

水道水の使用に関するアンケート調査結果【家庭向け】概要版

水道水の使用に関するアンケート調査について

調査目的

家庭における水道水の使用状況などを把握し、今後の水道事業運営におけるサービス向上や改善の参考とすることを目的とする。

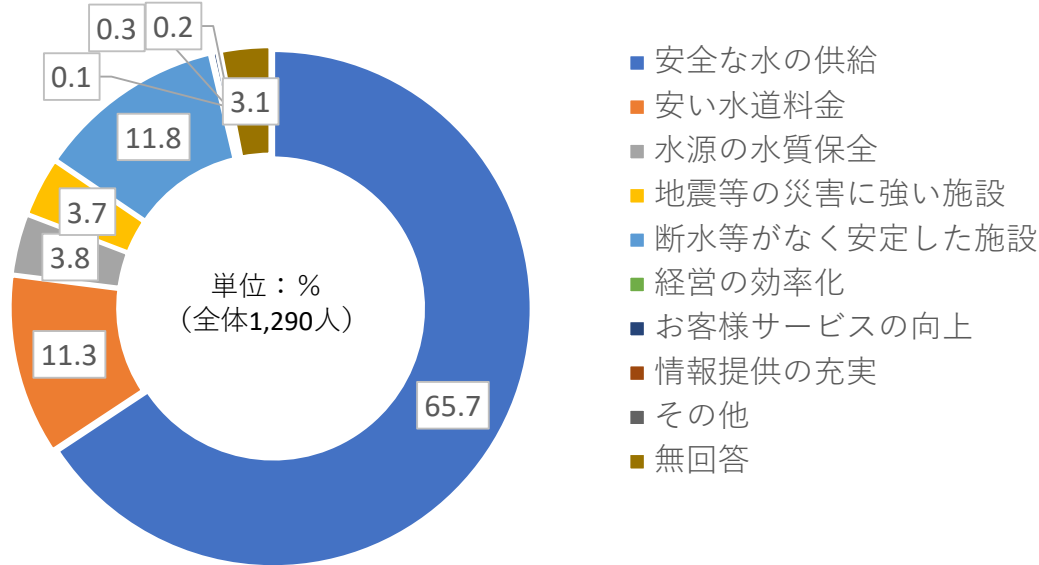
調査概要

調査地域 岡崎市全域
 対象者 口径13mm及び20mmかつ家庭用
 水道の契約者3,000人
 調査方法 郵送方式（Web回答併用）
 調査時期 令和4年10月27日～11月30日
 回収状況 1,291通（回収率43.0%）

調査項目

- 1.水道水の使用状況について
- 2.水道事業のサービスについて
- 3.水道水の安全性、備蓄状況について
- 4.水道料金について
- 5.水道事業の情報について
- 6.回答者の属性

水道事業に対して、最も重視すること（報告書14ページ）



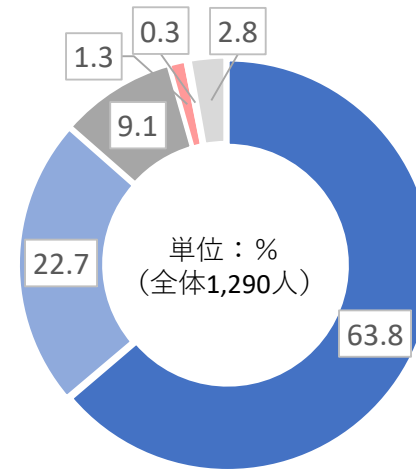
全体	安全な水の供給	安い水道料金	水源の水質保全	地震等の災害に強い施設	断水等がなく安定した施設	経営の効率化	お客様サービスの向上	情報提供の充実	その他	無回答
1,290人	847	146	49	48	152	1	4	-	3	40
100.0%	65.7	11.3	3.8	3.7	11.8	0.1	0.3	-	0.2	3.1

最も重視することについては、「安全な水の供給」の回答が最も多く、次いで「断水等がなく安定した施設」、「安い水道料金」の順に回答が多かった。

報告書の所在

PDF版報告書 <https://www.city.okazaki.lg.jp/1550/1573/2040/p038059.html>

水道事業の満足度（報告書15ページ）

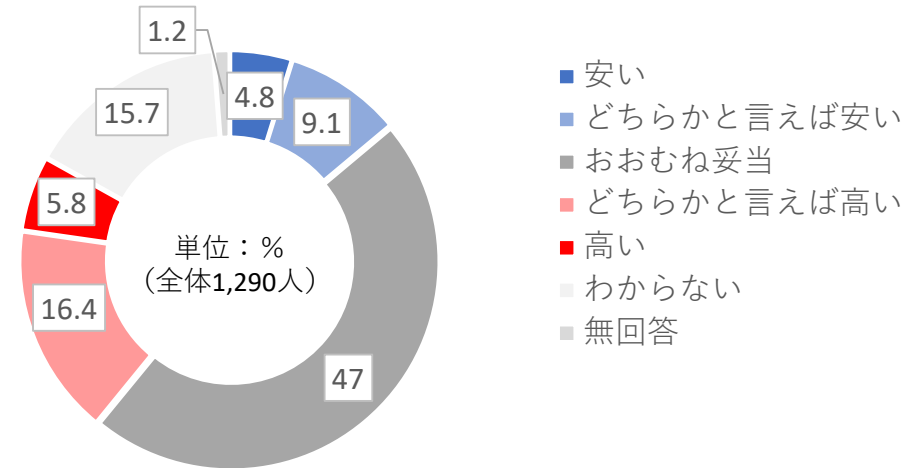


満足度	人数	割合 (%)
全体	1,290人	100.0%
満足	823	63.8
やや満足	293	22.7
どちらとも言えない	117	9.1
やや不満	17	1.3
不満	4	0.3
無回答	36	2.8

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらとも言えない ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

満足度については、「満足」の回答が最も多く、次いで「やや満足」、「どちらとも言えない」の順に回答が多かった。

水道料金についてどう思うか（報告書33ページ）



全体	安い	どちらかと言えば安い	おおむね妥当	どちらかと言えば高い	高い	わからない	無回答
1,290人	62	117	606	211	75	203	16
100.0%	4.8	9.1	47.0	16.4	5.8	15.7	1.2

水道料金については、「おおむね妥当」の回答が最も多く、次いで「どちらかと言えば高い」、「わからない」の順に回答が多かった。

お問い合わせ先

岡崎市 上下水道局 経営管理課
 TEL 0564-23-6353