

# 水道料金・下水道使用料の納入方法についてのアンケート

アンケート実施期間 平成27年1月21日 ~ 平成27年1月31日

回答者数 238名 (登録者数 446名 うち配信成功数 405名)

## ●性別

男性	167	70%
女性	71	30%
計	238	

## ●年齢

20代以下	2	1%
30代	34	14%
40代	51	21%
50代	35	15%
60代	80	34%
70代以上	36	15%
計	238	

## Q 1. あなたの世帯の人数は (多数順)

2人	78	33%
3人	62	26%
4人	49	21%
5人以上	34	14%
1人	15	6%
計	238	

## Q 2. お住まいの形態は (多数順)

一戸建て	190	80%
マンション・アパート	45	19%
寮・社宅	3	1%
計	238	

## Q 3. 岡崎市にお住まいの期間は (多数順)

10年以上	195	82%
5年以上～10年未満	22	9%
1年以上～5年未満	21	9%
1年未満	0	0%
計	238	

## Q 4. 岡崎市の水道料金の金額について、どのように感じていますか (多数順)

妥当	93	39%
やや高い	92	39%
高い	49	20%
やや安い	4	2%
計	238	

## Q 5. 岡崎市の下水道使用料の金額について、どのように感じていますか (多数順)

やや高い	94	39%
高い	68	29%
妥当	57	24%
下水道を接続していない、又は、下水道が使える区域でないため 使用していない	19	8%
計	238	

Q 6. 現在、水道料金・下水道使用料をどの納入方法でお支払いいただいていますか (多数順)

口座振替	218	92%
納入通知書による、コンビニエンスストアでの現金支払い	17	7%
納入通知書による、銀行などの金融機関窓口での現金支払い	3	1%
計	238	

Q 7. いまのところ、岡崎市では「Q 6」の選択肢の納入方法に限られますが、これに不満はありますか (多数順)

不満なし	189	79%
不満あり	49	21%
計	238	

Q 8. 水道料金・下水道使用料に関するサービスで、今後どのようなものを期待しますか (多数順)

クレジットカード支払い	99	42%
インターネット・携帯電話を利用した料金・使用量の情報提供	48	20%
口座振替の支払日を選択できる	34	14%
毎月請求を選択できる	21	9%
インターネットバンキングなどを利用した料金決済サービス	7	3%
その他 (詳細は別紙)	29	12%
計	238	

Q 9. 水道料金・下水道使用料のクレジットカード支払いの導入について、どのようにお考えですか (多数順)

水道料金・下水道使用料が値上げされるのなら導入しないほうがよい	87	37%
水道料金・下水道使用料に影響がなく導入できるように検討を続けてほしい	82	34%
クレジットカード支払いを利用したいと思わない	57	24%
水道料金・下水道使用料が値上げ(1回のお支払いにつき100円~150円程度)になっても導入してほしい	8	3%
その他 (詳細は別紙)	4	2%
計	238	

Q10. その他、水道料金・下水道使用料の納入方法についてご意見があればご記入ください

詳細は別紙	83
-------	----

## ● Q8 ☆重複する内容はまとめています

現状でよい
特になし
料金を下げること
現状の口座振替でよい
期待しない

## ● Q10 ☆重複する内容はまとめています

特になし
単月支払いにならないか？
水道工事費（メーターより内側の）が高い、配管、接続管などどの程度のをしようすれば良いのか工務店などへの指導が必要と思う、我々では解らないのだから必要以上の品質、機能のものを着けられても支払うしか仕方ない・・・市はこのような工務店を優先して使用しているような事はないですか？
金額については、しっかりとした根拠が無いまま、『やや高い』と回答しました。全国の他都市、または、全国平均金額の提示をしてほしい。
クレジットカード払いを導入してほしい
市街化調整区域の為、下水道が未だ設置されていない。少しでも早い設置を希望したい。
他所は手数料について利用者負担なんですか？
料金の納入については特になし。
クレジットカード払いだと岡崎市が負担になる事を今回のアンケートで初めて知りました。勉強になりました。
光熱水道費が高く、すべてのエネルギーを減らすための取組を市として行ってほしい
水道事業には経費節減の「ムダ」が山とあります。民間を入れムダを削減し、水道料金の値下げ、又は新しいサービスの資金、に活用してください。
今時クレジットカード支払いは常識だ！！
使用料の確認及び料金が毎月分かるようになりませんか？
高齢者宅の基本料金は減額出来たら。（申請出来ませんか）
水道管の経年劣化による漏水事故の防止対策や漏水箇所の早期発見に努めてください。水道水は生活するうえで欠かせません。
予算が不足して水道料を値上げする前に、無駄と思われる乙川リバーフロント計画費用99億7000万円を中止若しくは、大幅に縮小して、市民の大切なライフラインである、上下水道事業費に充てる政策変更を検討されるとよい。
クレジットカード支払いは、むしろ確実に支払い出来るため、市の手数料負担は当然、人件費を考えると値下げすべき
下水道使用料が水道使用量に比例してますよね？
厳密に言えば、飲んで消化した分とか気化した分あると思うので、下水道使用量の定義をしっかりと決めて欲しい。
決めて欲しいというか、決めるべきですね。
民間では、一部の小規模な商店などを除いては、ほとんどクレジットカードが使用できます。
クレジットカードを使用すれば、航空会社のマイレージやポイントがもらえたり、割引（ケーブルテレビ）が受けられ支払い側にもメリットがあります。クレジットカード使用＝値上げではなく、値上げしなくても良いクレジットカード会社の調査又はケーブルテレビのように値下げ（割引）が出来ないか民間の知恵も頂きながら、ご検討をお願い致します。
2ヶ月支払いを1ヶ月支払いに変えて欲しい。毎月の予定しやすい。
下水道を使用すると水道料金が高くなると知っているひとなどは未だに下水の工事をしていないところもあると聞いたことがあります。
市内でのばらつきは不平不満にもつながりますのでどの世帯も下水にするように強制にしてほしいです。
2ヶ月に1度支払いだと忘れてしまうのでガスや電気のように1ヶ月ごとの使用量で毎月支払いにしてほしい。なぜ2ヶ月毎なのか知らない。

<p>1 料金問題は全く問題ありません。</p> <p>2 鉢地町に住んでいます。料金問題とは異なりますが、下水道敷設は市議会での議決済み案件と聞いていますが工事が延期されたままです。早期の着工を望みます。（本宿町までは敷設済み）</p>
<p>「カード会社に支払う手数料の負担が増えるため、岡崎市では導入していません。」という単純な理由そのものが、改善に後ろ向きである。岡崎市としてもっと努力・工夫をしてほしい。そのために市職員が存在するのである。「料金を据え置いて、あるいは、より低料金化して、クレジットを導入し、市民に何らかの利益の還元をしよう」という市民奉仕への気持ちの薄さを感じさせる。</p>
<p>上下水道を安全かつ安く使い続けるには、今の状態で問題はあるのかないのか気になります。安全が保てる範囲で安くして欲しいです。</p>
<p>どちらにせよ手数料で水道料金が上がらない方法がいいです。</p>
<p>毎月の検針と支払い方式にできないか？</p>
<p>今回のアンケートの趣旨が良く分からない。未収納が多い為なのか、市民の利便性を考えての事なのか目的が良くわからない。料金に対しても比較対象が無いわけで、水道事業としてこれだけ経費が掛かるからと言うことであれば、それは適正な価格だと思います。原価の縮小、経費の縮小が出来るのであれば当然それはやるべき事であり、この地域において適正価格の設定は市民の意思ではなく公的機関の管轄だと思います。</p>
<p>ガス代、電気代等もクレジットカード払い出来るので同じように出来る方が良いと思います。</p>
<p>一般的な使用量・料の傾向値の情報が欲しい。ex. 夫婦ふたり、夫婦子供ふたりとか。。。もちろんばらつきがあることはわかりますのでヒストグラムでも結構です。我が家は使用量が多い部類なのか、そうでないのか。。。</p>
<p>各種方式のうち市側料金收受コストにおいて最も低い支払い方法を提示してください、またクレジットカード支払い手数料を上下水道料金に上乘せするという案は本末転倒ではないでしょうか？カード使用のポイント集めが目的かもしれないが、カード支払いの必要性を全く感じない。</p>
<p>はじめは、合併浄化槽でした。お水が美味しいので水道料金は妥当と思っていましたが、下水道がひかれて、下水料金込みになってから、料金がものすごく高いと思うようになった。</p>
<p>設問9 の考え方をしていること自体、お役所仕事であり、民間事業者が参入できないが為の傲慢だと思います。</p>
<p>水道料金は使えば使っただけ増えることはわかるが、下水道使用料はわかりにくい。現在の使用料が妥当なのか。もう少し抑えられないか。納入方法については、市の業務が煩雑になると思うが、支障のない程度で選択肢が増えると良い。</p>
<p>一人暮らし所帯では使用量が少ないので基本料金を下げる等配慮して欲しい。</p>
<p>クレジットカード払いを導入すると手数料の問題もあるし、管理の問題もあると思いますが、検討やカード会社との交渉は行ってほしいと思います。</p> <p>1点、アンケートの趣旨から外れてしまいますが、公園（下水道散策路はやかわ）の水道から長いホースで自宅に引き込んでいる家を見たことがあります。こういったものも市民の負担に含まれているかと思しますので、対策などご検討ください。</p>
<p>下水道が高いのでやめたい。ポンプの建物に数千万かけているが、そんなものはプレハブで十分。一般企業の感覚と合わず、監査が甘い。建物に企画した人の名前を刻むべき。</p>
<p>クレカ払いは時代の要請であると思う。口座引落ではなにもメリットは無いが、クレカはなんらかのポイントが付くなど還元がある。還元はしない、導入はしないでは、民間企業に比べ怠慢であると思う。</p>
<p>現状ではなにも不満はないが災害時の対策がなされていないような気がする。わたしの住んでいる地区はやっと小学校に下水管に直結できる災害トイレができたくらい。飲み水などの配給車もくるのやらという感じがします。</p> <p>もう少し災害時の上下水道対策をしてください</p>
<p>先日、報道機関により水道料金の収納もれが報道されていましたが、この様な事が無い様にシステムの点検をお願いします。</p>

<p>真伝町土地区画整理地域にすんでいます。下水環境ができるにもかかわらず、もともとの方と平等にするため浄化槽になっていると聞いています。下水にしてほしいです。でもその際負担がないようにしてほしいです。</p>
<p>岡崎市の上下水道料金が、妥当なものなのか、わからない。 全国や愛知県内の他市町村の料金との比較資料など、またその料金（単価）になるという根拠資料を、もっと市民の目につきやすい方法で明示するなどの検討も必要かと思う。 それにより、支払い方法を変えたりする世帯も出てくるかもしれない。</p>
<p>水道料金の支払い方法については、現状で何ら問題は無いと思う。 別件になるので深くは追求しませんが、以前問題になった下水道料金計算ミスで生じた多額の未納金のその後の事はどうなっているのかが市民としては気になると思います。うやむやにされてしまうのだけは絶対に許せない。</p>
<p>カードだと明細がカード会社から一括で来るので管理しやすい。カード決済だと、集金業務など市の人件費も節減できると思う。</p>
<p>Q3で水道料金、Q4で下水道料金の金額について聞いているが、水道料金はメーター計量されているが、下水料金は計量されてなく、水道料金に比例している。庭への散水が多い場合は、下水道を使用していないのとらわれている感じがする。下水道料金は、水道料金に関係なく、一定金額とすべきではないかと思えます。</p>
<p>支払いが可能であれば、金融機関はどこでも対応出来る事が望ましい。 取り扱いの手数料は、とるべきでないと思う。</p>
<p>マンションなので、明細書がない</p>
<p>イオンでも支払えるようになればコンビニに行く必要がなくなるので助かります。</p>
<p>良い水道水を供給してもらってますが更に効率化して安くしてもらえれば幸いです 現在2ヶ月単位になっているが、ひと月ごとの方が使用量のチェックができるからよい。 以前に使用量から漏水がわかったが、ひと月ごとならその発見も早期にわかるのでは、と思えます。 料金については比較することが出来ないの、実際のところはわからないのです、、、2ヶ月ごとなので高く感じてしまうということもあります（半分にして考えればよいのですが、感じとして）</p>
<p>岡崎市の水道料金は他市と比較しても高い水準ではないかと思えます。 <a href="http://www.kurodasoft.sakura.ne.jp/Muwr/Pref/Pref-23-P3-D13-S11.htm">http://www.kurodasoft.sakura.ne.jp/Muwr/Pref/Pref-23-P3-D13-S11.htm</a> ↑を見る限り、愛知県内でも中位以下になっています。 毎年収益はプラスになっているので料金引き下げを検討してほしいです。</p>
<p>使用料の納入方法について特筆すべきことは現在ありません。</p>
<p>料金に関するアンケートだけでなく、広くシステムについての意見を聞く、モニター制度で有って欲しい。</p>
<p>下水管が施設されて、相当年数が経ちますが、近隣の方で未だに下水の工事をせずに、浄化槽で処理しているものと思えますが、これらの人たちに早急に、市の方から督促等はしないのでしょうか？ 全員が下水道使用であれば、町内清掃で実施する排水溝の清掃で、汚物がすごく少なくなってきたらきれいになると思われそうですが、未だに汚物が出る状況です。 料金の事ではなくすみません。</p>
<p>我が家は何故か水道料金が高い為二月に一度の請求より毎月請求のほうが良いです 私はマンションに住んでいます。マンションの場合一括で管理組合が納入しています。 マンションにもメーターは付いているので個別に払うということはどうでしょうか？</p>
<p>現在使用されている決済システムの全てが利用できる事を望む。 また、年度毎に変更を希望される場合の対応も検討を望む。</p>
<p>水道料金が下水料金と連動しているため庭木に水を撒くだけで水道下水料金が上昇してしまうので夏場の下水料金を見直ししてほしい。 下水を使用していなくても水道料金と下水料金が連動している為余分な料金を徴収されている。 クレジットに切り替えて手数料が取られない方法をクレジット会社と交渉してほしい。</p>

納入方法のアンケートなど無意味、『料金が極めて高い』の一言。 高額下水道設置負担を強いていながらこのようなつまらない質問はやめて下さい。 市民の負担を軽減する施策を提案するよう期待します。
それぞれ別での支払いが面倒。また、下水道料金は非常に高く感じる上、乳幼児や高齢者でも同額なのは違和感あり。
我が家は高齢者、近隣も高齢者多く基本料金くらいは無料に出来ないでしょうか。
1か月単位での納入は経費がかかってできないですか。