

令和3年5月 消費生活相談の概要

特記事項

目立った（特記すべき）相談
<ul style="list-style-type: none"> ・通信販売（美容品、嗜好品等）の定期購入に関する相談が多数ありました。 ・賃貸アパートに関する相談も目立ちました。
多重債務相談他機関紹介件数
・なし
継続相談案件
・なし
その他（法律改正・ルール改正等）

相談日数と相談件数

区分	相談日数	相談件数
5月	18	167
3年度(4～5)	39	355
前年同期	39	393
対前年		
同期増減数	0	-38
対前年		
同期増減率	0%	-10%

相談手段

区分	文書	来所	電話	計
5月	2	143	22	167
3年度(4～5)	2	55	298	355
構成比	1%	86%	13%	100%
前年同期	0	49	344	393
対前年				
同期増減数	2	6	-46	-38
対前年				
同期増減率	#DIV/0!	12%	-13%	-10%

契約当事者性別相談件数

区分	男	女	不明	合計
5月	80	83	4	167
3年度(4～5)	164	185	6	355
構成比	48%	50%	2%	100%
前年同期	162	208	23	393
対前年				
同期増減数	2	-23	-17	-38
対前年				
同期増減率	1%	-11%	-74%	-10%

契約当事者年代別相談件数

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明	計
5月	9	18	18	29	22	22	32	17	167
3年度(4～5)	16	31	34	73	53	49	73	26	355
構成比	5%	11%	11%	17%	13%	13%	19%	10%	100%
前年同期	10	49	36	66	68	51	76	37	393
対前年									
同期増減数	6	-18	-2	7	-15	-2	-3	-11	-38
対前年									
同期増減率	60%	-37%	-6%	11%	-22%	-4%	-4%	-30%	-10%

品目別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	商品計	主なもの			サービス計	主なもの				他の相談	計
		教養娯楽品	住居品	保健衛生品		情報通信サービス	教養娯楽サービス	金融保険サービス	保健福祉サービス		
5月	88	17	5	20	77	9	16	14	3	2	167
3年度(4~5)	176	29	12	33	172	31	29	33	4	7	355
構成比	53%				46%					1%	
前年同期	215	35	15	45	171	52	16	27	17	7	393
対前年同期増減数	-39	-6	-3	-12	1	-21	13	6	-13	0	-38
対前年同期増減率	-18%	-17%	-20%	-27%	1%	-40%	81%	22%	-76%	0%	-10%

商品等別相談件数 PIONETによる商品・役務別分類

区分	順位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3年度(4~5)	商品一般	他の健康食品	フリーローン・サラ金	携帯電話サービス	賃貸アパート	役務その他サービス	光ファイバー	インターネットゲーム	乳液	脱毛剤	
件数	33	16	15	15	13	12	8	7	6	6	
前年同期	商品一般	他の健康食品	保健衛生品その他	他のデジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	出会い系サイト	スポーツ・健康教室	賃貸アパート	新聞	普通・小型自動車	
件数	38	29	21	13	12	7	7	6	5	5	

年代別(契約当事者)商品等の相談件数(上位5位) 3年度(4~5)

区分	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
1位	脱毛剤	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	他の健康食品	商品一般	商品一般	商品一般
件数	6	3	6	5	5	8	9
2位	インターネットゲーム	出会い系サイト	賃貸アパート	携帯電話サービス	賃貸アパート	増改築等工事	携帯電話サービス
件数	3	3	3	4	4	2	5
3位	携帯電話サービス	役務その他サービス	商品一般	賃貸アパート	フリーローン・サラ金	光ファイバー	役務その他サービス
件数	2	3	2	3	4	2	5
4位	商品一般	紳士・婦人洋服	他の健康食品	商品一般	他の健康食品	他の健康食品	化粧品
件数	1	2	2	3	3	2	3
5位	他の健康食品	化粧水	乳液	フリーローン・サラ金	魚介類	携帯電話サービス	魚介類
件数	1	1	2	3	2	2	2

販売購入形態別相談件数

区分	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ	電話勧誘販売	送りつけ商法	訪問購入	その他無店舗	不明・無関係	計
3年度(4~5)	82	26	163	5	22	0	2	2	53	355
前年同期	91	30	179	5	21	0	3	1	63	393

処理結果別件数 当月継続処理1件を除く

区分	他機関紹介	助言(自主交渉)	その他情報提供	斡旋解決	斡旋不調	処理不能	処理不要	合計	斡旋率
3年度(4~5)	4	299	33	16	2	0	1	355	5.1%

処理率

区分	相談件数	未処理件数	処理件数	処理率
3年度(4~5)	355	0	355	100.00%