

## 平成30年4月 消費生活相談の概要

### ◇特記事項

<b>目立った（特記すべき）相談</b>
・架空請求のはがきが届いた方からの相談が目立ちました。
<b>多重債務相談他機関紹介件数</b>
・弁護士に2件つなぎました。
<b>継続相談案件</b>
・別紙のとおり4件。
<b>その他（法律改正・ルール改正等）</b>
・特になし

### ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
4月	20	220
前年同期	20	165
対前年 同期増減数	0	55
対前年 同期増減率	0%	33%

### ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
4月	2	48	170	220
構成比	1%	22%	77%	100%
前年同期	0	38	127	165
対前年 同期増減数	2	10	43	55
対前年 同期増減率	0%	26%	34%	33%

### ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
4月	79	137	4	220
構成比	36%	62%	2%	100%
前年同期	78	86	1	165
対前年 同期増減数	1	51	3	55
対前年 同期増減率	1%	59%	300%	33%

### ◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
4月	2	19	24	35	48	33	48	11	220
構成比	1%	9%	11%	16%	22%	15%	22%	5%	100%
前年同期	2	10	25	32	32	31	28	5	165
対前年 同期増減数	0	9	-1	3	16	2	20	6	55
対前年 同期増減率	0%	90%	-4%	9%	50%	6%	71%	120%	33%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
4月	126	16	8	6	87	41	5	17	4	7	220
構成比	57%				40%					3%	
前年同期	57	11	5	3	108	56	3	11	6	0	165
対前年同期増減数	69	5	3	3	-21	-15	2	6	-2	7	55
対前年同期増減率	121%	45%	60%	100%	-19%	-27%	67%	55%	-33%		33%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4月	商品一般	デジタルコンテンツ	相談その他	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ	電気	賃貸アパート	金融関連サービスその他	光ファイバー	
件数	65	10	7	6	6	6	5	5	5	5	5
前年同期	アダルト情報サイト	商品一般	デジタルコンテンツ	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	新築工事	衛生設備工事	
件数	16	16	12	8	7	6	6	5	4	4	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	酵素食品	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	1	3	3	9	18	15	20
2位	オートバイ	デジタルコンテンツ	釣用品	相談その他	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	相談その他
件数	1	2	2	3	3	3	3
3位		他のデジタルコンテンツ	教養娯楽品その他	他のデジタルコンテンツ	電気	電気オーブンレンジ	普通生命保険
件数		2	2	2	2	1	2
4位		都市ガス	賃貸アパート	光ファイバー	化粧クリーム	電気	デジタルコンテンツ
件数		1	2	2	2	1	2
5位		化粧品	金融関連サービスその他	厨房セット	賃貸アパート	婦人靴	光ファイバー
件数		1	2	1	2	1	2

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
4月	48	13	119	4	12	0	2	1	21	220
前年同期	42	15	73	3	22	0	0	0	10	165

◇処理結果別件数 ※当月継続処理 4件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
4月	4	188	17	3	0	2	2	216	1.4%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
4月	220	4	216	98.18%