

令和6年度事業報告書

公の施設名称	岡崎市社会福祉センター
施設の設置目的、役割	福祉関係団体の活動支援、ボランティアの支援、活動室の貸出等を行うことで社会福祉の充実を図る。
施設の所在地	岡崎市美合町五本松 68 番地 12
施設規模	敷地面積：3,709.40 m ² 建物面積：1,990.27 m ²
指定管理者	名 称：社会福祉法人岡崎市社会福祉協議会 所在地：岡崎市美合町五本松 68 番地 12 代表者：会長 太田 俊昭
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

1 事業の実施状況

(1) 実施状況

事業の内容としては、保守管理に関する業務（建築物・建築設備・備品等の保守管理）、環境維持管理業務（清掃・環境管理・植栽管理・保安警備・施設保全業務）、運営に関する業務（受付・福祉関係者の資質の向上に資する場の提供に関する業務）、行政財産目的外使用に係る業務及び自動販売機に関する業務等があるが令和6年度に特筆すべきは以下のとおりである。

ア 保守管理に関する業務

仕様書に基づき適切に実施し、機器の交換、修繕については適宜所管課と協議し対応した。令和6年度においては、活動室のブラインドの交換、消火栓設備の一部改修や、相談室の非常灯及び放送設備の設置等の館内設備の更新を行った。令和7年度より開始となるように、センター受付を3階から1階へ移設するための改修工事を実施した。

イ 環境維持管理業務

以前まではコロナ対策として実施していたが、利用者の現状復帰のための清掃の一部として活動室利用時にアルコール消毒、ペーパータオル式の貸出しを継続し、また館内清掃業者に引き続き消毒業務を指示するなど衛生管理に注意を払うようにした。

施設の景観管理の一つとして、職員が「クリーン活動」と題し、自主的にチームとなって定期的にごみ拾いや草取りなどの清掃業務を行っている。その他、シルバー人材センターに委託し、定期的に施設や駐車場の草刈りや樹木の剪定を行うことで、景観整備を行っている。

ウ 運営に関する業務

(ア) 当館は施設敷地内の駐車場と敷地外に臨時駐車場を有しており、駐車場が満車である場合には、満車看板の表示だけでなく、職員自らが臨時駐車場へ誘導案内することや臨時駐車場への案内看板を利用者に見やすい場所に判りやすく設置することで施設利用者の利便性を向上させている。また、近隣に市営住宅があり施設利用者以外の無断駐車を防ぐため、地元総代の協力により防犯カメラによる監視と外国籍の方にも対応した注意看板を設置することに加え、駐車場の定期的な施錠と監視を行っている。

(イ) オカザえもんのパラ芸術祭 2024 をセンターで令和6年12月18日から令和7年3月30日まで開催し、ワークショップ及び公募作品展を実施し、障がい者との作品創作、展示を通しての交流等で、岡崎市社会福祉センターの認知度を上げることができた。

エ 施設の運営に関する業務（提案事業）

(ア) 高齢者や障がい者など移動に困難を抱えている福祉ボランティア等の活動者に対する移動支援として、福祉会館（朝日町）から当センター（美合町）までのタクシー利用の支援を行った。令和6年度においては計110人の利用があった。

(イ) 令和6年4月から岡崎市社会福祉センター活動室初回無料事業を引き続き実施し、無料キャンペーンの利用は、25団体あり、現状、継続利用される団体が14団体あった。

(ウ) この他に備品貸出を Google フォームから申込みする方法を追加し、従来までの電話や窓口での申込みも引き続き行うが、利用者の利便性を向上した。市民に親しまれ使い易い地域福祉の拠点施設を目指し適宜改善した。

以上より、公共施設を管理する者として、全職員が意識をしっかりと持ち、今後においても、安心・安全かつ快適で利用しやすい、地域福祉推進する拠点施設としての提供ができるように努めていきたい。

(2) 事業実施に対する自己評価

各種事業の実施にあたっては、基本協定書に基づく岡崎市社会福祉センターの運営に関する業務仕様書、岡崎市社会福祉センターの管理に関する業務仕様書及び施設管理運営業務に関する法令等に沿って、担当職員が対応しており、個人情報への取扱いに注意し、十分な情報管理を実施しており、適切に行っている。引続き指定管理者として地域福祉の拠点としてふさわしく、行き届いたサービスを提供し、市民にやさしく親しまれる施設となるよう努力をしていきたい。

2 施設の利用状況

(1) 利用状況

別表「令和6年度岡崎市社会福祉センター利用件数累計表」参照

(2) 利用状況に対する自己評価

令和6年度の利用者数は、40,261人、利用件数は、2,345件、全体の利用率は42.57%であった。令和5年度に比べ利用者数2,190人増（前年比105.75%）、利用件数69件減（前年比97.14%）、また利用率は0.83%減と前年度を下回る利用実績で岡崎市社会福祉センター目標チェックシートの定める定量目標である44.00%は達成できなかった。そのため、以前までSNSを利用した広報活動を実施していなかったため、令和7年度から活動室の空き状況などを発信することにより、新たな利用者獲得を

目指していきたい。

今後についても、ボランティア団体、障がい者団体を始め、企業や各種団体等にも当センターのPRに取り組みつつ、利用率並びに岡崎市社会福祉センターの認知度の向上に努めたい。

3 収支状況

(1) 収支状況

	項目	内 訳	決算額（円）
収 入	指定管理料収入	市町村受託金収入	26,761,004
	利用料金収入	会場利用料収入	1,486,730
	その他収入	受取利息配当金収入	3,246
		自動販売機、売店等に関する収入	76,621
収入 計			28,327,601
支 出	直接管理運営費	直接人件費、光熱水費、消耗印刷費、 修繕費、清掃等委託料、保険料等	27,890,803
	（うち修繕費）	※精算項目	881,760
	（うち光熱水費）	※精算項目	4,616,244
	その他	租税公課	1,033,079
支出 計			28,923,882
差 引			△908,281

(2) 収支状況に対する自己評価

今年度の利用料収入は 1,486,730 円（達成率 137.5%）であった。ボランティア団体などには利用料の減免措置などを行っている中で、企業の職員研修などに当センターを利用していただくなど、一定の利用料収入の確保ができた。その他施設に関する収入である自販機収入については 76,621 円（達成率 22.8%）であり、令和6年度と比較しても減少しているが、センター利用者への利便性向上と指定管理者としての収入確保の両面で活用できたと思われる。

支出は総額 28,923,882 円となり、このうち光熱水費は電気料金の高騰により 4,616,244 円となった。また、センター修繕については、相談室の非常灯及び放送設備の設置等があり、881,760 円の執行となった。

どの団体にとっても経費の削減は存続経営していく上で重要課題であるものの、指定管理者として、利用者が安全かつ利用しやすい環境を提供し、利用者の満足度を高めつつ利用率の向上等に繋げたい。そのために経営努力を惜しまず、他管理者にない福祉的な観点持ち行き届いたサービスの提供ができるよう、さらなる努力をしていきたい。

4 利用者アンケート結果

(1) 実施概要

ア 利用者にキャッシュレス決済に関するアンケートを実施した

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
令和6年8月1日～ 令和6年8月31日	15	利用前に手渡しにて交付し、利用終了後に回収または、次回利用時までに提出とした。

イ 利用者に当センターに関するアンケートを実施した

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
令和6年4月1日～ 令和6年12月13日	59	回収箱、利用前に手渡しにて交付し、利用終了後に回収または、次回利用時までに提出とした。

(2) アンケート結果概要

ア 令和8年度にキャッシュレス決済の導入に向けた事前調査のため、有料団体へアンケートを実施した。有料団体は主に企業のため、キャッシュレス決済（交通系、電子決済等）ではなく、口座振込を希望する団体が多くあった。市民の有料団体では、交通系や電子決済の利用状況が分かった。

イ センターまでの公共交通機関がないこと、設備の要望、受付が3階であることによる不便さに対する意見があった。また職員の対応については全体的に肯定的な意見が多かった。

(3) アンケート結果に対する自己評価

ア キャッシュレス決済導入に向けて、利用者の要望に答えられるように、メーカーの選定や周知をしていくとともに、口座振込での支払いについても整備し、実施していきたい。

イ 指定管理者で対応できるものは適宜改善を図った。センター受付（3階）と活動室（1階および2階）との距離が遠かったため、令和7年度にセンター受付を3階から1階へ移転できるように、移設工事及び利用者へ周知をした。利用者からは、利便性が向上すると期待する声をいただいた。

引き続き、指定管理者に関する要望などへも適宜対応しつつ、利用者の声を反映した施設運営サービスの提供を心がけ、利用者の満足度アップにつなげたい。

5 その他自己評価

(1) 利用者へのサービスに対する自己評価

活動室の利用に関しては概ね利用者の期待に添ったサービス提供ができたと思われる。月に1回以上、来館されている方が、90.2%おられ、固定利用者が増えていることは、評価されていることと考える。

(2) 利用者のニーズ把握に対する自己評価

受付時における意見やアンケートでの要望に対して、可能な限り利用者のニーズに応えたサービスが提供できたと考えている。設備の充実など、すぐに対応することが難しいものについても丁寧な説明し、サービス向上に努めていく。

（３）苦情対応等に対する自己評価

大きな苦情はなかったが、細かな要望についても真摯に受け止めて対応し、問題の再発防止に努めた。

令和6年度岡崎市社会福祉センター利用件数累計表

利用率
(全体)

=

団体総数

日数*3枠*6部屋

×100

月	区分	午前			午後			夜間			全体			
		利用者（人）	団体数	利用率（%）	利用者（人）	団体数	利用率（%）	利用者（人）	団体数	利用率（%）	利用者（人）	団体総数	稼働日数（日）	利用率（%）
4	多目的室A	293	12	48	295	12	48	80	2	8	668	26	25	35
	多目的室B	283	11	44	315	13	52	100	3	12	698	27	25	36
	第1活動室	328	17	68	227	15	60	257	11	44	812	43	25	57
	第2活動室A	137	15	60	148	17	68	7	1	4	292	33	25	44
	第2活動室B	176	17	68	148	14	40	40	2	8	364	33	25	44
	第3活動室	222	14	56	119	10	40	115	4	16	456	28	25	37
	合計	1,439	86	57.33	1,252	81	51.33	599	23	15.33	3,290	190	25	42.22
5	多目的室A	208	13	48	278	16	59	80	4	15	566	33	27	41
	多目的室B	138	8	30	255	13	48	80	4	15	473	25	27	31
	第1活動室	252	15	56	245	13	48	195	9	33	692	37	27	46
	第2活動室A	113	13	48	165	16	59	10	1	4	288	30	27	37
	第2活動室B	154	15	56	175	14	52	60	4	15	389	33	27	41
	第3活動室	209	11	41	231	14	52	185	7	26	625	32	27	40
	合計	1,074	75	46.30	1,349	86	53.09	610	29	17.90	3,033	190	27	39.09
6	多目的室A	372	15	60	420	18	72	90	6	24	882	39	25	52
	多目的室B	378	15	60	390	17	68	70	4	16	838	36	25	48
	第1活動室	428	19	76	443	18	72	255	12	48	1,126	49	25	65
	第2活動室A	209	21	84	163	15	60	22	3	12	394	39	25	52
	第2活動室B	175	13	52	110	10	40	10	1	4	295	24	25	32
	第3活動室	304	11	44	201	9	36	120	4	16	625	24	25	32
	合計	1,866	94	62.67	1,727	87	58.00	567	30	20.00	4,160	211	25	46.89
1 半期											10,483	591	77	42.64

月	区分	午前			午後			夜間			全体			
		利用者（人）	団体数	利用率（%）	利用者（人）	団体数	利用率（%）	利用者（人）	団体数	利用率（%）	利用者（人）	団体総数	稼働日数（日）	利用率（%）
7	多目的室A	278	13	50	375	16	62	90	3	12	743	32	26	41
	多目的室B	266	11	42	303	14	54	90	3	12	659	28	26	36
	第1活動室	317	19	73	254	18	69	225	9	35	796	46	26	59
	第2活動室A	160	18	69	206	21	81	69	6	23	435	45	26	58
	第2活動室B	139	16	62	148	13	50	5	1	4	292	30	26	38
	第3活動室	255	9	35	258	12	46	150	5	19	663	26	26	33
	合計	1,415	86	55.13	1,544	94	60.26	629	27	17.31	3,588	207	26	44.23
8	多目的室A	239	13	48	266	13	48	37	2	7	542	28	27	35
	多目的室B	181	10	37	196	12	44	38	2	7	415	24	27	30
	第1活動室	180	11	41	208	11	41	205	8	30	593	30	27	37
	第2活動室A	153	15	56	203	17	63	79	4	15	435	36	27	44
	第2活動室B	188	16	59	159	15	56	65	5	19	412	36	27	44
	第3活動室	170	8	30	176	12	44	190	6	22	536	26	27	32
	合計	1,111	73	45.06	1,208	80	49.38	614	27	16.67	2,933	180	27	37.04
9	多目的室A	221	11	44	302	14	56	19	2	8	542	27	25	36
	多目的室B	214	10	40	292	15	60	28	3	12	534	28	25	37
	第1活動室	323	17	68	312	16	64	185	8	32	820	41	25	55
	第2活動室A	145	14	56	175	15	60	49	3	12	369	32	25	43
	第2活動室B	155	14	56	162	16	64	55	4	16	372	34	25	45
	第3活動室	320	16	64	212	13	52	255	9	36	787	38	25	51
	合計	1,378	82	54.67	1,455	89	59.33	591	29	19.33	3,424	200	25	44.44
2 半期											9,945	587	78	41.81
2 半期総計											20,428	1,178	155	42.22

利用率
(全体)

=

団体総数

日数*3枠*6部屋

×100

月	区分	午前			午後			夜間			全体			
		利用者（人）	団体数	利用率（％）	利用者（人）	団体数	利用率（％）	利用者（人）	団体数	利用率（％）	利用者（人）	団体総数	稼働日数（日）	利用率（％）
10	多目的室A	191	10	37	297	13	48	45	1	4	533	24	27	30
	多目的室B	211	11	41	233	10	37	85	2	7	529	23	27	28
	第1活動室	332	19	70	350	16	59	260	11	41	942	46	27	57
	第2活動室A	118	13	48	172	17	63	23	3	11	313	33	27	41
	第2活動室B	82	8	30	54	7	26	0	0	0	136	15	27	19
	第3活動室	268	14	52	174	12	44	120	4	15	562	30	27	37
	合計	1,202	75	46.30	1,280	75	46.30	533	21	12.96	3,015	171	27	35.19
11	多目的室A	248	11	42	247	12	46	80	5	19	575	28	26	36
	多目的室B	239	11	42	275	17	65	87	6	23	601	34	26	44
	第1活動室	269	15	58	185	10	38	235	10	38	689	35	26	45
	第2活動室A	223	21	81	172	16	62	40	2	8	435	39	26	50
	第2活動室B	225	14	54	151	11	42	75	4	15	451	29	26	37
	第3活動室	223	11	42	137	7	27	140	5	19	500	23	26	29
	合計	1,427	83	53.21	1,167	73	46.79	657	32	20.51	3,251	188	26	40.17
12	多目的室A	228	11	46	179	11	46	102	6	25	509	28	24	39
	多目的室B	237	12	50	186	12	50	103	6	25	526	30	24	42
	第1活動室	249	13	54	229	14	58	160	7	29	638	34	24	47
	第2活動室A	157	16	67	103	12	50	19	2	8	279	30	24	42
	第2活動室B	149	11	46	144	10	42	50	1	4	343	22	24	31
	第3活動室	158	8	33	240	15	63	170	6	25	568	29	24	40
	合計	1,178	71	49.31	1,081	74	51.39	604	28	19.44	2,863	173	24	40.05
3半期											9,129	532	77	38.38
3半期総計											29,557	1,710	232	40.95

月	区分	午前			午後			夜間			全体			
		利用者（人）	団体数	利用率（％）	利用者（人）	団体数	利用率（％）	利用者（人）	団体数	利用率（％）	利用者（人）	団体総数	稼働日数（日）	利用率（％）
1	多目的室A	266	13	54	217	12	50	25	3	13	508	28	24	39
	多目的室B	324	15	63	264	14	58	35	4	17	623	33	24	46
	第1活動室	253	15	63	262	14	58	185	8	33	700	37	24	51
	第2活動室A	144	16	67	159	17	71	60	7	29	363	40	24	56
	第2活動室B	233	15	63	207	14	58	180	11	46	620	40	24	56
	第3活動室	198	11	46	138	9	38	85	4	17	421	24	24	33
	合計	1,418	85	59.03	1,247	80	55.56	570	37	25.69	3,235	202	24	46.76
2	多目的室A	422	16	67	364	19	79	105	5	21	891	40	24	56
	多目的室B	438	16	67	387	17	71	105	5	21	930	38	24	53
	第1活動室	319	17	71	342	16	67	190	9	38	851	42	24	58
	第2活動室A	201	16	67	190	20	83	78	4	17	469	40	24	56
	第2活動室B	159	14	58	145	14	58	2	1	4	306	29	24	40
	第3活動室	343	15	63	228	12	50	50	2	8	621	29	24	40
	合計	1,882	94	65.28	1,656	98	68.06	530	26	18.06	4,068	218	24	50.46
3	多目的室A	244	13	50	319	18	69	82	3	12	645	34	26	44
	多目的室B	236	12	46	321	17	65	53	2	8	610	31	26	40
	第1活動室	297	16	62	291	18	69	311	14	54	899	48	26	62
	第2活動室A	173	17	65	182	17	65	126	8	31	481	42	26	54
	第2活動室B	128	12	46	145	15	58	18	2	8	291	29	26	37
	第3活動室	199	12	46	201	15	58	75	4	15	475	31	26	40
	合計	1,277	82	52.56	1,459	100	64.10	665	33	21.15	3,401	215	26	45.94
4半期											10,704	635	74	47.67
4半期総計											40,261	2,345	306	42.57

年間 合計	区分	午前			午後			夜間			全体			
		利用者 合計	団体数 合計	利用率	利用者 合計	団体数 合計	利用率	利用者 合計	団体数 合計	利用率	利用者 （人）	団体	日数	利用率
	多目的室A	3,210	151	49	3,559	174	57	835	42	14	7,604	367	306	40
	多目的室B	3,145	142	46	3,417	171	56	874	44	15	7,436	357	306	39
	第1活動室	3,547	193	63	3,348	179	59	2,663	116	38	9,558	488	306	53
	第2活動室A	1,933	195	63	2,038	200	65	582	44	14	4,553	439	306	48
	第2活動室B	1,963	165	54	1,748	153	49	560	36	12	4,271	354	306	39
	第3活動室	2,869	140	45	2,315	140	46	1,655	60	20	6,839	340	306	37
	合計	16,667	986	53.35	16,425	1,017	55.30	7,169	342	18.70	40,261	2,345	306	42.57