54	40	4	15	353	36	26	46
	第3活動室	290	21	81	310	20	77	180	11	42	780	52	26	67
	合計	1,512	104	66.67	1,659	107	68.59	742	44	28.21	3,913	255	26	54.49
11	多目的室A	337	15	58	348	17	65	106	6	23	791	38	26	49
	多目的室B	254	12	46	352	16	62	70	4	15	676	32	26	41
	第1活動室	238	17	65	288	16	62	297	11	42	823	44	26	56
	第2活動室A	121	15	58	129	16	62	58	6	23	308	37	26	47
	第2活動室B	122	12	46	152	13	50	87	6	23	361	31	26	40
	第3活動室	209	14	54	273	15	58	130	5	19	612	34	26	44
	合計	1,281	85	54.49	1,542	93	59.62	748	38	24.36	3,571	216	26	46.15
12	多目的室A	300	16	67	319	17	71	110	5	21	729	38	24	53
	多目的室B	288	15	63	307	16	67	75	4	17	670	35	24	49
	第1活動室	242	17	71	299	20	83	150	6	25	691	43	24	60
	第2活動室A	166	18	75	212	21	88	79	8	33	457	47	24	65
	第2活動室B	115	16	67	106	15	63	20	4	17	241	35	24	49
	第3活動室	220	15	63	289	20	83	119	7	29	628	42	24	58
	合計	1,331	97	67.36	1,532	109	75.69	553	34	23.61	3,416	240	24	55.56
1	多目的室A	213	12	50	305	16	67	65	3	1	583	31	24	43
	多目的室B	200	11	46	323	16	67	25	1	4	548	28	24	39
	第1活動室	185	12	50	220	11	46	180	8	33	585	31	24	43
	第2活動室A	171	16	67	168	16	67	73	7	29	412	39	24	54
	第2活動室B	185	19	79	138	15	63	105	11	46	428	45	24	63
	第3活動室	300	17	71	249	15	63	105	5	21	654	37	24	51
	合計	1,254	87	60.42	1,403	89	61.81	553	35	22.39	3,210	211	24	48.84
2	多目的室A	245	14	56	296	19	76	143	7	28	684	40	25	53
	多目的室B	274	15	60	313	19	76	107	6	24	694	40	25	53
	第1活動室	231	16	64	342	18	72	260	12	48	833	46	25	61
	第2活動室A	174	15	60	205	18	72	93	7	28	472	40	25	53
	第2活動室B	103	13	52	120	15	60	14	2	8	237	30	25	40
	第3活動室	270	17	68	300	18	72	145	8	32	715	43	25	57
	合計	1,297	90	60.00	1,576	107	71.33	762	42	28.00	3,635	239	25	53.11
3	多目的室A	351	15	56	396	17	63	35	1	4	782	33	27	41
	多目的室B	295	12	44	370	17	63	10	1	4	675	30	27	37
	第1活動室	309	18	67	358	17	63	240	11	41	907	46	27	57
	第2活動室A	196	19	70	199	20	74	122	12	44	517	51	27	63
	第2活動室B	69	9	33	96	12	44	25	4	15	190	25	27	31
	第3活動室	246	16	59	277	18	67	180	7	26	703	41	27	51
	合計	1,466	89	54.94	1,696	101	62.35	612	36	22.22	3,774	226	27	46.5
年間合計	区分	利用者 合計	団体数 合計	利用率	利用者 合計	団体数 合計	利用率	利用者 合計	団体数 合計	利用率	利用者 (人)	団体	日数	利用率
	多目的室A	3,048	147	48	3,592	170	55	892	42	13	7,532	359	309	39
	多目的室B	2,785	133	43	3,444	163	53	494	28	9	6,723	324	309	35
	第1活動室	3,111	192	62	3,165	175	57	2,597	109	35	8,873	476	309	51
	第2活動室A	1,825	194	63	1,900	195	63	698	67	22	4,423	456	309	49
	第2活動室B	1,470	165	54	1,511	161	52	596	59	19	3,577	385	309	42
	第3活動室	2,544	159	52	2,846	180	59	1,553	75	24	6,943	414	309	45
	合計	14,783	990	53.57	16,458	1,044	56.55	6,830	380	20.42	38,071	2,414	309	43.40