

第3次岡崎市生涯学習推進計画 施策体系図

施策		個別施策
1	多様な学習・交流機会の提供	①文化芸術に関する活動の充実
		②スポーツ・レクリエーション、健康づくりの充実
		③家庭・地域の教育力の向上
		④社会的課題に対応した学習機会の充実
2	市民が利用する学習施設の充実	①乳幼児・学童期の学習支援
		②青少年期の学習支援
		③成人期の学習支援
		④高齢期の学習支援
3	情報提供・相談支援の充実	①障がいのある方への学習支援 【重点施策】
		②外国人市民の生涯学習の推進
		①学びを通じた交流促進 【重点施策】
		②まちなかでの学びの推進
4	地域における生涯学習の推進	①生涯学習関連施設の利用環境の充実
		②民間施設との連携促進、活用
		①中枢としての中央図書館の機能強化 【重点施策】
		①デジタルコンテンツ等による多様な学習スタイルの提供 【重点施策】
5	生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	②電子図書館の推進
		①市民の学習ニーズや課題の的確な把握
		②生涯学習に関する多様な情報の集約・整理・提供 【重点施策】
		③生涯学習講座等の募集方法の見直し
6	生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	①相談窓口機能の充実
		②レファレンスサービス(調べものの支援)の充実
		①地域の歴史文化や特性をテーマとした学習の推進
		②地域と連携した情報提供や学習の充実 【重点施策】
7	生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	①地域学習拠点の充実
		②額田図書館、各市民センターにある地域図書室の機能強化
		①市民活動支援機関との連携
		②学習成果発表の場の提供
8	生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	①市民活動団体等の学習ボランティアの支援及び連携強化 【重点施策】
		②図書館ボランティア等とのパートナーシップ
		③市内大学など高等教育機関との連携促進
		④民間施設との連携促進
9	生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	⑤地域との連携による地域学校協働活動の推進
		①生涯学習を支援する人材の発掘・育成
		①実施事業の検証
		②職員研修の充実
10	生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	③民間活力の導入検討

施策名	1 多様な学習・交流機会の提供		
	1 ライフスタイルに沿った生涯学習の充実		
	個別施策	①文化芸術に関する活動の充実、②スポーツ・レクリエーション・健康づくりの充実、 ③家庭・地域の教育力の向上、④社会的課題に対応した学習機会の充実	

取組 1	講座の開催	担当課	生涯学習課	
概要	市民の「学びのきっかけづくり」のため、初心者向けの講座を開催する。			
R 5 実施内容 （実績）	定期講座（長期（18回）、中期（10回）、短期（１～３回））を開催した。			
R 6 実施内容 （予定）	定期講座（長期（18回）、中期（10回）、短期（１～３回））を開催する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	講座の開催数	138講座	99講座	110講座
成果が もたらす 効果	講座の初受講者数	1,197人	1,209人	1,800人

施策名	1 多様な学習・交流機会の提供	
	2 市民のライフステージに応じた学習支援	
	個別施策	②青少年期の学習支援、③成人期の学習支援、④高齢期の学習支援

取組 1	自主講座団体に対する使用料の減免及び予約の先行受付		担当課	生涯学習課
概要	市民の学習活動を継続しやすくするため、使用料の減免及び施設の予約を一般利用者よりも早い時期に受け付ける。			
R 5 実施内容 (実績)	市民センターの施設使用料を半額にし、施設予約を一般利用者に先行して受け付けた。			
R 6 実施内容 (予定)	市民センターの施設使用料を半額にし、施設予約を一般利用者に先行して受け付ける。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	実施する施設数	市民センター 8 館	市民センター 8 館	市民センター 8 館
成果が もたらす 効果	自主講座団体の 登録数	227団体	202団体	210団体

施策名	1 多様な学習・交流機会の提供	
	3 すべての人が学びやすい学習機会の充実	
	個別施策	①障がいのある方への学習支援【重点施策】

取組 1	知的障がい者向け「おかざき生涯学習手帳」の製作、配布	担当課	生涯学習課	
概要	知的障がい者向け「おかざき生涯学習手帳」を製作し、配布する。			
R 5 実施内容 (実績)	障がい者関係団体と協議の上、知的障がい者向け「おかざき生涯学習手帳」を製作し、障がい者関係施設にて無償配布した。			
R 6 実施内容 (予定)	配布状況や利用者の声を収集し、生涯学習手帳の利用を促進する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	配布場所の数	1 か所	1 か所	1 か所
成果が もたらす 効果	年間配布冊数	41冊	33冊	50冊

施策名	1 多様な学習・交流機会の提供	
	4 生涯学習を通じた交流	
	個別施策	①学びを通じた交流促進【重点施策】、②まちなかでの学びの推進

取組 1	自主講座団体の学習成果発表会の開催	担当課	生涯学習課	
概要	自主講座団体が学んできた知識・技術を他者に披露できる発表会を開催する。			
R 5 実施内容 (実績)	未実施			
R 6 実施内容 (予定)	自主講座団体が学んできた知識・技術を他者に披露できる発表会または展示会を開催する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	学習成果発表会の 開催数	0 回	0 回	1回
成果が もたらす 効果	学習成果発表会の 総観覧者数	0 人	0 人	100人

施策名	2 市民が利用する学習施設の充実	
	2 「知の拠点」としての図書館の充実	
	個別施策	①中枢としての中央図書館の機能強化【重点施策】

取組 1	図書館システムの供用管理と予約資料等の回送業務		担当課	中央図書館
概要	図書館システムの供用管理を行う。また利用者が予約した資料を、希望するサービスポイントで借りることができるよう回送業務を行う。			
R 5 実施内容 （実績）	図書館システムの供用管理、システム更新（12月）、サービスポイントへの回送業務を行った。			
R 6 実施内容 （予定）	図書館システムの供用管理、サービスポイントへの回送業務を実施する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	サービスポイント の数	9カ所	9カ所	9カ所
成果が もたらす 効果	市民1人当たり貸出 数（貸出冊数÷人 口）	5.45冊	5.23冊	5.50冊

取組 2	市外図書館との相互貸借		担当課	中央図書館
概要	愛知県図書館の通函等を利用した相互貸借の実施により、自館では所蔵していない図書館資料を利用者に提供することができる。			
R 5 実施内容 (実績)	市外図書館との相互貸借を実施し、利用者に提供した。			
R 6 実施内容 (予定)	市外図書館との相互貸借を実施し、利用者に提供する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	愛知県図書館から の通函回数	週1回	週1回	週1回
成果が もたらす 効果	相互貸借冊数	借受 1,874冊 貸出 1,774冊	借受 1,904冊 貸出 1,849冊	借受 1,950冊 貸出 1,900冊

施策名	2 市民が利用する学習施設の充実	
	3 ICTを活用した多様な学習機会の提供	
	個別施策	②電子図書館の推進

取組 1	電子図書館の導入の検討		担当課	中央図書館
概要	電子図書館について導入に向けた課題の整理、分析を行い、市民にとって活用しやすい電子図書館のありかたを模索検討している。			
R 5 実施内容 (実績)	導入済図書館への調査と分析を実施し、導入課題の抽出や図書館協議会での意見交換を実施した。			
R 6 実施内容 (予定)	引続き導入済図書館への調査と分析を実施し、導入課題の抽出や図書館協議会での意見交換を実施する。			
	指標	R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	－	－	－	－
成果が もたらす 効果	－	－	－	－

施策名	3 情報提供・相談支援の充実	
	1 情報提供・広報の充実	
	個別施策	②生涯学習に関する多様な情報の集約・整理・提供【重点施策】

取組 1	定期講座の動画公開		担当課	生涯学習課
概要	定期講座の未受講者が興味を持てるよう、定期講座の動画を公開する。			
R 5 実施内容 (実績)	未実施			
R 6 実施内容 (予定)	定期講座の実施状況を撮影し、編集してアップロードする。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	動画の公開数	0 件	0 件	1件
成果が もたらす 効果	動画の 年間視聴回数	0 回	0 回	100回

施策名	3 情報提供・相談支援の充実	
	1 情報提供・広報の充実	
	個別施策	③生涯学習講座等の募集方法の見直し

取組 1	講座受講者募集の電子化	担当課	生涯学習課	
概要	利便性向上のため、各種講座の申込方法において、電子メールやW e bサイト上からの申込みができるようにする。			
R 5 実施内容 (実績)	全ての講座で電子メールやW e bサイト上での申込を開始した。			
R 6 実施内容 (予定)	全ての講座で電子メールやW e bサイト上での申込を可能にし、より申し込みがしやすい環境を検討する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	電子メールや W e bサイトから 受講申込が出来る 講座の割合	66.7%	100%	100%
成果が もたらす 効果	W e bサイトから の申込の割合	3.3%	22.9%	40%

取組 2	講座の見学会、体験会の実施	担当課	生涯学習課	
概要	市民の潜在的な学習意欲を学習活動へと繋げるため、講座の見学会や体験会を開催する。			
R 5 実施内容 （実績）	一部の市民センターで見学会を開催した。			
R 6 実施内容 （予定）	各センターで体験会を開催し、潜在的な学習意欲を持つ市民に対し定期講座の周知を行う。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	見学会や体験会の 開催数	11講座	20講座	9講座
成果が もたらす 効果	見学会や体験会の 総参加者数	34人	5人	100人

施策名	3 情報提供・相談支援の充実	
	2 学習相談・支援の充実	
	個別施策	②レファレンスサービス（調べものの支援）の充実

取組 1	レファレンスサービスの利用促進	担当課	中央図書館	
概要	レファレンス協同データベースで事例の公開を行うことで、W E B 検索の結果と同様に事例がヒットする。これにより、W E B 上にない図書館資料を活用した調べものの重要性を伝え、レファレンスサービスの活用や利用促進を図る。			
R 5 実施内容 (実績)	レファレンス協同データベースで事例の公開を行った。またパスファインダー(調べ方ガイド)の継続的な更新等により、レファレンスサービスの利用促進のための啓発を行った。			
R 6 実施内容 (予定)	レファレンス協同データベースで事例の公開を行う。またパスファインダー(調べ方ガイド)の継続的な更新等により、レファレンスサービスの利用促進のための啓発を行う。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	レファレンス協同 データサービスで の事例公開件数	463件	497件	530件
成果が もたらす 効果	レファレンス業務	一般 713件 郷土 225件	一般 785件 郷土 240件	一般 800件 郷土 250件

取組 2	レファレンスサービス研修への参加	担当課	中央図書館	
概要	研修等への職員の参加により、レファレンスサービスの資質向上を図る。			
R 5 実施内容 (実績)	県立図書館がオンラインで開催するレファレンスサービス研修に参加した。またWEBで行われた研修を館内研修のひとつとして業務に関わる職員が受講した。			
R 6 実施内容 (予定)	県立図書館がオンライン及び対面で開催するレファレンスサービス研修に参加する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	研修への参加者数	3人	20人	15人
成果が もたらす 効果	レファレンス業務	取組 1 に同じ		

施策名	4 地域における生涯学習の推進	
	1 地域に関する情報提供・学習の推進	
	個別施策	①地域の歴史文化や特性をテーマとした学習の推進

取組 1	歴史講座の開催	担当課	生涯学習課	
概要	自分の住むまちにより一層愛着が持てるよう、地域の歴史を知ることができる講座を開催する。			
R 5 実施内容 (実績)	実施なし			
R 6 実施内容 (予定)	地域の歴史を知ることができる講座を開催する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	講座の開催数	4 講座	0 講座	1講座
成果が もたらす 効果	講座の総受講者数	172人	0 人	20人

施策名	4 地域における生涯学習の推進	
	2 地域学習拠点の充実	
	個別施策	①地域学習拠点の充実

取組 1	図書企画展示の実施（市民センター）	担当課	生涯学習課	
概要	各市民センターにある地域図書室で企画展示を行うことで、図書を通じた学びを促進する。			
R 5 実施内容 （実績）	季節や流行りに沿ったテーマの企画展示を行った。			
R 6 実施内容 （予定）	季節や流行りに沿ったテーマの企画展示を行う。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	1 センターあたりの 企画展示の 開催回数	1.1回／月	1.0回／月	1.0回／月
成果が もたらす 効果	地域図書室の 貸出者数	48,450人	48,069人	49,000人

施策名	4 地域における生涯学習の推進		
	2 地域学習拠点の充実		
	個別施策	②額田図書館、各市民センターにある地域図書室の機能強化	

取組 1	額田図書館、各市民センターの地域図書室の充実		担当課	中央図書館
概要	額田図書館、各市民センターにある地域図書室資料の充実、また図書の展示支援により利用促進を図る。			
R 5 実施内容 (実績)	資料の購入並びに情報の古くなった資料の除架等により、書架の活性化を行った。また図書の展示を行うための支援を実施した。			
R 6 実施内容 (予定)	資料の購入並びに情報の古くなった資料の除架等により、書架の活性化を行った。また図書の展示を行うための支援を実施する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	蔵書数	額田図書館 24,687冊 地域図書室 117,022冊	額田図書館 25,335冊 地域図書室 113,675冊	額田図書館 24,000冊 地域図書室 113,000冊
成果が もたらす 効果	地域図書室の 貸出者数	額田図書館 11,181人 地域図書室 138,321人	額田図書館 10,735人 地域図書室 139,575人	額田図書館 11,000人 地域図書室 140,000人

取組 2	図書館業務専任スタッフの配置		担当課	中央図書館
概要	額田図書館、南部市民センター図書室について図書館業務専任スタッフを配置する。			
R 5 実施内容 (実績)	窓口業務の民間委託により、図書館司書資格を有するものなど図書館業務専任スタッフを配置する。また、令和 6 年度に向けて、窓口業務受託者の選定を行った。			
R 6 実施内容 (予定)	窓口業務の民間委託により、図書館司書資格を有するものなど図書館業務専任スタッフを配置する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	地域図書室での図 書館業務専任ス タッフの配置	2 力所	2 力所	2 力所
成果が もたらす 効果	地域図書室の貸出 者数	取組 1 に同じ		

施策名	4 地域における生涯学習の推進	
	3 地域づくりを担う人づくり	
	個別施策	②学習成果発表の場の提供

取組 1	作品展覧会の開催	担当課	生涯学習課	
概要	自主講座団体が制作した作品を他者に披露できる展覧会を開催する。			
R 5 実施内容 （実績）	未実施			
R 6 実施内容 （予定）	自主講座団体が制作した作品を他者に披露できる展示会を開催する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	作品展覧会の 開催数	0 回	0 回	1 回
成果が もたらす 効果	アンケートで 「よかった」 と回答した 出展団体の割合	－	－	50%

施策名	5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	
	1 関係機関との連携による推進体制の充実	
	個別施策	①市民活動団体等の学習ボランティアの支援及び連携強化【重点施策】

取組 1	りぶら講座の講師等の人材育成	担当課	生涯学習課	
概要	生涯学習コーディネーター、生涯学習インストラクター、社会教育士、市民活動団体等との連携を図り、りぶら講座の講師等の人材育成を行う。			
R 5 実施内容 （実績）	りぶら講座の講師への研修会を開催した。			
R 6 実施内容 （予定）	りぶら講座の講師への研修会を開催する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	研修会及び 意見交換会の 開催回数	0 回	2 回	2回
成果が もたらす 効果	研修会及び 意見交換会の 総参加者数	0 人	36人	40人

施策名	5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	
	1 関係機関との連携による推進体制の充実	
	個別施策	②図書館ボランティア等とのパートナーシップ

取組 1	図書館ボランティア養成講座の開催		担当課	中央図書館
概要	講座受講をきっかけに、図書館づくりに貢献できるボランティアを養成する。			
R 5 実施内容 (実績)	図書館ボランティア養成講座（読み聞かせ、ブックスタート）を開催し、ボランティアとしての活動と呼びかけた。			
R 6 実施内容 (予定)	図書館ボランティア養成講座（読み聞かせ、ブックスタート、ストーリーテリング）を開催し、ボランティアとしての活動と呼びかける。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	講座の開催数	年3講座	年2講座	年3講座
成果が もたらす 効果	講座受講者	45人	38人	60人

取組 2	図書館ボランティアとの協働、活動支援		担当課	中央図書館
概要	図書館ボランティア団体との協働による事業を実施し、図書館づくりに継続して貢献できるよう活動支援を行う。			
R 5 実施内容 (実績)	各団 thể例会等への出席、活動支援を行った。また、対面朗読サービスのステップアップ講座を実施した。			
R 6 実施内容 (予定)	各団体との協働事業の実施及び活動支援を行う。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	講座の開催数	—	年1講座	—
成果が もたらす 効果	ボランティア登録者	270人	291人	321人

施策名	5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	
	1 関係機関との連携による推進体制の充実	
	個別施策	③市内大学など高等教育機関との連携促進

取組 1	市内大学等と連携した講座の開催	担当課	生涯学習課	
概要	市内大学等の強みや特色を活かした講座を開催する。			
R 5 実施内容 (実績)	未実施			
R 6 実施内容 (予定)	愛知学泉短期大学と地域包括協定に基づくワークショップを検討中			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	講座の開催数	0 回	0 回	1回
成果が もたらす 効果	講座の総受講者数	0 人	0 人	30人

取組 2	市内大学等と連携した生涯学習手帳のデザイン製作	担当課	生涯学習課	
概要	多様化する生涯学習手帳へのニーズに対応するため、学生が持つ若い感性等を活かした生涯学習手帳のデザインを製作する。			
R 5 実施内容 (実績)	市内大学と連携し、製作したデザインを公開した。			
R 6 実施内容 (予定)	市内大学と連携し、製作したデザインを引き続き公開する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	デザインの公開数	0 件	2 件	2 件
成果が もたらす 効果	ホームページの 閲覧件数	0 件	882件 (令和 5 年 6 月～ 令和 6 年 3 月)	1,000件

施策名	5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	
	2 生涯学習を支援する人材の育成等	
	個別施策	①生涯学習を支援する人材の発掘・育成

取組 1	りぶら講座の開催	担当課	生涯学習課	
概要	市民が講師となり、市民同士で学び合える「りぶら講座」を開催する。			
R 5 実施内容 （実績）	市民活動団体と連携した講座を開催した。			
R 6 実施内容 （予定）	市民活動団体と連携した講座を開催する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	講座の開催数	90講座	94講座	100講座
成果が もたらす 効果	講座の総受講者数	577人	681人	700人

施策名	5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	
	3 効率的で質の高いサービスの提供	
	個別施策	①実施事業の検証

取組 1	生涯学習推進委員会の開催		担当課	生涯学習課
概要	生涯学習推進計画に基づく取組みを定期的に点検するため、生涯学習推進委員会を開催する。			
R 5 実施内容 (実績)	生涯学習推進委員会を開催し、委員の意見を事業に反映した。			
R 6 実施内容 (予定)	生涯学習推進委員会を開催し、委員の意見を事業に反映する。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	委員会の開催回数	1 回	2 回	2 回
成果が もたらす 効果	－	－	－	－

施策名	5 生涯学習を支援する人材の育成・推進体制づくり	
	3 効率的で質の高いサービスの提供	
	個別施策	②職員研修の充実

取組 1	市職員出前講座の講師の評価及び研修動画の配信		担当課	生涯学習課
概要	「市職員出前講座」でアンケートを用いた講師の評価を行うとともに、評価の低い講師へ研修動画を配信することで、講座の質及び講師の生涯学習に対する意識の向上を図る。			
R 5 実施内容 (実績)	市職員出前講座の講師向けに研修動画を公開した。			
R 6 実施内容 (予定)	市職員出前講座開催時にアンケートを実施し、講師にフィードバックを行い、講座の質の向上を目指す。			
指標		R 4 年度（実績値）	R 5 年度（実績値）	R 6 年度（目標値）
取組の 成果	研修動画の 公開件数	0 件	1 件	1件
成果が もたらす 効果	アンケートで 「分かりやすい」と 答えた団体の 割合	アンケート未実施のため 測定不可	アンケート未実施のため 測定不可	80%