

## 平成30年3月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 架空請求はがき（商品一般）の50歳以上の方からの相談が64件ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・ 弁護士に2件つなぎました。
継続相談案件
・ 別紙のとおり2件。
その他（法律改正・ルール改正等）

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
3月	21	212
29年度(4~3)	244	2221
前年同期	243	1698
対前年 同期増減数	1	523
対前年 同期増減率	0%	31%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
3月	2	49	161	212
29年度(4~3)	12	460	1749	2221
構成比	1%	23%	76%	100%
前年同期	4	357	1337	1698
対前年 同期増減数	8	103	412	523
対前年 同期増減率	200%	29%	31%	31%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
3月	96	113	3	212
29年度(4~3)	936	1263	22	2221
構成比	45%	53%	1%	100%
前年同期	841	826	31	1698
対前年 同期増減数	95	437	-9	523
対前年 同期増減率	11%	53%	-29%	31%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
3月	6	18	17	29	39	44	45	14	212
29年度(4~3)	40	170	244	360	409	449	424	125	2221
構成比	2%	8%	11%	16%	18%	20%	19%	6%	100%
前年同期	56	148	232	357	216	251	288	150	1698
対前年 同期増減数	-16	22	12	3	193	198	136	-25	523
対前年 同期増減率	-29%	15%	5%	1%	89%	79%	47%	-17%	31%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
3月	110	9	5	2	101	39	5	17	7	1	212
29年度(4~3)	1025	111	79	43	1167	548	50	178	63	29	2221
構成比	52%				48%					0%	
前年同期	572	50	63	56	1104	540	50	164	43	22	1698
対前年同期増減数	453	61	16	-13	63	8	0	14	20	7	523
対前年同期増減率	79%	122%	25%	-23%	6%	1%	0%	9%	47%	32%	31%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29年度(4~3)	商品一般	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	賃貸アパート	光ファイバー	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	修理サービス	普通・小型自動車	
件数		441	204	86	68	58	58	51	43	37	35
前年同期	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	携帯電話サービス	興信所	
件数		146	136	78	76	70	59	52	45	22	22

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般
件数	7	12	26	36	138	170	68
2位	アダルト情報サイト	普通・小型自動車	賃貸アパート	商品一般	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ
件数	4	9	18	31	45	48	32
3位	オンラインゲーム	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	光ファイバー	他の健康食品
件数	3	9	18	19	15	13	18
4位	商品一般	他の健康食品	商品一般	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	光ファイバー
件数	2	7	10	18	12	12	12
5位	酵素食品	デジタルコンテンツ	光ファイバー	賃貸アパート	光ファイバー	アダルト情報サイト	修理サービス
件数	2	7	10	13	10	11	10

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
29年度(4~3)	593	192	1052	40	114	5	18	6	201	2221
前年同期	503	156	673	39	133	5	13	6	170	1698

◇処理結果別件数 ※当月継続処理2件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
29年度(4~3)	37	1779	276	93	6	5	23	2,219	4.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
29年度(4~3)	2,221	2	2,219	99.91%