

令和2年7月 消費生活相談の概要

◇特記事項

目立った（特記すべき）相談
・架空請求のメール、はがきの相談が目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・弁護士に1件つなぎました。
継続相談案件
・別紙のとおり3件
その他（法律改正・ルール改正等）

◇相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
7月	21	214
2年度(4~7)	82	806
前年同期	81	738
対前年 同期増減数	1	68
対前年 同期増減率	1%	9%

◇相談手段

区分	文書	来所	電話	計
7月	2	37	175	214
2年度(4~7)	4	113	689	806
構成比	1%	17%	82%	100%
前年同期	2	170	566	738
対前年 同期増減数	2	-57	123	68
対前年 同期増減率	100%	-34%	22%	9%

◇契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
7月	80	130	4	214
2年度(4~7)	325	452	29	806
構成比	37%	61%	2%	100%
前年同期	326	398	14	738
対前年 同期増減数	-1	54	15	68
対前年 同期増減率	0%	14%	107%	9%

◇契約当事者年代別相談件数

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
7月	7	16	24	32	31	39	50	15	214
2年度(4~7)	24	99	81	130	137	115	164	56	806
構成比	3%	7%	11%	15%	14%	18%	23%	7%	100%
前年同期	16	67	80	104	150	118	156	47	738
対前年 同期増減数	8	32	1	26	-13	-3	8	9	68
対前年 同期増減率	50%	48%	1%	25%	-9%	-3%	5%	19%	9%

◇品目別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
7月	124	13	8	13	87	35	6	8	3	3	214
2年度(4~7)	447	56	32	74	346	120	30	44	30	13	806
構成比	58%				41%					1%	
前年同期	367	41	21	41	363	138	32	59	27	8	738
対前年同期増減数	80	15	11	33	-17	-18	-2	-15	3	5	68
対前年同期増減率	22%	37%	52%	80%	-5%	-13%	-6%	-25%	11%	63%	9%

◇商品等別相談件数 ※PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2年度(4~7)	商品一般	他の健康食品	保健衛生品その他	他のデジタルコンテンツ	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	出会い系サイト	役務その他サービス	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数	92	57	31	30	25	17	14	13	12	11	
前年同期	商品一般	他のデジタルコンテンツ	光ファイバー	他の健康食品	フリーローン・サラ金	賃貸アパート	アダルト情報サイト	デジタルコンテンツ	普通・小型自動車	携帯電話サービス	
件数	138	34	25	24	22	20	19	18	12	12	

◇年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位)

区分	未成年	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	他の健康食品	他の健康食品	賃貸アパート	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	7	9	8	14	15	17	33
2位	オンラインゲーム	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	他のデジタルコンテンツ	他の健康食品	保健衛生品その他	新聞
件数	6	9	5	8	12	6	7
3位	脱毛剤	商品一般	フリーローン・サラ金	商品一般	他のデジタルコンテンツ	出会い系サイト	役務その他サービス
件数	2	6	4	6	6	5	6
4位	アダルト情報サイト	賃貸アパート	出会い系サイト	保健衛生品その他	乳液	他の健康食品	保健衛生品その他
件数	2	5	4	5	5	4	5
5位	商品一般	結婚式	商品一般	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	アダルト情報サイト	屋根工事
件数	1	5	2	4	5	4	5

◇販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
2年度(4~7)	180	63	356	14	44	1	3	1	144	806
前年同期	200	62	352	21	37	0	2	3	61	738

◇処理結果別件数 ※当月継続処理3件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
2年度(4~7)	10	682	90	17	0	0	4	803	2.1%

◇処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
2年度(4~7)	806	3	803	99.63%