

平成29年8月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・法務省を騙る架空請求はがきの相談が14件入りました。 ・デジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
<ul style="list-style-type: none"> ・弁護士に1件つないだ。
継続相談案件
<ul style="list-style-type: none"> ・別紙のとおり2件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
8月	22	148
29年度(4~8)	104	864
前年同期	103	692
対前年 同期増減数	1	172
対前年 同期増減率	1%	25%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
8月	3	28	117	148
29年度(4~8)	4	177	683	864
構成比	2.0%	18.9%	79.1%	100%
前年同期	1	156	535	692
対前年 同期増減数	3	21	148	172
対前年 同期増減率	300%	13%	28%	25%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
8月	75	71	2	148
29年度(4~8)	405	452	7	864
構成比	51%	48%	1%	100%
前年同期	335	340	17	692
対前年 同期増減数	70	112	-10	172
対前年 同期増減率	21%	33%	-59%	25%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
8月	4	8	15	25	21	27	33	15	148
29年度(4~8)	17	57	104	168	156	156	162	44	864
構成比	2.7%	5.4%	10.1%	16.9%	14.2%	18.2%	22.3%	10.1%	100%
前年同期	22	70	117	148	84	91	104	56	692
対前年 同期増減数	-5	-13	-13	20	72	65	58	-12	172
対前年 同期増減率	-23%	-19%	-11%	14%	86%	71%	56%	-21%	25%

99.9%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
8月	58	7	3	3	90	43	3	12	4	0	148
29年度(4~8)	313	43	24	20	545	299	19	69	22	6	864
構成比	39%				61%					0%	
前年同期	239	40	27	27	446	202	22	72	22	7	692
対前年同期増減数	74	3	-3	-7	99	97	-3	-3	0	-1	172
対前年同期増減率	31%	8%	-11%	-26%	22%	48%	-14%	-4%	0%	-14%	25%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29年度(4~8)	デジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	他の健康食品	金融関連サービスその他
件数	121	91	42	37	28	27	23	19	18	16
前年同期	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	商品一般	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	デジタルコンテンツ	光ファイバー	携帯電話サービス	興信所
件数	73	34	32	29	29	17	17	17	12	11

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	デジタルコンテンツ
件数	5	6	18	22	31	30	19
2位	オンラインゲーム	アダルト情報サイト	光ファイバー	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	商品一般
件数	2	4	7	14	24	28	13
3位	商品一般	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	商品一般	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー
件数	1	3	6	8	9	8	7
4位	化粧品その他	デジタルコンテンツ	携帯電話サービス	賃貸アパート	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	他の健康食品
件数	1	3	6	7	8	6	6
5位	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	フリーローン・サラ金	光ファイバー	固定電話基本サービス
件数	1	3	6	7	5	6	5

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
29年度(4~8)	241	71	384	15	69	0	4	4	76	864
前年同期	228	68	261	20	41	1	8	3	62	692

◇処理結果別件数 ※当月継続処理2件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
29年度(4~8)	12	636	160	38	3	3	10	862	4.8%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
29年度(4~8)	864	2	862	99.77%