

## 令和5年度事業報告書

公の施設名称	友愛の家
施設の設置目的、 役割	障がい者及び障がい児の福祉を総合的に増進する施設
施設の所在地	岡崎市欠町字清水田6番地3
施設規模	敷地面積：28,740.27㎡ 建物面積：2,575.18㎡
指定管理者	名 称：岡崎ウェルフェアサポート株式会社 所在地：岡崎市日名中町6番地1 代表者：代表取締役 澄川 弘人
指定期間	平成30年4月1日から令和16年3月31日まで

## 1 事業の実施状況

## (1) 実施状況

## ●講座

## ①定期講座

## 【文化講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
こころ落ち着く書道①	11	93
こころ落ち着く書道②	11	82
こころ落ち着く書道③	12	104
こころ落ち着く書道④	11	86
こころ落ち着く書道⑤	11	33
季節を感じるいけばな①	11	84
季節を感じるいけばな②	12	108
実用筆ペン①	11	25
実用筆ペン②	12	73
大人のぬりえ	11	53
楽しい切り絵①	12	35
楽しい切り絵②	11	64
パッチワーク	11	74
めざせ美文字ペン習字①	12	97
めざせ美文字ペン習字②	12	93
めざせ美文字ペン習字③	12	79

フラワーアレンジメント	12	87
季節の絵手紙	12	78
やさしいおりがみ	12	55
色鉛筆アート①	12	39
色鉛筆アート②	12	39
ーから学ぶ英会話（小学生）	23	68
チャレンジ英会話	24	63
たのしい将棋	12	80
パソコンを楽しもう	24	187
俳句入門	12	12
紙バンドで編むエコクラフト①	12	82
紙バンドで編むエコクラフト②	12	110
やさしいあみもの①	12	86
やさしいあみもの②	12	98
水彩画	12	87
こころを伝える筆文字①	12	64
こころを伝える筆文字②	12	94
楽しい絵手紙	11	73
はじめての絵手紙	12	82
友愛短歌	12	70
季節のおりがみ	12	58
パステルNAGOMIアート	12	53
和紙で彩るちぎり絵	12	81
ちぎるこねるくっつける陶芸	12	100
子どもペン習字①	12	65
子どもペン習字②	12	48
絵画と造形	12	70
eスポーツを楽しもう①	12	72
eスポーツを楽しもう②	12	28
デジタルカメラ入門	11	30

【音楽講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
はじめての締め太鼓	12	92
ステップアップ！チャレンジ締め太鼓	12	95
演歌の花道カラオケ①	11	89
演歌の花道カラオケ②	12	82
演歌の花道カラオケ③	12	92
こころはずむ合唱	11	103
ウキウキ音楽隊	11	94

うたごえサロン	1 1	1 2 3
音色を楽しむハーモニカ	1 1	1 6
基礎から学ぶカラオケ①	1 2	6 0
基礎カラ学ぶカラオケ②	1 2	5 3
やさしく吹くオカリナ	1 2	7 3
ヤンヤン歌うカラオケ①	1 2	6 8
ヤンヤン歌うカラオケ②	1 2	7 3

【スポーツ講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
健康 1!2!3!	1 1	1 3 6
みんなで上達ダーツ	1 2	1 3 9
3Bスマイル体操①	1 1	8 7
3Bスマイル体操②	1 2	4 5
元気ハツラツ体操	1 1	9 5
リラックス太極拳①	1 2	6 9
リラックス太極拳②	1 2	1 0 2
リフレッシュピンポン①	1 2	8 5
リフレッシュピンポン②	1 2	9 3
歌謡曲で踊るはじめてフラダンス	1 0	8 8
楽しく踊ろうダンス	1 0	1 6 5
かっこよくレッツダンス	2 4	2 9 8
楽しくレッツダンス	2 4	3 4 0
よさこいダンス	1 2	2 4 2
スポーツウェルネス吹矢①	1 2	6 2
スポーツウェルネス吹矢②	1 2	6 8
脳トレ&笑いヨガ①	1 2	1 1 4
脳トレ&笑いヨガ②	1 2	1 0 5
健康フラダンス	1 2	5 3
やさしい健康体操①	1 2	1 3 3
やさしい健康体操②	1 2	1 3 2
リンパを開いてストレッチヨガ①-A	1 2	7 0
リンパを開いてストレッチヨガ①-B	1 2	1 1 7
リンパを開いてストレッチヨガ②-A	1 2	8 0
リンパを開いてストレッチヨガ②-B	1 2	1 0 4
バドミントン	1 2	1 1 0
大人のバドミントン	1 0	4 7
親子バドミントン	1 2	2 4
キッズダンス①	2 2	2 0 8
キッズダンス②	2 2	2 4 9

ゴゴボウリング	11	81
イスに座ってできるやさしいヨガ	11	117
フライングディスク	11	136
サウンドテーブルテニス	12	27
わくわくレクリエーション	12	75
元気ハツラツ体操	10	95
バスケットボール	11	146
サッカー	12	137
ゆうあい体操	5	134
レクリエーションポッチャ	12	149
リラックスヨガ①	11	87
リラックスヨガ②	9	76
じっくり仕事帰りヨガ	12	45
仕事帰りのリフレッシュヨガA	12	91
仕事帰りのリフレッシュヨガB	12	65

#### ②自立支援講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
視覚障がい者 iPhone 講座	12	41
教えて理学療法士さん	3	16
あなたのかくれが	4	4
聴覚障がい者生活講座	3	18
身だしなみを整えよう	2	5
メイク	4	7
おかねのかぞえかた	4	15
高次脳機能障害	4	26
クッキング	6	23
親子からだあそび	3	13
入浴講座	1	1
親子で学ぶ防災	1	7
学びはじめの算数	2	19

#### ③教養講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
写経	4	32

#### ④支援者スキルアップ講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
仕事と生活に活かすパソコン	12	134
楽しい手話	24	347

親のほっと一息クラフト講座	12	77
バランスボール	12	126
話し方講座	11	24

②短期・単発講座

【文化講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
季節の寄せ植え	4	55
ハーバリウムボールペン	1	6
ハワイアンリボンレイ	1	8
ストームグラス	1	9
蓮ワーク	1	2
つまみ細工	1	3
シャインカービング	1	6
布描きクレヨン	1	2
道化文字を体験しよう	1	5
クリスマスリースを作ってみよう	1	6
夕方にeスポーツを楽しもう	1	2
筆ペンで年賀状を上手に書けるようになろう	1	2
年賀状に使える消しゴムはんこ	1	5

【音楽講座】

ヤンヤンカラオケスペシャル	3	9
---------------	---	---

【運動講座】

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
モルックを楽しもう	6	28
ダーツしませんか	5	32
夕方にダーツしませんか	1	4
フラダンス体験	1	5
ズンバ	1	14
ピラティス	2	16
ひめトレ体験	1	10

⑤ボランティア養成講座

講座名	実施回数	利用人数（延べ）
ボランティア養成講座	1	2

## ○障がい別講座利用者数（延べ）

身体障がい	知的障がい	精神障がい	難病等	障がい児	支援者
4, 217	2, 971	385	138	938	1, 482

## ●イベント

開催日	イベント名	実施回数	利用人数（延べ）
4/29	5周年マルシェ	1	651
4/29	5周年ケロボンスコンサート	1	273
4/30	5周年カラオケ大会	1	14
4/30	eスポーツ大会	1	15
4/26,5/24,6/28 7/26,8/23,9/27 10/25,11/22, 12/27,1/24 2/28,3/27	みんなの食堂	12	562
4/23,5/28,6/25 7/23,8/27,9/13 10/11,11/8 12/13,1/10 2/14,3/13	レクリエーションボッチャしま せんか	12	112
4/23,5/1,6/5,7/3 8/7,9/4,10,2 11/6,12/4,2/5 3/5	ボランティア部	12	44
5/6	さつまいもの苗植えよう	1	5
7/14	AED講習会	1	24
7/16	福祉の村夏まつり（共催）	1	1572
7/29	ゆうあい縁日	1	121
7/30	レクリエーションボッチャ夏の 陣	1	24
8/6	聞こえない悩み解決へ	1	20
9/2	じゃがいもの種芋を植えよう	1	6
9/30	ゆうあい月見会	1	11
10/8	親子でさつま芋を収穫しよう	1	11
10/12	東部イベントボッチャ	1	21
10/29	ハロウィンイベント	1	253
10/30	ハロウィンプレゼント	1	58
12/9	親子でじゃがいもを収穫しよう	1	6
12/24	クリスマスプレゼント	1	50
3/30	親子でしいたけを収穫しよう	1	10

3/30	バリアフリー映画上映会	1	16
3/31	友愛まつり	1	460
4/30	こども映画上映会	1	20
3/11	親子で映画鑑賞会	1	73
4/12,5/10,6/14 7/12,8/9,9/13 10/11,11/8 12/13,1/10, 2/14,3/13	懐かしの映画鑑賞会	12	52

## (2) 事業実施に対する自己評価

1日4講座以上、延べ100種類を超える講座を実施した。令和5年度は新規講座の実施、人気講座の拡張、不人気講座の縮小等、講座の見直しを実施した。前年度と比較して文化講座を2講座増やし60講座、スポーツ講座は新規講座を5講座増やし44講座開催した。支援者スキルアップ講座では親のホッと一息クラフト講座など6講座を開催し、延べ749人の受講があった。短期・単発講座ではモルック講座など4講座を増やし、延べ231人が受講した。

イベントに関しては、年間72回開催することができた。特に令和5年度はリニューアル5周年を記念してケロポンズコンサート、マルシェを開催し、大勢の方々に楽しんでいただくことができた。また、レクリエーションポッチャ大会、みんなの食堂、懐かしの映画鑑賞会も引き続き開催し、好評だった。今年度の実績を基に、受講者のニーズに合った講座とイベントを企画し、充実した地域活動支援センター事業を実施していく。

## 2 施設の利用状況

### (1) 利用状況

#### ①来館者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
6,693	6,340	6,060	7,923	6,130	6,393	
10月	11月	12月	1月	2月	3月	76,013
6,278	6,480	5,705	5,325	5,781	6,905	

#### ②各部屋利用状況(件数)

	講座	イベント	障がい者 団体	障がい者	一般利用者	管理事業者	合計
活動室1	347	9	49	2	22	19	448
活動室2	405	9	2	2	1	6	425
活動室3	30	21	15	72	2	7	147
多目的室	366	22	84	26	0	43	541
合計	1,148	61	150	102	25	75	1,561

・障がい者団体…連合会関係

・障がい者…その他障がい者団体

・管理事業者…行政関係事業等

## (2) 利用状況に対する自己評価

新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなったこともあり、延べ76,013の方に来館していただくことができた。令和4年度と比較して6,395人増加した。4月は5周年イベント、7月は福祉の村夏まつりの共催、3月は友愛まつりを開催したため来館者が増加した。

また、部屋の利用状況に関しては、講座での利用が最も多く、次いで障がい者団体の会議等で使用することが多かった。令和4年度と比較して開館件数は75件増加した。一般利用者の貸館件数を伸ばすために、広報活動等を通して利用拡大に努める。

## 3 収支状況

### (1) 収支状況

	項目	内 訳	決算額 (円)
収 入	指定管理料収入		82,474,056
	利用料金収入	貸館利用料、印刷室利用料等	213,860
	事業収入	講座材料費等	52,800
	その他収入	自動販売機、売店等に関する収入	0
収入 計			82,740,716
支 出	直接管理運営費	直接人件費、光熱水費、消耗印刷費、修繕費、清掃等委託料、保険料等	45,258,502
	(うち修繕費)	※精算項目	102,564
	事業費	事業に係る経費	10,957,708
	その他	本部経費、租税公課、当期剰余金等	26,524,506
支出 計			82,740,716
差 引			0

### (2) 収支状況に対する自己評価

指定管理料については、想定通りであった。利用料収入については、貸館収入、コピー収入が想定を上回った。

職員を厚めに配置したが、人件費は想定以内に抑えることができたが、故障した機の購入、防犯カメラのHDD交換、防犯灯の交換、多目的トイレの壁面タイルの交換等で修繕費が想定を上回ったが、全体的には想定通りだった。

以上の事より、安定的な収支を確保できた。

## 4 利用者アンケート結果

### (1) 実施概要

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
2023年8月、2024年2月に実施（2回）	203人	講座利用者に対して実施。

### (2) アンケート結果概要

#### 1. 本人（利用者様）の性別・年齢

男性：72 女性：125 記入無：5 その他：1

未就園児：0 未就学児：1 小学生：18 中学校：3 高校生：1 10代：3  
20代：21 30代：12 40代：27 50代：23 60代：23 70代以上：  
67 記入無：4

#### 2. 講座の種類は満足して頂けていますか

満足：200 あまり満足できない：2 記入無：1

#### 3. 新しく開催を希望する講座はありますか

ある：67 ない：122 記入無：14

#### 4. 講座について見直しを希望する点はありますか

ある：24 ない：160 記入無：19

#### 5. 講座の講師の教え方はいかがですか

良い：195 あまり良くない：5 記入無：3

#### 6. 職員のあいさつや言葉遣い、対応などは丁寧でわかりやすかったですか

良い：199 あまり良くない：2 記入無：2

#### 7. 清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか

良い：196 あまり良くない：1 記入無：6

#### 8. ポスターやチラシなどの掲示物は読みやすかったですか

良い：183 あまり良くない：4 記入無：16

#### 9. 建物や備品で直してほしい箇所はありますか

ある：16 ない：174 記入無：13

## 10. 貸館について、今後施設の貸館を利用する予定はありますか

はい：31 いいえ：87 わからない：73 記入無：12

### (3) アンケート結果に対する自己評価

令和5年度は前年度と比較し、31人増の延べ203人に回答をいただいた。講座については、概ね満足していただいているとの結果となった。また3割の方が新しい講座の開催を希望している。人気がある講座は定員を増やしてほしいなどの意見があり、利用者の方のニーズに反映した講座を企画していく。

講師や職員の対応についても、良い評価をいただいたが、あまり良くないと回答された方々の意見を真摯に受け止め、改善していく。

清掃など維持管理については、概ね良い評価をいただいた。利用される方が気持ちよく施設を使っただけできるよう、引き続きクレンリネスに努める。

貸館については、令和4年度と比較するとやや利用予定者が増えたが、まだ周知不足を感じるため、声かけやパンフレットの配付など広報活動に努めていく。

## 5 その他自己評価

### (1) 利用者へのサービスに対する自己評価

総合受付には、常時1名以上の職員を配置し、磁気ループ、拡大鏡、コミュニケーションボード、筆談ボード等を設置し、様々な障がいの方に対応できるよう配慮した。

また、1日4講座以上を実施し、各講座に1名以上の職員がサポートに入り、活動の補助を行った。その際、利用者の方がスムーズに活動できるよう心掛け、笑顔で明るい雰囲気に参加できるよう努めた。また、イベントの情報を玄関入り口の掲示板に表示することにより、常に最新の情報をご利用者に提供した。

交流スペースでは、聴覚障がい者用情報受信装置（アイ・ドラゴン）を設置し、より快適に過ごせるように配慮した。図書コーナーの図書は定期的に入れ替えを行い図書の充実を図った。また21種類の体験キット（ゲームやパズル等）の貸出を行い、より多くの方々に利用していただけるよう努めた。利用者のニーズに応じて体験キットを増やしていく。

### (2) 利用者のニーズ把握に対する自己評価

年2回（8月、1月）のアンケート調査を実施し、ニーズの把握に努めた。また、障がい者団体や関係機関と講座企画運営会議（8月、10月）を開催し、様々な立場からご意見をいただき、次年度の講座に反映させた。また、ご意見箱を常設し、貴重なご意見が寄せられた。よせられたご意見を参考に、施設運営に反映させた。

### (3) 苦情対応等に対する自己評価

法人の苦情解決規程に基づき、苦情解決責任者及び苦情受付担当者を任命し、第三者委員会を設置している。

苦情があった場合は、苦情受付初期対応マニュアルに沿って迅速かつ丁寧に対応した。また、ご意見箱を設置し、苦情に繋がる意見に対しては、一定期間その回答を掲示板に掲示し、周知するとともに、サービスの質の向上に努めた。