

平成28年4月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・アダルトサイト、賃貸アパートの相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
0件
継続相談案件
・別紙のとおり3件。
その他（法律改正・ルール改正等）
・特になし

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
4月	20	137
前年同期	21	149
対前年 同期増減数	-1	-12
対前年 同期増減率	-5%	-8%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
4月	0	29	108	137
構成比	0%	21%	79%	100%
前年同期	0	37	112	149
対前年 同期増減数	0	-8	-4	-12
対前年 同期増減率	#DIV/0!	-22%	-4%	-8%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
4月	66	68	3	137
構成比	48%	50%	2%	100%
前年同期	72	76	1	149
対前年 同期増減数	-6	-8	2	-12
対前年 同期増減率	-8%	-11%	200%	-8%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
4月	5	18	23	26	14	22	11	18	137
構成比	4%	13%	17%	19%	10%	16%	8%	13%	100%
前年同期	5	17	26	25	23	14	30	9	149
対前年 同期増減数	0	1	-3	1	-9	8	-19	9	-12
対前年 同期増減率	0%	6%	-12%	4%	-39%	57%	-63%	100%	-8%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
4月	50	9	5	4	85	35	3	20	2	2	137
構成比	36%				62%					1%	
前年同期	39	12	1	4	110	46	6	27	0	0	149
対前年 同期増減数	11	-3	4	0	-25	-11	-3	-7	2	2	-12
対前年 同期増減率	28%	-25%	400%	0%	-23%	-24%	-50%	-26%	#DIV/0!		-8%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4月	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	他の健康食品	デジタルコンテンツ	新築建売住宅	修理サービス	普通生命保険	金融機関サービスその他
件数	14	9	7	6	4	4	3	3	3	3
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	光ファイバー	役務その他サービス	スマートフォン	増改築工事	モバイルデータ通信	
件数	17	14	12	5	5	4	3	3	3	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	賃貸アパート	新築建売住宅	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	電気温水器	商品一般
件数	2	2	3	3	4	2	3
2位	商品一般	他の健康食品	賃貸アパート	アダルト情報サイト	パソコンソフト	普通生命保険	空調・冷暖房機器
件数	1	1	2	3	2	2	1
3位	デジタルコンテンツ	浄水器	新築分譲マンション	他の健康食品	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	着物類
件数	1	1	1	2	2	2	1
4位	光ファイバー	電話関連機器・用品	出会い系サイト	賃貸アパート	浄水器	アクセサリ	修理サービス
件数	1	1	1	2	1	1	1
5位		携帯サービス	携帯サービス	金融関連サービスその他	化粧品その他	マットレス	ファンド型投資商品
件数		1	1	2	1	1	1

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4月	39	14	55	3	6	0	3	3	14	137
前年同期	45	10	57	5	10	0	0	4	18	149

◇処理結果別件数 ※当月継続処理2件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4月	0	103	26	3	0	0	2	134	2.2%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4月	137	3	134	97.81%