

平成30年10月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・法務省を騙る架空請求はがき（商品一般）の相談が78件入りました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に3件つないだ。
継続相談案件
・別紙のとおり15件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
10月	22	265
30年度(4~10)	146	1560
前年同期	145	1267
対前年 同期増減数	1	293
対前年 同期増減率	1%	23%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
10月	2	59	204	265
30年度(4~10)	6	333	1221	1560
構成比	1%	22%	77%	100%
前年同期	4	265	998	1267
対前年 同期増減数	2	68	223	293
対前年 同期増減率	50%	26%	22%	23%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
10月	100	161	4	265
30年度(4~10)	575	969	16	1560
構成比	38%	61%	2%	100%
前年同期	556	698	13	1267
対前年 同期増減数	19	271	3	293
対前年 同期増減率	3%	39%	23%	23%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
10月	3	13	22	48	54	68	47	10	265
30年度(4~10)	19	118	139	258	293	333	331	69	1560
構成比	1%	8%	9%	17%	19%	21%	21%	4%	100%
前年同期	22	86	144	223	229	255	243	65	1267
対前年 同期増減数	-3	32	-5	35	64	78	88	4	293
対前年 同期増減率	-14%	37%	-3%	16%	28%	31%	36%	6%	23%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
10月	137	15	7	7	123	53	4	29	3	5	265
30年度(4~10)	843	82	42	49	686	284	31	157	42	31	1560
構成比	51.7%				46.4%					1.9%	
前年同期	523	62	48	25	732	368	62	99	40	12	1267
対前年同期増減数	320	20	-6	24	-46	-84	-31	58	2	19	293
対前年同期増減率	61%	32%	-13%	96%	-6%	-23%	-50%	59%	5%	158%	23%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30年度(4~10)	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	光ファイバー	賃貸アパート	ファンド型投資商品	アダルト情報サイト	相談その他	携帯電話サービス	
件数		450	60	46	42	39	34	32	32	28	26
前年同期	商品一般	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	携帯電話サービス	普通・小型自動車	
件数		190	144	48	46	44	34	27	24	23	20

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	酵素食品	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	8	8	36	124	152	107
2位	運動靴	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	ファンド型投資商品	ファンド型投資商品
件数	2	7	8	16	11	9	12
3位	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	商品一般	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金
件数	2	7	6	13	10	9	10
4位	オンラインゲーム	出会い系サイト	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	修理サービス
件数	2	5	6	11	7	8	8
5位	他のデジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	テレビ放送サービス
件数	2	4	5	10	7	8	8

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
30年度(4~10)	373	123	806	20	91	0	7	8	132	1560
前年同期	347	128	572	24	79	2	10	4	101	1267

◇処理結果別件数 ※当月継続処理 15件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
30年度(4~10)	26	1382	82	36	2	7	10	1,545	2.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
30年度(4~10)	1,560	15	1,545	99.04%