

令和元年9月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・健康食品の定期購入解約に関する相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
・無し
継続相談案件
・別紙のとおり7件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
9月	19	183
31年度(4~9)	121	1120
前年同期	124	1295
対前年 同期増減数	-3	-175
対前年 同期増減率	-2%	-14%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
9月	1	45	137	183
31年度(4~9)	4	253	863	1120
構成比	1%	25%	75%	100%
前年同期	4	274	1017	1295
対前年 同期増減数	0	-21	-154	-175
対前年 同期増減率	0%	-8%	-15%	-14%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
9月	86	90	7	183
31年度(4~9)	493	602	25	1120
構成比	47%	49%	4%	100%
前年同期	475	808	12	1295
対前年 同期増減数	18	-206	13	-175
対前年 同期増減率	4%	-25%	108%	-14%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
9月	7	19	17	36	29	25	37	13	183
31年度(4~9)	25	113	125	162	216	174	232	73	1120
構成比	4%	10%	9%	20%	16%	14%	20%	7%	100%
前年同期	16	105	117	210	239	264	283	61	1295
対前年 同期増減数	9	8	8	-48	-23	-90	-51	12	-175
対前年 同期増減率	56%	8%	7%	-23%	-10%	-34%	-18%	20%	-14%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
9月	80	11	3	10	101	39	13	16	3	2	183
31年度(4~9)	545	67	30	66	560	216	50	94	34	15	1120
構成比	44%				55%					1%	
前年同期	706	67	35	42	563	231	27	128	39	26	1295
対前年同期増減数	-161	0	-5	24	-3	-15	23	-34	-5	-11	-175
対前年同期増減率	-23%	0%	-14%	57%	-1%	-6%	85%	-27%	-13%	-42%	-14%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分\順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31年度(4~9)	商品一般	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	他の行政サービス	携帯電話サービス
件数	174	60	52	35	35	28	25	24	20	18
前年同期	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	ファンド型投資商品	アダルト情報サイト	光ファイバー	賃貸アパート	相談その他	携帯電話サービス
件数	372	49	37	31	30	30	30	27	26	22

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	商品一般	商品一般	商品一般	商品一般
件数	4	10	11	18	48	51	38
2位	商品一般	脱毛剤	他のデジタルコンテンツ	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	光ファイバー	他の健康食品
件数	2	6	10	14	11	7	13
3位	デジタルコンテンツ	他の健康食品	他の健康食品	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ
件数	2	5	6	11	8	6	10
4位	オンラインゲーム	出会い系サイト	普通・小型自動車	他の健康食品	デジタルコンテンツ	デジタルコンテンツ	他の行政サービス
件数	2	5	4	10	7	6	10
5位	学習塾	役務その他サービス	スマートフォン	光ファイバー	アダルト情報サイト	アダルト情報サイト	普通生命保険
件数	2	5	3	10	6	6	6

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
31年度(4~9)	304	96	533	31	50	1	2	4	99	1120
前年同期	304	104	665	19	82	0	6	6	109	1295

◇処理結果別件数 ※当月継続処理7件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
31年度(4~9)	18	978	81	24	3	1	9	1,113	2.4%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
31年度(4~9)	1,120	7	1,113	99.38%