

# 平成30年8月 消費生活相談の概要

## ◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・法務省を騙る架空請求はがきの相談が多数入りました。
多重債務相談他機関紹介件数
なし
継続相談案件
・別紙のとおり3件
その他（法律改正・ルール改正等）

## ◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
8月	23	222
30年度(4~8)	106	1095
前年同期	104	864
対前年 同期増減数	2	231
対前年 同期増減率	2%	27%

## ◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
8月	0	55	167	222
30年度(4~8)	4	236	855	1095
構成比	0%	25%	75%	100%
前年同期	4	177	683	864
対前年 同期増減数	0	59	172	231
対前年 同期増減率	0%	33%	25%	27%

## ◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
8月	78	142	2	222
30年度(4~8)	393	691	11	1095
構成比	35%	64%	1%	100%
前年同期	405	452	7	864
対前年 同期増減数	-12	239	4	231
対前年 同期増減率	-3%	53%	57%	27%

## ◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
8月	3	22	16	39	35	51	45	11	222
30年度(4~8)	14	82	96	185	209	225	235	49	1095
構成比	1.4%	9.9%	7.2%	17.6%	15.8%	23.0%	20.3%	5.0%	100%
前年同期	17	57	104	168	156	156	162	44	864
対前年 同期増減数	-3	25	-8	17	53	69	73	5	231
対前年 同期増減率	-18%	44%	-8%	10%	34%	44%	45%	11%	27%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
8月	110	9	5	5	109	43	5	30	6	3	222
30年度(4~8)	605	53	27	36	467	198	21	98	35	23	1095
構成比	50%				49%					1%	
前年同期	313	43	24	20	545	299	19	69	22	6	864
対前年同期増減数	292	10	3	16	-78	-101	2	29	13	17	231
対前年同期増減率	93%	23%	13%	80%	-14%	-34%	11%	42%	59%	283%	27%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30年度(4~8)	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	光ファイバー	相談その他	賃貸アパート	ファンド型投資商品	携帯電話サービス	
件数		327	38	31	30	28	27	23	19	19	19
前年同期	デジタルコンテンツ	商品一般	アダルト情報サイト	光ファイバー	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	携帯電話サービス	他の健康食品	金融機関サービスその他	
件数		121	91	42	37	28	27	23	19	18	16

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	運動靴	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	2	5	6	31	86	110	78
2位	アダルト情報サイト	商品一般	商品一般	フリーローン・サラ金	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金
件数	2	4	5	11	9	7	7
3位	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	ファンド型投資商品	携帯電話サービス	テレビ放送サービス
件数	2	4	5	9	5	6	6
4位	商品一般	金融機関サービスその他	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	フリーローン・サラ金	光ファイバー	光ファイバー
件数	1	4	5	7	5	6	6
5位	酵素食品	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	光ファイバー	他のデジタルコンテンツ	酵素食品	相談その他
件数	1	4	4	6	5	5	6

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
30年度(4~8)	254	87	564	18	68	0	6	5	93	1095
前年同期	241	71	384	15	69	0	4	4	76	864

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
30年度(4~8)	16	974	57	30	2	5	8	1,092	2.9%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
30年度(4~8)	1,095	3	1,092	99.73%