

# 名鉄東岡崎駅の整備に関するアンケート

アンケート実施期間 令和3年11月5日 ~ 令和3年11月14日  
 回答者数 141名 (登録者数 496名 うち配信成功数 443名)

## ●性別

男性	87	61.7%
女性	54	38.3%
計	141	

## ●年齢

20代以下	0	0.0%
30代	7	5.0%
40代	19	13.5%
50代	46	32.6%
60代	20	14.2%
70代以上	49	34.8%
計	141	

## Q1 あなたの職業を教えてください。

会社員等（賃金を雇用主から支給されるすべての職業）	57	40.43%
自営業者	12	8.51%
主婦（主夫）	27	19.15%
学生	0	0.00%
無職	41	29.08%
その他	4	2.84%
計	141	

## Q2 名鉄東岡崎駅の再整備※が進んでいることを知っていますか。

知っていた（知った理由をお聞かせください）	93	65.96%
知らなかった	48	34.04%
計	141	

※名鉄東岡崎駅は、東改札口の設置が完了し、明大寺交通広場や東岡崎駅前広場の暫定整備（1期整備）を行ってきました。現在は地下改札の橋上化、バスターミナルの再整備及び駅ビルの建替え（2期整備）に取り組むための準備を行っています。

## Q3 あなたは、名鉄東岡崎駅をどのくらいの頻度で利用していますか。

ほぼ毎日（週に4～5回以上）（→Q5へ）	4	2.84%
週に2～3回程度（→Q5へ）	4	2.84%
週に1回程度（→Q5へ）	6	4.26%
月に1～2回程度（→Q5へ）	20	14.18%
年に数回程度（→Q5へ）	79	56.03%
利用しない（→Q4へ）	28	19.86%
計	141	

## Q4 Q3で「利用しない」を選択された方に伺います。それはなぜですか。（複数回答可）

駅を利用する用事がない	13	35.14%
名鉄東岡崎駅の近くに住んでいない	20	54.05%
利用したいと思わない	1	2.70%
その他	3	8.11%
計	37	

## Q5 名鉄東岡崎駅に向かう手段は何ですか。

電車	29	25.66%
徒歩	8	7.08%
自転車・原動機付き自転車	5	4.42%
バス・タクシー	33	29.20%
自動車・バイク	32	28.32%
送迎・同乗	4	3.54%
その他	2	1.77%
計	113	

Q 6 名鉄東岡崎駅を訪れる目的は何ですか。（複数回答可）

電車を利用するため	93	57.06%
バス・タクシーを利用するため	13	7.98%
送迎のため	28	17.18%
待ち合わせのため	16	9.82%
その他	13	7.98%
計	163	

Q 7 名鉄東岡崎駅で待ち合わせをする場所はどこですか。（複数回答可）

西（地下）改札の前	28	20.59%
東改札の前	3	2.21%
家康公像の前	1	0.74%
北口のロータリー	37	27.21%
東側のロータリー	10	7.35%
南口のロータリー	46	33.82%
その他	11	8.09%
計	136	

Q 8 今の名鉄東岡崎駅において、不便に感じることはありますか。（複数回答可）

駅構内の通路が狭い	32	6.10%
自動改札機が少ない	9	1.71%
改札内が狭い	21	4.00%
駅のホームに行くまでに階段や段差が多い	55	10.48%
昇降機能が不足している	25	4.76%
薄暗い	37	7.05%
雨の日、改札付近の通路に水がたまり湿気が多い	12	2.29%
地下通路が狭い	18	3.43%
トイレが老朽化していて使いにくい	66	12.57%
バスの乗り場が分かりにくい（どのバスに乗ればよいのか分からない）	35	6.67%
朝のラッシュ時等バス乗り場に行列ができ、通行しづらい	12	2.29%
自動車での送迎に適した乗降所が少ない	66	12.57%
自動車での送迎に適した短時間駐車場がない	59	11.24%
案内が分かりにくい又ははない	12	2.29%
団体で待ち合わせるスペースがない	17	3.24%
落ち着いてゆっくりと待ち合わせができる場所がない	35	6.67%
その他	14	2.67%
計	525	

Q 9 1期整備※を行ったことで、駅を利用する際に便利になったと感じることはありますか。（複

自動車での送迎がしやすくなった（駅前・交通広場）	16	11.85%
企業・観光バスが利用しやすくなった（交通広場）	7	5.19%
バリアフリー化され利用しやすくなった（東改札棟）	20	14.81%
駅まで安全に移動できるようになった（ペDESTリアンデッキ）	19	14.07%
便利になったと感じない	55	40.74%
その他	18	13.33%
計	135	

※1期整備とは、名鉄東岡崎駅の東改札口、明大寺交通広場、東岡崎駅前広場及びペDESTリアンデッキ等の整備を行ったことを指します。

Q 10 その他名鉄東岡崎駅の整備※に対し、ご意見等がありましたらお聞かせください。（任意）

名鉄バスが時間調整なのか乗用車の乗降場所に駐車していることがあり、もともと狭くて大変であるのがさらに困る。
広々とした明るい駅
バスターミナルを再整備する駅ビル内に作って欲しい
段差や混雑のない、ストレスの少ない行きやすい駅にしてほしいです。緑や花などの自然があると尚良いと思います。
駅近くの駐車場が使いにくいので、ゆったりしたスペースの駐車場を整備して欲しいので今後利用して確認します。

<p>駅舎は古くトイレはいつもべちゃべちゃで居心地悪くて子供も使いにくい、岡ビル百貨店に行くにもベビーカーでは上がれず、買い物する場所でもなく、単なる通過点でした。一刻も早くきれいにしたい場所はそのままで周りだけきれいになる一方です。東改札にはお店もなく、何も買えない。早くきれいにしたいのに向に進まないイメージ。オトリバが中央改札から遠いから利用しづらくもつたいない。とにかく早く進めて欲しい。</p>
<p>活気がない 狭い</p>
<p>最近ではコロナで使わないけど、バスはとてもわかりづらいし、時間帯では並んでいて何分までいいかと思う、仕方がないと思うけど、電車は新しい方は階段が多いバスターミナルからかなりある。オトリバの方から歩いたほうがいいのかも。</p>
<p>家康生誕地として岡崎公園にもっと集客できるように駅からのアプローチを改善し飲食できたり楽しめる横丁みたいにするべき。</p>
<p>もっと早く迅速に再整備をやってほしい。</p>
<p>岡崎の顔となる駅なので、中途半端な折衷案ではなく、限りある予算の中で、目一杯やってほしい。</p>
<p>駅階段が多く上がり降りが大変だ！</p>
<p>東岡崎駅ビルを複合駅ビルに建て替える</p>
<p>駅周辺の地下道や歩道の足場が悪くつまづいたりして危ないと感じる。</p>
<p>西改札へいく階段に、エスカレーターかスロープを設置して欲しい。</p>
<p>車の通り方が変わったが、いまいち周知されていないので、便利さを感じないのでは？</p>
<p>オトリバサイドテラスに、駅ピアノを置いて欲しいです。</p>
<p>バスステーションを作り、送迎場所をつくり、あとは人が集まりやすくするスペースを作らないといまと変わらないと思う。</p>
<p>トヨタ自動車への出張者がタクシーで利用すると聞いたことあるからあまりにも不便でわかりづらいとみなが笑い者になっている地区の一つである。</p>
<p>駅に至る道路が狭く、路上駐車も散見される。送迎車やバス通行と相まって渋滞する。</p>
<p>全体的にバリアフリー化→ベビーカーだと駅の北と南への移動が困難</p>
<p>駅のテナントを魅力的にしてほしい。</p>
<p>駅ビルの建て替えの件、大いに期待しています！</p>
<p>専門店など商業店舗や飲食店が人がたくさん呼べるほど欲しいです</p>
<p>駅の利用者は西からが多いのでは、デッキの利用は少ないかも</p>
<p>同じ中核市であり、ペDESTリアンデッキのある駅として、豊橋駅や豊田市駅などと比べると魅力がない。単に駅としての機能だけでなく、市の玄関口として、商業・観光・ビジネスなどの機能を一体化した大規模な整備を望みたい。</p>
<p>駅ビルを充実してほしい。</p>
<p>岡崎市の開発は夢がない。あれだけの敷地があれば、マンション、ホテル、商業施設（現在ある駐車場、ジムを含めた）総合の複合ビルを建て、愛知環状鉄道を東岡崎まで線路を伸ばし、明大橋から来た道路を駅の下を通り南側へ抜き、線路と並行に走る南北の道路を駅をぐるりと回る一方通行にすることで渋滞の緩和、交通の安全を確保する、そんな壮大な計画が出来ないのでしょうか？</p>
<p>駅への送迎が多い状況は分かっているはずも、送迎車を迎え入れるスペース等まだまだ不足。そもそも古く狭い駅前を、そのまま活用することの限界を知るべき。駅周辺のビル等も取り壊して再整備が必要。観光客を呼ぶためとしているムダな事業ばかり、市民の声をいい加減、しっかり聞いて反映させる気がなければ、このアンケートなどムダなもの。アンケートして市民の声を聞いた気になっている、聞いたフリをしているとしか思えない。</p>
<p>駅の整備は必要だが、その前に駅に通じる道が限られ、雨の日渋滞は半端ない。先に渋滞回避の為、イベントなどの予算を後回しにして道路新設に思い切った改革が必要。例えば、国道248号の上に信号のない高架道路建設 矢作河川敷沿いに道路建設と高架道路</p>
<p>バスターミナルと名鉄駅改札口の連携をよくする。バリアフリーとともに快適な空間とする。快適なトイレ、広いコンコース、快適な待合スペース、交流・イベントスペース 便利な諸施設／行政の出先機関（ワンストップ相談コーナー、長時間営業含む）、図書館の出先機関、日常生活情報コーナー、ハイセンスの飲食店街・お土産店など グローバルな観光案内施設（種々の案内所、ガイド、案内標示）</p>
<p>バスを利用する立場からは、バスターミナルの再整備だけでは利便性がさほど向上しないのではないかと危惧する。</p>
<p>主要路線について、明大寺本町交差点（483号線）←→名鉄東岡崎の区間の渋滞・時間口が大きく、この問題を解消する工夫がほしい。たとえば、明大寺交通広場の位置にバスターミナルを移し、殿橋南交差点からのルートにバスを通すなどの方法は検討対象に挙げられているのだろうか？</p>

旧岡ビルの整備がなかなか進まない。市長3代変わっても出来ないということはどういうことか少し怠慢ではないか。
北側の道幅が狭い
駐車場整備 民間駐車場より安い金額と電気自動車充電設備の設置
中核都市としてふさわしい斬新的な改革をもっとスピーディーに実行して頂きたい。市議員の熱意が伝わってこない。
1期整備の目的と結果に齟齬を感じる。ペDESTリアンデッキ、一般車の乗降スペースは、何の役にも立っていない。
駅周辺の道が狭く使い勝手が悪い
高齢の両親は登ったり降りたりが疲れると言っている。歩道の整備をしてほしい。
休日7時前にタクシーが1台もない
2期整備に期待します。老朽化した駅ビルの建て替え時に、ショッピングモールが併設されるとよい。西側改札への階段での昇降は、高齢者だけではなく、大きな荷物を持った人にとっても不便であり、危険です。安全に通行できる設備が必要です。バスターミナルには、雨風が防げて、バス待ちの人が座れるスペースが欲しい。
無駄にお金かけすぎ。
正直、興味がないです。
駅ビルの建て替え（高層化）を急ぎ、そこに商業施設を入れこの地域の活性化を推進す 駅の再開発は今の案で問題なく、とても良いと思います。
駅に市役所の窓口を作って欲しい。
日常的に利用しないため具体的な意見はないが、徒歩、自転車、オートバイ、自動車、バス、タクシーなど、どのような手段で訪れたとしても不便無く乗り継ぎできるようになって欲しい。
ペDESTリアンの人通りはこれからだと思いが焦ることはない。徐々に増えていく。
誰もが安心して使える駅になって欲しいです。なるべく早く完成して下さい。
もともと狭い土地に駅があるため駅の複層化以外に手段がないと思いますが、2期整備で誰もが利便性向上を感じることができ、駅前道路の混雑が減ることを期待しています。
以前「岡ビル」と言われたように、駅の利用時に買い物の出来る明るく気持ちの良い空間を期待します。
バスの発着場の整備が必要、ロータリー式にしてほしい（バックは危険） 駅前道路の整備（道路を広く拡張してほしい、業者の車の駐停車があるとすれ違い困難）
南側ロータリーを使う機会が多く1期整備の恩恵は感じていない。
1. 旅行など大きな荷物運び階段があるため非常に不便 2. 昇降階段が多くあり、老人や妊婦、障害者に不便 3. コーヒーショップや食堂などがなくなったため一服の休息場所がなくなった 4. 東岡崎の玄関口だけに一刻も早く整備してほしい
全体的に狭く感じる。広く、案内をわかりやすく、見やすく、様々なアクセスルートを確認して欲しいです。
1期整備での、オトリバーサイドテラスは、駅ビルとしては使えません。
東改札利用しないからわからない、又1期整備部分は利用していない、西側利用が主で駅前、特に北側のロータリーや道路が狭く、乗用車、バス、タクシーが入り乱れる状態なので混雑による時間の無駄、事故の多発などのリスクが大きいなど、すでに既知のことではしょうが、さらなる大幅な改善をお願いしたい。
旧駐車場を利用したため駅が使いづらくなった。駅前のビル群を解体して、もっと使いやすい駅前広場が欲しかった。
東口から岡崎公園などへの距離が遠くなりデッキからの階段も障がい者には不便。
周辺渋滞によるバスの遅延対策
整備計画の公開、公聴会の開催、
中途半端な整備で魅力を感じない。
待ち合わせや時間が潰せる本屋、喫茶店など、駅ビルに入って欲しい。
東岡崎周辺はとても狭いので、思い切って岡崎公園前（愛環中岡崎）に駅を移動させたらどうか？
38万都市の玄関口として今の東岡崎はあまりにも貧相。他所からの来客に対し恥ずかしい。
菅生川（乙川）から岡崎城にかけての景観は素晴らしいと言ってもらえるのですが、JR岡崎駅との合体も必須でしょう。（名鉄、愛環、JR）
駅ビルがにぎやかになって送迎の停車がしやすくなってくれたら嬉しい 図書館や市民会館まで遠く、豊田市のように東岡崎付近に施設や愛環、JRが集合してくれていたらと思います。
ペDESTリアンデッキは良かったが、電車改札口からの動線が、スムーズでない。中堅観光都市としての魅力に欠ける。都市の規模は異なるが、仙台市等の魅力ある都市を見習うべきである。

北ロータリー狭すぎる。駅に行くまでの渋滞も考えて欲しい。タクシーや車と事故しそうになる。本当に不便で薄暗い気持ち悪い駅。

電車までの時間つぶしや待ち合わせの時間調整に利用出来るお店や場所が少ない。気軽に時間つぶしできる施設や設備が整うともっと利用者が増えると思う。雨風しのげて暑さ寒さから逃れられ、出来れば座れたりウインドーショッピングできる施設があればいいと思う。

送迎の駐車スペースを確保して欲しい。

※これまで1期整備として、東改札口の設置によりバリアフリー化に対応し、安心安全な歩行者動線を確保するペDESTリアンデッキを整備しました。また、明大寺交通広場や東岡崎駅前広場などを整備し、一般車の乗降スペースの確保を行ってまいりました。引き続き名古屋鉄道株式会社と協力し、2期整備として、地下改札の橋上化（現在地下にある西側改札口をホームの上に移動させ、東改札口と併せ東西2箇所の橋上改札口を有する橋上駅舎とします）、バスターミナルの再整備及び駅ビルの建替えを進めていく予定です。

※集計は小数点第3位で四捨五入しているため数値の合計が100.00%にならないことがあります。

## ● Q1

※重複する内容はまとめてあります。

非常勤講師

退職者

年金受給者

## ● Q2

※重複する内容はまとめてあります。

ペDESTリアンデッキが完成し家康像ができたたりロータリーが整備されるなど変化を実感しています。

現場近くを通って分かった。

質問の意味がわからない。

特に理由などありません。なんとなく知っているという感じです。すみません。

実際の工事を見た。

時々名鉄電車を利用するため。

市の広報誌で知った。

家族が駅を利用しているから

子供の送り迎えで頻繁に東岡崎駅を利用しているから。

近所だから。

駅前周辺がきれいになっていたから。

毎日通るから。

東岡崎駅を利用しているため。

地元民が話していたから。

風景が徐々に変化している。

広報誌、駅の表示板など

人づてに聞いた。

市のホームページや実際に現地を見て。

看板等

整備と言えるような状況ではないと感じる。

駅構内のチラシ、新聞記事、市政だより／おかげさ

市HPにある東岡崎駅北口駅前広場整備計画（平成22年2月）などの資料

広報誌、タウン誌など

何度か家康公の所に行きましたパンも買いました。

整備されていくのを見ているから。

何度も利用しているから

市議員の情報で知った。

岡ビルの最後のテナントが退去したとニュースでやっていて、時期は未定だけど再開発がはじまると言っていたから。

岡ビルが閉鎖になったから

以前からの課題

ニュースを見聞きして

駅利用の際に工事をしていて知った。

以前、何かで読んだ記憶がある。

新聞や広報に関心をもってみているから。

良く通るから。

駅前を車で通行する際に風景が変わっていくのを見ていた。

市議会記録

夫の会社の事務所が立ち退きになったから

広報誌や市広報のlineにより

SNSなどの書き込み

新聞、TV、市政ニュース

新聞等
市議等から聞いた
散歩に行ったから。
一期整備の場所を利用している。
さわやかウォーキングに参加して整備された付近を通ったから。
市ホームページ

● Q 4

以前は数回/年使用していたが、コロナ禍で市外へ出かけることをやめている。
JR岡崎駅を利用するので。
自宅からJR岡崎駅の方が近いからJRを利用する。

● Q 5

電車の時もあります。車での送迎の時もあります。
徒歩、自転車、自動車、バス

● Q 6

帰宅の迎えに来てもらう。献血ルームを使う。
駅でおりて徒歩で目的地へ行くため
岡崎公園へ行くため
周辺が変わっていくので興味がある
ほとんど無いですが、居酒屋等へ行くとき
総合庁舎
乗り換え
散歩
駅前散策
テナント
JRの振り替え輸送
定期券購入のため
バス旅行の集合場所

● Q 9

※重複する内容はまとめてあります。
その時の移動手段により変わります。
待ち合わせには使用しません。
バスの発着場
東岡崎北出口

● Q 10

駅のホームが狭い
夜の治安が悪い
ショップが無いに等しく寂しい
狭いし、汚い、暗い、買い物するスーパーもない
改札口の外のトイレの近代化整備にお金をかけて欲しい。
車椅子で南口に行きにくい
岡ビル百貨店閉店などもあり、買い物や飲食できる場所がない。喫茶店などがほしい。
ホームが狭い。特に階段脇、エレベータ脇の狭いスペースが多く、荷物があると通りにくい。
ベンチが少なく待ち時間に座れない。
西側改札あたりに、北側にエスカレーターがないので、ベビーカーを抱えて階段を登りおりは辛い。
自転車置き場がない
トイレは使ったことが今までにないのでわからないが、ここの項目に入っているのも多分古くて使い辛いでしょう。

とても中核都市と呼べるような駅ではない。

新しい駅に行く通路も階段等とても不便。

● Q12

※重複する内容はまとめてあります。

現時点では 車での送迎は東の方から行くには 戻って行くことを考えると 今までの正面入り口の方がやはり便利です。

自転車置き場が良くなった

利用していないのでわからない。

高齢者にはデッキは使いにくいと思った。足に自信のある人たちには便利になったし、時間があれば籠田公園まで行こうかなとも思える。

名鉄をあまり利用しないので詳しくわかりません。

コロナ禍で未訪問

東側の景観が良くなった

東改札はホームに行くまでの昇降が多く、時間がかかる

かえって複雑な道路網になり混乱している又短時間の送迎無料駐車場が無い

北から行くので新しくなったほうを使わない。

未完成の段階では便利になったとは思えません。38万人の中核都市の表玄関のとしては余りにも改善が遅々としています。恥ずかしい限りです。

違いなく良くなっています。これで満足せずに次のステップへ。

☆アンケート回答にご協力いただいたみなさまへ

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートの内容については、誰もが使いやすい名鉄東岡崎駅の整備の参考のために活用させていただきます。