

令和 5 年度指定管理業務
指定管理者第三者評価委員会評価結果

おかざき自然体験の森

	I 適正性 評価	II 有効性 評価	III 効率・安定性 評価	総合評価
担当課当初評価	適	良	適	A
担当課当初評価に対する第三者評価結果	妥当	妥当	妥当	妥当
担当課最終結果	適	良	適	A

＜第三者評価意見概要＞

担当課の評価は、妥当であると判断する。

適正性評価に関しては、運営に積極性が見られ、利用者拡大の取組みによる利用者数の増加が図られている。

一方で、有効性評価に関しては、利用者評価の指標となる利用者アンケートの取得数が少なく、十分なニーズを把握しているとは言い難い。また、結果を業務改善へ活用できるよう、項目の見直しも含め、今後は適切な評価を行うに足る手法を検討されたい。

なお、指定管理者においては、施設の認知度及び魅力の向上につながる情報発信や、持続可能な施設運営に向けた人材育成等の取組みが図られており、今後もより充実した施設運営がされることを期待する。

施設所管課においては、環境政策における施設の位置づけを明確にし、また、指定管理者と密に連携をとることで、より適切な評価を実施していくことを期待したい。