

平成30年7月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・架空請求のメール、はがきの相談が目立ちました。 ・デジタルコンテンツ（有料動画サイト）の相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
<ul style="list-style-type: none"> ・弁護士に1件つないだ。
継続相談案件
<ul style="list-style-type: none"> ・別紙のとおり7件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
7月	21	239
30年度(4~7)	83	873
前年同期	82	716
対前年		
同期増減数	1	157
対前年		
同期増減率	1%	22%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
7月	1	45	193	239
30年度(4~7)	4	181	688	873
構成比	0%	19%	81%	100%
前年同期	1	149	566	716
対前年				
同期増減数	3	32	122	157
対前年				
同期増減率	300%	21%	22%	22%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
7月	89	148	2	239
30年度(4~7)	315	549	9	873
構成比	37%	62%	1%	100%
前年同期	329	382	5	716
対前年				
同期増減数	-14	167	4	157
対前年				
同期増減率	-4%	44%	80%	22%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
7月	4	16	19	38	57	51	44	10	239
30年度(4~7)	11	60	80	146	174	174	190	38	873
構成比	2%	7%	8%	16%	24%	21%	18%	4%	100%
前年同期	13	48	89	144	136	129	129	28	716
対前年									
同期増減数	-2	12	-9	2	38	45	61	10	157
対前年									
同期増減率	-15%	25%	-10%	1%	28%	35%	47%	36%	22%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
7月	146	10	7	9	88	38	5	12	9	5	239
30年度(4~7)	495	44	22	31	358	155	16	68	29	20	873
構成比	61%				37%					2%	
前年同期	255	36	21	17	455	256	16	57	18	6	716
対前年同期増減数	240	8	1	14	-97	-101	0	11	11	14	157
対前年同期増減率	94%	22%	5%	82%	-21%	-39%	0%	19%	61%	233%	22%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30年度(4~7)	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	相談その他	電気	賃貸アパート	酵素食品
件数	272	28	27	25	22	21	20	15	14	12
前年同期	デジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	携帯電話サービス	普通・小型自動車
件数	108	68	36	33	26	22	20	17	16	12

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	運動靴	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	4	5	23	77	83	70
2位	商品一般	結婚式	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金
件数	1	4	4	9	7	6	6
3位	酵素食品	商品一般	賃貸アパート	アダルト情報サイト	光ファイバー	酵素食品	光ファイバー
件数	1	3	4	7	5	5	6
4位	他の健康食品	フリーローン・サラ金	釣用品	他のデジタルコンテンツ	電気	相談その他	相談その他
件数	1	3	3	7	4	5	5
5位	デジタルディスクソフト	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	普通・小型自動車	他の健康食品
件数	1	3	3	5	4	4	4

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
30年度(4~7)	197	69	466	15	47	0	5	5	69	873
前年同期	197	59	317	12	64	0	2	3	62	716

◇処理結果別件数 ※当月継続処理7件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
30年度(4~7)	16	771	44	24	1	5	5	866	2.9%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
30年度(4~7)	873	7	866	99.20%