

平成28年6月 消費生活相談の概要

◇特記事項

| |
|--------------------------|
| 目立った（特記すべき）相談 |
| ・今月もアダルト情報サイトの相談が目立ちました。 |
| 多重債務相談他機関紹介件数 |
| ・弁護士に2件つないだ。 |
| 継続相談案件 |
| ・別紙のとおり3件。 |
| その他（法律改正・ルール改正等） |
| 特になし |

◇相談日数と相談件数

| 区分 | 相談日数 | 相談件数 |
|--------------|------|------|
| 6月 | 22 | 154 |
| 28年度(4~6) | 61 | 429 |
| 前年同期 | 61 | 498 |
| 対前年 同期増減数 | 0 | -69 |
| 対前年 同期増減率 | 0% | -14% |

◇相談手段

| 区分 | 文書 | 来所 | 電話 | 計 |
|--------------|-------|------|------|------|
| 6月 | 0 | 38 | 116 | 154 |
| 28年度(4~6) | 0 | 95 | 334 | 429 |
| 構成比 | 0% | 25% | 75% | 100% |
| 前年同期 | 1 | 119 | 378 | 498 |
| 対前年 同期増減数 | -1 | -24 | -44 | -69 |
| 対前年 同期増減率 | -100% | -20% | -12% | -14% |

◇契約当事者性別相談件数

| 区分 | 男 | 女 | 不明 | 合計 |
|--------------|-----|------|-----|------|
| 6月 | 69 | 80 | 5 | 154 |
| 28年度(4~6) | 213 | 206 | 10 | 429 |
| 構成比 | 45% | 52% | 3% | 100% |
| 前年同期 | 219 | 270 | 9 | 498 |
| 対前年 同期増減数 | -6 | -64 | 1 | -69 |
| 対前年 同期増減率 | -3% | -24% | 11% | -14% |

◇契約当事者年代別相談件数

| 区分 | 未成年 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 不明 | 計 |
|--------------|------|------|------|-----|------|-----|-------|-----|------|
| 6月 | 5 | 13 | 19 | 42 | 26 | 18 | 21 | 10 | 154 |
| 28年度(4~6) | 14 | 43 | 66 | 96 | 52 | 63 | 60 | 35 | 429 |
| 構成比 | 3% | 8% | 12% | 27% | 17% | 12% | 14% | 6% | 100% |
| 前年同期 | 16 | 51 | 93 | 72 | 72 | 68 | 97 | 29 | 498 |
| 対前年 同期増減数 | -2 | -8 | -27 | 24 | -20 | -5 | -37 | 6 | -69 |
| 対前年 同期増減率 | -13% | -16% | -29% | 33% | -28% | -7% | -38% | 21% | -14% |

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

| 区分 | 商品計 | 主なもの | | | サービス計 | 主なもの | | | | 他の相談 | 計 |
|-----------|-----|-------|-----|-------|-------|----------|----------|----------|----------|------|------|
| | | 教養娯楽品 | 住居品 | 保健衛生品 | | 情報通信サービス | 教養娯楽サービス | 金融保険サービス | 保健福祉サービス | | |
| 6月 | 56 | 10 | 5 | 8 | 97 | 42 | 7 | 15 | 3 | 1 | 154 |
| 28年度(4~6) | 156 | 26 | 17 | 16 | 269 | 115 | 13 | 48 | 12 | 4 | 429 |
| 構成比 | 36% | | | | 63% | | | | | 5% | |
| 前年同期 | 141 | 32 | 15 | 9 | 355 | 159 | 16 | 72 | 21 | 2 | 498 |
| 対前年同期増減数 | 15 | -6 | 2 | 7 | -86 | -44 | -3 | -24 | -9 | 2 | -69 |
| 対前年同期増減率 | 11% | -19% | 13% | 78% | -24% | -28% | -19% | -33% | -43% | 100% | -14% |

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

| 区分\順位 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-----------|-----------|------------|------------|--------|-------------|-----------|-----------|--------|---------|------|
| 28年度(4~6) | アダルト情報サイト | フリーローン・サラ金 | 商品一般 | 賃貸アパート | 他のデジタルコンテンツ | デジタルコンテンツ | 他の健康食品 | 光ファイバー | 興信所 | 軽自動車 |
| 件数 | 45 | 24 | 19 | 18 | 16 | 12 | 12 | 9 | 8 | 6 |
| 前年同期 | アダルト情報サイト | デジタルコンテンツ | フリーローン・サラ金 | 光ファイバー | 賃貸アパート | 商品一般 | 役務その他サービス | 他の健康食品 | 出会い系サイト | 新築工事 |
| 件数 | 55 | 35 | 35 | 22 | 18 | 15 | 8 | 7 | 7 | 6 |

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

| 区分 | 未成年 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 |
|----|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|----------|
| 1位 | アダルト情報サイト | 商品一般 | 賃貸アパート | アダルト情報サイト | アダルト情報サイト | アダルト情報サイト | 商品一般 |
| 件数 | 2 | 2 | 3 | 6 | 4 | 2 | 1 |
| 2位 | 他の健康食品 | 化粧品セット | フリーローン・サラ金 | 他の健康食品 | デジタルコンテンツ | 公社債 | 絵画用品 |
| 件数 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 3位 | ネックレス | アダルト情報サイト | 光ファイバー | フリーローン・サラ金 | 商品一般 | 出会い系サイト | コレクション用品 |
| 件数 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 4位 | 洗顔クリーム | 酵素食品 | 商品一般 | 賃貸アパート | ノートパソコン | 自賠責保険 | 電気温水器 |
| 件数 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 5位 | | デジタルコンテンツ | 酵素食品 | 軽自動車 | 出会い系サイト | 新築工事 | 帯類 |
| 件数 | | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |

◇販売購入形態別相談件数

| 区分 | 店舗購入 | 訪問販売 | 通信販売 | マルチ | 電話勧誘販売 | 送りつけ商法 | 訪問購入 | その他無店舗 | 不明・無関係 | 計 |
|-----------|------|------|------|-----|--------|--------|------|--------|--------|-----|
| 28年度(4~6) | 134 | 41 | 173 | 13 | 26 | 0 | 4 | 3 | 35 | 429 |
| 前年同期 | 134 | 49 | 172 | 9 | 50 | 0 | 4 | 7 | 73 | 498 |

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

| 区分 | 他機関紹介 | 助言(自主交渉) | その他情報提供 | 斡旋解決 | 斡旋不調 | 処理不能 | 処理不要 | 合計 | 斡旋率 |
|-----------|-------|----------|---------|------|------|------|------|-----|------|
| 28年度(4~6) | 1 | 319 | 87 | 14 | 0 | 3 | 2 | 426 | 3.3% |

◇処理率

| 区分 | 相談件数 | 未処理件数 | 処理件数 | 処理率 |
|-----------|------|-------|------|--------|
| 28年度(4~6) | 429 | 3 | 426 | 99.30% |