

平成30年6月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・ 今月も法務省関係機関を名乗る架空請求はがきの相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・ なし
継続相談案件
・ 別紙のとおり 3 件。
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
6月	21	172
30年度(4~6)	62	634
前年同期	62	538
対前年		
同期増減数	0	96
対前年		
同期増減率	0%	18%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
6月	0	36	136	172
30年度(4~6)	3	136	495	634
構成比	0%	21%	79%	100%
前年同期	1	114	423	538
対前年				
同期増減数	2	22	72	96
対前年				
同期増減率	200%	19%	17%	18%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
6月	69	101	2	172
30年度(4~6)	225	402	7	634
構成比	40%	59%	1%	100%
前年同期	248	287	3	538
対前年				
同期増減数	-23	115	4	96
対前年				
同期増減率	-9%	40%	133%	18%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
6月	3	10	19	29	30	38	34	9	172
30年度(4~6)	7	44	61	108	117	123	146	28	634
構成比	2%	6%	11%	17%	17%	22%	20%	5%	100%
前年同期	8	35	74	110	99	97	96	19	538
対前年									
同期増減数	-1	9	-13	-2	18	26	50	9	96
対前年									
同期増減率	-13%	26%	-18%	-2%	18%	27%	52%	47%	18%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
6月	75	9	2	5	93	32	5	18	10	4	172
30年度(4~6)	349	34	15	22	270	117	11	56	20	15	634
構成比	44%				54%					5%	
前年同期	181	27	13	8	353	198	13	44	14	4	538
対前年同期増減数	168	7	2	14	-83	-81	-2	12	6	11	96
対前年同期増減率	93%	26%	15%	175%	-24%	-41%	-15%	27%	43%	275%	18%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30年度(4~6)	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	他のデジタルコンテンツ	相談その他	光ファイバー	酵素食品	電気	賃貸アパート
件数	190	22	19	17	17	15	14	10	10	10
前年同期	デジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	普通・小型自動車	他の健康食品
件数	81	48	31	26	20	17	16	14	11	10

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	運動靴	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	3	5	20	49	55	53
2位	酵素食品	結婚式	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	酵素食品	光ファイバー
件数	1	3	4	8	6	5	5
3位	デジタルディスクソフト	着物類	賃貸アパート	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	相談その他
件数	1	2	4	6	4	5	5
4位	オートバイ	フリーローン・サラ金	浄水器	他のデジタルコンテンツ	電気	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス
件数	1	2	2	6	3	3	4
5位	他のデジタルコンテンツ	金融関連サービス	釣用品	修理サービス	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品
件数	1	2	2	3	3	3	3

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
30年度(4~6)	144	47	331	13	36	0	4	4	55	634
前年同期	145	42	237	7	52	0	2	2	51	538

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
30年度(4~6)	13	556	36	16	0	5	5	631	2.5%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
30年度(4~6)	634	3	631	99.53%