

令和2年11月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・不特定多数に送り付ける迷惑メールの相談がありました。 ・健康食品の定期購入解約の相談が多数ありました。
多重債務相談他機関紹介件数
<ul style="list-style-type: none"> ・無し
継続相談案件
<ul style="list-style-type: none"> ・別紙のとおり5件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
11月	19	158
2年度(4~11)	163	1542
前年同期	162	1494
対前年 同期増減数	1	48
対前年 同期増減率	1%	3%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
11月	0	25	133	158
2年度(4~11)	12	238	1292	1542
構成比	0%	16%	84%	100%
前年同期	5	342	1147	1494
対前年 同期増減数	7	-104	145	48
対前年 同期増減率	140%	-30%	13%	3%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
11月	64	92	2	158
2年度(4~11)	679	824	39	1542
構成比	41%	58%	1%	100%
前年同期	654	810	30	1494
対前年 同期増減数	25	14	9	48
対前年 同期増減率	4%	2%	30%	3%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
11月	3	22	16	26	23	18	44	6	158
2年度(4~11)	42	196	165	254	262	202	322	99	1542
構成比	3%	13%	11%	16%	17%	13%	21%	6%	100%
前年同期	39	157	165	236	263	230	314	90	1494
対前年 同期増減数	3	39	0	18	-1	-28	8	9	48
対前年 同期増減率	8%	25%	0%	8%	0%	-12%	3%	10%	3%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
11月	88	9	9	15	68	25	5	10	3	2	158
2年度(4~11)	855	118	65	122	657	237	46	86	48	30	1542
構成比	55.7%				43.0%					1.3%	
前年同期	734	94	43	95	742	273	61	124	56	18	1494
対前年同期増減数	121	24	22	27	-85	-36	-15	-38	-8	12	48
対前年同期増減率	16%	26%	51%	28%	-11%	-13%	-25%	-31%	-14%	67%	3%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4~11)	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	保健衛生品その他	フリーローン・サラ金	役務その他サービス	光ファイバー	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数	168	105	57	46	38	32	32	26	25	24	
前年同期	商品一般	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	光ファイバー	賃貸アパート	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	携帯電話サービス	他の行政サービス	
件数	211	71	64	45	45	35	32	30	26	26	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	商品一般
件数	9	18	14	28	22	33	62
2位	オンラインゲーム	他の健康食品	他の健康食品	商品一般	商品一般	保健衛生品その他	他の健康食品
件数	8	16	10	19	20	8	11
3位	アダルト情報サイト	商品一般	フリーローン・サラ金	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	他の健康食品	役務その他サービス
件数	6	9	7	10	10	6	11
4位	脱毛剤	賃貸アパート	普通・小型自動車	賃貸アパート	他のデジタルコンテンツ	アダルト情報サイト	新聞
件数	2	9	6	9	9	6	10
5位	商品一般	他の内職・副業	新築建売住宅	金融関連サービスその他	乳液	出会い系サイト	光ファイバー
件数	2	8	6	8	7	6	8

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4~11)	347	131	650	28	93	2	4	2	285	1542
前年同期	392	130	711	43	71	1	3	5	138	1494

◇処理結果別件数 ※当月継続処理5件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4~11)	18	1265	198	47	0	2	7	1,537	3.1%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4~11)	1,542	5	1,537	99.68%