

平成28年5月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・アダルト情報サイトやフリーローンの相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つないだ。
継続相談案件
・別紙のとおり4件
その他（法律改正・ルール改正等）
・特になし

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
5月	19	138
28年度(4~5)	39	275
前年同期	39	308
対前年 同期増減数	0	-33
対前年 同期増減率	0%	-11%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
5月	0	28	110	138
28年度(4~5)	0	57	218	275
構成比	0%	20%	80%	100%
前年同期	0	76	232	309
対前年 同期増減数	0	-19	-14	-34
対前年 同期増減率	#DIV/0!	-25%	-6%	-11%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
5月	78	58	2	138
28年度(4~5)	144	126	5	275
構成比	57%	42%	1%	100%
前年同期	144	161	3	308
対前年 同期増減数	0	-35	2	-33
対前年 同期増減率	0%	-22%	67%	-11%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
5月	4	12	21	28	12	23	28	10	138
28年度(4~5)	9	30	47	54	26	45	39	25	275
構成比	3%	9%	15%	20%	9%	17%	20%	7%	100%
前年同期	14	34	53	48	42	35	63	19	308
対前年 同期増減数	-5	-4	-6	6	-16	10	-24	6	-33
対前年 同期増減率	-36%	-12%	-11%	13%	-38%	29%	-38%	32%	-11%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
5月	50	7	7	4	87	38	3	13	7	1	138
28年度(4~5)	100	16	12	8	172	73	6	33	9	3	275
構成比	36%				63%					1%	
前年同期	94	26	7	6	205	77	8	55	9	3	302
対前年同期増減数	6	-10	5	2	-33	-4	-2	-22	0	0	-27
対前年同期増減率	6%	-38%	71%	33%	-16%	-5%	-25%	-40%	0%	0%	-9%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28年度(4~5)	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	商品一般	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	デジタルコンテンツ	興信所	修理サービス	光ファイバー
件数	28	17	12	11	10	8	7	6	5	5
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	光ファイバー	普通・小型自動車	ファンド型投資商品	弁護士	
件数	32	30	22	12	11	11	7	5	6	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	商品一般
件数	4	5	4	7	4	3	5
2位	オンラインゲーム	賃貸アパート	複合サービス会員	アダルト情報サイト	パソコンソフト	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
件数	1	2	3	6	3	3	2
3位	他の内職・副業	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	補習用教材	フリーローン・サラ金	電気温水器	光ファイバー
件数	1	2	3	4	2	2	2
4位	光ファイバー	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般	衛星設備工事	電力
件数	1	2	3	3	1	2	2
5位	デジタルコンテンツ	他のネット接続回線	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他の健康食品	修理サービス	着物類
件数	1	1	2	3	1	2	1

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
28年度(4~5)	83	30	110	7	15	0	4	3	23	275
前年同期	87	31	108	7	26	0	1	6	42	308

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
28年度(4~5)	0	193	63	11	0	2	2	271	4.1%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
28年度(4~5)	275	4	271	98.55%