

保存版

不動産事業者・大家向け

おかざき 居住支援 ガイドブック



役立つ支援制度や相談窓口をまとめました

岡崎市住宅確保要配慮者居住支援協議会
岡崎市

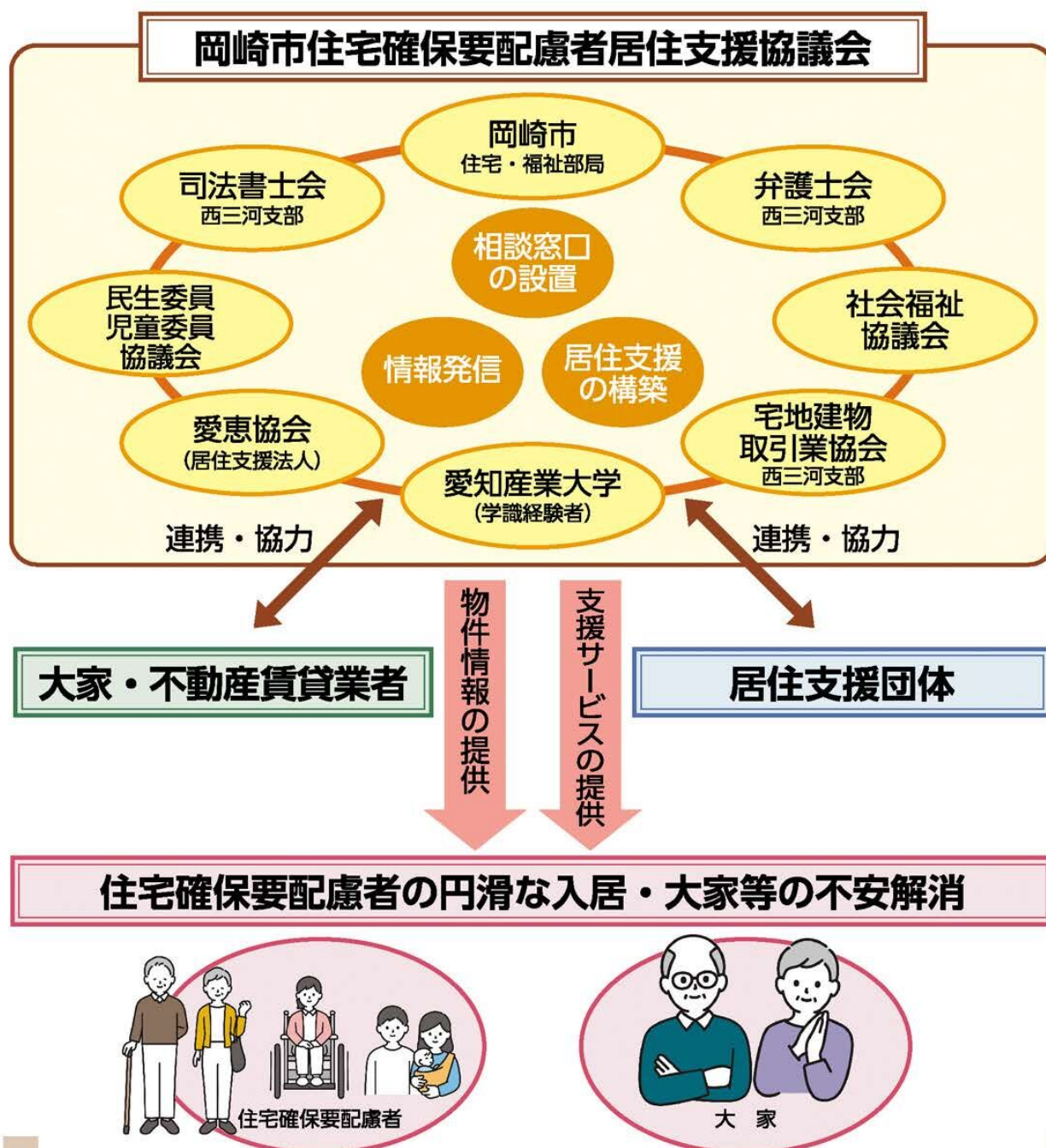
はじめに

本ガイドブックは、岡崎市住宅確保要配慮者居住支援協議会が、不動産事業者の皆様や大家さんのご不安の軽減が少しでも図られるよう、入居者に何かトラブルがあった際に行政等の関係機関の窓口で円滑に繋がれるように住宅確保要配慮者に対する支援制度や相談窓口の情報などをまとめたものです。ぜひ、お役立てください。

「岡崎市住宅確保要配慮者居住支援協議会」とは？

岡崎市住宅確保要配慮者居住支援協議会は、「住宅セーフティネット法（住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律）」に基づき、岡崎市、福祉、不動産、法務に携わる団体などが連携して賃貸住宅への円滑な入居及び居住の安定を促進するため、令和元年8月に設立されました。

相談窓口の設置、住宅セーフティネット制度の情報発信のほか、「住まいサポートおかざき」を立ち上げ、「大家・不動産賃貸業者」及び「居住支援団体」と連携し、必要な情報提供等を行うことにより、住宅確保要配慮者の円滑な入居・大家等の不安解消に繋がっていきます。



支援制度の紹介

岡崎市内の入居者に困りごとがあった際に、活用できる支援制度をまとめました。

① 生活にお困りの方に関する制度

【市】…岡崎市が相談窓口となります

住居確保給付金事業 市

離職等により経済的に困窮し、住居を喪失した又は住居を喪失するおそれがある方に一定期間家賃相当額及び転居費用の一部を支給する制度です。

(審査・上限あり)

ふくし相談課
☎23-6865



生活福祉資金の貸付

所得の少ない世帯等に対して資金の貸付と必要な相談支援を行うことにより、その世帯の生活の安定と経済的自立を図ることを目的とする制度です。

(審査・上限あり)

岡崎市社会福祉協議会
☎23-8938



母子父子寡婦福祉資金の貸付 市

母子家庭、父子家庭及び寡婦の方の生活の安定と児童福祉の増進のため、暮らしに必要な資金の貸付を行います。

子育て支援室
☎23-6769



生活保護制度 市

生活費や医療費などに困っている方に、一定の基準に従って最低限度の生活を保障し、自立に向けた援助を行います。

生活福祉課
☎23-6158



② 金銭管理等に関する制度

日常生活自立支援事業

認知症や知的障がい、精神障がいなどの判断能力の十分でない方が自立した地域生活を送れるよう、福祉サービス利用支援（相談、手続きなど）、日常的な金銭管理、通帳・証書等の預かりなどの援助を提供します。

岡崎市成年後見支援センター
☎47-8760



成年後見制度

認知症や知的障がい、精神障がいなどの判断能力の十分でない方に代わって預貯金等財産の管理、介護サービスの利用や施設入所等の契約を家庭裁判所が選任した成年後見人等が行う制度です。

岡崎市成年後見支援センター
☎47-8760



③ 見守りに関する制度

ひとり暮らし高齢者 見守り配食サービス 市

日常的に見守りが必要な高齢者の方に食事の提供と安否確認を実施します。毎日1食を自宅までお届けし、手渡しによる安否確認をします。

長寿課
☎23-6147



ひとり暮らし高齢者等 緊急通報システム設置 市

体の調子が悪い、困ったことがあった時に、24時間体制の相談センターにつながる装置を自宅に設置できます。状況に応じて相談センターの専門職員が救急車を呼ぶ等の対応をします。

長寿課
☎23-6147



④ ごみの戸別訪問収集に関する制度

さわやか収集 市

ひとり暮らしで、次の要件のいずれかに該当し、独力でのごみ出しが困難な方を対象に、週1回ご自宅の玄関先まで収集に伺います。

- ・65歳以上で介護保険の要支援2、又は要介護の認定を受けている方
- ・身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、療育手帳、または特定医療費受給者証のいずれかをお持ちの方

ごみ対策課 ☎25-5379



⑤ その他活用できる制度

(一財)高齢者住宅財団の家賃債務保証制度

高齢者世帯、障がい者世帯、子育て世帯、外国人世帯等を対象とした家賃債務保証制度です。

一般財団法人高齢者住宅財団 ☎03-6880-2781



残置物の処理等に関するモデル契約条項

単身高齢入居者の死亡時に残置物リスクを軽減することができるよう、賃貸借契約とは別途、賃借人と受任者（賃借人の推定相続人や居住支援法人等）との間で円滑な「賃貸借契約の解除」及び「残置物の処理」に関する死後事務委任契約を締結しておく方法があります。

国土交通省及び法務省において、このような「残置物の処理等に関するモデル契約条項」が策定されています。

国土交通省住宅局参事官（マンション・賃貸住宅担当） ☎03-5253-8111



コラム

民間事業者による見守りサービス

近年、民間事業者が提供する高齢者の安否確認のための見守りサービスが充実しています。たとえば、電気ポットや電球によるセンサー型、配食サービスによる宅配型、電話やメールによる会話型、異変を感じた際にボタン一つで通報できるものや、スマートメーターから取得する電気使用量の変化で入居者の暮らしを見守るものもあります。本人のライフスタイルに合わせたサービスの利用をご検討ください。



相談窓口の連絡先一覧

岡崎市内の入居者に困りごとがあった際に、相談できる窓口の連絡先をまとめました。

【市】…岡崎市が相談窓口となります

事例



何度も同じことを聞いてくる



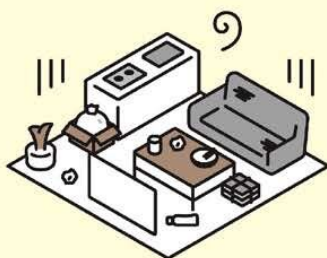
あいさつをしても返事をしなくなった



家賃の支払を忘れることがある



お風呂に入っていない様子である



ゴミが溜まってきている



子どものことで悩んでいるようだ

市役所や支援機関にご相談ください

高齢者



地域包括支援センター

▶ 5 ページの連絡先一覧をご覧ください

障がい者



障がい・難病に関するご相談

▶ 6 ページの連絡先一覧をご覧ください

子育て世帯



子ども・ひとり親家庭に関するご相談

▶ 6 ページの連絡先一覧をご覧ください

高齢者・介護に関するご相談

地域包括支援センター（高齢者の総合相談窓口）
お住まいの小学校区の担当へご連絡ください。



① 地域包括支援センターとは？

地域包括支援センターとは、岡崎市が設置する高齢者のための相談窓口です。

センターに配置されている主任ケアマネジャー、保健師（看護師）、社会福祉士などがそれぞれの専門性を生かし、医療機関などの他の関係機関と連携を図りながら高齢者の皆様の暮らしを支えます。

② 地域包括支援センター 一覧

地域包括支援センターは、市内に20か所あり、小学校区ごとに担当地域が決められています。場合によっては訪問も行いますので、まずはお電話でご相談ください。

開館日時は、原則月曜日から金曜日（土、日、祝日、年末年始休業）の9時から17時

※事業所により、開館日時は異なりますのでご確認ください。



相談先	電話番号	担当小学校区
中央地域福祉センター	25-3199	梅園
ひな	65-8555	広幡、井田
岡崎東	84-5003	根石、男川、生平、秦梨
真福	66-2667	常磐南、常磐東、常磐
社会福祉協議会	23-1105	愛宕
竜美	55-0751	三島、竜美丘
さくらの里	22-3030	六名、連尺
なのはな苑	57-8087	岡崎、福岡
スクエアガーデン	57-1133	羽根、城南
ふじ	55-0192	上地、小豆坂
北部地域福祉センター	45-1699	恵田、奥殿、細川、岩津
高年者センター岡崎	55-8399	美合、緑丘
さくら	73-3377	大樹寺、大門
やはぎ苑	34-2345	矢作南
西部地域福祉センター	32-0199	矢作東、矢作西
はしめ	33-5610	矢作北、北野
南部地域福祉センター	43-6299	六ツ美北部、六ツ美西部
むつみ	57-6288	六ツ美中部、六ツ美南部
東部地域福祉センター	48-8099	竜谷、藤川、山中、本宿
額田	82-3129	豊富、夏山、宮崎、形埜、下山

障がい・難病に関するご相談

相談内容	相談先	電話番号
身体障がい者手帳・療育手帳に関するご相談	市 障がい福祉課 (障がい1係)	23-6867
精神障害者保健福祉手帳、難病に関するご相談	市 障がい福祉課 (障がい2係)	23-6180
障がい福祉サービスの利用に関するご相談	市 障がい福祉課 (審査給付係)	23-6853

子ども・ひとり親家庭に関するご相談

相談内容	相談先	電話番号
妊産婦、乳幼児の健康・育児相談	市 こども家庭センター (母子相談1係)	23-7683
就学前の子どもの生活習慣や子育て相談など	市 総合子育て支援センター (すくすくテレホン)	26-0706
子育てについての悩みやご相談	岡崎げんき館 (子育て電話相談)	65-3800
子どもの養育に関するご相談	市 こども家庭センター (こども相談1・2係)	23-6745
ひとり親家庭に関するご相談	市 子育て支援室 (ひとり親相談支援係)	23-6769

お金に関するご相談

相談内容	相談先	電話番号
収入の減少等で生活にお困りの方のご相談	ほっとサポートおかざき	23-6292
生活保護のご相談	市 生活福祉課 (保護総務係)	23-6158
一時的に生活資金が必要な方の貸付に関するご相談	社会福祉協議会 サービスセンター	23-8938
成年後見制度・日常生活自立支援事業に関するご相談	岡崎市成年後見支援センター	47-8760

年金に関するご相談

相談内容	相談先	電話番号
国民年金保険料の納付相談、年金給付に関するご相談など	岡崎年金事務所	23-2637
年金相談に関する一般的なお問合せ	ねんきんダイヤル	0570-05-1165

多様性に関するご相談

相談内容	相談先	電話番号	備考
外国人のご相談	市 多様性社会推進課	23-6480	市役所東庁舎2階、図書館交流プラザ3階 行政手続き・生活・通訳のご相談
LGBTQのご相談		23-7681	性自認及び性的指向に関わる電話相談

法律に関するご相談

相談内容	相談先	電話番号
専門家による相談受付 （弁護士、司法書士、行政書士、 税理士、土地家屋調査士、社会保険 労務士、宅地建物取引士など） 	市 防犯交通安全課 (市民相談係)	23-6492
借金、カードローン、その他法的トラブルなど	法テラス・ サポートダイヤル	0570-078374
相続・遺言、借金問題	愛知県司法書士会 西三河総合相談センター	58-0318
商品・サービスに関する契約トラブル、 多重債務など	市 消費生活センター	23-6459

DV等のご相談

※緊急時は迷わず警察へ⇒110番

相談内容	相談先	電話番号
DV相談 女性相談	市 こども家庭 センター (家庭相談係)	23-6778
男性相談		080- 2639-2111
高齢者虐待	地域包括 支援センター	担当の地域包括 支援センター (5ページ)
障がい者虐待	岡崎市障がい者 虐待防止 センター	64-9004

こころの悩みに 関してのご相談

相談先	電話番号
市 健康増進課 (こころの健康推進係)	23-6715

◆受付時間等は各機関により異なりますので、
ご注意ください。
また掲載内容は発行時点の情報となりますので、
ご了承ください。

発行：岡崎市住宅確保要配慮者居住支援協議会
(事務局 岡崎市都市政策部住環境政策課)

〒444-8601 岡崎市十王町二丁目9番地
TEL/0564-23-6880 FAX/0564-23-7528

2025年7月発行