

市民協働事例集 2023



岡 崎 市

《表紙の写真》

- 【上段左】 No.11 事前予約型乗り合いタクシー「矢作デマンド」
(総合政策部地域創生課)
- 【上段右】 No.45 商ビジネス市民活動連携事業 (市民安全部市民協働推進課)
- 【下段左】 No.44 東公園紅葉まつり (都市基盤部公園緑地課)
- 【下段右】 No.6 食育推進協働企画 (保健部健康増進課)

はじめに

岡崎市では、第2期計画の進捗状況を把握し、引き続き市民協働を推進し、市民活動団体等とともに自立した協働社会を構築し、豊かで市民力を生かした地域社会を実現するため令和3年3月に第3期岡崎市市民協働推進計画（計画期間：令和3年度～令和7年度）を策定しました。

第3期計画では、計画期間を市民協働の「発展期」とし、「市民活動の質的充実」に向けた支援を継続するとともに、「多様な主体の連携強化」として市民、「市民活動団体」、「町内会等」、事業者及び市が対等な立場で協力して取り組むことができる環境を整備し、市民が主体のまちを育てることとしています。

また本市では、平成23年度以降地域活動支援に取り組んでおり、市民協働の推進により多様な主体の連携が促進され、これまで地域や町内会だけでは解決が困難であった地域課題の解決、地域コミュニティの活性化を図ることにつながっています。

本事例集では、多様な主体の連携により、あらゆる分野で実施された市民協働事業を多数紹介しています。掲載された各事例を参考にいただくことで、新たな連携が生まれたり、事業に行き詰まった際のヒントとなり、これまで以上に協働による取り組みが推進されたりと、創造的な状況が生まれることを願っています。

令和5年3月

事例集の見方

事例紹介ページの各項目に記載されている事項について紹介します。

事業の提案者

●行政提案

●協働相手提案

●双方提案

●提案者不明

※詳細は下欄参照

【行政】

※担当課は、令和5年3月末現在のものです。

組織改正等により変更している場合があります。

●分野

●特定非営利活動促進法により定められた20分野

※詳細は48ページ参照

●形態

●委託

●補助

●事業共催

●事業協力

※詳細は49ページ参照

No.

事業の提案者

タイトル

実施主体

【行政】

事業の実施主体（行政）

【協働相手】

事業の実施主体（協働相手）

●分野

事業の分野

●期間

事業の実施期間

●形態

事業の形態

●予算

直近2年間の予算額（市費）

事例のポイント!! :事業のポイントやキャッチフレーズ

◎協働に至る経緯と背景

事業を開始した当時に抱えていた課題や目的を中心に、市民協働の手法を用いて事業を開始することとなった経緯や背景

◎事業内容

市民協働の手法を用いて実施した事業の具体的な内容

◎役割分担

行政

事業において行政が担っていた役割

協働相手

事業において協働相手が担っていた役割

◎協働の成果

市民協働の手法を用いて事業を行ったからこそ創出できた事業の成果や実績

◎協働の課題

市民協働の手法を用いて事業を行った結果見えてきた今後の課題や展望

●事業の提案者

- ・行政提案：行政の提案により事業を開始した事例
- ・協働相手提案：協働相手の提案により事業を開始した事例
- ・双方提案：行政と協働相手双方の提案により事業を開始した事例
- ・提案者不明：行政と協働相手どちらの提案により事業を開始したのか分からない事例

市民協働事例集 目次

●保健・医療・福祉

- No.1 当事者目線でのバリアフリーの状況を調査しマップを制作
バリアフリーマップ制作事業【福祉部障がい福祉課】 1
- No.2 高齢者が楽しめる場づくりと高齢者の生きがい・健康の増進
老人クラブ支援事業【福祉部長寿課】 2
- No.3 事業者との協働による高齢者が安心して暮らし続けることができる地域づくりの推進
岡崎市高齢者見守り支援事業【福祉部長寿課】 3
- No.4 「笑顔でげんきの輪を広げよう！」をコンセプトに健康に関する事業の企画・実施
岡崎げんき館市民会議【保健部保健企画課】 4
- No.5 「薬物乱用は、ダメ。ゼッタイ。」違法薬物を許さない地域づくり
薬物乱用防止啓発事業【保健部保健衛生課】 5
- No.6 事業者及び団体の専門性や知識などを活かした食育推進
食育推進協働企画【保健部健康増進課】 6
- No.7 「もったいない」を「ありがとう」に
OK フードドライブ【福祉部ふくし相談課】 7

●まちづくり

- No.8 地域の諸課題解決や地域コミュニティの活性化のため地域と行政が協働
岡崎市地域協働推進事業費補助金【市民安全部市民協働推進課・7支所】 . 8
- No.9 歩道・憩いの場・子どもの遊び場として利用する施設の清掃管理
水と緑の遊歩道清掃報奨金【経済振興部農地整備課】 9
- No.10 地域課題の解決に向け、協働して検討を重ね、事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」
有償実証運行開始を実現！
事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」
【総合政策部地域創生課】 10
- No.11 地域課題の解決に向け、協働して検討を重ね、事前予約型乗合タクシー「矢作デマンド」有償
実証運行開始を実現！
 事前予約型乗合タクシー「矢作デマンド」
【総合政策部地域創生課】 11

No.12	岡崎駅周辺を出会いと交流のある、活気のあるまちに 岡崎市まちづくり推進事業費補助金【都市基盤部市街地整備課】	12
-------	---	----

●農山村・中山間地域振興、経済活動

No.13	森林所有者が中心となってみんなで、搬出間伐による森林整備を推進 額田木の駅プロジェクト【経済振興部森林課】	13
No.14	交通不便地域である額田地区の通院、通学需要等に対し、バスの運行に向けて協働し検討を進めた 岡崎市コミュニティ交通「ささゆりバス」、「乙川バス」、「のってこバス」、「ほたるバス」【総合政策部地域創生課】	14

●農山村・中山間地域振興、学術・文化・芸術・スポーツ

No.15	地元にはできないイベント企画・運営 ラリージャパンを活用した盛り上げイベントの実施業務 【社会文化部スポーツ振興課】	15
-------	--	----

●学術・文化・芸術・スポーツ

No.16	お田植えまつりの承継、普及を図り、後継者の育成指導及び地域文化の向上に寄与する 六ツ美悠紀斎田お田植えまつり保存事業【市民安全部六ツ美支所】	16
No.17	他市では取組事例のあまりない、ジャズに関しての市民協働事業 ジャズの街岡崎発信連絡協議会【社会文化部生涯学習課】	17
No.18	ジャズの街岡崎ならではの次世代ジャズアーティスト育成事業 りぶらジャズオーケストラJr. 岡崎運営【社会文化部生涯学習課】	18
No.19	市民の意見を取り入れ、より良いサービスを提供  図書館交流プラザ託児事業【社会文化部生涯学習課】	19
No.20	専門知識の活用 市史料叢書出版事業【社会文化部美術博物館】	20
No.21	文化財を市民目線で保存・活用 旧本多忠次邸管理運営事業【教育委員会事務局社会教育課】	21
No.22	地元住民との協働で地域の文化財を保存・伝承 悠紀の里展示室管理運営事業【教育委員会事務局社会教育課】	22

●環境保全

No.23	流域住民・協力者が一体となって乙川の河川環境の保全を図る 乙川及び支流の清掃と環境保全監視啓発活動【市民安全部大平支所・東部支所】	23
-------	--	----

<u>No.24</u>	「次の世代に清らかな流れ」の主旨に賛同する流域住民が河川環境の保全を図る 鹿乗川流域の清掃と環境保全監視啓発活動【市民安全部矢作支所】	24
<u>No.25</u>	自分たちができることから始める地球温暖化防止活動 岡崎市地球温暖化防止隊【環境部ゼロカーボンシティ推進室】	25
<u>No.26</u>	「次の世代に清流を」をスローガンに地域住民が一体となり保全活動 伊賀川流域の清掃と環境保全活動【環境部環境保全課】	・ ・ ・ 26
<u>No.27</u>	美しい菅生川の流れを子孫に受け継ぐため地域住民とともに保全活動 菅生川流域の清掃と環境保全活動【環境部環境保全課】	・ ・ ・ 27
<u>No.28</u>	公共性の高い活動の活発化を促進できる 河川美化団体補助金【環境部環境保全課】	・ ・ ・ ・ ・ 28
<u>No.29</u>	自然環境の保全及び創出 湿地保全事業【環境部環境政策課】	・ ・ ・ ・ ・ 29
<u>No.30</u>	水・自然環境の保全により、昔のようにホタルが舞う豊かな水辺空間の創造 ホタル乱舞再生事業【環境部環境政策課】	・ ・ ・ ・ ・ 30
<u>No.31</u>	地域住民によるごみの分別などの意識の周知徹底 ごみ減量・リサイクル活動推進業務【環境部ごみ対策課】	・ ・ 31
<u>No.32</u>	私たちの川は、私たちの手で美しく 河川愛護活動報奨金【土木建設部河川課】	・ ・ ・ ・ ・ 32

●災害救援

<u>No.33</u>	耐震化促進という目的を共有する市民活動団体との協働事業 耐震改修相談事業【都市政策部住環境整備課】	・ ・ ・ ・ ・ 33
--------------	--	--------------

●地域安全

<u>No.34</u>	できるだけ多くの町に防災資機材を整備してもらう 自主防災組織活動資機材等整備費補助金【市民安全部防災課】	34
<u>No.35</u>	防災に関する知識の普及を促進するとともに、防災意識の高揚を図る 防災活動に対する事業助成【市民安全部防災課】	・ ・ ・ ・ ・ 35
<u>No.36</u>	地域における交通安全活動の推進役 交通安全協会交通安全指導員【市民安全部防犯交通安全課】	・ 36
<u>No.37</u>	自分たちのまちは自分たちで守る、無理のない範囲で継続 自主防犯活動【市民安全部防犯交通安全課】	・ ・ ・ ・ ・ 37

●国際協力

No.38 市民と協力して進める多文化共生

外国人市民支援事業費補助金【社会文化部多様性社会推進課】 38

●社会教育

No.39 図書館が使わなくなった資料を販売し、その収益を使って図書館に新しい資料を入れる

図書館リサイクル本バザー【社会文化部中央図書館】 . . . 39

No.40 市民の生涯学習活動の支援

生涯学習活動支援【社会文化部生涯学習課】 . . . 40.41

●子どもの健全育成

No.41 地域みんなで子育てを応援しているというメッセージが伝わるよう取り組む

ブックスタート【社会文化部中央図書館】 . . . 42

No.42 もったいない、直してまた遊びましょう

岡崎おもちゃ病院【社会文化部岡崎地域文化広場】 . . . 43

No.43 地域で、社会で、子育て家庭を支える「つながり」づくり

子育て支援ネットワーク推進事業「つながる子育てinおかざき2021」【こども部こども育成課】 . 44

No.44 授業をイベント企画に落とし込み

東公園紅葉まつり【都市基盤部公園緑地課】 . . . 45

●市民活動支援

No.45 多様な広報媒体を利用した市民活動情報の発信

 商ビジネス市民活動連携事業【市民安全部市民協働推進課】 . 46

●コラム1「市民協働とは？～市民協働推進条例・市民協働推進計画～」 . . . 47

●コラム2「市民協働の分野」 . . . 48

●コラム3「市民協働の形態・領域」 . . . 49

●コラム4「市民協働事業に取り組む姿勢」 . . . 50

●索引（形態別） . . . 51.52.53

●索引（組織別） . . . 54.55.56.57

※担当課は、令和5年3月末のものです。

バリアフリーマップ制作事業

実施主体

【行政】 福祉部障がい福祉課

【協働相手】 NPO法人岡崎市障がい者福祉団体連合会

●分野 保健・医療・福祉

●期間 平成29年度～

●形態 補助

●予算 令和3年度：290千円 令和4年度：290千円

事例のポイント!!：当事者目線でのバリアフリーの状況を調査しマップを制作

◎協働に至る経緯と背景

市内の公共施設や民間施設のバリアフリー整備状況を幅広く掲載したバリアフリーマップがなく、障がい者の方が出かけた先で不都合が生じることがありました。そこで、障がい者やその家族が当事者目線で各施設のバリアフリー整備状況を調査しマップを作成し、障がい者の社会参加や地域生活を支援することとなりました。

◎事業内容

- 市内公共施設や民間施設のバリアフリー整備状況を調査する。
- バリアフリーマップを作成し、冊子、ホームページで公開する。



◎役割分担

行政 ・バリアフリーマップの運用に係る費用を補助 ・調査対象施設への協力依頼 ・バリアフリーマップの広報活動支援	協働相手 ・市内公共施設、民間施設のバリアフリー整備状況調査 ・バリアフリーマップの作成（冊子、ホームページ） ・バリアフリーマップの広報活動
---	--

◎協働の成果

- 当事者目線によるバリアフリーマップが完成し、障がい者の社会参加、地域生活支援ができた。

◎協働の課題

- 今後も継続して事業を実施し、情報の更新や追加の方法を検討する必要がある。また、障がい種別により必要なバリアフリー情報が異なるため、より多くの障がい者が利用できるよう掲載内容を検討したい。

老人クラブ支援事業

実施主体

【行 政】 福祉部長寿課

【協働相手】 岡崎市老人クラブ連合会（はつらっクラブ岡崎）

●分野 保健・医療・福祉

●期間 昭和56年度～

●形態 補助

●予算 令和3年度：30,456千円 令和4年度：29,171千円

事例のポイント!!：高齢者が楽しめる場づくりと高齢者の生きがい・健康の増進

◎協働に至る経緯と背景

会員同士の親睦を深めたり、地域福祉のための社会活動を行ったりする老人クラブの活動は、高齢者の生きがいをつくり、介護予防の効果が 있습니다。高齢者が知識や経験を生かして、生きがいと健康づくり及び地域福祉のための社会活動を行い、生活をより豊かなものとするにより、明るい長寿社会づくりに資するため、各老人クラブの活動に要する一部費用を市が補助し、支援することとなりました。

◎事業内容

- 地域活動：清掃活動、交通安全運動、地域の防犯パトロール、登下校見守りなど
- 友愛活動：ひとり暮らしや寝たきり高齢者などへの友愛訪問、サロン活動など
- スポーツ：健康づくりのための運動（シニアスポーツ、ごまんぞく体操、ウォーキングなど）
- 地域文化活動：祭の伝承、趣味の活動、世代間交流など



◎役割分担

行政 ・補助金の交付 ・老人クラブ事務局の業務支援	協働相手 ・スポーツやレクリエーション活動などの事業の展開 ・友愛訪問や地域交流などの活動の促進
---	--

◎協働の成果

- 会員が活動に参加することにより、生きがいや楽しみを発見し、引きこもりの防止など、地域福祉につながっている。
- 各地域で行われている清掃などの奉仕活動や、小学生の登下校の見守り、町内防犯パトロールなどの防犯活動をしているクラブを支援することで、より多くの方々の地域活動への参加を促進している。
- 模範となるクラブを紹介することにより、他クラブの活動を活性化している。

◎協働の課題

- 高齢化に伴い、役員の後継者不足を課題としているクラブが増えている。

岡崎市高齢者見守り支援事業

実施主体	【行 政】 福祉部長寿課
	【協働相手】 新聞配達所、電気・水道・ガス提供所、配食サービス事業者、金融機関、医療機関など 326 事業所（令和 4 年 12 月末日現在）
●分野 保健・医療・福祉	●期間 平成 25 年度～
●形態 事業協力	●予算 令和 3 年度：137 千円 令和 4 年度：0 千円

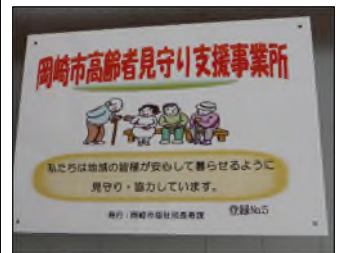
事例のポイント!!:事業者との協働による高齢者が安心して暮らし続けることができる地域づくりの推進

◎協働に至る経緯と背景

民生委員、老人クラブ、学区福祉委員会などにより地域における見守りの目の役割が果たされていますが、さらに事業所にも加わっていただくことで、見守り体制を強化し、孤立死や虐待を防止するとともに、高齢者が住み慣れた地域で、より安心して暮らし続けることができる地域づくりを推進するために制度創設となりました。

◎事業内容

- 申込→研修→協定書の締結→登録事業所証の交付→活動開始
- 見守り支援事業所として登録された店舗などは、「岡崎市高齢者見守り支援事業所」と称し、業務活動内で高齢者の異変に気付いた場合に、地域包括支援センターまたは市役所長寿課へ連絡して必要な支援につなげるボランティア活動を実施する。



◎役割分担

行政 ・見守り支援事業所に対し、見守りが必要な高齢者について、市高齢福祉施策、認知症についての研修を行う。 ・事業所から連絡を受け、長寿課または関係機関による支援につなげる。	協働相手 ・各事業所での業務活動を通じて、高齢者の異変に気付いた場合に、地域包括支援センターまたは市役所長寿課へ連絡する。これにより、安心して住み続けることができる地域づくりに協力することができる。
---	--

◎協働の成果

- 随時、見守り支援事業所から、高齢者の情報提供を受け、それぞれ必要な支援につなげることができた。
- 登録事業所は、岡崎市高齢者見守り支援事業所として市ホームページなどに事業所名を紹介するため、事業所としても地域住民にPRできるとともに、事業者の社会貢献活動の促進につながる。

◎協働の課題

- 今後、協定事業所を増やしていくためのPR先、方法

岡崎げんき館市民会議

実施主体

【行 政】 保健部保健企画課

【協働相手】 岡崎げんき館市民会議

●分野 保健・医療・福祉

●期間 平成16年度～

●形態 委託

●予算 令和3年度：2,977千円 令和4年度：3,064千円

事例のポイント!!：「笑顔でげんきの輪を広げよう！」をコンセプトに健康に関する事業の企画・実施

◎協働に至る経緯と背景

岡崎げんき館は、「健康」「交流」「にぎわい」の創造をテーマとし、元気と活力を創造する拠点づくりを目指し、子どもから高齢者まで幅広い年齢層の市民の方々が、健康づくりの拠点として活用されることを目的として整備が進められてきました。そのなかで、岡崎げんき館の整備・運営に関し、市民の立場からの意見を提案していただくため、平成15年6月に市の呼びかけにより、市民ワークショップという形でスタートしました。その後、公募によるメンバー募集を経て、平成16年7月に岡崎げんき館市民会議を発足させ、岡崎市や岡崎げんき館マネジメント株式会社と協働して施設運営に参画するとともに、保健サービス・健康づくり・子ども育成・市民交流に関する各種事業を企画・実施していくこととなりました。

◎事業内容

●健康づくり講座

●ウォーキング教室

●地域ふれあい健康教室

●栄養ステーション

●テーマ別料理教室

●やまびこ料理教室

●げんきカレンダー事業

●おもちゃ図書館

●秋のげんきまつり

●市民フォーラム※

●健幸アンバサダー養成講座※

※令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止



◎役割分担

行政	・市が保有するげんき館の場所と時間を市民会議に無償で提供する。 ・市民会議事業及び市民会議運営に係る必要経費を委託料として支出する。 ・市民会議の運営に関して、人的・技術的支援を行う。	協働相手	・事業の企画・準備・実施を行い、必要なスタッフの派遣・管理を行う。 ・各専門部会、総会、運営委員会の開催 ・市民会議事務局の運営
----	--	------	--

◎協働の成果

- 岡崎げんき館を拠点として活動し、各種事業を行うことによってげんき館のにぎわいの創造に貢献している。
- 保健・医療・健康などに係る9の団体、大学、市民ボランティアが参画して市民会議を構成しており、各団体の枠を超えた意見交換が可能となり、その結果、協力してさまざまな事業を企画・実施している。

◎協働の課題

- 岡崎げんき館を拠点として活動しているため、げんき館を利用していない市民に周知されにくい。

薬物乱用防止啓発事業

実施主体	【行 政】 保健部保健衛生課
	【協働相手】 岡崎地区薬物乱用防止推進協議会構成員（岡崎地区各ライオンズクラブ、日本ボーイスカウト三河葵地区協議会、ガールスカウト岡崎地区協議会、岡崎保護区保護司会、岡崎保護区更正保護女性会、岡崎市学校薬剤師会、薬物乱用防止指導員ほか）
●分野 保健・医療・福祉	
●期間 平成15年度～	
●形態 事業共催	
●予算 令和3年度：128千円 令和4年度：196千円	

事例のポイント!!：「**薬物乱用は、ダメ。ゼッタイ。**」違法薬物を許さない地域づくり

◎協働に至る経緯と背景

中核市移行により、愛知県が実施していた薬物乱用防止推進協議会を引き継ぎ、平成15年6月26日岡崎地区薬物乱用防止推進協議会を発足しました。薬物乱用防止のための啓発事業を積極的かつ効果的に展開し、地域社会を犯罪のない安全でいきいきと暮らせる街にしていくため、薬物乱用防止指導員及び啓発活動に理解のあるボランティア団体等を構成員としています。

◎事業内容

- 協議会構成員の企画・調整により、小中高校及び大学等に対して薬物乱用防止教室を開催した。
- 行政が事務局を運営することにより、薬物乱用防止啓発街頭キャンペーンを実施した。



◎役割分担

行政	・岡崎地区薬物乱用防止推進協議会の事務局を運営 ・一部の教室開催及び学校祭等でのキャンペーンを開催	協働相手	・主に協議会構成員が企画・調整し小中高校及び大学等に対して薬物乱用防止教室を開催 ・協働参加により薬物乱用防止啓発街頭キャンペーンを実施
----	--	------	---

◎協働の成果

- 令和2年度、令和3年度及び令和4年度は新型コロナウイルスの影響で多くの活動はできなかったが、令和元年度では小中高校及び大学等に対する薬物乱用防止教室を27回、薬物乱用防止啓発街頭キャンペーンを4回開催し、住民一人ひとりの薬物乱用問題に対する認識を高めることができたと思われる。
- 地域に根ざしたボランティア団体等の協働により事業を行うことで、行政単独での教室開催や街頭啓発活動に比して、住民に対して、より実感のある啓発効果が得られていると見られる。

◎協働の課題

- 小中高校及び大学等に対して薬物乱用防止教室を開催する際、企画及び学校等との日程調整に手間が掛かっている。

食育推進協働企画

実施主体	【行 政】 保健部健康増進課
	【協働相手】 太田油脂株式会社、株式会社まるや八丁味噌、マルサンアイ株式会社、アサヒ飲料株式会社、岡崎栄養士会、庵・庵、岡崎市食生活改善協議会
●分野 保健・医療・福祉	●期間 平成24年度～
●形態 事業共催	●予算 令和3年度：0円 令和4年度：600千円

事例のポイント!!：事業者及び団体の専門性や知識などを活かした食育推進

◎協働に至る経緯と背景

市民一人一人が食に関心を持ち、健全な食生活を日々実践していくためには、家庭、学校、地域、企業、行政などが相互に連携を図りながら、一体となって取り組むことが必要不可欠です。そこで、事業者及び団体と市が目的を共有し、かつ、役割分担が明確であり、協働によって大きな成果を上げることができる食育推進事業を行いました。

◎事業内容

●各事業者及び団体と次のいずれかの内容で、市民を対象とした食育推進事業を実施

- 1 事業者及び団体の専門性をいかした講座
- 2 事業者及び団体が管理している施設の見学
- 3 事業者及び団体による調理体験



◎役割分担

行政	・参加者の募集 ・会場の確保 ・移動手段の確保 ・配布資料の準備	協働相手	・必要物品の準備 ・講座などの実施

◎協働の成果

- 令和4年度は第3次岡崎市食育推進計画の最終年度であることから、集大成として食育イベント「食育メッセ2022」を地域分散型で開催した。その中で協働事業として7事業所と協働で7企画を実施し、123名が参加した。
- 夏休み期間に開催したことで、親子の教室は定員を超える応募があった。新型コロナウイルス感染症によりイベントの開催が難しい期間があり、参加者にとっても事業者にとっても食育に取り組む機会とすることができた。
- 実施内容：親子工場見学、健康オイル工場見学、親子で味噌まんじゅう作り教室と味噌蔵見学、親子料理教室、乳酸菌LABO、芋ほり体験、料理教室

◎協働の課題

- 継続的に事業者及び団体とも食育推進協働企画を実施できるよう働きかけていく必要がある。
- 新しい生活様式を踏まえた企画が実施できるよう、周知・支援をしていく必要がある。

OKフードドライブ

実施主体	【行政】 福祉部ふくし相談課	
	【協働相手】 市内飲食店等の企業、岡崎市社会福祉協議会	
●分野 保健・医療・福祉	●期間 令和3年度～	
●形態 事業共催	●予算 令和3年度：0千円 令和4年度：0千円	
事例のポイント!!：「もったいない」を「ありがとう」に		
◎協働に至る経緯と背景		
新型コロナウイルス感染拡大の長期化により生活に困窮する世帯が増えつつあります。1日1食しか食べられない、給料日まで食べるものがないといった状況に陥る方も少なくありません。日々のニュースで生活困窮者の現状を目にした1人の市民の「何か自分にできることはないのか」という思いから、市に相談が入りました。そして、市と社会福祉協議会がこの思いに応える形でフードドライブ開催に至りました。		
◎事業内容		
企業や知人に余剰食料などの寄付を募り、主に子育て世代や生活困窮世帯に対して食料支援を実施		
 		
◎役割分担		
行政	・ 情報提供、助言など事務的な支援 ・ 関係機関、報道機関への連絡調整 ・ 委員会会場の提供	協働相手 ・ 協賛企業集め ・ ボランティアの募集 ・ フードドライブ開催会場の提供 ・ 寄付品の回収
◎協働の成果		
●フードドライブの開催（16回） ●OKフードドライブ実行委員会の立ち上げ		
◎協働の課題		
●現在の運営を検証し、継続的な運行ができる仕組みの構築		

岡崎市地域協働推進事業費補助金

実施主体	【行政】	市民安全部市民協働推進課、岡崎支所、大平支所、東部支所、岩津支所、矢作支所、六ツ美支所、額田支所
	【協働相手】	地縁組織

●分野 まちづくりほか

●期間 平成26年度～

●形態 補助

●予算 令和3年度：11,750千円 令和4年度：11,750千円

事例のポイント!!：

地域の諸課題解決や地域コミュニティの活性化のため地域と行政が協働

◎協働に至る経緯と背景

岡崎市では、47ある小学校区ごとに学区総代会、学区社会教育委員会、学区福祉委員会など各分野に特化した組織を作り、各学区が自立して地域活動を行っています。このような学区ごとに実施している地域活動を市として支援する目的で、平成23年度から市内7支所及び市民協働推進課において地域と担当課を結び連絡調整や委託業務に係る地域負担の軽減を行ってきました。

こうした地域活動支援施策の一つとして、学区で活動する地縁組織（町内会、学区社会教育委員会、学区福祉委員会、子ども会、老人会など）が行う事業に対して補助金を交付し、各地域で抱えている諸課題の解決や地域コミュニティの活性化を支援することとしました。

◎事業内容

●地域の諸課題の解決及び地域コミュニティの活性化のために地縁組織が行う地域活動に対し、1年度につき1学区3事業を上限に25万円以内として補助金を交付する。

（補助金を受けて実施した主な事業）

- 1 地域の諸課題の解決に関する事業
防犯・交通安全啓発事業、道路の環境整備事業、地域環境美化活動、買い物バス運行事業など
- 2 地域コミュニティの活性化に関する事業
あいさつ・声かけ運動事業、地域イベント事業、広報誌発行事業、景観まちづくり事業、歴史文化遺産の継承と活用事業など

●令和5年度は、47学区で事業を実施予定



◎役割分担

行政	・ 補助金の交付 ・ 広報、関係機関との調整など事業実施に係る支援	協働相手	・ 事業の実施

◎協働の成果

●地域活動に対して財政的支援を行うことで、地域だけでは実施が困難な地域の諸課題の解決や地域コミュニティの活性化につながる事業が実施でき、よりよい地域づくりに寄与できている。

●地縁組織では行うことが難しい広報や関係機関との調整など事業実施に係る支援を行政が協働して行うことで、事業を効率よく実施することができている。

◎協働の課題

●地域によっては、補助金額等の拡充や制度の柔軟な対応を希望する意見などが出ているため、より地域の実態に即した制度運用となるように内容を検討していく必要がある。

水と緑の遊歩道清掃報奨金

実施主体	【行 政】 経済振興部農地整備課
	【協働相手】 遊歩道愛護団体（18 団体）
●分野 まちづくり	●期間 平成 16 年度～
●形態 補助	●予算 令和 3 年度：3,209 千円 令和 4 年度：3,209 千円

事例のポイント!!：散歩道・憩いの場・子どもの遊び場として利用する施設の清掃管理

◎協働に至る経緯と背景

遊歩道愛護団体は、国営事業で農業用水路を暗渠化して、上部を市民の憩いの場として利用する施設を整備する上で、地域住民が必要とする施設の維持管理を図ることを目的として設立された団体です。

遊歩道には、東屋・ベンチの設置や低木の植込み・季節の花々を植栽したものがあり、それらを団体が管理し、市として遊歩道清掃活動に対しての支援を行うため、平成 16 年度から「水と緑の遊歩道清掃報奨金」制度を開始しました。

◎事業内容

- 地域住民による遊歩道の日常の維持管理体制を構築する。
- 法面の草刈り、遊歩道の清掃などを実施する。



◎役割分担

行政	・遊歩道及び遊歩道に設置されたベンチなどの補修・修繕 ・関係機関への連絡調整 ・活動団体へ報奨金を交付	協働相手	・遊歩道の日常の維持管理（清掃・草刈り・かん水・点検など）

◎協働の成果

- 活動団体と行政の協調が図られた。
- 活動団体の遊歩道に対する意識・理解が深まった。
- 活動団体間のつながり・連携が強化された。

◎協働の課題

- 遊歩道愛護団体の構成員の高齢化が進んでいる。
- 遊歩道愛護団体の役員の後継者不足が懸念されている。

No.10 協働相手提案		事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」	
実施主体	【行 政】	総合政策部地域創生課	
	【協働相手】	六ツ美中部学区エリアバス運営協議会、民間事業者等	
●分野 まちづくり		●期間 令和2年度～	
●形態 事業協力		●予算 令和3年度：16,200千円 令和4年度：16,200千円	
事例のポイント!!：地域課題の解決に向け、協働して検討を重ね、事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」有償実証運行開始を実現！			
◎協働に至る経緯と背景			
六ツ美中部学区は、バス路線の「岡崎・西尾線」が南北に縦断して運行していますが、学区内にお出かけの目的となる病院やスーパー等が少なく、学区外へのお出かけが必要不可欠な地域でした。 そのような中で、平成30年12月、地域の課題解決を図るため、市の情報提供、助言のもと各町の総代等が中心となり、「六ツ美中部学区エリアバス運営協議会」が設立され、地域における新たな移動手段の検討を進めることとなりました。			
◎事業内容			
●チョイソコおかざきの運行概要 ※R4.1.1 現在 ・運行日時 平日 午前9時～午後4時 ・利用方法 会員登録後、電話またはインターネットにて利用希望日時や乗降停留所等を予約して利用			
●六ツ美中部学区エリアバス運営協議会の活動内容 ・協賛金の募集 ・停留所の維持管理 ・地域へのチラシ回覧や町内放送を実施 ・お出かけの目的となるイベント等を検討 ・住民説明会の開催 ・アンケート調査実施 ・運行内容や利用促進策の検討 等			←チョイソコおかざき運行車両
			↑協議会の様子
			↑停留所の維持管理
◎役割分担			
行政	・情報提供、助言など事務的な支援 ・民間事業者等との調整 ・岡崎市交通政策会議での協議 等	協働相手	・協賛金の募集 ・停留所の維持管理 ・地域へのチラシ回覧や町内放送の実施 等
◎協働の成果			
●事業の実施によって、移動に不便を感じていた方などの利便性が向上した。 ●住民ニーズの検討によって、事前予約型乗合タクシーという本市初の移動手段を導入することができた。 ●協働することで、地域の皆の交通という共通認識を創出することができた。			
◎協働の課題			
●本格運行への移行を目指し、運行内容の見直しや利用促進策等を実施しながら、活動していく必要がある。			

No.11		NEW		事前予約型乗合タクシー「矢作デマンド」	
協働相手提案					
実施主体		【行 政】 総合政策部地域創生課			
		【協働相手】 矢作デマンド導入検討会議、民間事業者等			
●分野 まちづくり		●期間 令和4年度～			
●形態 事業協力		●予算 令和4年度：1,215千円			
事例のポイント!!：地域課題の解決に向け、協働して検討を重ね、事前予約型乗合タクシー「矢作デマンド」実証運行開始を実現！					
◎協働に至る経緯と背景					
矢作地域は、鉄道や名鉄バス路線が運行していますが、自宅からバス停までの距離が遠い町等もあり、買い物や通院といった日常生活における移動が不便といった課題がありました。 そのような中で、平成30年9月、地域の課題解決を図るため、市の情報提供、助言のもと各学区の代表者及び総代等が中心となり、「矢作デマンド導入検討会議」が設立され、地域における新たな移動手段の検討を進めることとなりました。					
◎事業内容					
●矢作デマンドの運行概要 ※R5.1.16 現在 ・運行日時 平日 午前9時～午後5時 ・利用方法 会員登録後、電話にて利用希望日時や乗降停留所等を予約して利用 ※矢作地域在住の方のみ会員登録可 ●矢作デマンド導入検討会議の活動内容 ・停留所の維持管理 ・地域へのチラシ回覧を実施 ・住民説明会の開催 ・アンケート調査実施 ・運行内容や利用促進策の検討 等					
					
◎役割分担					
行政		・ 情報提供、助言など事務的な支援 ・ 民間事業者等との調整 ・ 岡崎市交通政策会議での協議 等		協働相手	
				・ 停留所の維持管理 ・ 地域へのチラシ回覧や住民説明会の実施 等	
◎協働の成果					
●地域の実情を踏まえ、タクシー車両を活用する等、矢作地域に合った事前予約型乗合タクシー導入することができた。 ●協働することで、地域の皆の交通という共通認識を創出することができた。					
◎協働の課題					
●本格運行への移行を目指し、運行内容の見直しや利用促進策等を実施しながら、活動していく必要がある。					

岡崎市まちづくり推進事業費補助金

実施主体

【行政】 都市基盤部市街地整備課

【協働相手】 出会いの駅おかざき

●分野 まちづくり

●期間 令和2年度～

●形態 補助

●予算 令和3年度：1,000千円 令和4年度：1,000千円

事例のポイント!!：岡崎駅周辺を出会いと交流のある、活気のあるまちに

◎協働に至る経緯と背景

当地区は、土地区画整理事業が終盤を迎え、インフラ整備が概ね完了していますが、街区の変更や移転などに伴い、地域の連帯感が希薄となりつつあります。また、岡崎駅の利用者が増加し、多くの人が行き交うため、防犯に対する意識が高く、安全安心な暮らしを望むニーズが高まっています。

このような状況から、土地区画整理事業の完了後も岡崎駅周辺の地域コミュニティの活性、交流機会の創出等を継続的に行うことができるよう、当地区のまちづくり団体に対して、補助金を交付することとしました。

◎事業内容

●岡崎駅周辺地区の賑わいあるまちづくりを進める団体の活動を支援し、その団体の自立を促すため、まちづくりを進める活動に基づいた事業に対し、補助金を交付する。

(補助金を受けて実施した主な事業)

・賑わい創出を主目的とした事業

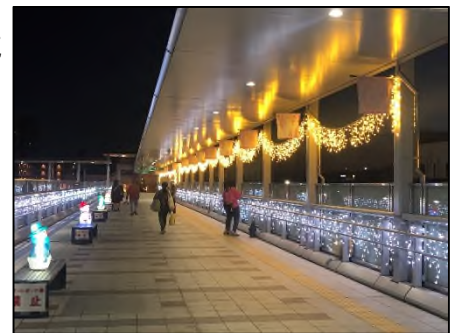
地域住民の絆を高めるこども縁日の実施、冬のイルミネーション装飾事業の実施

・地域コミュニティの活性化に関する事業、良好な景観と安心安全なまちづくりを主目的とした事業

花のまちづくり活動支援、フラッグ掲出事業、防犯啓発活動、防犯カメラ維持事業

・公園・ポケットパークを維持・活用する事業

テイクアウトを中心に岡崎駅利用者等に販売やサービス提供の実施



◎役割分担

行政	・補助金の交付 ・広報、関係機関との調整など事業実施に係る支援	協働相手	・事業の実施
----	--	------	--

◎協働の成果

●まちづくり活動に対して財政的支援を行うことで、まちづくり団体だけでは実施困難な活動を実施でき、地域の連帯感の向上や賑わいの創出に寄与できている。

●地域住民や商店と行政との協調が図られた。

◎協働の課題

●補助金の交付期間終了後も継続的にまちづくり活動を行えるよう、まちづくり団体や地域住民に自立的な取組みを促す必要がある。

額田木の駅プロジェクト

実施主体

【行 政】 経済振興部森林課

【協働相手】 額田木の駅プロジェクト実行委員会

●分野 農山村・中山間地域振興、経済活動

●期間 平成 27 年度～

●形態 事業協力

●予算 令和 3 年度：3,431 千円 令和 4 年度：3,431 千円

事例のポイント!!：森林所有者が中心となってみんなで、搬出間伐による森林整備を推進

◎協働に至る経緯と背景

岡崎市の額田地域は多くの森林があり林業の盛んな地域であったが、木材価格の低迷で伐採された木材が搬出されず放置されたままの状態でした。切置きされた木材を森林所有者が搬出し、その対価として、地域通貨を交付し、地域の商店等で利用することで、地域の活性化を図ることができる木の駅プロジェクトに取り組むために、額田林業クラブ員が森林所有者や市議会議員、市に協力を呼びかけました。

搬出する木材に価値が付与されることから森林所有者の間伐意欲の向上につながるとして協議を重ねられ、平成 26 年 10 月に「額田木の駅プロジェクト実行委員会」準備会を立ち上げ、平成 27 年度を社会実験として位置付けて、平成 27 年 5 月 15 日に発足し、活動を開始しました。

◎事業内容

- 出荷登録者（森林所有者）が山林で切り出した木材を集積場である土場に運搬し、実行委員会は契約しているチップ業者等に売り払う。
- 実行委員会は木材の売払い代と市から交付された負担金を合わせて出荷登録者に「森の健康券」を発行する。
- 発行された「森の健康券」は実行委員会に登録された地域商店等において、地域通貨として使用できるため、地域商店等と出荷者の交流が図られるとともに、地域の活性化につなげる。



◎役割分担

行政

- ・ 額田木の駅プロジェクト実行委員会に負担金を交付
- ・ 実行委員会へ委員として参加
- ・ 連絡調整と活動に関する助言

協働
相手

- ・ 額田木の駅プロジェクト実行委員会の運営（間伐材の活用方策の検討、実行委員会の開催、木材出荷登録受付及び換金事務）

◎協働の成果

- 森林整備の推進、未利用木材の利活用、地域経済の活性化が図られている。
- 搬出した木材に価値がつくことから、林業に対する意欲が増大している。
- 毎月開催される実行委員会は林業関係者の意見交換の場となっている。

◎協働の課題

- 市の負担金にも限度があり、搬出量が目標を超えた場合の「森の健康券」の発券

No.14 協働相手提案	岡崎市コミュニティ交通「ささゆりバス」、「乙川バス」、「のってこバス」、「ほたるバス」
実施主体	【行 政】 総合政策部地域創生課 【協働相手】 額田地域生活交通協議会、ささゆりバス委員会、形埜学区交通部会、宮崎地区生活交通協議会、豊富学区総代会、夏山学区総代会交通事業者
●分野 農山村・中山間地域振興、経済活動 ●期間 平成20年度～ ●形態 委託、事業協力 ●予算 令和3年度：26,727千円 令和4年度：22,977千円 ※バス路線運行委託料の一部として執行	
事例のポイント!!：交通不便地域である額田地区の通院、通学需要等に対し、バスの運行に向けて協働し検討を進めた	
◎協働に至る経緯と背景	
額田地区は民間バス等の路線も少なく、地域住民から移動に不便を感じる等の意見が出ていました。そこで、市の情報提供、助言のもと額田地区全体の交通に関して協議する額田地域生活交通協議会をはじめとして、学区ごとにささゆりバス委員会（下山学区）、形埜学区交通部会（形埜学区）、宮崎地区生活交通協議会（宮崎学区）、豊富学区総代会及び夏山学区総代会にてコミュニティ交通の運行に向けて検討を進めることとなりました。	
◎事業内容	
●コミュニティ交通の運行概要 ささゆりバス（下山地区-桜形/下山地区-市街地） 乙川バス（桜形-切山・小久田・毛呂・井沢/桜形-南大須・鍛埜） のってこバス（宮崎-大雨河/宮崎-千万町） ほたるバス（榎山-夏山/榎山-鳥川） ●各協議会等の活動内容 （額田地域生活交通協議会、ささゆりバス委員会、形埜学区交通部会、宮崎地区生活交通協議会、豊富学区総代会、夏山学区総代会） ・地元事業者等との連携 ・停留所の維持管理 ・アンケート調査実施 ・運行内容や利用促進策の検討 等	 地元事業者等との連携 ↑ 停留所の維持管理
◎役割分担	
行政 ・情報提供、助言など事務的な支援 ・交通事業者等との調整 ・岡崎市交通政策会議での協議 等	協働相手 ・地元事業者等との連携 ・停留所の維持管理 ・アンケート調査実施 等
◎協働の成果	
●事業の実施によって、移動に不便を感じていた方などの利便性が向上した。 ●住民ニーズを検討した結果、コミュニティ交通の運行という新たな事業を実施することとなった。 ●協働することで、地域の皆の交通という共通認識を創出することができた。	
◎協働の課題	
●困っている人がいないことを目標に、利用しやすいバスを目指して協議を重ねる必要がある。	

ラリージャパンを活用した盛り上げイベントの実施業務

実施主体

【行 政】 社会文化部スポーツ振興課

【協働相手】 千万町・木下ふるさとづくり委員会

●分野 農山村・中山間地域振興、
学術・文化・芸術・スポーツ

●期間 令和3年度～

●予算 令和3年度：150千円 令和4年度：168千円

●形態 委託

事例のポイント!!：地元にはできないイベント企画・運営

◎協働に至る経緯と背景

ラリージャパンの開催が決まった2019年以来、額田地区は競技のコースとなることが想定されており、テスト大会等が行われてきた。額田地区は近年、市と地元が協力しながら、グルメやアウトドア等、様々な方法で地域の活性化に取り組んでおり、テストイベント等を行う中で、世界からの集客が見込めるラリージャパンも、地域の活性化に活かせるのではないかと、地元での機運も高まり、地元運営によるイベントの開催が計画された。

◎事業内容

ラリージャパン2022 額田スペシャルステージの観戦エリアとなった千万町楽校において、全国から集まったラリーファンに向けて地元グルメの販売及び額田地区を紹介する展示の企画、運営を行い、額田地区をPRした。



◎役割分担

行政 ・広報活動 ・大会主催者との連絡調整 ・庁内各課との連絡調整 ・施設や道路の利用に関する行政手続き	協働相手 ・町内会の人員確保 ・警備等の計画書類の作成 ・会場装飾 ・会場運営
---	--

◎協働の成果

・ラリージャパンという市外、県外からも注目されるイベントにおいて、観客に額田地区の魅力をアピールすることができた。また、地元団体が運営に携わることで、地元住民も大会により関心を持ち、地域のラリーに対する盛り上がりにも貢献した。

◎協働の課題

・地域の盛り上がりがラリージャパン開催時だけの一過性とならないように、今後も額田地区で継続したラリー関連イベントを開催する必要がある。

六ツ美悠紀斎田お田植えまつり保存事業

実施主体

【行政】 市民安全部六ツ美支所

【協働相手】 六ツ美悠紀斎田保存会

●分野 学術・文化・芸術・スポーツ

●期間 昭和 47 年度～

●形態 事業協力

●予算 令和 3 年度：0 千円 令和 4 年度：0 千円

事例のポイント!!：お田植えまつりの承継、普及を図り、後継者の育成指導及び地域文化の向上に寄与する

◎協働に至る経緯と背景

大正 4 年 6 月に大正天皇の大礼にあたり、旧碧海郡六ツ美村大字中島で悠紀斎田お田植えまつりが執行されて以来今日まで、お田植えおどりが承継されている。悠紀斎田保存会は、昭和 47 年 4 月 1 日六ツ美北部・六ツ美西部・六ツ美中部・六ツ美南部の各学区の町総代を中心に組織し、保存会の事務所を六ツ美支所におき、市が事業協力を行いながら、地域住民とともにこれを伝承している。

◎事業内容

●毎年 6 月第 1 日曜日に「六ツ美悠紀斎田お田植えまつり」を開催し、歴史的・民俗的催事を伝承する。



◎役割分担

行政 ・活動に関する助言 ・関係者との連絡調整 ・事務局としての庶務的事務 ・補助金の申請及び関係書類の提出 ・主基斎田保存会との連絡調整	協働相手 ・悠紀斎田お田植えまつりの開催 ・お田植えおどりの普及並びに後継者育成指導 ・悠紀斎田の管理 ・文化財保護活動
--	--

◎協働の成果

- 協働意識が強まり、地域コミュニティの強化につながっている。
- 伝統文化の継承に対する意識、理解を深めることができた。

◎協働の課題

- 保存会会長が、六ツ美地区総代会連絡協議会会長で任期が 1 年であることと、六ツ美地区 4 学区住民の意識の浸透に格差が生じているため、六ツ美地区全体に事業を承継、普及を図り、後継者を育成していくことが困難であり、課題である。

ジャズの街岡崎発信

実施主体	【行 政】	社会文化部生涯学習課		
	【協働相手】	NPO 法人 BLUE WAVE JAZZ FORUM、J-mama' z、Grooving Jazz-ami、YAHAGI JAZZ NIGHT 実行委員会、株式会社エフエム岡崎		
●分野	学術・文化・芸術・スポーツ		●期間	平成 26 年度～
●形態	委託、事業共催、事業協力		●予算	令和 3 年度：6,000 千円 令和 4 年度：5,600 千円

事例のポイント!!：他市では取組事例のあまない、ジャズに関する市民協働事業

◎協働に至る経緯と背景

岡崎市には 12,000 枚を超えるレコードを始めとする「内田修ジャズコレクション」という世界有数の文化資産があり、ジャズに親しみやすい土壌があります。そこでジャズをもっと身近なものとして感じてもらうために、行政と市民で協議会を組織して情報発信を行っています。また、岡崎市内を中心にジャズイベントなどを行い、岡崎市のブランディング、街の活性化、文化・観光の振興につなげています。

◎事業内容

- 各種ジャズイベントの企画及び運営
- 岡崎市内のジャズイベントなどの広報及び宣伝
- 「内田修ジャズコレクション」の PR 及び活用
- その他「ジャズの街岡崎」の発展に必要な事柄



◎役割分担

行政	・事務局事務（予算の管理、物品購入、契約行為等）	協働相手	・事業費の管理
	・会議場所の予約		・事業実施場所の予約
	・報道発表等の広報		・事業実施報告書の作成
			・音響機器の手配

◎協働の成果

- 市民協働でジャズイベントなどを数多く実施した。市内のみならず、市外からも岡崎にジャズを聴きに來る方が増え、「ジャズの街岡崎」の発信に寄与した。
- 団体が関与することで、行政だけでは踏み込みにくい関係者や地域住民に協力を求めることができ、街なかで気軽にジャズを楽しめる環境づくりが出来た。
- 団体が関与することで、ジャズの知識及びノウハウが担保される。

◎協働の課題

- 事業の継続にあたっては、活動内容のマンネリ化を防ぎ、より発展的な情報発信などにも力を入れていきたい。
- 経営資源に限りがあり、事業の拡大に上限がある。

りぶらジャズオーケストラJr. 岡崎運営

実施主体

【行 政】 社会文化部生涯学習課

【協働相手】 りぶら J. J. サポーター

●分野 学術・文化・芸術・スポーツ

●期間 平成 21 年度～

●形態 委託

●予算 令和 3 年度：654 千円 令和 4 年度：638 千円

事例のポイント!!：ジャズの街岡崎ならではの次世代ジャズアーティスト育成事業

◎協働に至る経緯と背景

本市では、「ジャズの街岡崎」推進の一環として平成 21 年にジャズオーケストラを設立しました。この活動を応援しようとする人々が「りぶら J. J. サポーター」を同時期に設立し、練習やイベント出演時の補助などを行っています。

◎事業内容

- 毎月 2 ～ 3 回、岡崎市図書館交流プラザにてプロミュージシャンの指導による練習
- 各種イベントへの出演
- 練習の集大成として定期コンサートを実施

◎役割分担

行政 ・練習場所の確保 ・指導する講師との連絡調整 ・団員募集 ・報道発表等の広報 ・りぶらジャズオーケストラ Jr. 岡崎の活動にかかる意思決定	協働相手 ・練習時やイベント出演時の団員や講師のサポート ・イベント出演時のサポートメンバーの手配や資料作成等 ・出演依頼者との連絡調整 ・市への助言
--	---

◎協働の成果

- 設立当初から携わっている市民のサポートを得ることによって支障なく運営できる。

◎協働の課題

- 運営する上での目的や意識の共有を図り、情報共有を綿密に行う必要がある。

No.19		NEW		図書館交流プラザ託児事業	
協働相手提案					
実施主体		【行 政】 社会文化部生涯学習課			
		【協働相手】 りぶらっこ☆ふあみりー			
●分野 学術・文化・芸術・スポーツ		●期間 平成 20 年度～			
●形態 事業協力		●予算 令和 3 年度：1,603 千円 令和 4 年度：1,598 千円			
事例のポイント!!：市民の意見を取り入れ、より良いサービスを提供					
◎協働に至る経緯と背景					
図書館交流プラザ設立にあたり、どのような施設にしていくべきかを市と市民との間で様々な意見を交わしていく中で、「子どもを預かってもらえたら、普段小さな乳幼児の世話によりなかなか公共施設を利用できないような人にも、ゆっくりと施設を利用してもらうことができるだろう」という話となり、施設開館と同時に開始した事業です。					
◎事業内容					
●岡崎市図書館交流プラザ利用者を対象に実施する託児サービス					
・ 託児時間…毎週月・金曜日の 10:00～11:30 の 90 分間（12 時まで延長可）					
・ 定員…各回 10 人まで					
◎役割分担					
行政		・ 託児実施場所（乳幼児室）の管理		協働相手	
		・ 傷害保険への加入			
		・ 消耗品・備品等の購入、貸与			
		・ 託児希望者の受付			
◎協働の成果					
●複数の会員が所属しており、短時間の託児サービスにも安定して従事者を配置してもらうことができている。					
●単発的な託児サービスにも、柔軟に対応・実施してもらえている。					
●市民目線で利用者のニーズを予測し、託児の実施時間・日程を提案してもらうことができている。					
◎協働の課題					
●より安全で安心していただける託児実施のため、より多くの保育士資格を持った人員を確保したい。					

市史料叢書出版事業

実施主体	【行 政】 社会文化部美術博物館
	【協働相手】 岡崎古文書研究会
●分野 学術・文化・芸術・スポーツ	●期間 平成10年度～
●形態 事業協力	●予算 令和3年度：230千円 令和4年度：2,211千円

事例のポイント!!：専門知識の活用

◎協働に至る経緯と背景

本事業は、本市の歴史などに興味・関心をもつ市民に対して、市史編さん事業のなかで収録できなかった資料、さらには市史編さん事業後に新出したもののなかから、本市の歴史を伝える歴史的価値の高い古文書を翻刻・活字化して、叢書として出版するものですが、古文書は旧字体や変体仮名などを用いて草書や行書で書かれており、解読するためにはそのような文字に対する専門知識が必要となります。また、大量にある古文書を解読するには労力と時間がかかるため、ボランティア団体である岡崎古文書研究会の力を借りて実施しています。

◎事業内容

- 市史編さん事業のなかで収録できなかった資料、さらには市史編さん事業後に新出したもののなかから、歴史的価値の高い資料をまとめて翻刻・活字化し、叢書として出版
- 郷土史料を史料叢書として概ね4年に1巻発刊予定
- 岡崎古文書研究会などの協力による古文書の翻刻・解読、原稿作成及び入力
- 出版した史料叢書の販売



◎役割分担

行政	・古文書の原稿作成及び入力 ・史料叢書の刊行 ・出版した史料叢書の販売	協働相手	・古文書の翻刻、解読

◎協働の成果

- 平成14年6月 中根家文書上巻出版
 - 平成22年7月 長嶋家文書出版
 - 平成27年3月 大樹寺文書下巻出版
 - 平成31年3月 瀧山寺文書下巻出版
 - 平成19年1月 中根家文書下巻出版
 - 平成26年3月 大樹寺文書上巻出版
 - 平成30年3月 瀧山寺文書上巻出版
 - 令和5年3月 岡崎町方文書出版
- 人材の継続的な確保など市だけでは対応が困難な課題について、依頼できるような信頼関係が構築できた。

◎協働の課題

- 古文書を解読するための知識を有する人材の高齢化
- 専門知識を有する人材の育成

旧本多忠次邸管理運営事業

実施主体

【行政】 教育委員会事務局社会教育課

【協働相手】 旧本多忠次邸サポーターの会

●分野 学術・文化・芸術・スポーツ

●期間 平成24年度～

●形態 事業協力

●予算 令和3年度：9,503千円 令和4年度：11,869千円

※令和4年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

事例のポイント!!：文化財を市民目線で保存・活用

◎協働に至る経緯と背景

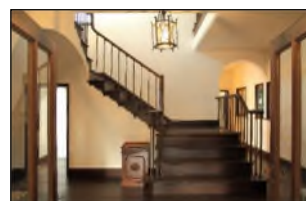
昭和の洋館・旧本多忠次邸は東京から岡崎市に移築復原された歴史的建築物です。移築後の公開に先立ち、文化財としての保存と活用を周知・検討するために開催された「旧本多邸を考える市民会議」において、市民目線での運営協力と、来場者にわかりやすく建物の特徴や歴史的背景を説明するガイドの導入が提案されました。それらをふまえ、社会教育課が「おもてなし」をテーマとしたワークショップや研修を開催、一般公募で集まった研修等の受講者を中心として、平成24年7月の旧本多忠次邸の開館と同時に「サポーターの会」を発足しました。現在、施設の案内や市主催イベントの補助などに協力していただいています。

◎事業内容

●来場者への施設案内

●展示、イベント、講座の開催

●市内外に残る近代建築物、登録有形文化財等の所有者との情報共有、発信



◎役割分担

行政 ・施設の管理・運営 ・展示、イベント、講座の企画・運営 ・「サポーターの会」事務局としての庶務事務	協働相手 ・施設の案内 ・市主催イベントの補助 ・会報の編集 ・サポーター向け研修の実施
--	---

◎協働の成果

●来場者への細やかな対応やリラックスした雰囲気を提供を可能とし、案内サービスが向上した。

●文化財保護に対する市民意識の醸成に貢献した。

◎協働の課題

●知識に関する研修だけではなく、接遇や心得等についての定期的な研修も提供していきたい。

●会員同士が交流する機会が少なく、団体としての活動意識の構築が難しい。

悠紀の里展示室管理運営事業

実施主体

【行政】 教育委員会事務局社会教育課

【協働相手】 悠紀の里サポーターの会

●分野 学術・文化・芸術・スポーツ

●期間 平成 25 年度～

●形態 事業協力

●予算 令和 3 年度：606 千円 令和 4 年度：581 千円

※令和 4 年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

事例のポイント!!：地元住民との協働で地域の文化財を保存・伝承

◎協働に至る経緯と背景

悠紀の里（地域交流センター六ツ美分館）は 2 期に分けて整備が行われ、第 1 期として歴史・文化伝承ゾーンが平成 25 年 6 月に、平成 27 年 2 月に第 2 期として地域交流ゾーンも完成し全館オープンしました。歴史・文化伝承ゾーンは六ツ美歴史民俗資料室を核とした施設であり、六ツ美地域の歴史文化を学習・伝承するための施設となっています。地域に伝わる歴史や文化を次世代に伝承するには地域住民との協働が不可欠であったため、資料室のガイドや歴史文化の保存・伝承活動に協力していただいています。

◎事業内容

- 来場者への資料室案内
- 地域の歴史・文化に関する情報の収集や発信、保存活動、
- 地域に残る歴史民俗資料等の情報の収集や発信
- 施設や展示内容の地元への周知、広報



◎役割分担

行政	・施設の管理・運営	協働相手	・施設のガイド ・地元での歴史・文化保存活動 ・掃除、草取りなどの施設保全
----	-----------	------	---

◎協働の成果

- 文化財保護に対する市民意識の醸成
- 来場者への案内サービスの向上
- 地元の歴史文化を知るサポーターならではの視点で活動に取り組んでいただき、地域に密着した施設の活用が図られている。

◎協働の課題

- サポーター研修の内容と方法についてノウハウがない。

乙川及び支流の清掃と環境保全監視啓発活動

実施主体

【行 政】 市民安全部大平支所、東部支所

【協働相手】 乙川を美しくする会

●分野 環境保全

●期間 昭和 47 年度～

●形態 事業協力

●予算 令和 3 年度：0 千円 令和 4 年度：0 千円

事例のポイント!!：流域住民・協力者が一体となって乙川の河川環境の保全を図る

◎協働に至る経緯と背景

乙川を美しくする会は、男川・美合・緑丘・竜谷・藤川・山中・本宿・秦梨・生平各学区及び小豆坂学区の一部の町総代を中心として、乙川及びその支流を美しくするため昭和 48 年 1 月 27 日に設立されました。

乙川及びその流域の住民約 1 万 7 千世帯と地域団体が活動しています。また、活動の趣旨に賛同した企業からの寄付を受けるなど広く地域社会からのサポートを受けています。

河川環境の保全という地域課題を解決するための地域活動が今後も継続されていくために、市が事業協力を行うこととなりました。また、河川パトロールの広報車での協力などを行っています。

◎事業内容

- 河川草刈清掃活動などの環境整備活動
- 河川パトロール・広報宣伝活動、河川美化啓発看板設置・補修などの環境保全監視啓発活動
- ゲンジボタルの幼虫の放流などの体験学習 など



◎役割分担

行政 ・活動に関する助言 ・広報車を使用しての広報宣伝活動の支援 ・事務局として庶務事務の執行 ・河川美化団体補助金支出【事例 No. 28】 ・河川愛護活動報奨金支出【愛知県・岡崎市】	協働相手 ・河川草刈清掃 ・河川パトロール ・河川美化広報宣伝活動 ・河川美化啓発看板設置・補修 ・蛍幼虫の放流など
---	--

◎協働の成果

- 協働意識が強まり、地域コミュニティの強化につながっている。
- 自然愛護や環境保全などの意識が強くなり、地域愛に結びついている。
- 児童、生徒を包含する活動であり、教育的にも優れた活動である。
- 行政が関与することにより、助言やノウハウを活用でき、事業成果が上がっている。
- 地域内である程度の合意形成が図られているため、事業が円滑に進んでいる。

◎協働の課題

- 今後、活動内容を拡大していくとなると、経費や労力がかさむ
- 総代会や小中学校、蛍保存活動団体などが中心となり活動しているが、地域住民全体まで意識を浸透させていくことが困難

鹿乗川流域の清掃と環境保全監視啓発活動

実施主体

【行 政】 市民安全部矢作支所

【協働相手】 鹿乗川を美しくする会

●分野 環境保全

●期間 昭和 59 年度～

●形態 事業協力

●予算 令和 3 年度：0 千円 令和 4 年度：0 千円

事例のポイント!!：「次の世代に清らかな流れ」の主旨に賛同する流域住民が河川環境の保全を図る

◎協働に至る経緯と背景

鹿乗川を美しくする会は、鹿乗川及び矢作地区水路を美しくするため、地域住民が一体となって市民運動を展開し、自然環境保全を図ることを目的として、昭和 59 年 7 月 4 日に矢作東学区、矢作南学区、矢作西学区、矢作北学区、北野学区の各町総代、社教委員長などの組織をもって発足しました。人々に潤いとやすらぎを与えてくれる河川や緑を保全するために鹿乗川を美しくする実践項目が決議され、それに従い河川美化活動を行っています。

河川環境の保全という地域課題を解決するための地域活動が今後も継続していくために、市が事業協力を行うこととなりました。本会の事務局を務めています。

◎事業内容

- 鹿乗川堤防の一斉草刈り、空缶、紙くずなどの清掃を全町一斉に行う。
- 美しくする会常任理事などによる河川パトロール



◎役割分担

行政 ・関係者との連絡調整・活動に関する助言 ・事務局として庶務事務の執行 ・河川美化団体補助金支出【事例 No. 28】 ・河川愛護活動報奨金支出【愛知県】	協働相手 ・流域の草刈清掃活動（昭和 60 年から毎年 6 月の第 1 日曜日に実施） ・流域の環境保全パトロール
---	---

◎協働の成果

- 地域住民が一斉に草刈りを行うことで住民の連帯感が高まった。
- 清流を取り戻し、河川環境を保全する意識が高まった。
- 草刈りを行うことで、ごみの不法投棄の抑止と地域の犯罪抑止につながった。

◎協働の課題

- 鹿乗川を美しくする会（町内会）が中心となって行っているが、草刈機を所持する人も減少し、活動時間が伸びている。

岡崎市地球温暖化防止隊

実施主体

【行政】 環境部ゼロカーボンシティ推進課

【協働相手】 岡崎市地球温暖化防止隊

●分野 環境保全

●期間 平成 18 年度～

●形態 事業共催

●予算 令和 3 年度：240 千円 令和 4 年度：1120 千円

事例のポイント!!：自分たちができることから始める地球温暖化防止活動

◎協働に至る経緯と背景

民生部門における温室効果ガスの排出量を削減するため、地球温暖化対策の推進に関する法律第 40 条第 1 項の規定に基づき、日常生活における温室効果ガスの削減を図ることを目的とした地球温暖化対策地域協議会を設置できるようになりました。岡崎市においても、温暖化防止の取組の必要性を感じた市民と市が協力し、市内在住の地球温暖化防止活動推進員を始めとした設立準備会を設置しました。その後、団体設立への準備を重ね、平成 18 年 6 月に市全域を活動範囲とした市民と事業者と市が力を合わせて地球温暖化防止に取り組むボランティア団体として設立し、協働によりさまざまな事業を行うこととなりました。

◎事業内容

- 環境先進地見学ツアーの企画実施
- 環境に関する教室の開催
- 出前講座（鍋布団づくり講習会など）
- 市、賛助会員主催イベントへの出展など



◎役割分担

行政 ・庶務、会計事務 ・総会、役員会の資料の作成 ・月 1 回の団体会誌の発送 ・資材の管理	協働相手 ・イベントの計画 ・イベント従事 ・イベント準備、資材の搬送 ・イベント関係団体との連絡調整 ・部会、委員会の開催
---	---

◎協働の成果

- 市民へ地球温暖化の「気づき」を促し、身近にできる温暖化対策の実践について提案できている。
- 市民と事業者と市が一体となって取り組むことで、幅広い啓発活動を行うことができている。

◎協働の課題

- 若い世代の会員が少なく、全体的に高齢化してきている。
- 主に活動に参加する隊員が固定されており、一部の隊員への負担が大きい。また、参加する隊員に限られるため、活動内容が維持縮小傾向にある。
- 新規会員の獲得に苦慮している。

No.26 協働相手提案		伊賀川流域の清掃と環境保全活動	
実施主体	【行 政】 環境部環境保全課		
	【協働相手】 伊賀川を美しくする会		
●分野 環境保全		●期間 昭和 47 年度～	
●形態 事業協力		●予算 令和 3 年度：0 千円 令和 4 年度：0 千円	
事例のポイント!!：「次の世代に清流を」をスローガンに地域住民が一体となり保全活動			
◎協働に至る経緯と背景			
岡崎市は、伊賀川を始め多くの一級河川が流れています。しかし、生活環境の変化に伴って、手付かずのまま放置され近づくこともままならない河川が増加していました。そこで、昭和 47 年に伊賀川流域 6 学区 35 町内（令和 4 年現在は 27 町内）の住民で伊賀川を美しくする会が組織され、毎年伊賀川の一斉清掃を行っています。 このような公共性の高い活動を会が今後も継続していくために事業協力を行うこととなりました。現在は、総会、理事会、一斉清掃、伊賀川フォト散策などの行事への支援、補助金の交付を行っています。			
◎事業内容			
●一斉清掃の開催【毎年 6 月第 1 日曜日開催】 ●伊賀川河川パトロールの開催 ●フォト散策、フォトコンテストの実施【毎年 4 月実施】			
			
◎役割分担			
行政	・関係者との連絡調整 ・報道機関への情報提供 ・会議録の作成などの庶務 ・河川美化団体補助金支出【事例 No. 28】 ・河川愛護活動報奨金支出【愛知県・岡崎市】	協働相手	・一斉清掃などのイベントの主催 ・総会、理事会などの開催 ・関係者（管理者）との連絡調整
◎協働の成果			
●一斉清掃を行うことにより、伊賀川流域の定期的な環境の保全を行うことができた。 ●イベントを行うことにより伊賀川にふれあう機会を提供でき、市民・子どもの河川への興味、関心を向上させることができた。			
◎協働の課題			
●伊賀川の改修工事が進むなか、今後、親水性の向上のための活動を考える必要がある。			

菅生川流域の清掃と環境保全活動

実施主体	【行 政】 環境部環境保全課
	【協働相手】 菅生川を美しくする会
●分野 環境保全	●期間 昭和 48 年度～
●形態 事業協力	●予算 令和 3 年度：0 千円 令和 4 年度：0 千円

事例のポイント!!：美しい菅生川の流れを子孫に受け継ぐため地域住民とともに保全活動

◎協働に至る経緯と背景

岡崎市は、菅生川を始め多くの一級河川が市内を流れています。しかし、高度経済成長を機に生活環境が大きく変化し、その反動として川の汚染が進んだため、「このままでは、父祖から受け継いだ美しい菅生川の流れを子孫に残すことができない」との考えから、昭和 41 年以降、菅生川流域の住民によって清掃活動が毎年開催されるようになり、その後、昭和 48 年に流域 6 学区の住民によって菅生川を美しくする会が結成されました。結成後、一斉清掃や放流されていた鯉の「ミカちゃん」をみんなで大事にするなど菅生川の自然環境の保全を行ってきました。

このような公共性の高い活動を会が今後も継続していくために事業協力をする事となりました。現在は、活動への支援や補助金の交付を行っています。

◎事業内容

●菅生川河川パトロールの開催



◎役割分担

行政	・関係者との連絡調整 ・報道機関への情報提供 ・会議録の作成などの庶務 ・河川美化団体補助金支出【事例 No. 28】 ・河川愛護活動報奨金支出【愛知県】	協働相手	・河川清掃などの開催 ・総会、理事会などの開催 ・関係者（管理者）との連絡調整

◎協働の成果

- 河川清掃などを行うことにより、菅生川流域の定期的な環境の保全を行うことができた。
- 地域ぐるみで草刈や清掃を行うことにより、地域住民の河川への興味、関心を高めることができた。

◎協働の課題

- より多くの人々が活動に興味を持てるよう、活動内容の周知に努める必要がある。

河川美化団体補助金

実施主体	【行 政】 環境部環境保全課
	【協働相手】 9 河川美化団体（青木川、伊賀川、大井野川、乙川、霞川、鹿乗川、菅生川、寺前川、家下川）
●分野 環境保全	●期間 平成 16 年度～
●形態 補助	●予算 令和 3 年度：638 千円 令和 4 年度：628 千円
事例のポイント!!：公共性の高い活動の活発化を促進できる	
◎協働に至る経緯と背景	
岡崎市には多くの河川が流れています。それらの河川では、流域町内会を中心に組織された河川美化団体が自発的に美化活動を行っています。そうした河川美化団体の公共性の高い地域活動が活発かつ継続的に行われるように、必要な経費に対して補助金の交付を行うこととなりました。	
◎事業内容	
●河川美化活動（清掃、パトロールなど） 各団体の工夫により流域の住民、幼稚園・小中学校、事業所を巻き込んだ清掃の実施、河川美化啓発のための看板の設置、パトロールの実施、植樹、ホタルの放流、川沿いの散策会などが活発に行われている。	
 	
◎役割分担	
行政	・ 補助金の交付 協働相手 ・ 河川清掃などの開催 ・ 総会、理事会などの開催 ・ 関係者との連絡調整
◎協働の成果	
●清掃などを行うことにより、行政だけでは手が行き届かない各河川流域の定期的な環境の保全を行うことができた。 ●地域ぐるみで清掃を行うことにより、地域住民の河川への興味、関心を高めることができた。	
◎協働の課題	
●地域活動や河川清掃に対する補助等制度がある中で、改めて当補助金についてあり方を検討する必要がある。	

湿地保全事業

実施主体	【行 政】 環境部環境政策課
	【協働相手】 おかざき湿地保護の会
●分野 環境保全	●期間 平成 18 年度～
●形態 事業協力	●予算 令和 3 年度：670 千円 令和 4 年度：760 千円

事例のポイント!!：自然環境の保全及び創出

◎協働に至る経緯と背景

市内に古くから存在する池金町の北山湿地や小呂町の小呂湿地など貴重な湿地の保全活動を平成 14 年から市民ボランティアと環境部職員が定期的に行っていました。

保全活動には毎回 20～30 人の市民ボランティアが参加し順調に定着してきたことから、活動 5 年経過を契機に市民活動団体「おかざき湿地保護の会」を平成 19 年に設立し、引き続き保全活動・会議・自然観察会などの活動を行っています。

◎事業内容

- 北山・小呂湿地について次の活動を行っている。
 - ・湿地の保全活動（年 24 回）
 - ・湿地内に生息生育する動植物の調査研究（随時）
 - ・湿地内に生息生育する動植物の監視活動（随時）
 - ・保全方針などに関する定例会議の開催（年 12 回）
 - ・湿地観察会を通じた自然保護の啓発活動



◎役割分担

行政	・ 保全用資材、道具の提供 ・ 活動全般に関する情報提供 ・ 湿地観察会の開催 ・ 関係各所への連絡調整 ・ 北山・小呂湿地保全活動の補助	協働相手	・ 北山・小呂湿地保全活動の実施 ・ 北山・小呂湿地に生息生育する動植物の調査研究 ・ 北山・小呂湿地に生息生育する動植物の監視活動 ・ 定例会議の開催 ・ 湿地観察会の講師

◎協働の成果

- 岡崎市指定希少野生動植物種に指定されているギフチョウの飛翔時期の監視などの保全活動により、毎年安定した生息を確認できるようになった。
- 湿地特有の生態系が保たれ、観察に訪れる人が増えた。

◎協働の課題

- 新規会員の加入が少ない。
- 会員が高齢化している。
- 事業者との連携を推進する必要がある。

ホタル乱舞再生事業

実施主体	【行 政】 環境部環境政策課
	【協働相手】 北野ホタルの会
●分野 環境保全	●期間 平成 29 年度～
●形態 事業協力	●予算 令和 3 年度：0 千円 令和 4 年度：0 千円

事例のポイント!!：水・自然環境の保全により、昔のようにホタルが舞う豊かな水辺空間の創造

◎協働に至る経緯と背景

北野ホタルの会は、志ある会員により、昔のようにホタルが舞う自然環境を取り戻し、地域住民の交流を図ることを目的として、平成 24 年 4 月に設立しました。その後、平成 26 年 1 月に岡崎市生活環境保全条例（平成 18 年岡崎市条例第 19 号）第 41 条の規定により、その志が市民環境目標として認定されました。

◎事業内容

●生息環境保全活動 ●ホタル放流式 ●ホタル飼育活動 ●自然環境学習会 ●こども水生生物調査



◎役割分担

行政	・業務委託 ・関係者との連絡調整	協働 相手	・環境保全活動 ・イベントの主催

◎協働の成果

- 水辺が保全され、生物多様性の向上に寄与した。
- 多くの地元住民がホタル観賞会に参加し、環境問題を考えるきっかけづくりとなった。
- 地元の子どもの環境学習の場を提供できた。
- 活動を通じて地元の人たちの連携が強化された。

◎協働の課題

- 若い世代にもっと積極的に活動に参加してもらい、活性化を図る必要がある。

ごみ減量・リサイクル活動推進業務

実施主体

【行政】 環境部ごみ対策課

【協働相手】 廃棄物減量等推進員、ごみ減量推進員

●分野 環境保全

●期間 平成8年度～

●形態 補助

●予算 令和3年度:76,161千円 令和4年度:76,699千円

事例のポイント!!：地域住民によるごみの分別などの意識の周知徹底

◎協働に至る経緯と背景

廃棄物の処理及び清掃に関する法律及び岡崎市廃棄物の減量及び適正処理に関する条例の趣旨に基づき、廃棄物減量等推進員及びごみ減量推進員を設置しています。ごみ減量のためには地域住民との協働が不可欠であるため、ごみの分別排出指導などにご協力いただいています。

◎事業内容

廃棄物減量等推進員はごみ減量・リサイクル活動の学区内への周知徹底やごみ減量推進員の指導を、ごみ減量推進員はごみの分別排出指導やごみステーション管理の適正な維持管理及び運営などを通じてごみ減量・リサイクル活動を行っています。

【活動の事例】

- ・ごみの分別排出指導のため、ごみステーションで立哨を行う。
- ・ごみの適正な排出・分別方法周知のため、チラシを作成し、町内で回覧を行う。



※清潔に保たれているごみステーション



※ごみ対策課の交付資材（ネット・看板）を利用したごみステーション

◎役割分担

行政 ・ごみの排出抑制及び分別排出の徹底に関する啓発 ・リサイクル活動の推進 ・ごみの分別・リサイクル活動に係る町内会への支援 ・報償金の交付	協働相手 ・ごみ減量・リサイクル活動を学区内に周知徹底 ・ごみの分別排出指導 ・ごみステーションの適正な維持管理及び運営 ・町内会行事等でのごみ減量・リサイクルの推進に関する各種啓発
--	--

◎協働の成果

- 地域のごみ減量、分別、排出が、適切に行われるようになった。
- 地域ごとに推進員を設置することにより、地域に根ざした啓発が可能となり、地域住民の意識を高めることができた。

◎協働の課題

- 地域ごとに活動方法が異なるため、地域によってごみ減量・リサイクルへの理解度に格差が生じている。

河川愛護活動報奨金

実施主体	【行 政】 土木建設部河川課
	【協働相手】 河川愛護活動団体
●分野 環境保全	●期間 平成 14 年度～
●形態 補助	●予算 令和 3 年度：728 千円 令和 4 年度：728 千円

事例のポイント!!：私たちの川は、私たちの手で美しく

◎協働に至る経緯と背景

岡崎市が管理する河川の草刈り・ごみ拾いをすべて業者委託することは、予算的に限界があります。地元住民の皆様の御協力がないと河川管理（草刈りなど）が成り立たないため、地元町内会を中心に設立された河川清掃などに取り組む河川愛護活動団体に協力をいただくことが必要になります。

そこで、平成 14 年度に市予算で河川愛護活動報奨制度を設け、河川愛護団体に対する支援を開始しました。（愛知県の管理河川については、平成 13 年度以前から県予算で報奨金制度がありました。）

◎事業内容

- 河川愛護団体の岡崎市管理河川の草刈り及びごみ拾いに対し、報告書を提出していただき、予算の範囲内で報奨金を支給している。
- 報奨金は 10 人以上で組織された河川愛護活動団体が支給対象となる。



◎役割分担

行政	・ 河川愛護活動報告書の受付 ・ 報奨金支給などの事務手続	協働相手	・ 岡崎市管理河川の草刈り及びごみ拾いなど清掃活動 ・ 河川愛護活動報告書など書類の作成及び提出

◎協働の成果

- 令和 4 年度の活動実績として、岡崎市管理河川では、18 団体延べ 4,953 人の参加があった。
- 市内の愛知県及び岡崎市管理河川が美しく保たれている。
- 地元住民の河川への愛着や関心が生まれた。

◎協働の課題

- 河川愛護団体のなかの一部団体が高齢化が進んでおり、参加者の確保が難しくなっている。

耐震改修相談事業

実施主体

【行 政】 都市政策部住環境整備課

【協働相手】 三河やろまい耐震化倶楽部

●分野 災害救援

●期間 平成 29 年度～

●形態 事業共催

●予算 令和 3 年度：33 千円 令和 4 年度：33 千円

事例のポイント!!：耐震化促進という目的を共有する市民活動団体との協働事業

◎協働に至る経緯と背景

住環境整備課では耐震改修の実施件数を増やし耐震化を促進していくため、耐震改修を躊躇する市民に対し専門家へ相談できる機会が必要と考え耐震改修相談会を開催することとした。三河やろまい耐震化倶楽部は、地域の防災訓練等で耐震化啓発活動を行う建築士の団体であり相談する専門家としてふさわしいことから、協働で事業を行うこととした。

◎事業内容

- 無料耐震診断を行った方へ、耐震改修相談会開催の案内を送付
- 相談を希望する方の予約受付
- 来場者受付、補助制度案内
- 相談対応



◎役割分担

行政 ・ 開催案内作成、送付 ・ 予約受付 ・ 来場者受付、耐震補助制度案内	協働相手 ・ 耐震改修相談の対応
---	---

◎協働の成果

- 相談会来場者の耐震改修実施に対する不安や迷いが軽減された。
- 今回相談を受けた 10 件のうち 1 件は耐震改修を実施したい旨の回答が得られた。
(以上 来場者アンケート結果より)

◎協働の課題

- 利用者のニーズに合った開催内容となるよう検討していきたい。

自主防災組織活動資機材等整備費補助金

実施主体

【行政】 市民安全部防災課

【協働相手】 自主防災組織（町内会、学区）

●分野 地域安全

●期間 平成 26 年度～

●形態 補助

●予算 令和 3 年度：11,000 千円 令和 4 年度：11,000 千円

事例のポイント!!：できるだけ多くの町に防災資機材を整備してもらう

◎協働に至る経緯と背景

阪神・淡路大震災や東日本大震災では、地震発生直後の住民相互の助け合いによって多くの命が救われており、発災時における自助・共助の重要性が明らかとなりました。

この地域においても、南海トラフ巨大地震による甚大な被害が想定されており、速やかに自主防災組織の対応力を強化する必要があります。

市民による地域の自主防災活動に必要な資機材の整備等に要する経費について予算の範囲内において補助をし、もって地震その他の災害による被害の防止及び軽減を図ることを目的とし事業を開始しました。

◎事業内容

●自主防災組織（町内会、学区）が実施する防災資機材整備に対し年度 1 回、50 万円を限度に資機材整備の約半額を補助する。



◎役割分担

行政

- ・ 防災資機材整備についての助言
- ・ 自主防災組織（町内会、学区）が実施する防災資機材整備に対し年度 1 回、50 万円を限度に購入資機材の約半額を補助する。

協働相手

- ・ 自主防災資機材の整備

◎協働の成果

●防災資機材の整備によって、自主防災組織の地域防災力が向上

◎協働の課題

●特になし

防災活動に対する事業助成

実施主体

【行政】 市民安全部防災課

【協働相手】 町防災防犯協会（町内会）

●分野 地域安全

●期間 平成 10 年度～

●形態 補助

●予算 令和 3 年度：1,064 千円 令和 4 年度：1,060 千円

事例のポイント!!：防災に関する知識の普及を促進するとともに、防災意識の高揚を図る

◎協働に至る経緯と背景

地域住民に対する防災に関する知識の普及を促進するとともに、防災意識の高揚を図り、円滑な自主防災活動を推進するため、町防災防犯協会（町内会）の行う防災活動・防災訓練等に対し、予算の範囲内において事業助成費を交付します。

◎事業内容

●町防災防犯協会（町内会）が実施する防災活動・防災訓練に対して年度 1 回に限り助成金（2,000 円）を交付する。



◎役割分担

行政 ・ 防災活動・防災訓練を実施した町防災防犯協会（町内会）に対して 2,000 円を助成する。

協働相手

・ 防災活動・防災訓練を実施する。

◎協働の成果

●防災活動・防災訓練を実施することにより地域の防災力が向上

◎協働の課題

特になし

交通安全協会交通安全指導員

実施主体	【行政】 市民安全部防犯交通安全課
	【協働相手】 愛知県交通安全協会岡崎支部
●分野 地域安全	●期間 昭和 49 年度～
●形態 補助	●予算 令和 3 年度：8,200 千円 令和 4 年度：8,200 千円

事例のポイント!!：地域における交通安全活動の推進役

◎協働に至る経緯と背景

愛知県交通安全協会岡崎支部は、交通安全を推進する団体であり、岡崎警察署とともに本市の交通安全運動には欠かせない団体です。その傘下にある交通安全指導員は、市内における交通の安全を保持するとともに、交通事故の防止を図る目的で、ボランティアで街頭での交通安全指導や交通安全思想の普及啓発を行っています。この活動に対し、市では昭和 49 年度から交通安全運動の活性化を図るため、その活動に対して被服費、運動費などの活動費を補助する形で支援を行うこととなりました。

◎事業内容

- 市内各地域の街頭監視活動
 - 1 毎月 10・20・30 日（交通事故死ゼロの日）
 - 2 春・夏・秋・年末の交通安全市民運動



◎役割分担

行政	・活動への参加依頼	協働 相手	・街頭交通安全指導
	・補助金の支出		・啓発活動への参加

◎協働の成果

- 街頭での交通安全指導により交通事故防止が図られる。
- 指導員の活動を通じて、市民自らが安全行動を実施するようになる。
- 特に通学時間帯での交通安全指導は、児童生徒の事故防止とともに児童生徒自身の交通安全意識の向上にもなる。

◎協働の課題

- 交通事故防止を図るため、街頭交通安全指導や啓発活動を継続的に実施していく必要がある。

自主防犯活動

実施主体

【行 政】 市民安全部防犯交通安全課

【協働相手】 自主防犯活動団体 192 団体（令和 5 年 1 月末現在）

●分野 地域安全

●期間 平成 16 年度～

●形態 事業協力

●予算 令和 3 年度：5,638 千円 令和 4 年度：10,571 千円

事例のポイント!!：自分たちのまちは自分たちで守る、無理のない範囲で継続

◎協働に至る経緯と背景

犯罪増加を抑制するためには、従来から治安維持を担ってきた警察による活動のみでは限界があり、行政による防犯を意識したまちづくりや、住民自身の参加による犯罪に強く、犯罪の起こりにくいまちづくりの必要性が認識されるようになりました。また、本市においても、平成 10 年頃から刑法犯認知件数の増加傾向が顕著となったため、平成 16 年度に安全安心課（現防犯交通安全課）を設置し、安全なまちづくりを推進するため各種防犯事業を実施するとともに、市民に自主防犯意識が根付くことを目指して、地域住民による自主防犯活動団体の設立やその活動に対して支援を行うこととなりました。

◎事業内容

●防犯活動行動計画に基づく施策

- ・ 防犯啓発と防犯情報の提供
- ・ 犯罪が発生しにくい環境整備
- ・ 市内で多発している犯罪への対策



◎役割分担

行政 ・ 犯罪発生情報の提供 ・ 防犯講座などの開催または講師派遣 ・ 自主防犯活動団体への支援（パトロール資材などの提供、ボランティア研修会開催、地域パトロールへの参加など） ・ 青色回転灯装備車による巡回	協働相手 ・ 子ども見守り活動 ・ 徒歩、自転車などによる地域パトロール ・ 青色回転灯装備車による地域パトロール ・ 防犯教室などの開催
---	--

◎協働の成果

●活動団体の増加により、市民防犯意識が浸透してきた。

平成 16 年度末：35 団体 → 令和 5 年 1 月末：192 団体

●刑法犯認知件数の減少に寄与している。

平成 16 年末：9,616 件 → 令和 4 年末：1,917 件

◎協働の課題

●青パト隊隊長、町役員を始め、一部の人への負担が大きい。

●隊員の高齢化に苦慮している団体が多く、若年層の取り込みが急務である。

外国人市民支援事業費補助金

実施主体	【行 政】 社会文化庁多様性社会推進課
	外国人のための日本語講座の会、L I C C日本語教室、りぶら日本語サロン、国際交流事業部会、人材育成部会、おかざきニュース
●分野 国際協力	●期間 昭和 62 年度～
●形態 補助	●予算 令和 3 年度：230 千円 令和 4 年度：230 千円

事例のポイント!!：市民と協力して進める多文化共生

◎協働に至る経緯と背景

市内にある大学共同利用機関法人自然科学研究機構に勤務する外国人市民を対象にして、市民により自主的に日本語教室が開催されてきました。この活動が始まりとなって、日本人市民との交流イベントの開催など、多様な活動へと発展していきました。

平成 2 年の入管法改正により外国人人口が急増したため、日本語能力が不十分な外国人市民の生活を支援し、また、日本人市民との円滑な共生を図る取組が求められるようになりました。そのようななかで、行政として、通訳を市役所窓口配置するなどの取り組みを進めるとともに、ボランティア団体の活動費を補助し、行政では対応することが難しい細やかな支援と、日本人市民との交流の促進を図っています。

◎事業内容

●活動費に対して補助金を交付する。

(補助対象事業)

- 1 年間を通じて毎週（木・土・日）に無料の日本語教室を開催
- 2 外国人市民がひなまつりや夏まつりなどを体験する交流会の開催
- 3 外国人講師を招き、英語や日本語で自国の紹介をする講座の開催
- 4 外国人市民向けの多言語情報紙を毎月 1 回発行（言語：英語、中国語、ポルトガル語、ベトナム語）



◎役割分担

行政	・ 補助金の支出 ・ 活動場所の提供 ・ 各団体間の情報共有促進	協働相手	・ 事業の実施
----	--	------	---------

◎協働の成果

●新型コロナウイルスのため実施回数は少なくなったものの外国人と日本人との相互交流・相互理解が促進された。

●日本語指導や多言語の生活情報の提供などにより、外国人の自立支援が図られている。

◎協働の課題

●現在、各ボランティア団体の活動費の多くは市の補助金があてられているが、持続可能な自立した団体を目指し、受益者負担を考慮した活動を増やしていくことが望ましい。

図書館リサイクル本バザー

実施主体	【行 政】 社会文化部中央図書館
	【協働相手】 リぶらサポータークラブ
●分野 社会教育 ●形態 事業共催	
●期間 令和2年度～ ●予算 令和3年度：0千円 令和4年度：0千円	
事例のポイント!!：図書館が使わなくなった資料を販売し、その収益を使って図書館に新しい資料を入れる	
◎協働に至る経緯と背景	
自主財源の確保や周辺地域のにぎわい創出などで協力できないことがないか検討したところ、リサイクル図書を販売している自治体があることを知りました。他市の事例ではNPO等の組織に販売を担当してもらい、収益で本を購入、寄贈という流れが一般的であるため、リぶらを様々な面でサポートすることに取り組む市民活動団体である「リぶらサポータークラブ（LSC）」にそのような役割を担ってもらえないか相談したところ、協力をいただけることとなり、令和2年度から開始しました。	
◎事業内容	
●図書館が除籍した図書をLSCへ無償譲渡する（図書館） ●会場設営（図書館・LSC） ●販売（LSC） ●収益を使って、本を購入し、寄贈（LSC）	
◎役割分担	
行政 ・リサイクル図書の無償譲渡 ・会場の確保 ・活動に関する助言や支援 ・市政だより、図書館ホームページでの事業PRなどの広報活動及び報道機関への情報提供 ・庁内との連絡調整	協働相手 ・リサイクル図書の販売 ・ボランティアスタッフ募集 ・図書の購入、寄贈
◎協働の成果	
●令和3年度は74,050円の売上げがあり、大活字本など誰もが利用しやすい図書を38冊寄贈していただいた。 ●定期開催が浸透し、常連が来るようになった。	
◎協働の課題	
●リぶら以外の場所で開催する場合、人手が必要 ●常時開催するためのスペースの確保 ●開催回数を増やしたい	

生涯学習活動支援

実施主体	【行政】 社会文化部生涯学習課
	【協働相手】 りぶらサポータークラブ
●分野 社会教育	●期間 平成 21 年度～
●形態 委託	●予算 令和 3 年度：1,278 千円 令和 4 年度：1,330 千円

事例のポイント!!：市民の生涯学習活動の支援

◎協働に至る経緯と背景

岡崎市図書館交流プラザ（通称：りぶら）の開館に向けて行われた設計・運営に関する市民検討ワークショップのなかで、りぶらを市民の力でより良い施設とすることを目的として、「りぶらサポーター活動」が発足されました。その活動が前身となり、平成 20 年度の開館と同時に、市民相互の交流の活性化、岡崎市全体の生涯学習の発展に寄与することを目的として、「りぶらサポータークラブ」が設立され、市と協働して各種事業を行っていくこととなりました。

◎事業内容

●特技や知識をもった市民が講師となって市民同士で学び合う「りぶら講座」の実施、及び生涯学習情報をまとめた情報誌「Libra I on」の発行やホームページの管理による情報の発信。



Libra I on 64

https://www.libra-sc.com

vol. 64
2022年6月発行

内容

- 私の自由研究くドローン～楽しく安全に飛ばすために～
- りぶら中央図書館情報
- 令和4年度前期りぶら講座カレンダー
- りぶら国際交流センター（LIBC）情報
- 「シネマ・ド・りぶら」映画上映会のご案内
- ワールドファッションショー報告
- ボランティア大募集!りぶらサポータークラブより

りぶら講座の受講者を募集します!

受講料 無料!
☆教材費が必要となる場合があります。

開講期間
令和4年5月19日(木)～

りぶらで学ぶ、はじめの一步。
楽しく学んで楽しく活かそう!

りぶら講座
りぶら講座で検索!

◎役割分担

行政	・報道発表等の広報 ・市が実施する生涯学習に関する情報提供	協働相手	・りぶら講座の実施 ・情報誌の発行 ・ホームページの管理
----	--	------	--

◎協働の成果

- りぶらサポータークラブが持つ図書館ボランティア等での活動経験も活かした事業展開ができている。
- 市民とより近い立場で運営することで、市民講師や受講者と積極的なコミュニケーションを取ることができ、市民感覚に沿った事業の改善を重ねることができている。

◎協働の課題

- 経営資源に限りがあり、事業の拡大に上限がある。

ブックスタート

実施主体	【行 政】 社会文化部中央図書館		
	【協働相手】 岡崎市ブックスタートボランティア「りぶらっこの会」		
●分野	子どもの健全育成	●期間	平成 22 年度～
●形態	事業協力	●予算	令和 3 年度：2,282 千円 令和 4 年度：2,242 千円

事例のポイント!!：地域みんなで子育てを応援しているというメッセージが伝わるよう取り組む

◎協働に至る経緯と背景

平成 21 年度に岡崎市子ども読書活動推進計画を策定し、新規事業としてブックスタートを実施することとしました。同年度に中央図書館でブックスタートボランティア養成講座を開催し、受講者にボランティア登録をしてもらい、事業に協力していただく形で、平成 22 年度から保健所における予防接種の機会を利用してブックスタート事業を開始しました。

◎事業内容

- 岡崎市に生まれたすべての赤ちゃんと保護者に対して、絵本を開く体験と一緒に絵本を手渡す活動である。
- 赤ちゃんが絵本を介して、心ふれあうひとときを持つきっかけ作りを目的としている。
- 一組ずつの対象者に読み聞かせをし、絵本を手渡している。
- 中央図書館子ども図書室での週 3 回の実施を基本とし、額田図書館及び南部市民センター図書室で隔月 1 回実施。また、図書館まで来られない方には保健所における 1 歳 6 か月児健康診査の機会を利用して実施している。



◎役割分担

行政	・配布する絵本などの購入・管理、配布物の準備	協働相手	・絵本の読み聞かせ、手渡し
	・ボランティアの養成・人員調整 ・実施受付・説明・案内		

◎協働の成果

- ボランティアの協力により、対象者一組ずつに対して読み聞かせをすることができ、ブックスタートの趣旨に沿った事業としての実施ができている。
- ボランティアが対応することで、保護者にとってはより身近な方が関わっていることが伝わり、リラックスした雰囲気を作りやすい。
- ブックスタートにおいて、図書館や地域図書室でのおはなし会を案内することで、おはなし会の参加者が増加した。
- 絵本が身近なものとなり、読書に親しむ環境に導くことができている。

◎協働の課題

- 実施日が多く、ボランティアも多く必要であるが、家庭や仕事の事情で続けることができなくなった方もいるため、ボランティアをさらに増員していく必要がある。

岡崎おもちゃ病院

実施主体

【行 政】 社会文化部岡崎地域文化広場

【協働相手】 岡崎おもちゃ病院

●分野 子どもの健全育成

●期間 平成 13 年度～

●形態 事業協力

●予算 令和 3 年度：0 千円、令和 4 年度：0 千円

事例のポイント!! : もったいない、直してまた遊びましょう

◎協働に至る経緯と背景

平成 13 年 9 月から、毎月第二・第四土曜日に、岡崎市青少年センター太陽の城で、子どものおもちゃを無償で修理するボランティア活動を開始しました。平成 24 年 3 月 31 日に岡崎市青少年センター太陽の城が閉館となったことに伴い、活動場所を子どもの利用が多いおかざき世界子ども美術博物館に移し、現在に至っています。

◎事業内容

●毎月第二・第四土曜日に、おかざき世界子ども美術博物館において、子どもの壊れたおもちゃを無償（部品の交換を要するときは、部品代だけ実費を頂く）で修理している。令和 3 年度は、大人が 1,104 人子どもが 854 人の計 1,958 人、病院スタッフは 266 人、総合計 2,224 人と市民にも好評である。



◎役割分担

行政 ・関係者との連絡調整 ・ホームページ等で P R ・技術向上のための研修会や総会の会場の使用許可	協働相手 ・会場の設営や撤去 ・会場の運営 ・技術向上の研修
--	---

◎協働の成果

●おもちゃの修理を通して子どもたちの物を大切にする気持ちや物造りへの関心の醸成につながっている。

◎協働の課題

●特に無し

子育て支援ネットワーク推進事業「つながる子育てinおかざき2021」

実施主体

【行政】 こども部こども育成課

【協働相手】 つながる子育て実行委員会

●分野 子どもの健全育成

●期間 平成28年度～令和3年度

●形態 事業共催

●予算 令和3年度：150千円

事例のポイント!!：地域で、社会で、子育て家庭を支える「つながり」づくり

◎協働に至る経緯と背景

市内には子育て支援を行う様々な団体が活動しているものの、その情報が子育て家庭にあまり届いていないのでは、という声が聞かれました。また、各団体が個別に活動を行っている状態であり、相互のネットワークを構築することで、活動の幅が広がるとともに、社会全体で子育て家庭を支えようという機運を高めることにつながると考えました。

そこで、子育て家庭と支援団体とをつなぎ、また団体相互のつながりを生む場として、子育て家庭を対象としたイベントを開催することを企画しました。これまでは図書館交流プラザで開催していましたが、今年度は初めてオンラインで開催しました。

◎事業内容

日時 第1弾 令和3年6月25日（金） 午前10時～午後2時

第2弾 令和4年2月4日（金）、5日（土） 午前10時～午後2時

対象 未就学児のいる家庭

内容 市内の子育て支援団体によるお楽しみ講座や団体紹介など（Zoomで実施）



◎役割分担

行政 ・参加団体の募集 ・事業の広報・周知 ・事業費の支出 ・協働相手との連絡調整	協働相手 ・イベントの企画・運営 ・コーディネート ・チラシの作成 ・事業の広報・周知
---	---

◎協働の成果

- ・延べ170名が参加し、子育て支援団体と子育て家庭とのつながりの場を提供できた。
- ・オンライン開催だったため、自宅や車から気軽に参加してもらうことができた。
- ・イベントの企画・運営を通じて団体が相互に協力する機会が生まれ、連携を進めることができた。
- ・市が共催することで対外的な信頼度が高まり、企画内容については、共催相手の支援団体が担うことで、より親しみやすい雰囲気のイベントにすることができた。

◎協働の課題

- ・事業を継続していくために、企画運営に携わるスタッフを増やしていく必要がある。
- ・参加団体と事業目的や課題を共有し、より魅力的な事業となるよう検討していく必要がある。

東公園紅葉まつり

実施主体

【行 政】 都市基盤部公園緑地課

【協働相手】 岡崎女子短期大学

●分野 子どもの健全育成

●期間 平成 30 年度～

●形態 事業協力

●予算 令和 3 年度：0 千円 令和 4 年度：0 千円

事例のポイント!!：授業をイベント企画に落とし込み

◎協働に至る経緯と背景

- ①東公園まつりにおいて、子どもを対象としたコンテンツの充実を図る必要があるとともに近くの大学等と連携して事業に取り組む必要があった。
- ②市から岡崎女子短期大学に依頼した。
- ③協働することによりお互いにメリットを見いだせる。(市はコンテンツの充実、岡崎女子短期大学は野外での授業による実践的な教育)

◎事業内容

岡崎女子短期大学の学生が授業の一環としてプログラムを考えて実践。



◎役割分担

行政	会場用意等	協働相手	プログラム内容の検討、実践
----	-------	------	---------------

◎協働の成果

- 東公園の自然を用いて、子どもを対象にしたコンテンツを入れることによって紅葉まつりの充実化を図ることができた。

◎協働の課題

- 実施の継続性や内容などが今後の課題である。

実施主体

【行 政】 市民安全部市民協働推進課

【協働相手】 岡崎商業高校、特定非営利活動法人岡崎まち育てセンター・りた

●分野 市民活動支援

●期間 令和4年度～

●形態 事業協力

●予算 令和4年度：0千円

事例のポイント!!：多様な広報媒体を利用した市民活動情報の発信

◎協働に至る経緯と背景

市民活動活性化のため広報支援を考えている市と、情報発信をビジネスにつなげる授業を行う岡崎商業高校が連携。市民活動団体の紹介動画を制作し、多様な媒体で情報発信することで、市民活動団体への支援を実施した。

◎事業内容

- 中間支援組織がPR動画の作成を希望する市民活動団体を募る。
- 中間支援組織が応募のあった市民活動団体を商業高校へ紹介。
- 商業高校の生徒が、それぞれの市民活動団体と打合せをしながら、PR動画を制作。
- 制作したPR動画を受け取った市民活動団体が動画を評価することで、商業高校の生徒はその評価を受け、ビジネスとして成立するのか学習する。
- 市は生徒が制作した動画をHPやSNSへ載せる等、情報を発信する。



◎役割分担

行政 ・制作された動画を団体へ提供する ・岡崎市の媒体を利用した情報発信をする。	協働相手 【りた】 ・動画制作希望団体を募集し、岡崎商業高校へ紹介する。 【商業高校】 ・市民活動団体と打合せ、動画を制作する。 ・動画の評価を依頼団体から受け、ビジネスとして成立させていくことを学習する。
--	--

◎協働の成果

- 生徒と市民活動団体との交流の機会を創出することができた。
- 市民活動団体の動画を市がSNSで公開することで、団体のPRに繋がった。
- 市民活動団体は、生徒が作成した動画を自身による活動のPRに活用できた。
- 動画制作から、生徒の学習の場を提供することができた。

◎協働の課題

- 市民活動団体からの応募が少なく、中間支援組織が参加希望団体を探す形になったため、団体から応募が増えるよう体制を整えていきたい。また、今後は動画を制作するだけでなく、団体が自身で動画を発信するための方法を学ぶ機会を創出したい。

【コラム1】市民協働とは？～市民協働推進条例・市民協働推進計画～

●市民協働とは？

本市では、市民協働推進条例及び市民協働推進計画（以下参照）において、「市民協働」を次のように定義しています。

市民協働：市民、市民活動団体、事業者及び市が対等の立場で相互の関係をもち、地域における公共的活動について、各主体だけでは成し得ない創造的状況が生まれること

少子高齢化や財政危機、大規模災害等の社会問題が起こる一方で、公共サービスの担い手が多様化し、従来行政が担ってきた公共サービスを市民、市民活動団体、事業者等の多様な主体と協働して実施していく必要性が高まっています。

定義にもあるように、「対等の立場」で「相互の関係」を持ちながら事業を行うことが市民協働の特徴でもあります。従来の委託事業のような主従の関係ではなく、共通の目的・目標に向かって、相互に各主体の持つ強みを活かし、特性を理解しながら、対等の立場で、情報交換をしながら事業を行うことで、より高い創造的な事業成果をあげられることが期待できます。

●市民協働推進条例

岡崎市では、市民協働の推進について基本的な理念を定め、市民、市民活動団体、事業者及び市の役割を明らかにすることで、市民協働に関する施策等を総合的かつ計画的に推進し、市民協働の推進を図ることを目的に、平成21年3月に「岡崎市市民協働推進条例」を制定しました。

条例では、市民協働に関する言葉の定義、各主体の役割、基本施策、審議機関である市民協働推進委員会や市民活動団体の登録制度等について定めています。

●市民協働推進計画

市民協働推進条例第7条に定める基本施策の推進計画として、第1期市民協働推進計画を策定し、平成22年度から平成26年度を「市民協働の育成期」と位置づけ、施策を展開しました。続いて、平成27年度から令和2年度を「市民協働の自立期」と位置づけ、第2期計画を策定し、施策を展開しました。計画期間終了に伴い、市民協働推進委員会による審議を経て、令和3年3月に「第3期市民協働推進計画」を定め、令和7年度までの計画期間を「市民協働の発展期」として、引き続き市民協働を推進し、市民活動団体等とともに自立した協働社会を構築し、豊かで市民力を生かした地域社会の実現に向け、施策を展開しています。



◆第3期市民協働推進計画で定める施策

重点プロジェクト

- ・「市民活動の質的充実」に向けた支援の継続
- ・「多様な主体の連携強化」を促進

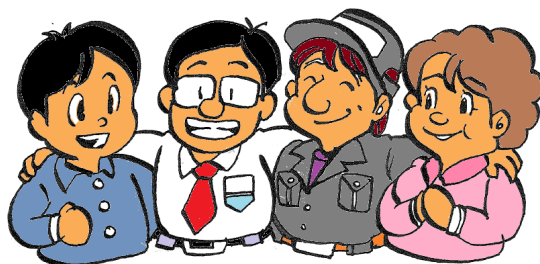
基本政策

- ①市民協働に関する情報の収集及び提供
- ②市民活動の支援及び推進
- ③市民活動団体等の連携の推進及び強化～市民協働を担う市民活動団体等の連携の推進及び強化～
- ④市民活動の拠点の充実
- ⑤市民協働の推進体制の充実、仕組みづくり、財政的支援等
- ⑥町内会活動の活性化（その他市民協働及び市民活動を推進するため必要と認めるもの）

【コラム2】市民協働の分野

本事例集の事例紹介において記載している「市民協働の分野」は、特定非営利活動促進法において、「特定非営利活動」として別表（第二条関係）に定められている20分野（以下の表を参照）を用いています。

本事例集では、20分野のうち11分野にわたる事業を紹介しています。



	特定非営利活動法人法別表（第二条関係）における記載	本事例集における記載	事例数
1	保健、医療又は福祉の増進を図る活動	保健・医療・福祉	7
2	まちづくりの推進を図る活動	まちづくり	5
3	観光の振興を図る活動	観光振興	0
4	農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動	農山村・中山間地域振興	2
5	学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動	学術・文化・芸術・スポーツ	8
6	環境の保全を図る活動	環境保全	10
7	災害救援活動	災害救援	1
8	地域安全活動	地域安全	4
9	人権の擁護又は平和の推進を図る活動	人権擁護・平和	0
10	国際協力の活動	国際協力	1
11	男女共同参画社会の形成の促進を図る活動	男女共同参画	0
12	社会教育の推進を図る活動	社会教育	2
13	子どもの健全育成を図る活動	子どもの健全育成	4
14	情報化社会の発展を図る活動	情報化社会	0
15	科学技術の振興を図る活動	科学技術	0
16	経済活動の活性化を図る活動	経済活動	0
17	職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動	職業能力・雇用機会	0
18	消費者の保護を図る活動	消費者保護	0
19	前各号に掲げる活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動	市民活動支援	1
20	前各号に掲げる活動に準ずる活動として都道府県又は指定都市の条例で定める活動	条例	0

※「本事例集における記載」は、本事例集で用いている本市独自の略称です。

※本事例集において、2つ以上の分野が該当する事業については、主たる分野に計上しています。

【コラム3】市民協働の形態・領域

●市民協働の形態

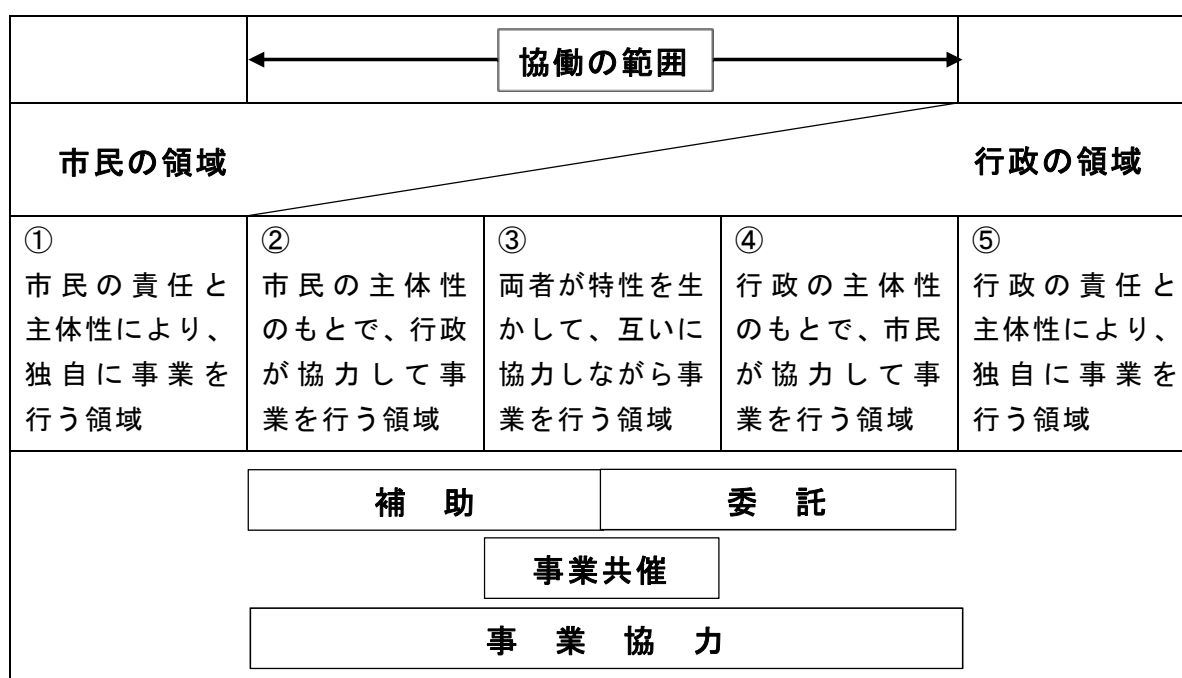
市民協働により事業を実施する際の事業形態は色々な形が想定されますが、本事例集では、「あいち協働ルールブック 2004～NPOと行政の協働促進に向けて～」において、実施段階の協働方法として掲げられているもののうち、「委託」「補助」「事業共催」「事業協力」の4形態により実施された事業を掲載しています。それぞれの形態の特徴は次のとおりです。

形 態	特 徴
委 託	行政が行うべき事業のうち、市民の先駆性・専門性・柔軟性などを生かした方が、より効果が期待できる事業を委託すること。
補 助	市民が行う公益性の高い事業に対して、補助金などを交付し支援すること。
事業共催	市民と行政が共催したり、実行委員会を組織したりすることにより事業を実施すること。
事業協力	事業共催以外の形態で市民と行政がお互いのノウハウ、人材、情報などを提供しあい、役割分担しながら、一定期間継続的に事業を協力して実施すること。

●市民協働の領域

市民と行政は、それぞれの事業を行う領域のなかで目的や目標を定め、事業を行っています。そのなかで、どのような場合が市民協働となりうるのかということについて、それぞれの活動領域を示したものが以下の表です。

また、「市民協働の形態」で説明をした各形態についても、どのような領域において実施が可能なのかを併せて示しています。



※「時代が動くとき 社会変革とNPOの可能性（山岡義典著、ぎょうせい、1999年）の図を参考に作成。

【コラム4】市民協働事業に取り組む姿勢

●市民協働の原則

市民協働を進めるうえでの姿勢として、「あいち協働ルールブック 2004～NPOと行政の協働促進に向けて～」では、行政とNPO（市民）の共通の姿勢として次の5項目をあげています。協働事業を行う際には、このことを意識して取り組んでみてください。

①目的・目標の共有

→何のために協働するのかという「目的」と、いつまでにどれだけの成果をあげるのかという「目標」を相互に共有する。

②相互理解

→互いに違いがあることを認識しながら対話を進める中で、相互理解の促進と相互の信頼関係の形成に努める。

③対等の関係

→相互の自主性・自立性を尊重し合い、対等な関係のもとで協働を進める。

④透明性の確保

→協働事業の企画、立案、実施、評価を通じて透明性の確保を重視することにより、双方が社会に対する説明責任（アカウンタビリティ）を果たす。

その際、著作権や個人情報等の保護に十分配慮しながら、情報公開条例や個人情報保護条例の規定に則って情報を積極的に公開する。

⑤評価の実施

→目標とした成果が得られたかどうか、協働の効果が生まれたかどうかの観点を中心に、協働事業の結果を相互に評価・点検し、明らかになった課題を次の協働に活かすことで、県民の納得が得られるよりよい協働をめざす。

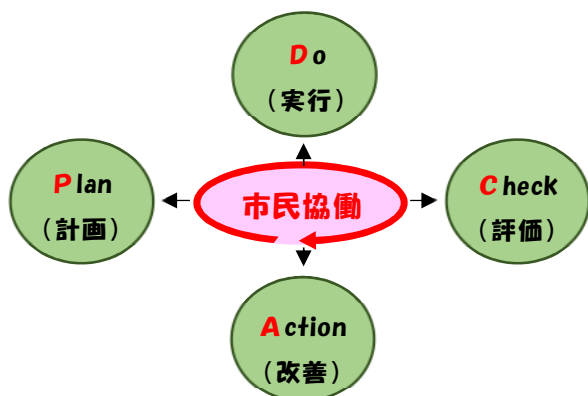
※「あいち協働ルールブック 2004～NPOと行政の協働促進に向けて～」(NPOと行政の協働のあり方検討会議作成、愛知県発行、2004年)より抜粋。



●市民協働とPDCAサイクル

一般的に事業の継続的な実施や改善を考える際にPDCAサイクルが活用されますが、市民協働事業を行う際も、市民協働の考え方を中心に据えた上で同様にPDCAサイクルを回して考えることで、事業を改善しながら継続的に実施していくことにつながります。

以下の図のように、PDCAサイクルの中心に「市民協働」を置き、「一緒に協働して計画を



立てる」「一緒に協働して実行する」「一緒に協働して評価をする」「一緒に協働して改善する」と、すべての行程において「市民協働」を意識して事業を進めていきます。そうすることにより、ただ一緒に協働して事業を行ったからよしではなく、評価、改善を一緒に行うことで双方の視点から事業を見つめ直し、その結果を踏まえてより効率的かつ効果的な事業の計画、実行へとつなげていくことができるとともに、市民協働で事業を行う意義も高まっていきます。

索引（形態別）

《委託：6事業》

番号	事業名	分野	頁
4	岡崎げんき館市民会議	保健・医療・福祉	4
14※1	岡崎市コミュニティ交通「ささゆりバス」、「乙川バス」、「のってこバス」、「ほたるバス」	農山村・中山間地域振興、経済活動	14
15	ラリージャパンを活用した盛り上げイベントの実施業務	農山村・中山間地域振興、学術・文化・芸術・スポーツ	15
17※2	ジャズの街岡崎発信	学術・文化・芸術・スポーツ	17
18	りぶらジャズオーケストラJr. 岡崎運営	学術・文化・芸術・スポーツ	18
40	生涯学習活動支援	社会教育	40,41

《補助：12事業》

番号	事業名	分野	頁
1	バリアフリーマップ制作事業	保健・医療・福祉	1
2	老人クラブ支援事業	保健・医療・福祉	2
8	岡崎市地域協働推進事業費補助金	まちづくり	8
9	水と緑の遊歩道清掃報奨金	まちづくり	9
12	岡崎市まちづくり推進事業費補助金	まちづくり	12
28	河川美化団体補助金	環境保全	28
31	ごみ減量・リサイクル活動推進業務	環境保全	31
32	河川愛護活動報奨金	環境保全	32
34	自主防災組織活動資機材等整備費補助金	地域安全	34
35	防災活動に対する事業助成	地域安全	35
36	交通安全協会交通指導員	地域安全	36
38	外国人市民支援事業費補助金	国際協力	38

《事業共催：9事業》

番号	事業名	分野	頁
5	薬物乱用防止啓発事業	保健・医療・福祉	5
6	食育推進協働企画	保健・医療・福祉	6
7	OKフードドライブ	保健・医療・福祉	7
17※ ²	ジャズの街岡崎発信	学術・文化・芸術・スポーツ	17
25	岡崎市地球温暖化防止隊	環境保全	25
33	耐震改修相談事業	災害救援	33
39	図書館リサイクル本バザー	社会教育	39
43	子育て支援ネットワーク推進事業「つながる子育て in おかざき 2021」	子どもの健全育成	44

《事業協力：21事業》

番号	事業名	分野	頁
3	岡崎市高齢者見守り支援事業	保健・医療・福祉	3
10	事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」	まちづくり	10
11	事前予約型乗合タクシー「矢作デマンド」	まちづくり	11
13	額田木の駅プロジェクト	農山村・中山間地域振興、経済活動	13
14※ ¹	岡崎市コミュニティ交通「ささゆりバス」、「乙川バス」、「のってこバス」、「ほたるバス」	農山村・中山間地域振興、経済活動	14
16	六ツ美悠紀斎田お田植えまつり保存事業	学術・文化・芸術・スポーツ	16
17※ ²	ジャズの街岡崎発信	学術・文化・芸術・スポーツ	17
19	図書館交流プラザ託児事業	学術・文化・芸術・スポーツ	19
20	市史料叢書出版事業	学術・文化・芸術・スポーツ	20
21	旧本多忠次邸管理運営事業	学術・文化・芸術・スポーツ	21
22	悠紀の里展示室管理運営事業	学術・文化・芸術・スポーツ	22
23	乙川及び支流の清掃と環境保全監視啓発活動	環境保全	23

24	鹿乗川流域の清掃と環境保全監視啓発活動	環境保全	24
26	伊賀川流域の清掃と環境保全活動	環境保全	26
27	菅生川流域の清掃と環境保全活動	環境保全	27
29	湿地保全事業	環境保全	29
30	ホタル乱舞再生事業	環境保全	30
37	自主防犯活動	地域安全	37
41	ブックスタート	子どもの健全育成	42
42	岡崎おもちゃ病院	子どもの健全育成	43
44	東公園紅葉まつり	子どもの健全育成	45
45	商ビジネス市民活動連携事業	市民活動支援	46

※1 『No.14 岡崎市コミュニティ交通「ささゆりバス」、「乙川バス」、「のってこバス」、「ほたるバス」』は、委託、事業協力の2形態により実施しています。

※2 『No.17 ジャズの街岡崎発信』は、委託・事業共催・事業協力の3形態により実施しています。

索引（組織別）

番号	事業名	分野	頁
----	-----	----	---

《総合政策部》

地域創生課			
No.10	事前予約型乗合タクシー「チョイソコおかざき」	まちづくり	10
No.11	事前予約型乗合タクシー「矢作デマンド」	まちづくり	11
No.14	岡崎市コミュニティ交通「ささゆりバス」、「乙川バス」、「のってこバス」、「ほたるバス」	農山村・中山間地域振興、経済活動	14

《市民安全部》

市民協働推進課			
No.45	商ビジネス市民活動連携事業	市民活動支援	46

市民協働推進課・7支所			
No.8	岡崎市地域協働推進事業費補助金	まちづくり	8

防犯交通安全課			
No.36	交通安全協会交通安全指導員	地域安全	36
No.37	自主防犯活動	地域安全	37

防災課			
No.34	自主防災組織活動資機材等整備費補助金	地域安全	34
No.35	防災活動に対する事業助成	地域安全	35

大平支所・東部支所			
No.23	乙川及び支流の清掃と環境保全監視啓発活動	環境保全	23

矢作支所			
No.24	鹿乗川流域の清掃と環境保全監視啓発活動	環境保全	24

六ツ美支所			
No.16	六ツ美悠紀斎田お田植えまつり保存事業	学術・文化・芸術・スポーツ	16

《社会文化部》

スポーツ振興課			
No.15	ラリージャパンを活用した盛り上げイベントの実施業務	農山村・中山間地域振興、学術・文化・芸術・スポーツ	15

番号	事業名	分野	頁
----	-----	----	---

《社会文化部》

多様性社会推進課			
No.38	外国人市民支援事業費補助金	国際協力	38

生涯学習課			
No.17	ジャズの街岡崎発信	学術・文化・芸術・スポーツ	17
No.18	りぶらジャズオーケストラJr. 岡崎	学術・文化・芸術・スポーツ	18
No.19	図書館交流プラザ託児事業	学術・文化・芸術・スポーツ	19
No.40	生涯学習活動支援	社会教育	40 41

中央図書館			
No.39	図書館リサイクル本バザー	社会教育	39
No.41	ブックスタート	子どもの健全育成	42

美術博物館			
No.20	市史料叢書出版事業	学術・文化・芸術・スポーツ	20

岡崎地域文化広場			
No.42	岡崎おもちゃ病院	子どもの健全育成	43

《福祉部》

ふくし相談課			
No.7	OKフードドライブ	保健・医療・福祉	7

障がい福祉課			
No.1	バリアフリーマップ制作事業	保健・医療・福祉	1

長寿課			
No.2	老人クラブ支援事業	保健・医療・福祉	2
No.3	岡崎市高齢者見守り支援事業	保健・医療・福祉	3

《保健部》

保健企画課			
No.4	岡崎げんき館市民会議	保健・医療・福祉	4

保健衛生課			
No.5	薬物乱用防止啓発事業	保健・医療・福祉	5

健康増進課			
No.6	食育推進協働企画	保健・医療・福祉	6

番号	事業名	分野	頁
----	-----	----	---

《こども部》

こども育成課			
No.43	子育て支援ネットワーク推進事業「つながる子育て in おかざき 2021」	子どもの健全育成	44

《環境部》

環境政策課			
No.29	湿地保全事業	環境保全	29
No.30	ホタル乱舞再生事業	環境保全	30

ゼロカーボンシティ推進課			
No.25	岡崎市地球温暖化防止隊	環境保全	25

環境保全課			
No.26	伊賀川流域の清掃と環境保全活動	環境保全	26
No.27	菅生川流域の清掃と環境保全活動	環境保全	27
No.28	河川美化団体補助金	環境保全	28

《環境部》

ごみ対策課			
No.31	ごみ減量・リサイクル活動推進業務	環境保全	31

《経済振興部》

農地整備課			
No.9	水と緑の遊歩道清掃報奨金	まちづくり	9

森林課			
No.13	額田木の駅プロジェクト	農山村・中山間地域振興、経済活動	13

《土木建設部》

河川課			
No.32	河川愛護活動報奨金	環境保全	32

番号	事業名	分野	頁
----	-----	----	---

《都市政策部》

住環境整備課			
No.33	耐震改修相談事業	災害救援	33

《都市基盤部》

市街地整備課			
No.12	岡崎市まちづくり推進事業費補助金	まちづくり	12

公園緑地課			
No.44	東公園紅葉まつり	子どもの健全育成	45

《教育委員会事務局》

社会教育課			
No.21	旧本多忠次邸管理運営事業	学術・文化・芸術・スポーツ	21
No.22	悠紀の里展示室管理運営事業	学術・文化・芸術・スポーツ	22

市民協働事例集 2023

発 行 日：令和5年3月

編集・発行：岡崎市市民安全部市民協働推進課

〒444-8601

岡崎市十王町二丁目9番地

電 話 ：0564-23-6491

FAX ：0564-23-6667

E-mail：shiminkyodo@city.okazaki.lg.jp

※本事例集は、市ホームページの市民協働推進課のページで御覧いただくことができます。