

令和5年度事業報告書

公の施設名称	岡崎市こども発達センター こども発達支援センター
施設の設置目的、役割	岡崎市こども発達センターは、発達に心配のある子に対して発達に関する相談、医療及び療育を総合的に提供する施設として設置。センター内にあるこども発達支援センターは、お子さんの発達状況に合わせた療育活動とお子さんがより良い環境で育つよう、お子さんに関わる人たちへの支援を提供する。
施設の所在地	岡崎市欠町字清水田6番地4
施設規模	敷地面積：8,560.82 m ² 建物面積：5,489.65 m ²
指定管理者	名称：社会福祉法人 岡崎市福祉事業団 所在地：岡崎市美合町字下長根2番地1 代表者：理事長 荻野 考史
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日（5年間）

1 事業の実施状況

(1) 実施状況

こども発達支援センター

- 児童発達支援
- 保育所等訪問支援
- 障がい児相談支援及び特定相談支援事業
- 日中一時支援（自主事業）

(2) 事業実施に対する自己評価

- 児童発達支援
利用児一人一人の成長・発達状況に合わせた支援計画を作成し、適切な療育を行った。また、利用児がより良い環境で育つよう、家族の支援も行った。
- 保育所等訪問支援
利用者それぞれの課題に即した支援計画を作成し、保育所等の実情に合わせた支援方法を担当の職員と共に検討した。また、訪問の都度、保護者への報告を行った。
- 障がい児相談支援及び特定相談支援事業
児やその保護者に寄り添った相談を行い、早期に療育を開始し、育児や就園・就学に対しての不安を軽減できるよう支援した。

- ・日中一時支援

単独通所利用児の保護者のうち、両親ともに就労している保護者が仕事と療育利用の両立をしやすいするための支援として、令和元年度から本事業を実施し、療育前後の時間帯に利用児の預かり、見守り等を行った。

2 施設の利用状況

(1) 利用状況

- ・児童発達支援 定員 80 人

開館日数：288 日 年間延べ利用者数 22,662 人

- ・保育所等訪問支援

登録者数 42 名、実訪問先 27 か所、延べ訪問数 191 件

- ・障がい児相談支援及び特定相談支援事業

年間相談件数：2,787 件 年間計画件数：1,036 件

- ・日中一時支援 定員 10 人

開館日数：198 日 年間延べ利用者数 1,254 人

(2) 利用状況に対する自己評価

- ・児童発達支援

単独通所では令和5年度は、令和4年度と同程度の多くの入所申し込みがあった。令和4年度利用児のうち年少・年中児の62%が継続（進級）し、5名が地域の園へ移行した。地域園への移行は、保護者から地域園への移行希望はあるが、支援の関わりが必要な子どもが多く入所しており、地域園での受け入れは難しい状況になっている。毎年年度途中の入所希望が多いが、可能な範囲で柔軟に対応し、令和5年度も予定定員を超えて受け入れた。

親子通所では支援を受けたいニーズが多くあり、令和4年度と同様に年度途中から土曜日のクラスを1クラスから3クラスに増やすとともに、積極的に空き状況をメール配信することで利用者増につなげることができた。また、お楽しみ会を企画し行事と組み合わせることで開催することにより、参加者増につなげることができた。

- ・保育所等訪問支援

訪問回数はサービスの周知が進み、年々増加している。希望があれば卒園後も支援を行っているが、小学校への訪問は対象となる子どもの進級とともに学年も上がっており、高学年化している。

- ・障がい児相談支援及び特定相談支援事業

年齢で制限することなく、継続的な相談支援と断ることのない相談支援に努めた。また、めばえ・わかば・つばさ・保育所等訪問支援との連携は引き続き密にとり、適時な相談支援を実施することができた。

- ・日中一時支援

利用者毎の就労時間に合わせて、単独通所の前後どちらかの時間帯での利用があり、仕事を持った保護者の支援につながっている。

3 収支状況

(1) 収支状況

こども発達支援センター

	項目	内 訳	決算額 (円)
収 入	受託料収入	指定管理料	40,206,375
	利用料金収入	給付費収入、利用者負担金	306,606,340
	事業収入	利用者給食費収入、補助金収入等	9,917,606
	その他収入	利用者等外給食費収入、雑収入 寄付金収入、繰入金収入等	6,056,460
収入 計			362,786,781
支 出	直接管理運営費	直接人件費、事務費支出	268,166,515
	(うち修繕費)	(修繕費支出) ※精算項目	(448,375)
	事業費	直接事業に係る経費	19,094,127
	その他	利用者等外給食費支出、本部経費 等、当期収支差額等	75,526,139
支出 計			362,786,781
差引			0

(2) 収支状況に対する自己評価

収入は、土曜日の親子通所のクラス数を増やす等で高い稼働率を維持できたことにより、高収入につなげることができた。

支出は、年度途中の嘱託・臨時職員採用増により人件費増になった。

収支バランスは黒字であるが、今後も空き状況のお知らせ等を行いながら利用促進に努め収入につなげていく。

4 利用者アンケート結果

(1) 実施概要

実施期間	回答者数	アンケート実施方法
2024年1月27日～2月22日	児童発達支援 300人中212人	利用者(保護者)全員対象 に無記名方式
2024年1月9日～2月16日	保育所等訪問支援 44人中29人	利用者(保護者)全員対象 に無記名方式
2024年2月19日～3月8日	相談支援支援 52人中52人	利用者(保護者)全員対象 に無記名方式
2024年1月24日～2月24日	日中一時支援 11人中5人	利用者(保護者)全員対象 に無記名方式

(2) アンケート結果概要

※別紙のとおり

(3) アンケートに対する自己評価

※別紙のとおり

5 その他自己評価

(1) 利用者へのサービスに対する自己評価

・児童発達支援

単独通所では、令和4年度に、令和5年度から医療的ケア児受け入れを可能とするための環境整備を行っており、経鼻経管栄養の医療的ケア児を1人受け入れることができた。

子どもの日々の成長から見られる悩みなど、必要に応じて保護者からの相談を受ける機会を設けるとともに、常に保護者に寄り添いながら支援方法の検討を進めた。

・保育所等訪問支援

新たに訪問先となる園や学校へは丁寧な事業説明を行い、利用児がより良い園生活、学校生活が送れるよう訪問先との連携・支援に努めた。

・障がい児相談支援及び特定相談支援事業

引き続き相談員が2名常駐し、継続して相談業務を行った。また、就園・就学後も継続性をもった相談支援ができるよう体制を整え、支援センター以外の通所支援事業所と連携することができた。

・日中一時支援

療育前後のサービスであることから、利用児の様子を、引き継ぐ職員へ円滑に申し送ることができた。施設にいる時間が長くなるため、利用児の体力面を考慮し、適切な休息を取れる環境に心がけた。

(2) 利用者のニーズ把握に対する自己評価

・児童発達支援

個別支援計画の面談時、モニタリング時および年1回の利用者アンケートをはじめ、保護者等からの事業所評価を実施する中でニーズの把握に努めた。特に親子通所では父母講座の内容を保護者のニーズを汲み入れた内容で開催したところ、令和4年度と比べて、満足度が61%から97%に上昇し、高評価を得た。

・保育所等訪問支援

利用開始前に保護者及び訪問先の保育所等のニーズを確認し、支援計画を作成した。また、訪問毎の報告時に、保護者のニーズを再確認し必要に応じて支援目標や支援方法を見直した。必要に応じて言語聴覚士、作業療法士などの助言を得て次の訪問を行った。

・障がい児相談支援及び特定相談支援事業

定期的なモニタリングだけでなく、就園や就学などライフステージの変化による突発的な相談にも迅速に対応し、保護者の不安を軽減することができた。

・日中一時支援

就労と療育の両立など、利用時における保護者の気持ちに寄り添うと共に利用児の様子を伝えることで保護者との信頼関係をより深めることができた。年1回の利用者アンケートを実施し利用者ニーズの把握に努めた。

(3) 苦情対応等に対する自己評価

- 児童発達支援

親子通所保護者から1件あった。利用時に他の保護者から言われた言葉に対する不満であった。その後、母親同士の直接の対峙を控え、職員が介入するように対応し、安心して利用してもらえるよう信頼関係の構築に努めた。

- 保育所等訪問支援

利用者からの苦情は特になかった。訪問先の保育所等や小学校との関係性を良好に保つために、細心の配慮を行った。

- 障がい児相談支援及び特定相談支援事業

年間を通じて関係者や利用者からの苦情は特になかった。利用者のニーズや想いを把握し、正確な情報を伝えられるよう努めた。

- 日中一時支援

利用者からの苦情は特になかった。今後も就労されている保護者が安心して子どもを預けられるよう、利用児に寄り添える環境を整えていく。

アンケート集計表

施設名	支援センター	事業区分	相談支援
-----	--------	------	------

アンケート期間	令和6年2月1日～令和6年2月28日
---------	--------------------

配付枚数	52人	回答数	52人	回収率	100%
------	-----	-----	-----	-----	------

お 性 子 様 の 性別	性別	男性	女性
		42人	10人

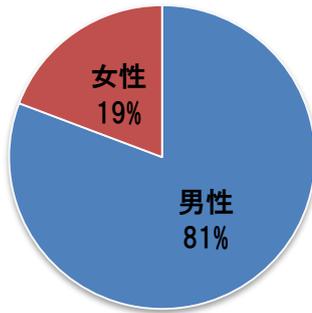
	設問	思う	やや思う	どちらとも 言えない	あまり思 わない	全く思わ ない	理由
2 サ ー ビ ス 利 用	利用（相談や連絡など）はしやすかったですか	38	11	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 相談しやすく、安心しました。 対応も良く、説明も丁寧だった。 すぐ対応して頂いた。 聞き取りも上手でとてもお話しやすかったです。 放デイの相談など色々な相談がしやすかったです。 優しい雰囲気でした。 こどもへの対応を優しくして下さり相談しやすかった。 親身に相談・計画作成をしてくださいました。 不在の時間が多いので、すぐに連絡はつかないイメージです。でも折り返しの連絡はあるので不便というほどでもないです。 電話での対応も皆さんいいので、こちらから電話しやすい。
	相談内容や説明（書類や福祉サービス、受給者証のことなど）は分かりやすかったですか	42	9	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に分かりやすく伝えてくださるのでわかりやすかったです。特に書類系は、書くのが1人だと分からなかったりするので、分かりやすく良かったです。 受給者証のことで分からないことがあっても、こちらが分かるように何度も丁寧に説明してくれた。 順を追ってゆっくりと説明してもらったので分かりやすかった。 制度のこと、仕組みのこと、サービスのことを分かりやすく教えて頂きました。 重要なことや私たちが分からなかったとしても、その都度理解できるように教えてください。 分からないことはすぐに聞けるので大変良いです。
3 職 員 の 対 応	挨拶や言葉遣いは丁寧ですか	50	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に皆さん親と子が一致して分かってくれているので、名前も覚えてくれて嬉しいです。 とても丁寧にしてもらいました。 落ち着いた口調で対応して下さり、話しやすかった。 とても好感が持てる方ばかりで嫌な思いをしたことはない。 優しい表情でどんなことに対しても丁寧だった。 笑顔で感じが良い。
	相談しやすい雰囲気でしたか。	46	5	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 親身になって下さるのでいろんなことが話しやすかったです。 易しく柔らかい雰囲気、こちらの言葉にもしっかりと耳を傾けて頂いた。 話しやすい雰囲気、来る前は緊張していましたが、安心して相談できました。 ナイーブなこともお話できて感謝しています。 めばえの時からスタッフさんがいつも親切に話を聞いて下さる方ばかりで、安心して話せる。 質問があるか聞いてくださった時等に相談しやすかった。 色々気になることを小さい点でも相談できた。
4 そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> 何が分からないのか？が分らないこともあり、先に相談員の方から教えてもらえるとありがたいです。 いつもささいな質問に分かりやすく教えて下さり、助かっています。 こちらに関してお話するだけで心がホッとします。これからもよろしくお願いします。 悩んだ時にアドバイスをもらえて助かりました。 いつも兄弟でお世話になってます。皆さん笑顔で接して下さってありがとうございます。 福祉の村すべてのサービスがとても使いやすく、スタッフの方々優しく笑顔で本当にありがたいです。 						

事業所分析結果

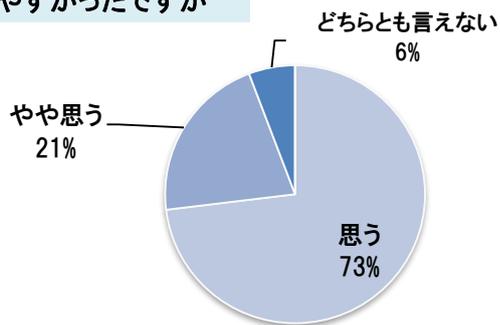
支援センター

相談支援

本人(お子様)の性別



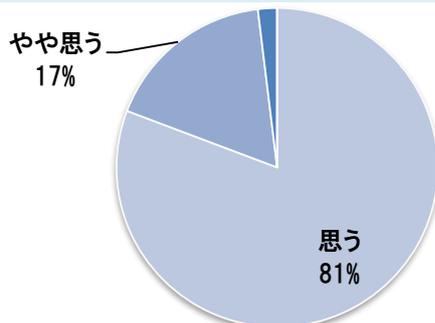
利用(相談や連絡など)はしやすかったですか



94%が相談しやすいとの回答であった。

今後も相談者にとって相談しやすい雰囲気や環境づくりをし、利用していただきやすいようにしていく。

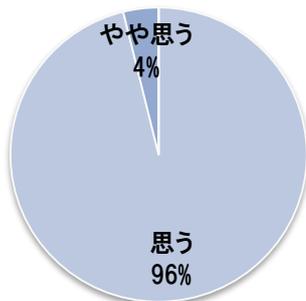
相談内容や説明(書類や福祉サービス、受給者証のことなど)は分かりやすかったですか



98%が分かりやすいとの回答であった。

今後も対象者の年齢や状況に応じた福祉サービス等の情報提供を行っていきけるようにする。

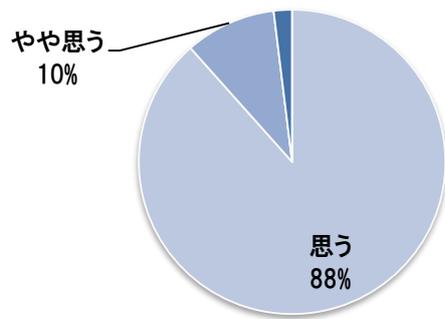
挨拶や言葉遣いは丁寧ですか



100%が丁寧との回答であった。

全職員が丁寧な対応を心掛けていく。また、支援センター分室の電話が転送対応になり担当部署以外の相談員がでる場合があることを適宜説明していく。

相談しやすい雰囲気でしたか



98%が相談しやすい雰囲気との回答であった。

今後も相談者が相談しやすい環境づくりを心掛けていく。

アンケート集計表

施設名 支援センター 事業区分 日中一時支援事業

アンケート期間 1月27日（土）から 2月22日（木）まで

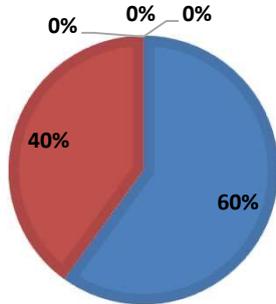
配付枚数 11人 回答数 5人 回収率 45%

	設問	とてもよい	良い	どちらとも言えない	あまり良くない	良くない	理由
サービス内容	利用（予約や申し込みなど）はしやすかったですか	3	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・予約票に記入、もしくは連絡帳でご連絡して対応していただいで助かります。 ・予約票を出すだけで申込ができたので、負担にはならなかった。利用料金の支払いについて現金ではなく、口座引き落としにしてほしい。
	日中における支援はいかがでしたか	3	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援サービスはありがたいのですが、18時まで利用できると助かります。 ・通常時とは違った、のびのびとした環境で過ごすことができ、安心して預けられた。子どもがトイレに行き会い時に、連れて行っていただけるようにしてほしい。次年度、8時30分から利用できるのはとても助かります。ありがとうございます。
	書類（請求書、領収書）は正しく配布されていましたか	3	2	0	0	0	書類は問題なかったです。
職員について	あいさつや言葉遣いは丁寧でわかりやすかったですか	4	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも体調の確認など声をかけてもらっています。 ・日中一時の様子を細かく伝えてくれて嬉しかった。担任からの連絡をしっかりと伝わるようにしてくれたので、助かる。子どもに丁寧に接してくださり感謝しています。
	対応は親切でしたか	4	1	0	0	0	途中で眠ったりした場合、布団に寝かせていただいで助かります。
施設について	清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか	4	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも遊戯室で楽しく遊ばせてもらっています。 ・清潔だった。
	ポスターやチラシなどの掲示物は読みやすかったですか	3	1	1	0	0	

- ・療育時間をもう少し長くしても良い気がします。
- ・日中一時の利用条件が「すでに就労している保護者」と説明されると、障がいを持つ子の親は働いちゃダメだと受け取ってしまう人もいると思います。個別対応できるようなニュアンスで、伝えてほしいです。日中一時の利用条件が仕事だけでなく、介護、親・きょうだいの入院（出産含む）、家族の通院（きょうだいのリハビリ・療育も）幅広く利用できるようになってほしい。
- ・介護、親・きょうだいの入院（出産含む）の理由は、親一人が付き添いすると仕事をしているもう一人の親が子どもを見る必要があるため。
- ・家族の通院（きょうだいのリハビリ・療育も）の理由は、病院系が苦手な子が多いので、連れていくと大騒ぎで、診察を受けることもできない状況になってしまう。わかばの預かり時間内できょうだいのリハビリを受けたいと思っても、選択できるところが少ない。一緒に連れていくときょうだいの子の療育に集中できない（見守る必要があるため）。きょうだいの子の療育の選択肢を広げるためにも、利用させてほしい。
- ・日中一時利用児は給食、おやつを多めにしてほしい。お腹が空き過ぎて、帰るまでにおやつを食べるので、晩御飯を食べないです。

利用(予約や申し込みなど)はしやすかったですか

■とてもよい ■良い ■どちらとも言えない ■あまり良くない ■良くない

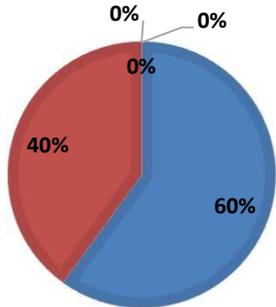


60%の方々からとても良いと、評価を頂いた。

負担のかからない予約方法になっていると捉えている。

日中における支援はいかがでしたか

■とてもよい ■良い ■どちらとも言えない ■あまり良くない ■良くない

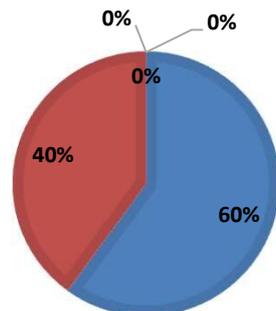


60%の方々からとても良いと、評価を頂いた。

18時までの延長は対応ができませんが、2024年度から8時30分からの利用開始に変更を予定しています。

書類(請求書、領収書)は正しく配布されていましたか

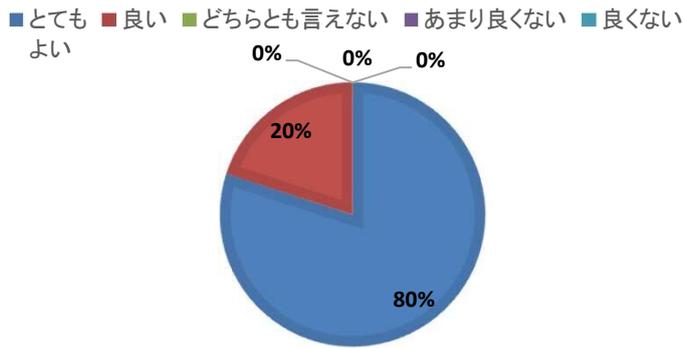
■とてもよい ■良い ■どちらとも言えない ■あまり良くない ■良くない



60%の方々からとても良いと、評価を頂いた。

今後も書類等の配布には十分留意しながら行っていく。

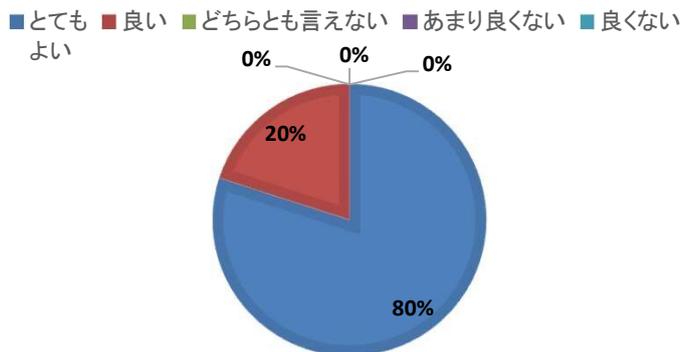
あいさつや言葉遣いは丁寧でわかりやすかった



75%の方々からとても良いと、評価を頂いた。

今後も明るい笑顔で、丁寧な言葉遣いを心がけていく。

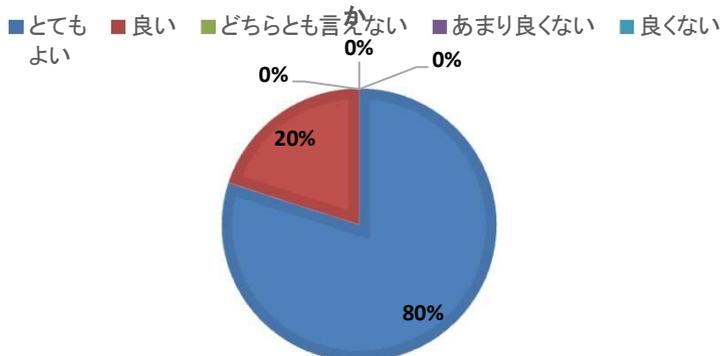
対応は親切でしたか



80%の方々からとても良いと、評価を頂いた。

今後もお子さん、保護者に安心していただけるよう、お子さんの様子をお伝えしたり柔軟な対応に努めていく。

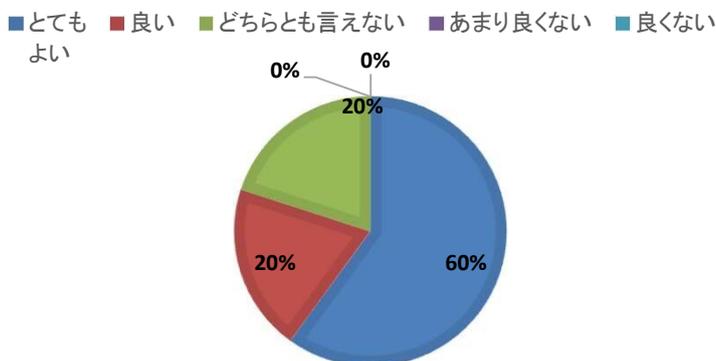
清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できました



80%の方々からとても良いと、評価を頂いた。

今度も清潔で安心して過ごすことができる環境整備に努めていく。

ポスターやチラシなどの掲示物は読みやすかったですか



60%の方々からとても良いと、評価を頂いた。

見やすい掲示やお知らせの内容に誤りが無いよう気をつけていく。

2023年度 アンケート集計表

施設名 支援センター

事業区分

児童発達支援

アンケート期間 1月27日（土）から 2月22日（木）まで

配付枚数 300人 回収率 70.6%

療育の種別	親子	単独	保育後	回答数
	85人	39人	88人	212人

サービスの利用について	設問	思う	やや思う	どちらとも 言えない	あまり思 わない	全く思わ ない	理由
		適切な時期に療育につながったと思われませんか	148	48	11	5	0
	利用（開館日や利用時間など）はしやすかったと思われませんか	147	44	16	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 長すぎず、短すぎず、利用しやすかった（16件） 土曜日に利用できて有難かった（15件） 長期連休がないので、生活リズムを崩さず過ごせた（3件） 降園後に利用できたため（つばさ 6件） 朝の時間が少し早めが良かった（6件） もっと回数が多いと良い（5件） 幼稚園・保育園の時間帯と変わらないため練習になった（2件）
	設問	とても 良い	良い	どちらとも 言えない	あまり良 くない	良くない	理由
	療育内容は、いかがでしたか	115	86	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 本人が楽しそうだったため（27件） 個人に合った療育をしてくれた（13件） 色々な経験ができ成長に繋がったため（11件） どのような目的で活動を行っているか不明のため、療育だとは実感はない（4件） 自由時間が多いと感じた（3件）
	設問	思う	やや思う	どちらとも 言えない	あまり思 わない	全く思わ ない	理由
	通う事でお子さんの成長を実感できたと思われませんか	146	58	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 色々な事ができるようになった（37件） 言葉の発達が進んだ（15件） コミュニケーションが高まった（15件） 周りをよく見て動けるようになり、協調性ができた（5件） 自立心が芽生えた（3件） 落ち着きが出てきた（5件） 偏食が改善された（4件）

サービスの利用について	お子さんの基礎的生活習慣が身についたと思われませんか	82	89	37	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに行けるようになった（11件） ・規則正しく生活ができているため（7件） ・身辺自立はだいぶ出来るようになった（13件） ・時間の流れやルールなど、理解力が高まった（10件） ・メリハリが付けれるようになった（5件） ・他人を意識できるようになった（7件） ・自分の気持ちを伝える、自主性が芽生えた（4件） ・月2回のつばさでは生活習慣が身についたかは感じにくい（つばさ 5件） 	
	お子さんの社会性は身についたと思われませんか	93	92	21	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他児への関心が増えてきた（17件） ・友達との社交性が身についた（9件） ・コミュニケーションがとれるようになった（5件） ・友達に「貸して」や「遊びに入れて」と言えるようになり、自己主張が成長した（6件） ・色々な事を認識・理解できるようになった（4件） 	
	設問	とても良い	良い	どちらとも言えない	あまり良くない	良くない	参加していない	理由
	保護者向けの講座内容は、いかがでしたか ※親子通所を対象にアンケート実施	25	43	7	0	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・知りたかったことが知れたり、普段聞かないことが聞けたりと勉強になった（21件） ・実際の体験談などとても参考になった（8件） ・講座で学んだことが家で役に立ったため（2件） ・専門的な視点からの意見を聞いたのは良かった ・参考になったものとならないものがあった ・すでに分かっている内容が多かった
	設問	とても良い	良い	どちらとも言えない	あまり良くない	良くない	理由	
	毎月の書類（実績記録簿、請求書、領収書など）は正しく配布されていましたが	143	64	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・正しく配布されていた（20件） ・丁寧に説明してくれた（6件） ・朝の会が始まる前に貰えるため ・個人個人のファイルでその場で渡してもらえたから
	設問	とても良い	良い	どちらとも言えない	あまり良くない	良くない	理由	
職員の対応について	あいさつや言葉遣いは丁寧に分かりやすかったですか	182	29	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・違うクラスの先生もで名前を覚えてくれていて嬉しかった（8件） ・丁寧な対応で分かりやすかった（8件） ・いつも笑顔で対応して頂けて話しやすかった（40件） ・フィードバックが丁寧に分かりやすい（つばさ 5件） 	
	相談しやすい雰囲気でしたか	145	51	14	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな些細なことでも真面目に親身に教えて下さり、相談しやすかった（27件） ・いつも笑顔で対応して頂けて話しやすかった（17件） ・先生から声をかけてくれることも多かった（4件） ・色々な先生方と連携が取れていて安心して相談できる ・直接言いづらいこともノートがあったので相談しやすかった（つばさ 2件） ・タイミングが取りづらい（5件） ・利用者数が増えてから少し相談しにくかった（親子 4件） ・バス通園なので時間を使って相談することはあまりないので分からない（単独） 	

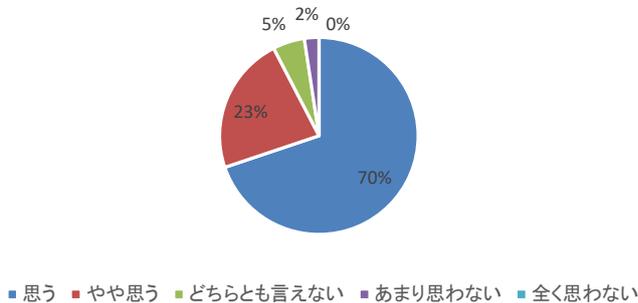
	対応は親切でしたか	170	35	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に適切に対応してくれた（39件） ・質問に対しても丁寧に親身になって答えてくれた（5件） ・事細かに本人の様子などを話してくれる（4件） ・母と子両方の気持ちに寄り添ってくれた（2件） ・成長の喜びを共感してもらい嬉しかった
	設問	とても良い	良い	あまり良くない	良くない	わからない	理由
施設について	清掃や整理整頓が適切にされていましたか	169	35	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいで清潔感があり快く過ごせた（45件） ・たまに机の下にゴミや髪の毛が落ちている ・多目的トイレには手洗い洗剤があったが、女子トイレにはなかったので設置してほしい（つばさ）
	設備や遊具は安全で良好な状態が保たれていましたか	144	56	2	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我無く、安全で安心して利用できた（19件） ・コンセントカバーがあるとより良い（つばさ 2件） ・しっかりと点検などをしていた
	設問	とても良い	良い	あまり良くない	良くない	わからない	理由
施設について	案内や情報表示（センター便り、掲示物など）わかりやすかったですか	114	84	6	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・目に入る位置にあったので見やすく分かりやすかった（24件） ・ことば音楽の時間が掲示物に貼り出されていることの説明がなかった ・年間行事の予定表が一部実際の日にならなくて困った
その他	別紙参照						

事業所分析結果

支援センター

児童発達

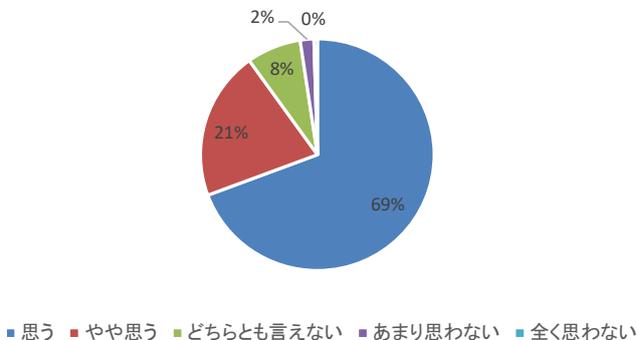
適切な時期に療育につながったと思われ ますか



全体の90%の方々から良い評価を頂いた。

また、就園前に集団に慣れることができた等、療育につながる時期は様々だが、お子さんの個々の姿や成長から多くの方々から適切であったと感じられ、評価につながった。医療センターと連携して、すぐわかばに繋がったといったご意見をいただいた。今後も関係機関と連携し進めていきたい。

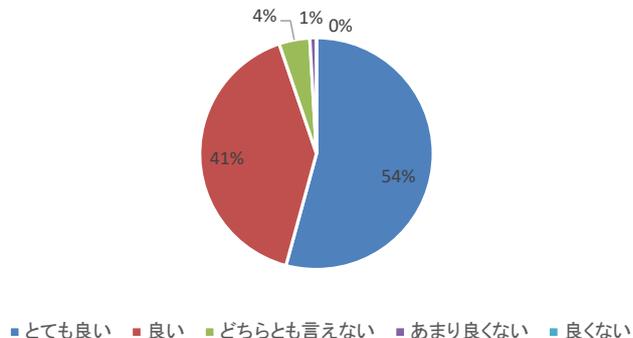
利用はしやすかったと思われ ますか



全体の90%の方々から良い評価を頂いた。

お盆期間など休みなく療育しているところ、土曜日開館など良い評価を頂いているが、親子通所の利用回数の増加を望む声や単独通所の早い時間からの利用や保育後の遅い時間への希望など時間変更を望む声もある。また、土曜日に開館によって父親も参加しやすくて良かったといった声をいただいた。

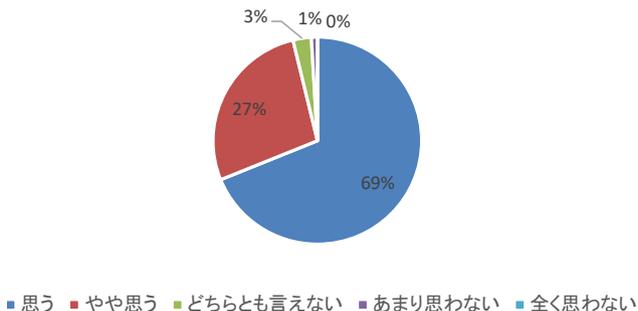
療育内容は、いかがでしたか



全体の95%の方々から良い評価を頂いた。

個々に合わせた療育で、毎回、工夫されていて楽しく参加することができたというご意見を多くいただいた。自由時間においても活動のねらいを事前に説明することで、より有意義に過ごしていただけるようにしていきたい。単独通所においては保護者の方へ、取り組みや日中の様子を知っていた開ける工夫を検討していきたい。

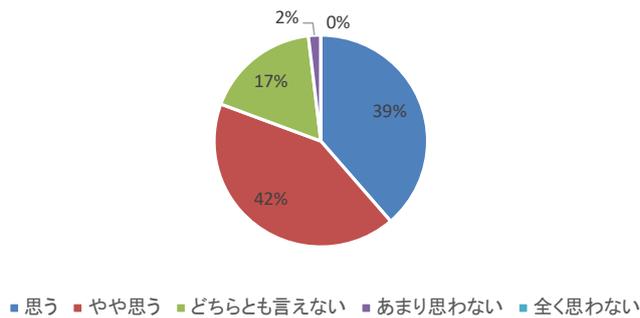
通う事でお子さんの成長を実感できたと 思われますか



全体の91%の方々から良い評価を頂いた。

言葉が増えた、笑顔が増えた、行動が落ち着いた、気持ちの切り替えができるようになった、給食のおかげで色々な食材を食べられるようになった、他者に対する関心も芽生え、刺激あるものを得ているなど、子どもの姿が変わったことから成長を感じられている方が多い。今後も日々の支援を大切に成長につなげていきたい。

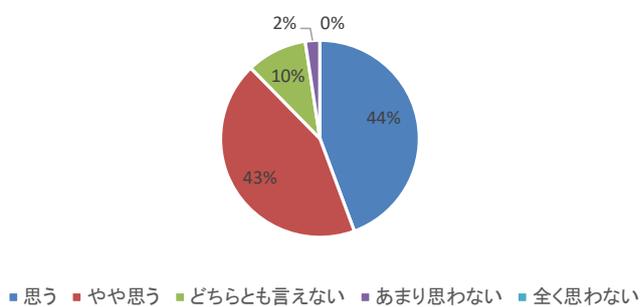
お子さんの基礎的生活習慣が身についたと思われ
ますか



全体の81%の方々から良い評価を頂いた。

まわりの子どもと一緒に過ごす中で他の子を意識し、できることが増えた、身に付いたと感じられる方が多かった。一方でセンターではできていても家では甘えてできていない部分もあるや、通う回数の少なさから継続的な支援につながっていないと感じられる方もあった。今後も個々の発達に応じた関わりを行っていく。

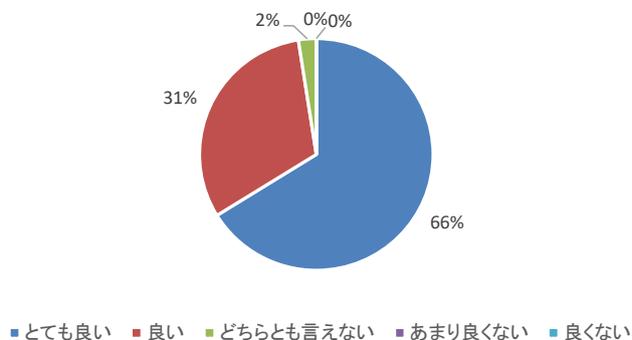
お子さんの社会性は身についたと思われ
ますか



全体の88%の方々から良い評価を頂いた。

家族以外とのコミュニケーションが取れるようになってきたなど、お子さんの姿の変化を感じられている方が多数あった。今後も成長段階に応じた関わりを考えた支援をしていく。

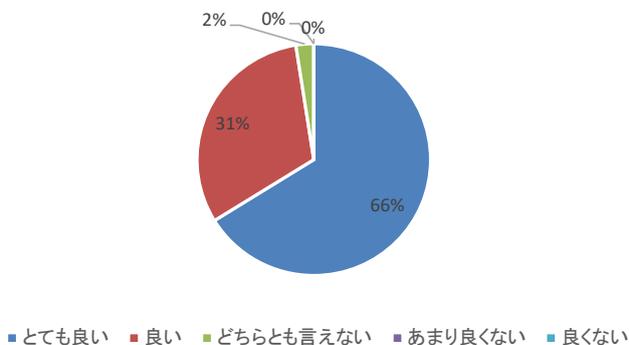
保護者向けの講座内容は、いかがでしたか



全体の97%の方々から良い評価を頂いた。

単独通所および保育後療育の保護者参加されていないため、親子通所のみアンケートを実施した。講座に参加された方は勉強になったと感じられていることから事前の周知に努め、多くの方が参加していただけるように保護者のニーズに合った講座内容を実施していく。

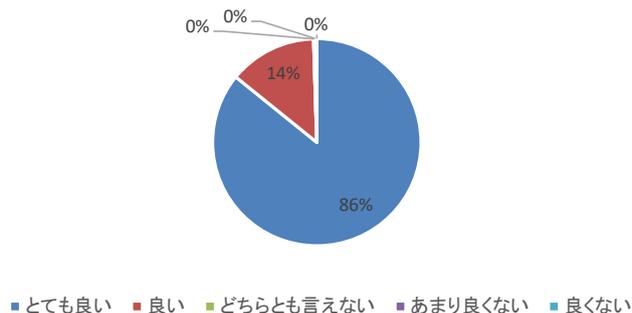
毎月の書類は正しく配布されていましたか



全体の97%の方々から良い評価を頂いた。

配布時に名前や内容を確認したり、説明を加えることで良い評価につながっている。引き続き、配布物が正しく配布できるように気を付けて確認作業を行っていく。

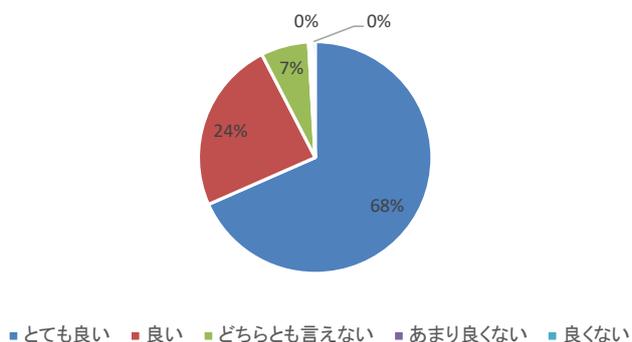
あいさつや言葉遣いは丁寧で分かりやすかったですか



全体の100%の方々から良い評価を頂いた。

どの先生も笑顔で、すれ違った際に挨拶してくれるなど、お子さんと保護者に常に笑顔で接し、挨拶をしっかりしていることで高い評価をいただいた。今後も利用する方々に寄り添えるような笑顔と言葉づかいに努めていく。

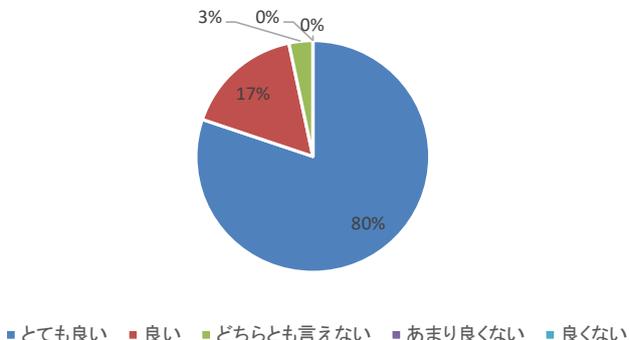
相談しやすい雰囲気でしたか



全体の93%の方々から良い評価を頂いた。

保護者の方々に寄り添い、細やかな助言に努めたことで高い評価をいただいた。話しかけやすい雰囲気づくりを意識し、保護者の相談に対応していきたい。

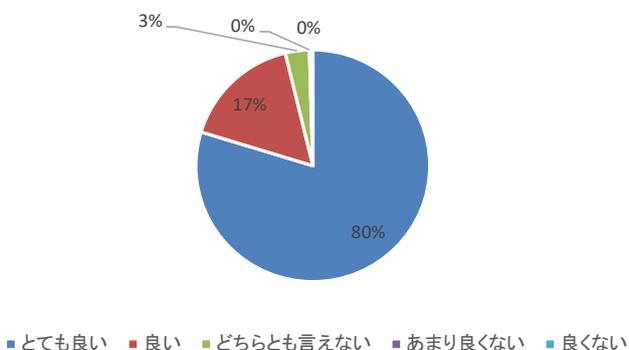
対応は親切でしたか



全体の97%の方々から良い評価を頂いた。

日頃から相手の状況に応じた気遣いに努め、丁寧に話を聞く姿勢から高い評価をいただいた。子どもはもちろん、保護者に対しても、とても親切にしてもらったなどの声をいただいた。今後も保護者の気持ちに寄り添った対応をしていく。

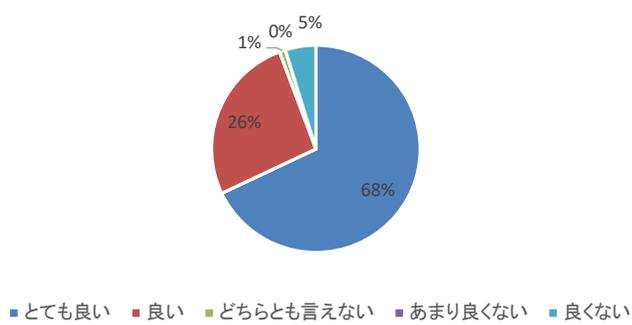
清掃や整理整頓が適切にされていましたか



全体の97%の方々から良い評価を頂いた。

いつも綺麗であると高い評価をいただいた。トイレもきれいで気持ち良く使えると声をいただいた。今後も環境整備に努めていく。

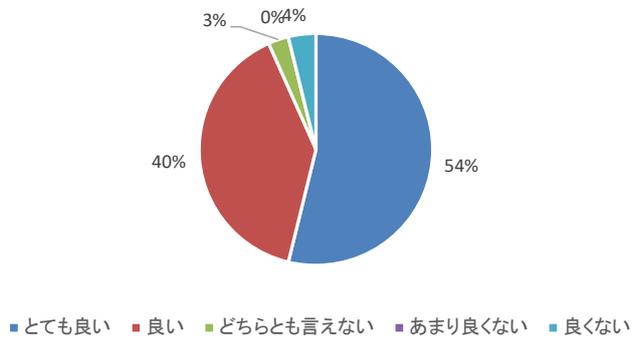
設備や遊具は安全で良好な状態が保たれていましたか



全体の92%の方々から良い評価を頂いた。

子どもたちの手の届くところに危ないものが一切なく、安心して過ごせた。遊具等での怪我もなく安全に療育時間を過ごすことができたなどの声をいただいた。今後も日々の点検や療育室での環境整備を行っていく。

案内や情報表示分かりやすかったですか



全体の93%の方々から良い評価を頂いた。

高い評価をいただいたが、年間行事の予定表が一部実際の日がちと異なっていたので少し困ったなど、変更がある場合には早めにお知らせができるように情報を適切にお伝えするように今後も気を付けていきたい。

4. その他、当施設についてご意見やご希望などがありましたお書きください。

めばえ

- ・綺麗な施設で、食事も工夫して頂き、何より子ども親も楽しい気持ちで療育に参加できました。
- ・先生や友達と遊ぶことの楽しさを覚えて、毎回、親子共に楽しく通わせて頂きました。ありがとうございます。
- ・各家庭のモラルによるが、体調不良の子(咳・鼻水)が多いので声掛けをしてもらいたいです。
- ・先生方が本当に優しく、いつも子どもに対してポジティブな言葉でお話ししてくれて、すごく参考になったし、私もポジティブな気持ちになれました。
- ・良い先生ばかりで子どもの事をよく見てくれてありがとうございます。
- ・今までありがとうございます。親も楽しかったです。皆さんの笑顔がとても好きでした。
- ・遊具やおもちゃを日替わりで変えて頂きたい。
- ・参加当初は子どもの成長に多くの不安がありましたが、療育を通じて子どもの成長を直近で感じる事が出来ました。めばえを利用し良かったと心から思います。
- ・当日グループ変更した際、教室の使い方が違ったので、戸惑いました。子どもは平気でも親は困ります。その案内は欲しかったです。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。強いて言えば、保護者のロッカーがもう少し大きいと助かります。自分の荷物と上着と下の子のミルクと抱っこ紐を入れるとパンパンになってしまい、上履きが必要な日ですとロッカーの扉が限界です。
- ・食堂の方で、まだ時間内だったので食べている方も何人かいたが、調理の職員の方に「タイマーが鳴ったので帰って下さい。」と言われ、少し嫌な気分になりました。
- ・職員の皆様がやさしく、丁寧な対応をしてくださったのでとてもありがたかったです。ありがとうございます。
- ・土曜日の託児もできるようになってほしいです。(平日仕事のため)
- ・発達センターへ通っているお母さまたちは、みんな、頑張って(時に心が折れそうでも)子どものためと思い通われています。そんな母親達の気持ちに寄り添う、声掛けや応対をしていただけてとても感謝を致します。今後も受け入れ人数が多くなっていくと思いますが職員の皆様には今後も是非支援を、お力添えを、一父兄としてお願いを申し上げます。ありがとうございます。
- ・他のクラスの先生も子どもの名前を覚えていてすごいと思いました。いつも見守っていただき感謝しかないです。保護者同士の交流がもう少しできたらと思いました。
- ・一年親子で楽しく通うことができました。子どもの成長を近くで見ることができ貴重な経験ができたと思います。どうもありがとうございます。
- ・発達が遅く心配な子ですが、だからこそめばえに通うことができ貴重な体験ができました。子どもの成長がとても嬉しかったし、一緒に喜んでくれる先生方がいてさらに嬉しか

ったです。他のお母さんたちと話せたことで勉強になったり考えさせられることや楽しい時間もありました。親も子どももめばえに通うのが楽しみでした。本当に感謝しています。ありがとうございました。

- ・とにかく、めばえをもっと早く知って、早く入所したかったです。めばえには同じ悩みや色々な悩みを持った方がいるので心強く、すごく安心して子どもと通えました。総じて感謝しかありません。もっと通いたかったです。
- ・子どもが日々楽しそうに参加していて、来て良かったと思います。難しいとは思いますが、利用が5~6人くらいの少人数のクラスだと子どもに目が届きやすくて助かるように思いました。
- ・就園先のアンケートを12月頃記入しましたが、あまり必要ないかと思いました。検討会で判断していただけるなら、それに従って進んでいくのがやはり安心します。昔はアンケートをせずに、そちらで並行通園等決めていたことと思います。アンケートの記入で混乱し、結果こちらで記入したとしても検討会が違う結果を出せばそちらの方向になるわけですし、ないほうが良いと思います。
- ・めばえに入る前に何も無いときがありその時に何も対応してくれないのでかなり困った。先生たちが人によって同じ対応でなく変えたり、母親の療育の態度がかなり差があるのに放置して活動などに支障をきたしても一年無視することにはとても驚きました。だからあまり成果がここだけでは無理だと感じた。母親が私話に夢中で子どもを見ていなくてぶつかったり、が多くありとてもびっくりした。
- ・子どもにとってとても楽しい時間をありがとうございました。
- ・面談や相談できる機会がもっとあれば良かった。
- ・活動内容が予定表を記入する時点で分かたら通いたい日を決めやすかったと思います。
- ・先生方もゆっくりとお昼ご飯を食べれないのかなと毎回思った。大勢相手だと仕方がないことだが、みんなよくできました系の言葉は何もできない子の親の立場だと虚しく響く。だが、長く続くこれからのことを思うと良いメンタル強化になった。
- ・言語訓練や作業療法を受けれるようになると思う。また、人数が増えてから、先生に相談が少ししにくかった。毎月でなくてもいいので5~10分程度話をゆっくりする時間が設けられると思う。
- ・親や子にもっと寄り添って欲しい。どの子にどんな支援が必要かしっかり見て欲しい。先生たちが経験が浅くても、親や子にとっては就園前の大事な1年であるので、充実したサービスをお願いしたい。遊戯室の自由解放について15時から利用させてほしい。めばえ・わかばが終わった後なので利用しやすい時間帯です。また、つばさ利用している子の兄弟を療育中待たせるのにちょうど良いと思います。福祉事業団さんが使う日は利用できない対応で大丈夫なので利用させてほしい。一年間ありがとうございました。
- ・託児の利用できる人数を増やしてほしい。

わかば

- ・いつも手厚い対応をしていただき、ありがとうございます。
 - ・発達がいぶのんびりな我が子ですが、センターの先生方のおかげで、できることがたくさん増えました！！本当にありがとうございます！！
 - ・給食の時の口拭きタオルを持ち込みのウェットティッシュにしてほしいです。エプロンもですが食べ物がついたままで、毎日漂白すると傷みやすいのと大変なので。ゴミの問題があるなら持ち帰りますのでぜひお願いします。
 - ・入所式などの行事の時の先生からの話を聞く余裕がない(動こうとしている子どもを止めようとしたり、声をだしていたりして聞こえない)ので日程変更などのお知らせは、手紙など書面でも伝えてもらったほうが聞き逃しがないか分かりやすいです。
 - ・15:00以降のお迎えについて、15:00~17:15の間が日中一時の時間が17:30くらいまでなってほしいです。
 - ・受付の方の気持ちがいい挨拶、先生方の親切な対応、子どもとしっかり向き合おうと色々な事を考えて下さる市政は安心して通所させられます。毎日ありがとうございます。
 - ・バス送迎のお子さんが多いので、担任の先生と話す機会が少なく、どのように過ごしているのか、全く分からないと聞く。クラス便りを作る、HP更新するなど情報発信してほしい。「わかば」を身近に感じられるようになってほしい。外部にも「わかば」というのはこんな所と情報発信を。地域の園の先生たちを研修に来てもらって地域に貢献してほしい。「むつみ」が出来る事で職員が大きく異動になると感じている。クラス、職員によって支援の差がないよう指導してほしいと思う。先生たちは一年目の経験かもしれませんが、子どもや親にとっては貴重な一年です。充実した支援をよろしくお願いします。
- むつみと交流する機会がほしい。どちらの施設もお互いの良さがあるので、それぞれ遊びに行けるような機会を作って欲しい。
- オムツのサブスク導入してほしい。(できれば口拭く、エプロンも)市内の園でも導入、試行導入していると聞く。子どもの荷物の負担をなくしてほしい。
- 立派なプールがあるので、夏はプールに入りたい。
- 遠足を弁当持ちで一日行きたい。むつみでも一日あれば遠くへ行けるのでは？
- 令和6年、令和7年の退所式について、むつみと合同でやってほしい。移行後、挨拶できずに別れてしまっている&2年一緒に過ごした友達がいるので。
- ・いつも子どもたちのために色々ご対応下さり、本当にありがとうございます。わかばには感謝しかありません。
 - ・子ども、親にとって居心地の良い環境にして頂きいつもありがとうございます。

つばさ

- ・場所によってトイレの手洗い場に手洗い石鹸がないです。子どもが「石鹸ないよ」って言っていました。
- ・自動ドアがフィードバック中に下の子が出ていこうとするので、支援センターの建物みたいに、大人がボタンで開閉できると嬉しいです。トイレのハンドソープがあると良いです。
- ・つばさも隔週ではなく毎週だと、なお本人にとってよいと思うので日数が増えると嬉しい。
- ・感染症がまた流行しており、子どもが利用する部屋、大人の待機部屋などの換気をして頂けると少し安心します。また小さい子用のおもちゃをたまに交換して頂けると嬉しいです。
- ・体育館近くの女子トイレには手洗い洗剤液がなかったので置いてほしい。(男子トイレにもないなら同様に) 一回が 45 分とそこまで長くないことと、休んだ時の振替もきかないので週一回でやってもらうのが望ましいと思います。
- ・美合駅の辺りでも、つばさを開設してほしい。みどりしかない。
- ・こんな素敵な施設なのに一般の人は中々知らないのは、少しもったいない気もしました。

アンケート集計表

施設名 支援センター 事業区分 保育所等訪問支援

アンケート期間 2月9日（金）から 2月16日（金）まで

配付枚数 44人 回収率 61%

ご利用者さまについて	所属	保育園	幼稚園	こども園	小学校	無回答	回答数	
		13	5	4	5	0	27	
	学年	年少	年中	年長	1年	2年	3年	4年
		4	13	5	1	2	2	0

	設問	とてもよい	良い	あまり良くない	良くない	無回答
利用について	利用（申込みなど）はしやすかったですか	14	13	0	0	0
	ご利用された結果はいかがでしたか	22	5	0	0	0
職員について	あいさつや説明など言葉遣いは丁寧でわかりやすかったですか	22	5	0	0	0
	書類（実績記録票・請求書・領収書など）は正しく配付されていましたか	19	8	0	0	0

自由記述

利用や申し込みのしやすさについて

- ・日程の相談だとスムーズにできた。
- ・問題なく予約できていますし、予約の変更などもスムーズにご対応いただいています。
- ・報告書と一緒に次回の予定を教えてください、予定が立て易かったです。
- ・連絡してからはスムーズにいきましたが、この対応をしていることを知らなかった。
- ・特に困らなかった。
- ・受給者証取得の時間がかかった。
- ・仕事をしているので、自分が休まず子どものことを見てくれるのはありがたいです。
- ・担当の先生が保育園側とスケジュール調整して下さるのは、とてもありがたいです。欲を言えば、もう少し回数を増やしていただけると嬉しいです。
- ・仕方ない部分ではありますが、受給者証の申請、計画書の申請等手続きが大変でした。
- ・予約も取りやすく、園と相談して訪問日を決めてくれるので、イベントの練習なども見てもらえてよかったです。
- ・予約はしやすかったです。
- ・スケジュールの調整がしやすく、変更依頼の際も心良く対応して下さるので助かります。
- ・メール連絡もできる。

利用した結果について

- ・子どもの園生活を知ることができ先生との通達がしやすくなったのが良かった。
- ・普段分からない子供の園での様子をとても詳細に教えていただき、また、特性に対する対処法をわかりやすく教えていただいたり、こちらの質問にもいつも真摯に答えていただき、本当にありがたく思っています。子供のクラスの副担任が新卒で少々心配していた所もありましたが、園の先生に色々アドバイスしていただける面も心強いです。
- ・園での様子を、紙面と電話で報告くださり、今気になっていることも相談に乗って下さって、とても心強いです。
- ・いつも教えてもらえない学校の中もわかるから。アドバイスもくださる
- ・子供もすごく懐いているし、保育園側の対応の仕方などのアドバイスもしてもらえる。
- ・子どもの、こども園での様子がわかった。先生たちも子どもへの対応がわかった様子だった。
- ・まだ1回ですが、園での様子が細かく知れました。
- ・保育園の中での様子で知らないことがたくさんあったので、知れてよかったです。
- ・担任の先生からも毎日の様子は聞けますが、より詳しく丁寧に教えていただけるし、子供の対応の仕方なども教えて頂けるので、満足しています。

- ・入園にあたり、子どもの様子を保育士さん、と専門の先生と両者で見ていただくことができ、安心感がありました。その都度、困りごとなど対応方法を相談することができたので子どもも親もスムーズに園に慣れることができ良かったです。発達検査もしていただけで良かったです。
- ・園の先生とは違う視点でのアドバイスがもらえる。親ではわからない保育園での様子が良くわかる。
- ・園の先生からはなかなか言いにくいことも客観的に伝えてくれ、またその対応策まで一緒に考えていただけてとても支えになりました。
- ・子供の細かな行動まで説明がありとても良かったです。
- ・園での様子が不安な親としては、一定時間、子供の様子を見続け、フィードバックもして下さるので、送迎時に園の担任の先生から聞く話よりよく分かり、すごく助かるし、これからも続けたいです（不安を持つ親にとってはありがたいの一言です）。
- ・園内での様子が、詳しくわかる

職員の対応について

- ・質問にも応じてくれる
- ・特に不満なし
- ・説明が丁寧でとてもわかりやすかったです。
- ・いつも丁寧な関わりをして頂け、快くサービスを利用できています。
- ・報告書も分かりやすく、相談しやすかったです。一緒に兄弟との関わり等も見えていただく事ができたのでありがたかったです。
- ・担当の先生もとても気さくで話しやすくて良いと思います。
- ・いつも丁寧に接してくださってます。
- ・とても丁寧に対応してくれています。
- ・分かり易い言葉でアドバイスして下さいます。
- ・いつも明るく朗らかにご対応いただき感謝しています。
- ・訪問支援だけでなく、発達支援事業所を新しく選ぶ際にも相談にのっていただけた。

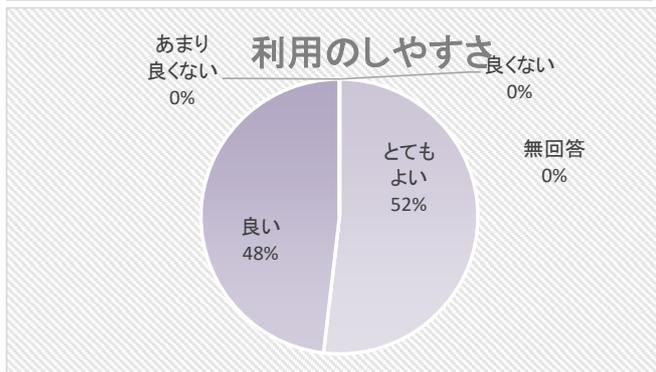
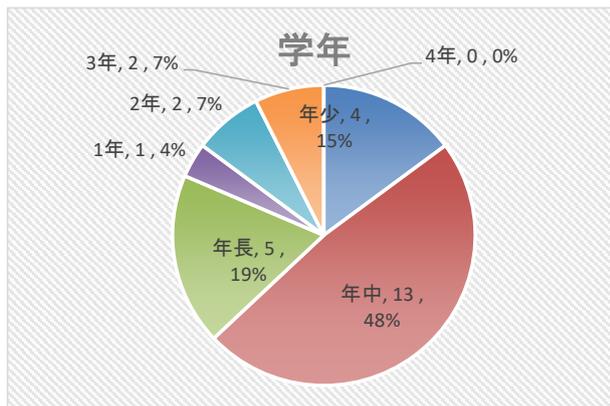
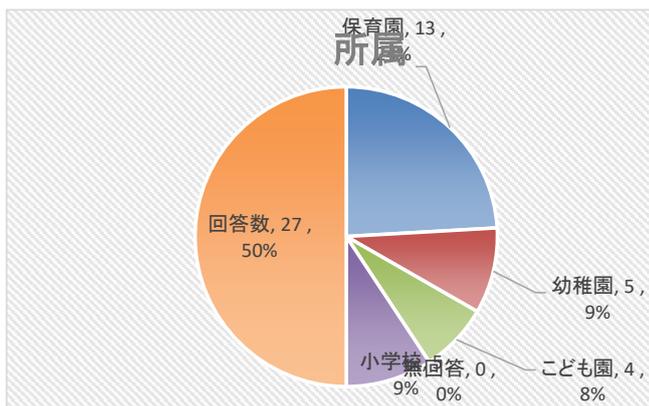
書類の配布について

- ・フセンが添付されていて分かりやすい
- ・特に不満なし
- ・その都度配布して頂きました。
- ・いつも丁寧に配布していただけていました。
- ・いつも分かりやすく記録されていて、何の問題もありません。
- ・すぐに対応してくれました。
- ・問題ありません。

その他の意見や要望

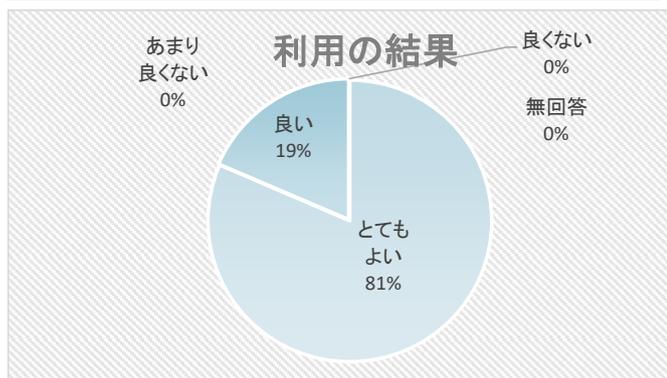
- ・いつもありがとうございます 園内の詳細が分かり嬉しいです
- ・2ヵ月位に一度の頻度ですが、年長（卒園）まで引き続き利用させて頂きたいと思っています。フィードバックやその際に相談もさせて頂けることが、不安な子供を持つ親としては助けになっており、ありがたい制度だと思いますので、これからもお世話になりたいと思っております。
- ・今後も利用していきたいと思えます。いつもありがとうございます。
- ・園の先生と共に子供のためを思って考えてくださることが、書面やフィードバックの面接からもとても伝わってきました。毎回のフィードバックも丁寧に親の気持ちに寄り添って下さり、心の支えになっています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・報告書について、園には渡していない？事を事前に知りたかったです（保育士さんから報告書の内容について聞かれ、毎回報告書は印刷して渡しています）。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・園での生活が全くわからなかったのですが、とても細かく教えていただき、又アドバイス頂き助かりました。ありがとうございました。
- ・いつもお世話になっております。子どものことも園での様子がわからず（先生からは良い事しか聞けなかったり、短時間で一言二言話さただけだった）困っていたので、その様子が具体的にわかり、対応方法も分かるのでとても助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・小学校1年まで、とお聞きしていますが、もう少し長く利用できたらと思います。
- ・保育所等訪問支援を利用して本当に良かったと思っています。療育との併用ができればより良いなと思いますが、現状ではこのサービスにとっても満足しているので療育よりこちらを選択しています。子供のことをとても肯定的に伝えてくれる事に本当に感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・難しいことかも知れませんが、他の事業所利用と併用して利用し続けることができれば良いなと思いました。

事業所分析結果



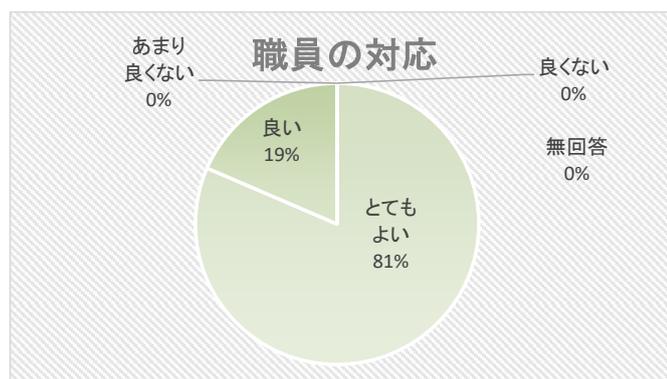
100%の方々から良い評価を頂いた。

書面や電話連絡に加え、メールでのやりとりをすることでご希望に従って予定調整をすることが出来た。
次の予定を早めに決めることができスムーズな対応だったとの言葉を頂いている。
今後も早い利用調整を心掛け、ていねいな連絡調整を行っていく。



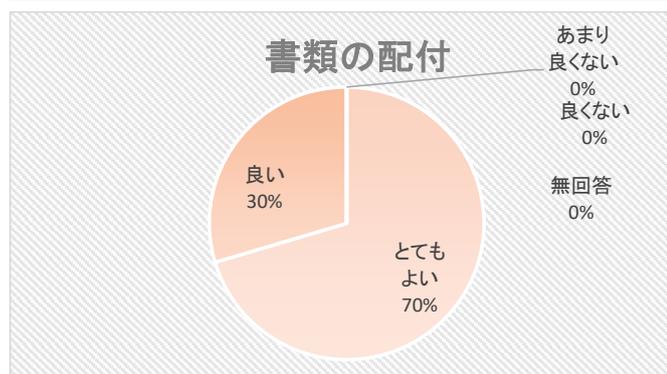
100%の方々から良い評価を頂いた。

わからないことを聞く事ができ、園での様子が客観的にわかる。子どもの様子が書面に分かりやすくまとめられているなど高評価を頂いた。
今後も困り感に的確に答え分かりやすくアドバイスすることで、保護者や本人の不安感に寄り添う支援を行っていく。



100%の方々から良い評価を頂いた。

わかりやすい説明や丁寧な対応を心掛け、話しやすい雰囲気を作っていることが高評価につながった。
今後も丁寧な対応を心掛けていく。



100%の方々から良い評価を頂いた。

利用料関連書類について適切に配布されていた。報告書には園での様子や対応策が分かりやすく書かれていたと高評価だった。