

このページは、福祉分野に関連する主な手続きを示します。亡くなられた方に該当する手続きが分かりましたら、右ページの持参していただくものをお持ちください。該当する分野が分からないときや事前に確認したいことがありましたら、各窓口もしくは連絡先等へお問い合わせください。

福祉分野

主な手続き

担当課等・連絡先
※丸囲み番号は窓口番号です。
(裏面フロア案内参照)

後期高齢者医療
(75歳～)
各種医療受給

- 後期高齢者医療保険
葬祭費の請求
- 後期高齢者福祉医療資格喪失届
- 障がい者医療資格喪失届
- 子ども医療資格喪失届
- 母子家庭等医療資格喪失届

東庁舎 1階 ⑪へ
電話 23-6841 (医療助成室)

東庁舎 1階 ⑪へ
電話 23-6148
(医療助成室)

国民健康保険
(～74歳)

- 国保喪失届・葬祭費の請求

東庁舎 1階 ⑩へ
電話 23-6167
(国保年金課)

※お勤め先の健康保険に加入の場合、お勤め先へ手続き方法を御確認ください。

国民年金

- 国民年金一時金請求
- 年金受給者未支給年金請求

年金事務所へお問合せを
電話 23-2637
(朝日町3丁目9)

高齢者
介護保険

- 介護保険被保険者証返納
- 在宅寝たきり高齢者等見舞金資格喪失届
- 緊急通報システム資格喪失届

福祉会館 1階 ⑲へ
電話 23-6647
(介護保険課)

福祉会館 1階 ⑲へ
電話 23-6147
(長寿課)

障がい者

- ・身体障がい者手帳・療育手帳返還届
- ・精神障害者保健福祉手帳返還届
- ・障がい者福祉関係手当資格喪失届
- ・障がい福祉サービス支給辞退届
- ・自立支援医療費受給者証返納届

福祉会館 1階 ⑰へ
電話 23-6154・23-6853
23-7674・23-6180
(障がい福祉課)

難病患者等

- 特定医療費(指定難病)返還届

子ども

- 児童手当 未支払分の請求
- 遺児手当 受給資格者死亡届
未支払分の請求
- 児童扶養手当 受給資格者死亡届
未支払分の請求

東庁舎 1階 ⑫へ
電話 23-6628・23-6150
(子育て支援室)

手続きに必要なものは右ページをご覧ください

必要な手続きと持参していただくもの

手続きの際にお持ちください

- ・届出人と新世帯主のマイナンバーカード(個人番号カード)又は通知カード、本人確認書類
- ・亡くなられた方のマイナンバーカード又は通知カード

※亡くなられた方の、マイナンバーカード・通知カード・印鑑登録証(カード)・住民基本台帳カードの返却は不要です。

○後期高齢者医療保険・各種医療受給

手続きについて	資格の種類	必要な届出	持参するもの	届出先(電話問合せ先)
2年以内 支所可	後期高齢者医療被保険者(75歳以上の方)	葬祭費の請求(持ちもの右欄1~4)	1 被保険者証 2 喪主の印鑑 3 喪主の預金通帳 4 会葬礼状または領収書	医療助成室 高齢者医療係 23-6841 東庁舎1階 ⑩番窓口 又は各支所
14日以内 支所可	・後期高齢者福祉医療受給者 ・障がい者医療受給者 ・子ども医療受給者	資格喪失届	医療費受給者証	医療助成室 福祉医療係 23-6148 東庁舎1階 ⑩番窓口
14日以内	母子家庭等医療受給者			

○国民健康保険・国民年金

手続きについて	資格の種類	必要な届出	持参するもの	届出先(電話問合せ先)
14日以内 支所可	・国民健康保険被保険者(0歳~74歳の方)	国保喪失届(持ちもの右欄1・2)	1 届出人の印鑑 2 国民健康保険証 3 喪主の印鑑 4 喪主の預金通帳 5 会葬礼状または領収書	国保年金課 資格係 23-6167 給付係 23-6169 東庁舎1階 ⑩番窓口 又は各支所
2年以内 支所可	・擬制世帯主(国保被保険者の属する世帯の世帯主で国保被保険者でない者)	葬祭費の請求(擬制世帯主除く)(持ちもの右欄2~5)		
2年以内 (年金事務所へ)	国民年金被保険者(1号のみ)(原則20歳~59歳の方)	・死亡一時金請求 ・遺族・寡婦等の年金請求	岡崎年金事務所 ☎ 23-2637 へお問合せください。	国保年金課 窓口係 23-6171 東庁舎1階 ⑩番窓口
5年以内 (年金事務所へ)	国民年金(障害基礎・遺族基礎・寡婦)受給者	未支給年金請求		岡崎年金事務所(予約受付専用) 0570-05-4890
	※上記以外の年金を受給されている方は、年金事務所(朝日町3丁目9)での手続きになります。			

○高齢者・介護保険

手続きについて	資格の種類	必要な届出	持参するもの	届出先(電話問合せ先)
支所可	介護保険被保険者	被保険者証返納	介護保険被保険者証	介護保険課 保険料係 23-6647 福祉会館1階 ⑨番窓口 又は各支所
	介護(予防)サービス利用者	口座振替変更依頼申出書	介護給付費償還金の未支給分がある場合は、相続人の預金通帳	介護保険課 給付係 23-6682 福祉会館1階 ⑨番窓口
	・在宅ねたきり高齢者等見舞金 ・緊急通報システム	資格喪失届	見舞金の未支給がある場合は、相続人の預金通帳	長寿課 地域支援係 23-6147 福祉会館1階 ⑨番窓口

○障がい者等

手続きについて	資格の種類	必要な届出	持参するもの	届出先(電話問合せ先)
お早めに	・身体障がい者手帳 ・療育手帳 ・精神障害者保健福祉手帳 ・自立支援医療費受給者証 ・特定医療費(指定難病)受給者	手帳返還届 受給者証返納届 受給者証返納届	各手帳 自立支援医療費受給者証 特定医療費受給者証	障がい福祉課 障がい1係 23-6154 障がい2係 23-7674 福祉会館1階 ⑦番窓口
14日以内	・特別障がい者手当 ・障がい児福祉手当 ・特別児童扶養手当 ・心身障がい者福祉扶助料 ・県在宅重度障がい者手当	資格喪失届	未払い手当がある場合は配偶者等の預金通帳	
お早めに	障がい福祉サービス受給者	支給辞退届出書	障がい福祉サービス受給者証	障がい福祉課 審査給付係 23-6853 福祉会館1階 ⑦番窓口

○子ども

手続きについて	資格の種類	必要な届出	持参するもの	届出先(電話問合せ先)
15日以内	児童手当	未支払分の請求(持ちもの右欄1)	1 支給対象児童のうち年長者の預金通帳 2 死亡日の記載された戸籍謄本または戸籍抄本	子育て支援室 子育て支援係 23-6628 ひとり親支援係 23-6150 東庁舎1階 ⑫番窓口
お早めに	・遺児手当 ・児童扶養手当	・受給資格者死亡届 ・未支払分の請求(持ちもの右欄1・2)		